

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)-2021; Üniversitemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek amacıyla hazırlanmıştır. KİDR; güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanınamıza ve iyileştirme süreçlerimize katkı sağlamaktadır. Raporun hazırlanmasında YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) esas alınmıştır.

Raporda; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt kapsamında Üniversitemize ait bilgiler sunulmuştur.

Üniversitemiz KİDR hazırlama sürecini kalite kültürünün kurum içerisinde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması açısından iyi bir araç ve öğrenme fırsatı olarak görmektedir. Raporun hazırlanma sürecinde yine KTÜ'nün kendine özgü hazırlanmış olduğu Stratejik Plan Bilgi Sistemi veri ve bilgilerin toplanmasında önemli rol oynamıştır. Kalite Komisyonu organizasyonu ve çalışmaları ile gerçekleşen 2021 KİDR hazırlık süreci üst yönetim tarafından sahiplenilmiş, tüm akademik ve idari birimler de hazırladıkları Birim İç Değerlendirme Raporları ile birlikte sürece katkı sağlamışlardır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI (Rektör)

Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ (Rektör Yardımcısı)

Adres: Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Milli Egemenlik Cad. No:19 61080 Ortahisar/TRABZON

Telefon: 0 (462) 377 21 05

hcuvalci@ktu.edu.tr - okumus@ktu.edu.tr - yonetim@ktu.edu.tr

Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI

Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ

Prof. Dr. Asu BEŞGEN

Prof. Dr. Bünyamin ER

Prof. Dr. Dilek KUL

Prof. Dr. Hacer BAYRAK

Prof. Dr. Kader ŞAHİN

Prof. Dr. Mualla YALÇINKAYA

Prof. Dr. Semra ÇOLAK

Prof. Dr. Yücel ÖZMEN

Doç. Dr. Aytaç AYDIN

Doç. Dr. Badegül CAN EMİR

Doç. Dr. Ersin YENER YAZICI

Dr. Öğr. Üyesi Burçin ESER

Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU

Öğr. Gör. Yakup HEYAL

İsmail ÇOM

İsmail UZUNEL

Rektör

Rektör Yardımcısı

Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi

Genel Sekreter V.

Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi

Maçka Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi

Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi

Orman Fakültesi Öğretim Üyesi

Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi

Orman Fakültesi Öğretim Üyesi

Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi

Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Elemanı

Arsin Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı

Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Öğrenci Temsilcisi

Tarihsel Gelişimi

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyetin ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibarıyla Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat- Mimarlık Fakültesi, 2 Aralık 1963'te 90 öğrenci ile eğitim öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı 1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) olmuştur. KTÜ, 2006 yılına kadar Türkiye'deki 53 devlet üniversitesinden biri olarak Doğu Karadeniz Bölgesindeki altı ilde; 23 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 1 konservatuar, 16 meslek yüksekokulu ve yaklaşık 54 bin öğrencisi, 1800 akademik ve 1600 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Rize, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de, Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008'de ve Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018'de KTÜ bünyesinden doğmuştur.

Yarım asrı aşan eğitim öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de tıptan dış hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe ve iktisadi bilimlere kadar; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte; öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu bağlamda bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir.

2021 Aralık sonu itibarıyla 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 enstitü, 8 meslek yüksekokulu ve 19 uygulama ve araştırma merkezine (UYGAR) sahip olan KTÜ; 2.203 akademik, 3.143 idari- sözleşmeli ve işçi personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. KTÜ [Organizasyon Yapısı](#) web sayfasında bulunmaktadır. Üniversite birimleri başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır.

KTÜ'de 2021 yılı sonu itibarıyla 1.351'i yabancı uyruklu olmak üzere toplam 30.128 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 3.963'ü önlisans; 22.703'ü lisans ve 3.462'si ise lisansüstü öğrencidir. KTÜ, 13 Aralık 2021 tarihinde Araştırma Üniversitesi etiketini almıştır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonu

Eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek.

Vizyonu

Yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak.

