

AMAÇ (A4)	Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak				
HEDEF (H4.1)	Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetler artırılabacaktır.				
HEDEF (H4.1) PERFORMANSI	% 0				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedeffteki sapmaya; Covid-19 salgını kapsamındaki kısıtlamalar neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	KTÜ TV-Radyo' nin toplum sorunlarına yönelik program sayısı artırılacak, Rektörlük-öğrenci kulübü toplantıları ile öğrenci kulüplerinin de bu konuda faaliyetleri teşvik edilecektir.				
Sorumlu Birim	Rektörlük, Akademik Birimler, KTÜ TV, KTÜ Radyo, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.1.1 Belirli gün ve haftalara yönelik yapılan etkinlik sayısı	30	30	40	1	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır, performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.1.2 Dezavantajlı gruplara yönelik yürütölen faaliyet sayısı	30	15	18	4	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				

Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değışlik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.1.3 KTÜ TV-Radyo'da toplum sorunlarına yönelik yapılan program sayısı	40	10	30	1	0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değışim bulunmadığından performans göstergesinde bir değışiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değışlik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

AMAÇ (A4)	Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak
HEDEF (H4.2)	Bilginin topluma yayılması artırılacaktır.
HEDEF (H4.2) PERFORMANSI	% 1,64
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedeffteki sapmaya; Covid-19 salgını kapsamındaki kısıtlamalar neden olmuştur.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Üniversite-Kamu Kurumları işbirliğini için yeni protokoller yapılacaktır. Kamu kurumları ile özel sektöre yönelik eğitim ve sertifika programları çeşitlendirilecektir. Covid-19 salgını kısıtlamalarının kalkması beklenmektedir.
Sorumlu Birim	Akademik Birimler, Sürekli Eğitim Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.2.1 Sürekli Eğitim UYGAR tarafından topluma yönelik yürütülen eğitim sayısı	30	15	20	5	0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen bireylerin kişilik ve kabiliyetlerinin sürekli olarak gelişimini hedefleyen hayat boyu öğrenme anlayışının toplumun tüm kesimlerine yaygınlaştırılma ihtiyacı, sertifikasyon programlarının önem kazanması, bu faaliyetlere üniversite üst yönetiminin de olumlu bakışı bu göstergelyi önemli kılmaktadır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Covid-19 salgını kapsamındaki sınırlandırıcı tedbirler nedeniyle gerçekleştirilen faaliyetlerle tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği ve niteliği artırılacak, kazanımların belgelendirilmesi sağlanacaktır" ve "Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir" politika ve tedbirlerine katkı sağlanmıştır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Sürekli Eğitim Merkezin hizmet verdiği ve büyük çoğunluğunu kamu kurumları olduğu düşünüldüğünde faaliyetlerin sürekliliği kurumsal risk taşımaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.2.2 Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi tarafından topluma yönelik yürütülen eğitim sayısı	30	25	60	4	0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen bireylerin kişilik ve kabiliyetlerinin sürekli olarak gelişimini hedefleyen hayat boyu öğrenme anlayışının toplumun tüm kesimlerine yaygınlaştırılma ihtiyacı, sertifikasyon programlarının önem kazanması, bu faaliyetlere üniversite üst yönetiminin de olumlu bakışı bu göstergelye olan önemi ortaya koymaktadır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
-----------	--

Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Uzaktan Eğitim UYGAR gerçekleştirdiği sertifika ve kurs programları ile özellikle gençlerin bilgisayar bilimleri alanında gelişimini desteklemektedir. Covid-19 salgını kapsamındaki sınırlandırıcı tedbirler ve 2019-2020 bahar ve 2020-2021 güz dönemi eğitim -öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim ile yürütülmesi nedeniyle tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği ve niteliği artırılacak, kazanımların belgelendirilmesi sağlanacaktır" politika ve tedbirlerine katkı sağlamıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle bu faaliyetleri veren özel eğitim kurumlarının da gerçekleştirmesi çevresel bir risk olacağı düşünülmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.2.3 Toplumsal hizmetlere ait web sitelerinin ziyaretçi sayısı	40	966.690	1.400.000	984.445	4,10
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen bireylerin yaşam kalitesinin yükseltilmesi, ekonomik ve sosyal hayata aktif ve sağlıklı bir şekilde katılımlarının temin edilebilmesi, bireylerin kişilik ve kabiliyetlerinin sürekli olarak gelişimini hedefleyen hayat boyu öğrenme anlayışının toplumun tüm kesimlerine yaygınlaştırılması amacıyla, toplumun bu hizmetler konusunda zengin içerikli ve güncel birim web sayfaları ile bilgilendirilme ihtiyacı bu göstergeye olan önemi ortaya koymaktadır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Gösterge Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile tespit edilen ihtiyaçlar kısmen karşılanmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Nitelikli insan, güçlü toplum" amacına katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

