



**2025**  
**KALİTE GÜVENCE**  
**SİSTEMİ TAKVİMİ**  
**İZLEME VE**  
**DEĞERLENDİRME**  
**RAPORU**

31.01.2020 tarihli ve 305-10 sayılı Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Senato kararı ile yürürlüğe giren KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nin 10. maddesi ile kalite güvence sistemi ile ilgili faaliyetler, (SPBS veri girişi, birim iç değerlendirme raporu ve birim iç değerlendirme geri bildirim raporları, kurum iç değerlendirme raporu hazırlanması, Kalite Komisyonu toplantıları, saha ziyaretleri/birim mülakatları, danışma kurulu toplantıları, memnuniyet anketleri ve benzeri) tarih ve sorumlusu ile birlikte belirlenmiştir. Bahse konu bu faaliyetler her yılın sonunda Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) tarafından güncellenmekte ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takvimine işlenerek her yeni yılın başında web sayfasında ilan edilmektedir. 2025 yılı içerisinde benzer şekilde birimler de kendi faaliyetleri kapsamında oluşturdukları Kalite Güvence Sistemi Takvimlerini kendi internet sayfalarında ilan etmişlerdir.

2025 yılında Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS)'ne gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin verilerin girişleri yılın ilk altı ayında yapılmaya devam edilmiş, ikinci yarısında ise SPBS güncellenerek yenilikler eklenmiş ve Üniversite Kalite Güvence Sistemi'ne (ÜKGS) geçilmiştir. Girişi yapılan tüm verilerin kontrolü KGPK tarafından sağlanmış ve admin tarafından onay/red işlemleri gerçekleştirilmiştir. Reddedilen veri girişlerine yönelik düzenlenen çalışma sonucunda yeni dönemde birimlere yönelik gereken eğitim ihtiyacı analizi çalışması [tamamlanmıştır](#). Bu kapsamda, 2025 yılına ait saha ziyaretleri belirlenmiş ve tamamlanmıştır. Kalite Komisyonu'ndan alınan geri bildirimler doğrultusunda ise yıllara göre [saha ziyareti programı oluşturulmuştur](#).

2025 yılında Kalite Komisyonu tarafından üniversite genelinde strateji ve kaliteyi tabana yaymak amacıyla başlatılan KALPER (Kalite Personeli) eğitim ve farkındalık programının [birinci etabı tamamlanmıştır](#); Haziran ayında başlatılan ilk genel eğitim ve Temmuz ayında gerçekleştirilen ikinci genel eğitimin ardından, Eylül ayından itibaren her pazartesi günü düzenlenen toplam 17 eğitim sonucunda üniversite birimleri tarafından seçilen 39 KALPER'in ilk eğitim süreci başarıyla tamamlanmış, böylece kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir gelişim kültürünün güçlendirilmesi yönünde önemli bir adım atılmıştır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında birimlerin hazırlaması gereken Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) için hazırlanan Birim İç Değerlendirme Kılavuzu Hazırlama Rehberi; fakülteler, UYGAR'lar, meslek yüksekokulları, yabancı diller yüksekokulu, daire başkanlıkları, dış ilişkiler koordinatörlüğü, mezunlarla ilişkiler koordinatörlüğü, BAP koordinasyon birimi, kurumsal iletişim koordinatörlüğü ve kariyer merkezi uygulama ve araştırma merkezi için ayrı olarak hazırlanmış ve Ocak ayı içerisinde tüm birimlere iletilmiştir. Bu yıl YÖKAK tarafından ilk kez Tam Beş Yıllık Akredite olan üniversitelerin enstitülerine yönelik dış değerlendirmeye alınacak enstitüler kılavuzu güncellenmiş ve ilgili enstitülere duyurulmuştur. Şubat ayı başı itibarıyla birimler tarafından hazırlanan BİDR'ler KPGK'ye gönderilmiş, Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından incelenen raporlar sonrasında her birim için puanlama yapılmıştır. KGS Takviminde Nisan ayı olarak belirtilmiş olmasına rağmen komisyon kararıyla en düşük puanı alan birimler için ziyaret planı oluşturulmuş, yerinde bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri düzenlenmesine karar verilmiş ve 2026 yılı içerisinde saha ziyaret planları hazırlanmıştır.

Üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Ocak ve Şubat ayları içerisinde hazırlanmış ve Mart ayı itibarıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) bildirilmiştir.

Birimlerimiz tarafından düzenlenen birim danışma kurullarına ilişkin raporlar ÜKGS ek göstergesi olan Birim Danışma Kurulu Kararları göstergesine 2025 yılı sona ermeden girilmiştir. KTÜ Danışma Kurulu toplantısı yüz yüze 30 Aralık 2025 tarihinde yapılmış ve toplantı bilgileri kurul üyelerine bildirilmiştir.

Üniversitemizin idari personeli, akademik personeli ve öğrencilerine yönelik düzenli olarak her yıl uygulanan memnuniyetin ölçülmesi anketleri için 2025 yılında Rektörümüz Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI başkanlığında "Anket Günü" uygulaması ile gerçekleştirilmiştir. 24 Aralık 2025 tarihi olarak belirlenen anket günü, farkındalığın ve katılımın artırılması amacıyla planlanmış ve düzenlenmiştir. Her üç grubun anket sonuçlarına ilişkin analiz çalışması tamamlanmış ve 2025 Yılı Memnuniyetin Ölçülmesi Anketleri Değerlendirme Raporu web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İletilen geri bildirimler üzerinde iyileştirme çalışmalarının planlanması, uygulanması ve tüm paydaşların memnuniyet düzeyinin artırılmasının amaçlandığı "Bize Yazın" modülü üzerinden görüş, öneri, memnuniyet, istek, soru ve şikayetlerin bildirilmesi 2025 yılında da devam etmiştir. 2025 Yılı Bize Yazın Modülü İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış web sitesi üzerinden paylaşılmıştır.

YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu ile YÖKAK-Yükseköğretim Verileri için gerekli olan veri girişi işlemleri tamamlanmıştır.

2025 yılına ilişkin performans programı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Ocak ile Şubat aylarında hazırlanmış ve Mart ayı itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. İlgili daire başkanlığı tarafından 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu Ocak ayı içerisinde hazırlanmış ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Akademik personel, idari personel ve öğrenci sayıları, mezun öğrenci sayıları, yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları, değişim programlarına katılan öğrenci sayıları, patent sayıları, öğrenci kulüpleri vb. veriler yıl boyunca güncellenmiş ve KGPK web sitesi aracılığı ile paylaşılmıştır.



# 2025

**Karadeniz Teknik Üniversitesi**  
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü



**+90 0462 377 44 01**

**+90 0462 377 44 45**



**[yonetim@ktu.edu.tr](mailto:yonetim@ktu.edu.tr)**