Temel Değerleri

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Kurumsal aidiyet
- Liyakat
- Saydamlık ve katılımçılık
- Kalite

- Bilgi toplumuna önderlik
- Toplumsal sorunlara duyarlılık

KTÜ'nün stratejik amaçları; eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek, yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek, kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak ve uluslararasılaşmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yükseköğretim sektöründe rekabet artmakta ve bu durum üniversitelerin etki yaratan çıktılar üretmesini zorunlu kılmaktadır. Üniversitelerin çıktılarının kalitesi kadar bunu güvence altına alacak kalite güvence sistemi mekanizmalarının varlığı da bir o kadar önemlidir. Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ); toplum refahı ve yüksek katma değerli çıktılar üretme hedefine ulaşabilmenin; eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetleri de kapsayan güçlü bir kalite güvence sisteminden geçtiğinin bilincindedir.

KTÜ; Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), YÖKAK, MÜDEK, FEDEK, TÜRKAK [gibi değerlendirme](#) ve [akreditasyon](#) süreçlerinden geçmiş bir üniversite olarak kalite kültürünü her geçen gün içselleştiren ve yaygınlaştıran bir üniversitedir.

Rektörlük bünyesinde 2014 yılında [Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğünün](#) kurulması, gerek bilgiye dayalı stratejik yönetim modelinin uygulanmasında gerekse performans izlemelerinin 7/24 yapılabilmesinde güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır. (Kurumun bilgileri ve verileri ile kalite sürecinin aşamaları ve yapılanmasına ait ayrıntılar; “Yönetim Bilgi Sistemi Birimi” aracılığı ile oluşturulan kolay kullanılabilir ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu yapı, kurumda kalite çalışmalarının yayılımının sağlanmasında oldukça faydalı görülmüş ve kalitenin sürdürülebilirliğine katkısı açısından kurumsal anlamda örnek olmuştur-YÖKAK Dış Değerlendirme Raporu, s.8, Aralık 2016).

Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin kurulması son derece önemli olup KTÜ bu kapsamda 2547 sayılı Kanundan gelen geleneksel idari yapılanmanın yanı sıra, karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek için Rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma gruplarını [oluşturmuştur](#). Bu yeni yapıların her biri, KTÜ'nün stratejik hedeflerinden biri ile [eşleştirilmiştir](#). Organizasyon şemasındaki bu yeni yapılar, birlikte yönetme kültürünün gelişmesine de katkı sağlamaktadır.

KTÜ yönetim modelinde; şeffaflık ve hesap verebilme, iç kalite güvence sistemi, takvime ve gündeme bağlı toplantı, görev tanımları, paydaşlar, iç iletişim, katılımcılık, [bilişim destekli yönetim](#) kavramları önemli yer tutmaktadır. Yönetimde, karar alma kısmına büyük önem verilmekte olup iç ve dış paydaşlar karar almada belirleyicidir. Bu süreçte, üst yönetim “koordine eden” konumundadır. Çok sayıda kurul, komisyon ve çalışma grupları çok sesliliği oluşturmakla birlikte bağımsız hareket edebilme kabiliyetine sahiptirler. Toplantı gündemleri ve alınan kararlar gerek üst yönetime gerekse tüm kurul, komisyon ve çalışma grubu üyelerine [gönderilerek](#) gündem birlikteliği ve faaliyet sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Rektör Yardımcılarının [görev](#) dağılımları tanımlanmıştır. Rektör Danışmanlarının yetki ve sorumluluk alanları (basın ve iletişim, inşaatlar, mimari proje üretimi, meslek yüksekokulları-kongre merkezleri, stratejik planlama) bellidir. İdari birimlerin modernizasyonu için Genel Sekreterlik tarafından hazırlanan eylem

planlarının iki dönemi [tamamlanmış](#) ve 3. Eylem Planı dönemi başlatılmıştır. KTÜ'nün [kurumsal kimlik](#) çalışmaları tamamlanmış ve paydaşlarla da paylaşılmıştır.

Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır; ayrıca bunlar [yayımlanmış](#) ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Teknolojinin baş döndürücü hızla ilerlediği, beklentilerin değiştiği, rekabetin arttığı bir dönemde KTÜ, bu dönüşüme ayak uydurabilmek için tüm dinamikleri ile birlikte gecikmeden tepki vermektedir. Bu noktada, kalite güvence sistemini her bir çalışanına kadar yaymak ve sistemi tüm çalışanları ile birlikte yürütebilmeyi önemsemektedir. KTÜ üst yönetimi, ofislerinde sadece kanun ve yönetmelikleri uygulayıp rutini takip etmekten ziyade sürekli [sahada olmayı](#), sürekli [paydaşlarla](#) olmayı (STK, sanayiciler, kurum ve kuruluşlar) ve onlarla birlikte karar alma süreçlerini zenginleştirmeyi tercih etmektedir.

