



HASSAS BİRİMLER
İZLEME VE DEĞERLENDİRME
RAPORU

2023

Kurumsal Gelişim ve Planlama
Koordinatörlüğü

*Hassas Birimler İzleme ve Değerlendirme Raporları,
Karadeniz Teknik Üniversitesi
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi,
Değişim Programları Koordinatörlüğü,
Dijital Dönüşüm Ofisi,
Engelli Öğrenci Birimi,
Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı,
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü,
Memur Akademisi Birimi,
Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü,
Öğrenci Kulüpleri,
Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi
tarafından hazırlanmış,
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından rapor
haline dönüştürülmüştür.*

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitemizin çalışanlarının ve öğrencilerinin gerek duyduğu; iletişim altyapısını oluşturup, işletmek ve yönetmek, tüm uygulamaları geliştirme ve güncel tutma, internet üzerinden sunulan bilgi ve servislerin tutulduğu sunucuları barındırma, bakım ve onarımı vb. işleri kesintisiz ve kaliteli bir şekilde yerine getirmektedir. Gelişmiş bilişim teknolojilerini yakından takip ederek, son kullanıcıya kadar hizmetin ulaştırılmasına çalışılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, eğitim-öğretimde kalite kültürünün içselleştirilmesi konusunda yardımcı olarak, gelişime açık öğrencilerin yetiştirilmesi ve mezun edilmesi amacının gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı sonunda alınan geri bildirimler ve planlanan iş takvimi neticesinde;

2023 yılı içerisinde;

- Enstitülerin yürüttüğü tüm iş süreçlerini yönetmek için öğrencilerin lisansüstü programlara başvurularından mezun olana kadar olan süreçleri takip edebilecekleri bir web tabanlı uygulama olan Enstitü Bilgi Sistemi,
- Kurumun insan kaynakları süreçlerini otomatize etmek, verimliliği artırmak, personel yönetimini kolaylaştırmak ve kurumsal kaynakları etkili bir şekilde kullanmak için Personel Bilgi Sistemi,
- Üniversitemiz mensuplarının bilgiye ulaşımını daha da kolay hale getirerek, akademik bildirimler, akademik takvim, telefon rehberi, duyuru, haber, etkinlik, KTÜ e-posta, KTÜ Harita, KTÜ Mağaza, KTÜ Radyo, KTÜ TV, belediye otobüsü saatleri ders programları, haftalık kültürel faaliyetler, mevzuat, yayınlar hakkındaki içeriklere anında ulaşılabilirliği sağlayacak KTÜ Mobil Uygulaması,
- Üniversitemizde ders veren öğretim elemanlarının ek ders süreçlerinin yürütüldüğü F1-F2 formlarının oluşturulması için daha önce geliştirilen ve kullanılmakta olan ilgili ekranlara ilave olarak Mali İşlemler Destek Birimi kullanımına sunulan F1-F2 Form Yönetim Sistemi,
- Üniversitemiz bünyesinde teşkil edilecek öğrenci kulüplerinin kurulu için başvuru/değerlendirme/onay süreçlerinin yürütülmesi ve kulüp faaliyetlerinin başvuru ve onay süreçlerinin takip edilmesi amacıyla geliştirilen Kulüp Yönetim Sistemlerini,

geliştirilmiştir.

Tüm bu gelişmelere ek olarak; Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) üzerinden ana yerleşke altyapımıza sunulan internet hız kapasitesi yıllar içerisinde kademeli bir şekilde artırılarak 23.10.2023 tarihinde 2900 Mbps hızdan 3000 Mbps hızına yükseltilmiştir. Sunucu ve Veri Merkezi Odasının soğutma ve yangın söndürme sistemlerinin yetersizliği ve teknolojik ömürleri tamamlanmış cihazların bakım maliyetlerinin yüksekliği göz önünde bulundurularak yenileme çalışmaları için keşif, teknik şartname hazırlığı ve bütçe çalışmaları yapılmıştır.

Ağ altyapısının iyileştirilmesi ve yenileme çalışmalarına ilişkin olarak Merkez Yerleşke ile Tıp Fakóltesi, Diř Hekimliđi ve Eczacılık Fakólterinin bulunduğu yerleşke arasında yedekli fiber hattı projesi için gerekli planlamalar yapılmıştır.

Destek Sistemi ile hizmet kalitesinin artmasına yardımcı olurken; bir taraftan da kendi geliştirilen yazılımların eksiklerinin veya hatalarının görülmesine yardımcı olmaktadır. rnek olarak bir yazılım geliştirmenin başlangıcından sahada son kullanıcıya kadarki süreç ve son kullanıcıların geri bildirimleri ile yapılan güncelleştirme alışmaları PUKO döngüsü içerisinde gerçekleşmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi veri tabanı iyileştirmeleri gerçekleştirilmiş olup, yeni geliştirilen uygulamaların uyumana yönelik BYS' de gerekli güncelleştirmeler gerçekleştirilmiş, mevzuat ve bazı süreçlerdeki değişiklikler çerçevesinde ğrence Bilgi Sisteminde gerekli güncellemeler sağlanmış, Stratejik Plan Yönetim Sisteminde veri görselleştirme çalışmaları yürütülmüş, ğrenci Staj Sisteminde ğrencilerin staj veri tabanında çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. 2023 yılında Hata-Destek Sistemi, Spor Sahaları Yönetim Sistemi, Plaka Tanıma Sistemi ve KT Online Sisteminde de performans iyileştirmeleri yapılmıştır.

