

AMAÇ (A3)	<b>Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak</b>
HEDEF (H3.1)	Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu <b>geliştirilecektir.</b>
HEDEF (H3.1) PERFORMANSI	% 80,09
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Stratejik hedefteki sapma "Öğrencilerin memnuniyet düzeyi" göstergesinin alt parametrelerinde belirtilen; kültür sanat olanakları, sağlanan burs olanakları, ödül çeşitliliğinin yeterlilik düzeyi, yabancı dil eğitiminin yeterlilik düzeyi gibi alanlarda sonuçların düşük olmasından kaynaklanmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefin düşük gerçekleşmesine neden olan konularla ilgili sorumlu birimler nezdinde gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
Sorumlu Birim	Rektörlük, Tüm Birimler

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.1 Öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	0	6,50	6,79	100

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

<b>İlgililik</b>	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Kamuda İnsan Kaynakları" hedefi bu göstergenin izlenmesini bakımında önemlidir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabacaktır" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.
<b>Etkinlik</b>	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.2 İdari personelin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	5,89	6,20	6,51	100

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

<b>İlgililik</b>	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Kamuda İnsan Kaynakları" hedefi bu göstergenin izlenmesini bakımında önemlidir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabacaktır" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.
<b>Etkinlik</b>	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.

Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.3 Öğrencilerin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	30	5,32	6	5,70	55,88

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Eğitim" hedefi bu göstergenin izlenmesindeki önemi ortaya koymaktadır. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine tam olarak ulaşamamıştır. Bununla birlikte performans hedef düzeyinde değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan Nitelikli insan, güçlü toplum" ve "Öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve toplum hizmeti alanlarındaki etkinliklere katılımları desteklenecek, öğrenci yeterliliği üzerindeki etkisi izlenecektir" politika ve tedbirlerine katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle öğrencilere sağlanan burs gibi bazı konularda kurumsal riskler bulunmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.4 Personeli bir araya getiren sosyal etkinlik sayısı	20	27	30	29	66,67

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgeleri ile belirtilen "Kamuda İnsan Kaynakları" hedefi bu göstergenin izlenmesini önemi ortaya koymaktadır. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				

Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

<b>AMAÇ (A3)</b>	<b>Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak</b>
------------------	---

<b>HEDEF (H3.2)</b>	<b>Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.</b>
---------------------	--

<b>HEDEF (H3.2) PERFORMANSI</b>	% 18,57
---------------------------------	---------

<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için oluşturulan mezun izleme sistemine hedeflenen düzeyde mezun kaydı sağlanamaması ve Covid-19 salgınındaki sınırlandırmalar nedeniyle mezun toplantılarının yeterli düzeyde yapılamaması stratejik hedefin istenilen düzeyde gerçekleşmemesine neden olmuştur.
---------------------------------------	---

<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Hedefin gerçekleşmesine yönelik mezun-öğrenci bilgi paylaşımı ve mezun etkinliklerine devam edilecek olup, Mezun Bilgi Sisteminin etkin kullanımını sağlamak üzere Kariyer Merkezi yeniden yapılandırılmıştır.
---	--

<b>Sorumlu Birim</b>	Akademik Birimler, Kariyer Merkezi
----------------------	------------------------------------

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.1 Mezunlarla yapılan toplantı sayısı	50	12	20	6	0

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

<b>İlgililik</b>	Ülkemizin üst politika belgeleri ile belirtilen mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi politikası bu göstergenin izlenmesini gerekli hale getirmiştir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.
------------------	---

<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. KTÜ, akademik birimleri ve Kariyer Merkezi tarafından mezun buluşma ziyareti düzenlenmektedir. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır" politikasına katkı sağlanmaktadır.
------------------	--

<b>Etkinlik</b>	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
-----------------	---

<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.
--------------------------	---

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.2 Mezun sistemine kayıtlı mezun sayısı	50	14.200	30.000	20.068	37,14

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

<b>İlgililik</b>	Ülkemizin üst politika belgeleri ile belirtilen mezun izleme sistemi kurulması politikası bu göstergenin izlenmesini gerekli hale getirmiştir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır" politikasına katkı sağlanmaktadır.
<b>Etkinlik</b>	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

<b>AMAÇ (A3)</b>	<b>Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak</b>
------------------	---

<b>HEDEF (H3.3)</b>	Kalite kültürü <b>yaygınlaştırılacaktır.</b>
---------------------	--

<b>HEDEF (H3.3) PERFORMANSI</b>	% 23,56
---------------------------------	---------

<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Covid-19 salgını, bilgilendirme ve eğitim amaçlı toplantıların hedeflenen düzeyde yapılamamasında etkili olmuştur.
---------------------------------------	--

<b>Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler</b>	Kalite komisyonuna katılan yeni üyelerle birlikte eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine daha ağırlık verilecektir.
---	---

<b>Sorumlu Birim</b>	Üniversite Kalite Komisyonu
----------------------	-----------------------------

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.1 Kalite Komisyonunun bilgilendirme ve eğitim amaçlı yaptığı toplantı sayısı	50	3	12	4	11,11

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak" politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini kalite kültürünün yaygınlaştırılması için başlanılan birim iç değerlendirme süreçleri etkilemiştir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanacaktır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.2 Kalite komisyonu tarafından kurum içinde iç değerlendirmesi yapılan birim sayısı (*) <i>*Sayılar kümülatif artışı göstermiştir.</i>	50	0	50	18	36
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak" politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedefine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				