Üst yönetim ve birim yöneticilerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı, koordinasyon kültürü ve karar alma süreçlerine çalışanların da dahil edilmesi önemsenmektedir. Stratejik Plan kapsamında düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri sonuçlarına göre; 2021 yılında akademik personelin birim yöneticilerine ulaşılabilir düzeyi 8,63/10; üst yönetime ulaşılabilir düzeyi 7,71/10; soru ve önerilerin yönetim tarafından dikkate alınma düzeyi 7,32/10; üniversite karar alma süreçlerine görüş ve öneri sunabilme düzeyi ise 6,34/10 olarak gerçekleşmiştir. İdari personelde ise; birim yöneticilerine ulaşılabilir düzeyi 8,08/10 iken bu oran üst yönetim için 6,76/10 olarak gerçekleşmiştir. İdari personelin görüş ve önerilerinin birim yöneticilerince dikkate alınma düzeyi 6,43/10 olarak gerçekleşmiştir. İçerisinde liderlik ve kalite kültürünün de ölçüldüğü [anketlere ait sonuçlar](#) web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

2547 sayılı Kanunun zorunlu kıldığı birimler dışında oluşturulan yeni yapılar aynı zamanda akademik ve idari birimler ile Rektörlük arasında etkin bir [iletişim](#) ağı oluşturulmasını sağlamaktadır.

İç ve dış paydaşlarla yapılan her toplantı, alınan her yeni geri bildirim, [rakip](#) üniversitelerin sürekli [izleniyor](#) olması, yükseköğretim sistemindeki değişimler, küresel eğilimler ve ülkemizin hedefleri, KTÜ'yü geleceğe hazır halde tutma noktasında bir güvence sağlamaktadır. Bu güvenceler, değişimi yönetmeyi kolaylaştırmaktadır.

[Araştırmacı Oryantasyon Programı](#) gibi uygulamalar, değişim yönetiminin önemli bir sonucudur. Rektör başkanlığında yapılan tüm kurul, komisyon ve çalışma grubu toplantılarında kumunun politikaları ile birlikte değişimin neden gerektiği anlatılmakta ve değişim sonucunda nasıl bir iyileşmenin beklendiği ifade edilmektedir. Bu toplantılar, KTÜ'nün akademik ve idari personeli ile birlikte aynı stratejik performans göstergelerine odaklanılmasını sağlamaktadır. Rektör, her toplantıda başarıların destekleneceğini samimi olarak taahhüt etmekte ve kaynak dağıtımında performansın öncelikli kriter olarak kullanılacağını bildirmektedir. Bu kapsamda [KTÜ Ödül Yönergesinde](#) yer alan kategoriler, süreç içerisinde artırılmıştır. [Yayın Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları](#) ile akademisyenlere maddi destek sağlanmakla birlikte yayın ve kurum dışı proje başarısı olan akademisyenlere [BAP01 Temel Araştırma Projeleri](#) desteklerine başvuru hakkı ve ek bütçe imkânı verilmektedir.

KTÜ; değişimi yönetebilmek için organizasyon yapısına yeni kurul, komisyon ve çalışma grupları, ofis ve birimler eklemiştir. KTÜ'de değişim yönetiminin en önemli aşaması; bilişim destekli yönetim anlayışına geçilmesidir. Birbirleri ile entegre bilgi sistemleri kurulmuş ve bu sistemler çatıda; [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) (SPBS) ile birleşmiştir. SPBS, üst yönetimin hızlı aksiyon almasını sağlayabilecek yönetim

raporlarını ([Birim Performans Raporu](#)) üretmektedir.

Mevcut personel yetkinliğinin gelişen teknoloji ve mevzuatlar karşısında artırılması zorunluluğu karşısında bu ihtiyacı karşılamak için [Memur Akademisi](#) yapısı oluşturulmuştur. Gerek mali gerekse insan kaynağının kısıtlı olması karşısında rakiplerle aynı yarış içerisinde olabilmek için birçok idari işlem ve eylemin dijital ortama taşınması için [Dijital Dönüşüm Ofisi](#) kurulmuş ve birçok dijital uygulama kullanılmaya başlanmıştır. Özellikle idari birimlerin modernizasyonuna yönelik Genel Sekreterlik Makamı tarafından 180'er günlük eylem planları hazırlanmış ve bu kapsamda iki [eylem planı](#) dönemi tamamlanmıştır. KTÜ, farklılaşma stratejisi kapsamında konum tercihi olarak belirlediği araştırma üniversitesi hedefi kapsamında rakip üniversiteleri hazırladığı kıyaslama raporları ve [grafikler](#) ile sürekli izlemektedir.