2023 yılında Destek Sisteminin etkin bir şekilde kullanıldığı görülmektedir. 2022-2023 yılları için staj yönetim sistemi konusunda açılan talep sayısının 2022 yılı için 2467 iken 2023 yılında bu talep sayısının 329 olduğu görülmüştür. Aynı şekilde ğrenci İşleri (Ders-not, Transkript işlemleri) için açılan talep sayısının 467'den 228'e düştüğü görülmüştür. Bu iki örnekte görüldüğü gibi destek sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile mevcut yazılımlarda iyileştirmeler yapıldığı, sorunların giderildiğini, yani (PUKÖ) döngüsü adımlarının uygulandığını görmekteyiz. Böylece önlemlerle talep sayısının azaldığını görülmektedir.

Destek Sistemi hizmetine ilave olarak, 02.01.2023 tarihinde ağrı Merkezi 377 2 377 numarası ile hizmete alınmıştır. ağrı merkezine gelen taleplerin bir kısmı ilgili birimlere yönlendirilirken bir kısım taleplere anında çözüm getirilmekte, ya da daha sonra dönüş yapılmak üzere bilgilendirme yapılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, eğitim-ğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla KT Stratejik Planı ve Kalite güvence sistemi kapsamında Rektörlük ya da birimler tarafından akademik, idari ve ğrenci memnuniyet ve beklenti anketleri, ğretim sürecini değerlendirme anketleri gibi anketlerin yapılabilmesine altyapı desteği vermektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi veri tabanı iyileştirmeleri gerçekleştirilmiş olup, yeni geliştirilen uygulamaların uyumana yönelik BYS' de gerekli güncelleştirmeler gerçekleştirilmiş, mevzuat ve bazı süreçlerdeki değişiklikler çerçevesinde ğrence Bilgi Sisteminde gerekli güncellemeler sağlanmış, Stratejik Plan Yönetim Sisteminde veri görselleştirme çalışmaları yürütülmüş, ğrenci Staj Sisteminde ğrencilerin staj veri tabanında çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. 2023 yılında Hata-Destek Sistemi, Spor Sahaları Yönetim Sistemi, Plaka Tanıma Sistemi ve KT Online Sisteminde de performans iyileştirmeleri yapılmıştır.

2023 yılında Destek Sisteminin etkin bir şekilde kullanıldığı görülmektedir. 2022-2023 yılları için staj yönetim sistemi konusunda açılan talep sayısının 2022 yılı için 2467 iken 2023 yılında bu talep sayısının 329 olduğu görülmüştür. Aynı şekilde ğrenci İşleri (Ders-not, Transkript işlemleri) için açılan talep sayısının 467'den 228'e düştüğü görülmüştür. Bu iki örnekte görüldüğü gibi destek sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile mevcut yazılımlarda iyileştirmeler yapıldığı, sorunların giderildiğini, yani (PUKÖ) döngüsü adımlarının uygulandığını görmekteyiz. Böylece önlemlerle talep sayısının azaldığını görülmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2023 yılı için Kablosuz internet altyapısı ve Sunucu Sistemleri ve Veri Merkezi Odasının soğutma ve yangın söndürme sistemlerinin yenilenmesi amaçlamış ancak bütçe imkansızlıkları nedeni ile bu faaliyet gerçekleştirilememiştir.

2024 yılı için gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler ise şu şekilde sıralanmaktadır:

- Kablosuz internet altyapısı ile bütünleşik hizmet verecek olan "Büyük Veri Merkezi ve Akıllı Kampüs" sistemi için hazırlanan BAP destekli projenin ihale ve satın alma süreçlerinin tamamlanarak kurulum ve devreye alma süreçlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Sunucu Sistemleri ve Veri Merkezi Odasının soğutma ve yangın söndürme sistemlerinin yenilenmesi amacıyla hazırlanan projenin bütçe, ihale ve satın alma süreçlerinin tamamlanarak kurulum ve devreye alma işlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Uzak kampüslerin kablosuz internet altyapısının iyileştirilmesi için gerekli keşif ve projelendirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.
- Abdullah Kanca MYO ile Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi arasında bulunan hasar görmüş fiber altyapısının yenilenmesi planlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tercih edilen bir üniversite olma yolunda kaliteyi önceleyen çalışmalarına katkı sunan paydaşlardan biri olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

2023

Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45

+90 0462 377 44 86

www.ktu.edu.tr

yonetim@ktu.edu.tr