



2023

**KALİTE GÜVENCE
SİSTEMİ TAKVİMİ
İZLEME VE
DEĞERLENDİRME
RAPORU**

31.01.2020 tarihli ve 305-10 sayılı Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Senato kararı ile yürürlüğe giren KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nin 10. maddesi ile Kalite güvence sistemi ile ilgili faaliyetler, (SPBS veri girişi, birim iç değerlendirme raporu ve birim iç değerlendirme geri bildirim raporları, kurum iç değerlendirme raporu hazırlanması, Kalite Komisyonu toplantıları, saha ziyaretleri/birim mülakatları, danışma kurulu toplantıları, memnuniyet anketleri ve benzeri) tarih ve sorumlusu ile birlikte belirlenmiştir. Bahse konu bu faaliyetler her yılın sonunda Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) tarafından güncellenmekte ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takvimine işlenerek her yeni yılın başında web sayfasında ilan edilmektedir. 2023 yılı içerisinde benzer şekilde birimler de kendi faaliyetleri kapsamında oluşturdukları Kalite Güvence Sistemi Takvimlerini kendi internet sayfalarında ilan etmişlerdir.

2023 yılında da Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS)'ne gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin verilerin girişleri yıl boyunca yapılmaya devam edilmiştir. Girişi yapılan tüm verilerin kontrolü KGPK tarafından sağlanmış ve admin tarafından onay/red işlemleri gerçekleştirilmiştir. Reddedilen veri girişlerine yönelik düzenlenen çalışma sonucunda yeni dönemde birimlere yönelik gereken eğitim ihtiyacı analizi çalışması tamamlanmıştır. Bu kapsamda Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Fen Fakültesi, Of Teknoloji Fakültesi, Orman Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi, Araklı MYO, Maçka MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Sürmene Abdullah Kanca MYO, Trabzon MYO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı birimlerine saha ziyareti yapılmıştır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında birimlerin hazırlaması gereken Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) için Birim İç Değerlendirme Kılavuzu Hazırlama Rehberi enstitüler, fakülteler, UYGAR'lar, meslek yüksekokulları ve daire başkanlıkları için ayrı olarak hazırlanmış, Ocak ayı içerisinde de tüm birimlere iletilmiştir. Şubat ayı sonu itibarıyla birimler tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporları KPGK'ne gönderilmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından incelenen BİDR raporları sonrasında her bir rapor için puanlama yapılmıştır. KGS Takviminde Nisan ayı olarak belirtilmiş olmasına rağmen komisyon kararı ile en düşük puanı alan birimler için ziyaret planı oluşturulmuş, yerinde bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir ve 2023 yılı Aralık ayı ile 2024 yılı Ocak ayı içerisinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Ocak ve Şubat ayları içerisinde hazırlanmış ve Mart ayı itibarıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) bildirilmiştir.

Birimlerimiz tarafından düzenlenen birim danışma kurullarına ilişkin raporlar Kasım ayı içerisinde KPGK'ne ulaştırılmıştır. KTÜ Uluslararası Danışma Kurulu toplantısı 13 Aralık 2023 çevrimiçi ve KTÜ Danışma Kurulu toplantısı yüz yüze 27 Aralık 2023 tarihinde yapılmış ve toplantı bilgileri kurul üyelerine bildirilmiştir.

Üniversitemizin idari personeli, akademik personeli ve öğrencilerine yönelik düzenli olarak her yıl uygulanan memnuniyetin ölçülmesi anketleri için 2023 yılında Rektörümüz Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI başkanlığında "Anket Günü" uygulaması ile gerçekleştirilmiştir. 25 Aralık 2023 tarihi olarak belirlenen anket günü, farkındalığın ve katılımın artırılması amacıyla planlanmış ve düzenlenmiştir. Her üç grubun anket sonuçlarına ilişkin analiz çalışması tamamlanmış ve 2023 Yılı Memnuniyetin Ölçülmesi Anketleri Değerlendirme Raporu 29 Mart 2024 tarihi itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İletilen geri bildirimler üzerinde iyileştirme çalışmalarının planlanması, uygulanması ve tüm paydaşların memnuniyet düzeyinin artırılmasının amaçlandığı “Bize Yazın” modülü üzerinden görüş, öneri, memnuniyet, istek, soru ve şikayetlerin bildirilmesi 2023 yılında da devam etmiştir. 2023 Yılı Bize Yazın Modülü İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve linki üzerinden paylaşılmıştır. (https://ktu.edu.tr/dosyalar/kalite_0e21b.pdf)

YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu ile TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Endeksi için gerekli veri girişi işlemleri tamamlanmıştır.

2023 yılına ilişkin performans programı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Ocak ile Şubat aylarında hazırlanmış ve Mart ayı itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. İlgili daire başkanlığı tarafından 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu Ocak ayı içerisinde hazırlanmış ve 29 Şubat 2024 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi'ne ait akademik personel, idari personel ve öğrenci sayıları, mezun öğrenci sayıları, yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları, değişim programlarına katılan öğrenci sayıları, patent sayıları, öğrenci kulüpleri vb. veriler yıl boyunca güncellenmiş ve KGPK internet sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır.

Anketlere olan katılım artırılması kapsamında Öğrenci Kalite Komisyonu ile yapılan toplantı sonucunda 2024 yılı anketinin üç parçaya ve kısa süreli olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

Akredite olmayan programlarında akredite gibi çalışmalarına devam etmesi için 2024 yılı KGS takvimine Program Özdeğerlendirme Raporu (ÖDR) hazırlanması eklenecektir.



2023

Karadeniz Teknik Üniversitesi
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü



+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45

+90 0462 377 44 86



yonetim@ktu.edu.tr