KTÜ kalite güvence sisteminin temel yapı taşı, kurumun kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemidir. Bu sistem; hem bilgiye dayalı karar alınmasına hem de amaç ve hedeflerden sapma olduğu takdirde iyileştirici önlemlerin alınmasında güvence sağlamaktadır. Bu yazılım ile 7/24 genel üniversite performansı, amaç, hedef ve gösterge bazlı performans izlemeleri yapılabilmektedir. Yıllara göre akademisyen performans izlemelerinin de yapılabildiği bu yazılım ile birimler [performanslarına](#) göre de [karşılaştırılmakta](#) ve kurum içi kıyaslama raporları hazırlanabilmektedir. KTÜ SPBS,[kurumsal hafızayı](#) güvence altına almaktadır. KTÜ'ye özgü bu yazılım, alınan geri bildirimler ve yeni ihtiyaçlar çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir. Bu kapsamda yazılıma, birimler tarafından girilen verilerin kontrol edilerek gerektiğinde gerekçesi ile birlikte iade edilmesini sağlayan bir menü eklenmiştir.

Entegre bilgi sistemleri ile gerçekleşen kurumsal performans yönetimi, kuruma ait büyük fotoğraf içerisinde her birimin ve birim çalışanlarının kendilerine bir yer bulmasını, [sorumluluklarını](#) bilmesini, ortak kurum vizyonu için herkesin [katkı](#) verdiğinin bilinmesini ve her bir çalışanın ne kadar önemli olduğunun ortaya çıkarılmasını sağlamaktadır. Bu durum kurum kültürünü ve aidiyetini de güçlendirmektedir.

Kuruma ait kalite güvencesi [rehberi](#) gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı, erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

KTÜ'de yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim anlayışı ve yetkinliği vardır. KTÜ, "Yükseköğretimdeki Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında geleceğe uyum için amaç ve hedeflerini araştırma önceliğine dönüştürmüş ve 2019-2023 Stratejik Planında farklılaşma stratejisi konum tercihini araştırma üniversitesi olarak belirleyerek tüm planlamalarını ve faaliyetlerini bu yönde yürütmüştür. Öncelikli araştırma alanlarını belirlemesi, kurum içi kaynaklarının dağıtımı, ülke hedeflerine uygun olarak kurduğu uygulama ve araştırma merkezleri ile kurum dışı fonların üniversiteye kazandırılması için oluşturduğu ara yüz konumundaki birimleri ile farklılaşma stratejisindeki hedefine 13 Aralık 2021 tarihinde başarı ile ulaşılarak [Araştırma Üniversitesi](#) etiketini almıştır.

Paydaş görüş ve beklentileri kapsamında, tüm ikinci öğretimlerin kapatılması ve özellikle ülkemizdeki istihdam fazlası mezun profillerinin ilgili paydaşlarca belirtilmesi kapsamında bazı programlarda kontenjan azaltılmasına gidilmesi ve toplam öğrenci sayısı içerisindeki lisansüstü öğrenci sayısının artırılması adımlarının atılması, KTÜ'deki değişim yönetiminin önemli göstergeleri arasında yer almaktadır. Bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı; 2019 yılında 35,57'ye, 2020 yılında 31,32'ye düşürülmüş olup bu sayı 2021 yılında 26,96 olarak gerçekleşmiştir.

Dış çevredeki değişimler dikkate alınarak bu değişimlerin üniversitemizi nasıl etkileyeceği ve bu etkilere karşı alınacak önlemler, durum analizleri ile [belirlenmiştir](#).

Performans sonuçları; ilgili kurul/komisyon ve çalışma grupları, Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Kurulu ile [değerlendirilmekte](#) ve gereken [önlemler](#) alınmaktadır. Bu işleyiş KTÜ’de yerleşmiştir. Öte yandan Rektörlük bünyesindeki bu çalışmalar, birimlerimizde Birim Kalite Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir.