AMAÇ (A4)	Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak				
HEDEF (H4.3)	Sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesi artırılabacaktır.				
HEDEF (H4.3) PERFORMANSI	% 75				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ilişkin sapmada, 2020 yılı sonunda hizmete açılması planlanan Çocuk Hastanesinin yılı ödeneğindeki yetersizlik; Dış Hekimliği Fakülte binasının yüklenici firmadan kaynaklı gecikmeler, mali acz ve 7161 sayılı Vergi Kanunları ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik yapılmasına Dair Kanunla iş için süre uzatımına gidilmiş olması etkili olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yapım süreci devam eden Çocuk Hastanesinin tamamlanabilmesi için yılı ödeneği ve diğer ek ödenek temin işlemleri, Dış Hekimliği Fakülte binasının da kanuni bekleme sürelerini müteakip tamamlanabilmesi planlanmaktadır.				
Sorumlu Birim	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi), Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.1 Acile başvuran hastaların memnuniyet oranı	20	73,75	74	74,50	100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı'nın "Anket Uygulama Rehberi" ve "Sağlıkta Kalite Hastane Seti"ndeki hesaplama yöntemindeki değişiklikten dolayı planın kalan üç yılı için performans hedef düzeyinde güncelleme yapılmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Sağlık Uygulama Tebliği'nde uygulanan ücret politikası, sağlık malzeme harcamalarına ayrılan bütçenin yetersizliği hedef değerin gerçekleşmesinde risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)

PG 4.3.2 Ayaktan bakım alan/yatan hasta memnuniyet oranı	20	73,75	74	77,44	100
--	----	-------	----	-------	-----

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşmıştır. Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı'nın "Anket Uygulama Rehberi" ve "Sağlıkta Kalite Hastane Seti"ndeki hesaplama yöntemindeki değişiklikten dolayı planın kalan üç yılı için performans hedef düzeyinde güncelleme yapılmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Sağlık Uygulama Tebliği'nde uygulanan ücret politikası, sağlık malzeme harcamalarına ayrılan bütçenin yetersizliği hedef değer gerçeğleşmesinde risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçeğleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.3 Sağlık hizmeti çalışanı memnuniyeti oranı	20	49	50	52	100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşmıştır. Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı'nın "Anket Uygulama Rehberi" ve "Sağlıkta Kalite Hastane Seti"ndeki hesaplama yöntemindeki değişiklikten dolayı planın kalan üç yılı için performans hedef düzeyinde güncelleme yapılmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle döner sermaye bütçesindeki ödeme dengesinin giderek bozulması hedef değerin gerçeğleşmesinde risk oluşturmaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.4 Çocuk Hastanesinin ve Diş Hekimliği Fakülte binasının hizmete açılması	25	0	2	0	0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemiz üst politika belgelerinde bireylerin yaşam kalitesinin yükseltilmesi, ekonomik ve sosyal hayata aktif ve sağlıklı bir şekilde katılımlarının temin edilebilmesi, fiziki altyapının ve insan kaynağının niteliğinin artırılması amacı bu göstergeye ilişkin faaliyetlere ihtiyaç duyurmuştur. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Diş Hekimliği Fakültesi yapım işine ait iş artışları, yüklenici kaynaklı sebepler ve 7161 sayılı Vergi Kanunları ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik yapılmasına Dair Kanunla iş için süre uzatımına gidilmiş, bu nedenlerden dolayı performans hedefi gerçekleşmemiştir. Diş Hekimliği Fakültesi binasının ve Çocuk Hastanesinin de 2021 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanacaktır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde yasal, çevresel ve bütçe imkanları açısından riskler bulunmaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.5 Kalite çalışmaları kapsamında sağlık çalışanlarına yönelik düzenlenen eğitim sayısı	15	29	30	79	100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemiz üst politika belgelerinde bireylerin yaşam kalitesinin yükseltilmesi, ekonomik ve sosyal hayata aktif ve sağlıklı bir şekilde katılımlarının temin edilebilmesi, fiziki altyapının ve insan kaynağının niteliğinin artırılması amacı bu göstergeye ilişkin faaliyetlere ihtiyaç duyurmuştur.
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara ve "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu" politikasına katkı sağlamıştır.

Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değışlik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.