KİDR ve BİDR hazırlama süreçleri, kalite kültürünün geliştirilmesi bakımından önemli bir araç olarak görülmekte ve Rektörlük olarak sahiplenilmektedir. Kalite Komisyonu tarafından birim (saha) [ziyaretleri](#) yapılmaktadır. Birim yöneticilerimiz ile kendi birim içi değerlendirme raporları üzerinden [mülakatlar](#) gerçekleştirilmektedir. Bu mülakatlara, Kalite Komisyonu ile birlikte üst yönetim de katılmaktadır.

Kurumsal kapasitenin artırılması ve kurum kültürünün yaygınlaştırılması, KTÜ Stratejik Planının önemli amaçlarından biridir. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunun geliştirilmesi, mezunlarla iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılması bu amacın hedefleridir. KTÜ, kamuoyu ile paylaştığı Yönetim Sistemi Politikasına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda; [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#) çıkarılmış, [Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile paydaş katılımı güvence altına alınmıştır. Rektör; kurul, komisyon ve çalışma gruplarına başkanlık yaparak tüm birimleri ile iletişim halinde [sahada](#) yer almaktadır ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması faaliyetlerini sahiplenmektedir. KTÜ, kendi yazılımlarını birbirleri ile entegre halinde çalıştırarak veriye dayalı karar alma süreçlerini işletmektedir. Hazırlanan tüm kurum içi raporlar ve dış değerlendirme raporları, web sitesi üzerinden kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#).

KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile iç kalite güvence mekanizmaları tanımlanmıştır. Birim Kalite Komisyonlarının kurulmuş olması, birimlere özgü iç değerlendirme raporu [kılavuzları](#), KTÜ SPBS ile kurumsal performansın anlık izlenebilmesi, [Öğrenci Kalite Komisyonunun](#) varlığı, Birim Danışma Kurulları, Bize Yazın Modülü, [anketler](#) ve benzeri geri bildirim araçlarının varlığı ve Kalite Güvence Sistemi [Takvimi](#), kalite güvence mekanizmaları arasında yer almaktadır. KTÜ, dış kalite güvence mekanizması kapsamında ise dış değerlendirme ve [akreditasyonlara](#) önem vermekte ve birimlerini teşvik etmektedir. Akreditasyonlar için bütçe ve danışmanlık desteği sağlanan akademik birimlerinin % 32’si akreditedir. YÖKAK 2020 yılı Değerlendirme Raporuna göre bu oran KTÜ’yü devlet üniversiteleri arasında 5. sıraya taşımıştır.

KTÜ Senatosu tarafından değişimi destekleyecek ve kurumsal hale dönüştürecek mevzuatlar çıkarılmaktadır. Çıkarılacak mevzuatlarda standardı yakalayabilmek için [Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Yönergesi](#) hazırlanmış ve ayrıca [Mevzuat İnceleme Komisyonu](#) kurulmuştur. Kalite güvence sistemi içerisindeki faaliyetlerin ne zaman ve kimler tarafından yapılacağı tanımlıdır ve [Kalite Güvence Takvimi](#) olarak web sayfasından ilan edilmiştir.

[Kalite Güvence Takvimine](#) göre; Yıllık Stratejik Plan Değerlendirme Raporu’na göre alınacak önlemler Şubat ayı içerisinde, KTÜ Danışma (Paydaş) Kurulu toplantısına göre alınacak önlemler ile Anket ve Bize Yazın Modülü başta olmak üzere geri bildirim mekanizmaları sonrası alınacak olan önlemler Ocak ayı içerisinde ilgili kurul/komisyon, çalışma grubu ve gerektiğinde ÜYK/Senato tarafından belirlenerek açıklanmakta ve PUKÖ çevrimleri kapatılmaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporları ise Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek Nisan ayı içerisinde tüm birimlere geri bildirim sunulmaktadır.

Tüm geri bildirim mekanizmaları sonucu gerçekleştirilen iyileştirmeler web sitesi üzerinden kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#).

Kurumdaki kalite kültürünün gelişim sürecini tanımlayan KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin yanı sıra bu gelişim, Stratejik Plan içerisinde tanımlı performans göstergeleri ile izlenmektedir. “Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır” hedefine ait gerçekleşme performansı; 2020 yılında % 23,56 iken bu oran 2021 yılında % 70,72 olarak gerçekleşmiştir.

KTÜ, yeniliği yönetebilmek için kurum içi iletişime büyük önem vermektedir. Kurul/komisyon ve çalışma grupları ile kurulan geri bildirim mekanizmaları, bu iletişimi güçlendirmektedir. Öğrenci Kalite Komisyonu ise karar alma süreçlerindeki [öğrenci](#) temsiliyetini artırmaktadır. KTÜ web sitesi, KTÜ HaberGazetesi, kurum içi SMS sistemi, [KTÜ TV-Radyo](#) yayınları gibi kuruma özgü kitle iletişim araçları, yukarıdan aşağıya ve aşağıdan yukarıya bilgi akışını desteklemektedir. [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında, çalışan motivasyonu artırılmaktadır. Üst yönetim, başarılı çalışmalar gerçekleştiren akademisyenler ile [bir araya gelerek](#) bu motivasyonun artırılmasına katkı [sağlamaktadır](#).

Yararlanma düzeyini artırabilmek ve bu sayede kaynaklarda yeni kapasiteler oluşturmak için [KTÜ-LAB Sistemi](#) kullanıma açılmıştır. KTÜ SPBS, veriye odaklanmayı sağlamakla birlikte KTÜ’nün amaçlarına odaklanmasını ve hedeflerine ulaşmasını kolaylaştırmaktadır.

Değişim yönetiminin temeli stratejik planlama kültürüdür. KTÜ, geliştirdiği kendi yazılımı ile bu kültürü kurum içerisinde yaymayı başarmıştır. (KTÜ’nün, stratejik planlamayı kanun ve yönetmeliklerin zorunlu kıldığı rutin bir görevden ziyade, gelişmelere göre sürekli yenilenen ve güncellenen bir yönetim aracı olarak kabul etmesi memnuniyet verici ve olumlu bulunmuştur-YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu, s.8, Aralık 2016). KTÜ SPBS ile verilere dayanan karar alma süreçleri ile vizyonuna ulaşmayı hedeflemiştir. Stratejik amaçları kapsamında roller ve hedefler tanımlanmıştır. KTÜ, değişimi iyi yönetebilmek için risklerini ve önlemlerini tanımlamıştır. Kurumun [Risk Strateji Belgesi](#) yayımlanmış olup tüm birimler de [konsolide risk raporlarını](#) hazırlamıştır. Değişimi yönetebilmek için içeride bütçe performansı, memnuniyet anket sonuçları ve [anahtar](#) performans göstergeleri, dışarıda ise rakiplerin gelişim göstergeleri titizlikle takip edilmektedir. Araştırma üniversitesi olan KTÜ, bulunduğu statü içerisinde performansını artırmak için diğer araştırma üniversiteleri ile birçok parametre üzerinden [kıyaslama raporlarını](#) hazırlayarak ilgili kurul ve komisyonlarında tartışmaktadır.

Araştırmacı Oryantasyon Programı, Fakülte/Bölüm Buluşmaları, Şehir İş Birliği Toplantıları, Danışma Kurulu Toplantıları, Basın Toplantıları gibi üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılar ile KTÜ’nün gelecek hedefleri net olarak iç ve dış paydaşlara iletilmektedir. Öte yandan seçilen bu bilgilendirme mekanizmaları, değişimin önündeki engellerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

KTÜ’de kamuoyunu bilgilendirme, ilkesel olarak benimsenmiştir. [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)’nün (KİK) kurulması ile hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve erişilebilir olarak ilan edilmiştir. KTÜ web sayfası ve [sosyal ağ](#) hesapları doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir ve gereken mekanizmalar kurulmuştur. Bu kapsamda KİK bünyesinde [İçerik Yönetimi Birimi](#) yer almaktadır. İç ve dış hesap verebilmede KTÜ, İç Kontrol Standartları Eylem Planı kapsamında Bilgi ve İletişim Standardı 14. maddeye uygun olarak hedef, gösterge ve faaliyetler ile [sonuçlar](#), saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda [raporlanarak](#) kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#).

KTÜ; bölgesindeki [dış paydaşları](#), ilişkili olduğu [yerel yönetimler](#), diğer [üniversiteler](#), kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini güçlü tutacak [faaliyetler](#) sürdürmekte ve sonuçları değerlendirmektedir. Bu kapsamda paydaşlarla çok sayıda iş birliği protokolü [imzalanmıştır](#).

KTÜ’de kamuoyunun bilgilendirilmesi ve hesap verebilirlik ilkeleri gereğince; eğitim ve öğretim, araştırma

ve geliştirme faaliyetlerini içeren tüm [güncel veriler](#) ve [raporlar](#) web sayfası aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. KTÜ Haber [Gazetesi](#), İnternet Sitesi, KTÜ [TV-Radyo](#) tarafından düzenlenen programlar aracılığı ile bilgilendirmeler yapılmaktadır. Memnuniyet Anketlerinin sonuçları, web sayfası üzerinden kamuoyuna açıklanmaktadır. Alınan geri bildirimler kapsamında, anket sonuçlarının yanı sıra bu sonuçlara istinaden yapılan [iyileştirmeler](#) de web sayfasından iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik Planda yer alan “toplumsal hizmetlere ait web sitesi ziyaretçi sayısı” göstergesinin 2020 yılında % 4,10 olan gerçekleşme yüzdesi 2021 yılında % 100 olarak [gerçekleşmiştir](#).

KTÜ Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik, yönerge ve diğer mevzuatların güncel halleri web sayfasından paylaşmakta olup yapılan değişiklik ve düzenlemeler kamuoyu [erişimine](#) açıktır.

Kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarından biri de KTÜ Danışma Kuruludur. [Danışma Kuruları Yönergesi](#) ile bu mekanizma tanımlanmıştır. Danışma Kurulu toplantılarında alınan dış paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmeler web sitesinden kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). Düzenli olarak yapılan [Rektörlük-Basın Bilgilendirme Toplantıları](#), bu geri bildirimler sonucu hayata geçirilen iyileştirmelere verilecek örneklerden biridir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

KTÜ'nün misyonu ve vizyonu 2019-2023 Stratejik Planında tanımlanmış olup kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Kurumun stratejik amaçları, hedefleri, temel değerleri ve ulaşılmak istenen performans göstergeleri, düzenlenen toplantılar ve hizmet içi eğitimlerle tüm çalışanlara anlatılmış ve paylaşılmıştır.

KTÜ'nün 2019-2023 Stratejik Planında misyonu; “eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek”, KTÜ'nün vizyonu ise; “yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngöreceğ şekilde

araştırmalar yapan, vereceği eğitim ve öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak” olarak belirlenmiştir.

KTÜ, Türkiye Cumhuriyetinin temel değerlerine bağlı, tüm süreçlerinde kaliteyi gözeten, kurumsal aidiyete, liyakate, saydamlık ve katılımcılığa önem veren ve bilgi toplumuna önderlik

ederken toplumsal sorunlara da duyarlı bir kurumdur.

KTÜ, 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ile uyumlu olabilecek şekilde [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)ni oluşturmuş ve senatonun onayı ile yürürlüğe almıştır. Üniversite ayrıca, tüm hizmetlerini ve süreçlerini kapsayan ve diğer politikaları için temel teşkil eden [Kalite Politikası](#)nı yayınlamıştır.

Kalite Politikasının tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı Kalite Politikası yazılı metin, Türkçe ve İngilizce olarak salon ve yönetim birimlerinde görünür şekilde ilan edilmiştir. Tüm birimler üniversitenin Kalite Politikasını esas alarak çalışmalarını yürütmektedirler.

[Kalite Politikası](#) gibi, [Eğitim](#), [Araştırma](#), [Toplumsal Katkı](#), [Uluslararasılaşma](#) ve diğer politikaları, ilgili olduğu alana ait kurullarda tartışılarak paydaş görüşleri ve katkıları ile belirlenmiş ve üst yönetim tarafından onaylanmıştır. Tüm politikalar kurumsal web sayfası başta olmak üzere ilgili yerlerde ilan edilmiştir.

KTÜ’nün tüm politikaları, bütünsel bir yaklaşımla birbirini tamamlar nitelikte oluşturulmuştur. Kalite Politikası, üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda yürütmekte olduğu tüm faaliyetler ve diğer politikaları için bir esas niteliğinde olup, [Yönetim Sistemi Politikası](#) da bu faaliyetlerin kalite güvencesi kapsamında hayata geçirilmesini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Eğitim Politikasındaki; “Uluslararası iş birliklerini artırmak, değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim ve kültür ortamında kendilerini keşfetmeleri ve geliştirmelerine imkân sağlayarak değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek” ve Araştırma Politikasındaki; “Kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacak ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak” ifadeleri ile uluslararasılaşmaya vurgu yapılmaktadır. Benzer şekilde Toplumsal Katkı Politikasında; “Ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları kamu ve sanayiye kazandırmak” ve Uluslararasılaşma Politikasında; “Globalleşen dünyanın gerektirdiği yetkinliklere sahip diğer ülkelerle rekabet edebilen ve girişimde bulunabilen akran mezun vermek” ifadeleri ile eğitime vurgu yapılmış olması [tüm politikaların bütünlük](#) bir anlayışla oluşturulduğunu kanıtlar niteliktedir. Ayrıca 2021 yılında politikaların revize edilmesi üniversitenin politikalarını izlediği ve değerlendirdiğinin bir göstergesidir. KTÜ Araştırma Politikasına bağlı olarak araştırma yönetim modelinde yer alan birimlerin yönergelerini bu politikalara uygun olacak biçimde revize etmeleri bu politikaların uygulandığına ilişkin somut bir kanıt olup [yeni BAP Birimi Yönergesi](#) buna örnek olarak verilebilir.

Belirlenen politikaların her birim tarafından sahiplenilmesi, bu politikaları destekleyen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve izlenmesi amacı ile Stratejik Plan Bilgi Sistemi içerisinde [Birim Karneleri](#) modülü açılmıştır. Bu modül; her birimin tüm politikalara yıl içerisinde vermiş olduğu [katkıyı](#) ortaya koymakta ve birimin performansını değerlendirmektedir. Bu performanslara göre KTÜ Kalite Komisyonu tarafından ilgili birime [yönelik özel bilgilendirme ve mülakatlar](#) gerçekleştirilmektedir.

Tüm birimlerde kurumun kalite politikasını hayata geçirmek üzere Birim Kalite Komisyonları kurulmuş ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerin birimlere yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Bu amaçla, KTÜ Kalite Komisyonu tarafından birimlere yönelik [Birim İç Değerlendirme Kılavuzları](#) hazırlanmıştır. Birim Kalite Komisyonları, yıllık Birim Kalite Güvence Sistemi Raporunu hazırlayarak üst yönetime sunmaktadırlar. Bu raporlar KTÜ Kalite Komisyonunca incelenerek birim

ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Ziyaretler sonrasında hazırlanan geri bildirim raporları gerek üst yönetime gerekse ziyareti yapılan birim yönetimine sunulmaktadır. [KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#) Madde-4/2 de yapılan düzenleme ile “KTÜ Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları ile yılda en az iki kez (Ocak ve Temmuz ayında) olmak üzere oryantasyon ve geri bildirim amaçlı bir paylaşım toplantısı yapar” ifadesi eklenerek kalite kültürünün ve çalışmaların tüm üniversite içerisinde ve aynı etkide yayılması güvence altına alınmıştır. Özellikle Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin ihtiyaçlar ve geribildirimler sonrasında güncellenmiş olması da yine üniversitenin Kalite Politikasını kurum genelinde hayata geçirme kararlılığının bir sonucudur.

Kalite Komisyonunun gerçekleştirmiş olduğu birim ziyaretleri iç kalite güvencesinin önemli bir parçası olup saha ziyaretleri sonrasında alınan geribildirimlerden hareketle [önemli iyileştirmeler](#) hayata geçirilmiştir. [Öğrenci Kalite Komisyonu](#) nun kurulması, kalite süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanması bakımından bu iyileştirmelere ilişkin en önemli örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde bazı revizyonlar yapılarak tüm akademik birimlerin öğrenci temsilcilerinin yanı sıra, dezavantajlı öğrenci grubunun da komisyonda olması (Madde-8/1), öğrencilerin etkin katılımı ve birim temsiliyetinin devamı (Madde-8/3), çalışmalarının sürekliliğinin güvence altına alınması sağlanmış ve Öğrenci Kalite Komisyonunun KTÜ Kalite Komisyonu ile etkileşimi de (Madde-8/5) tanımlanmıştır.

KTÜ stratejik planlama ve yönetim kültürünün bir parçası olarak üçüncü Stratejik Planını oluşturmuş ve kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmıştır. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından üniversitelere yönelik hazırlanan rehber kapsamında [pilot üniversite](#) olarak seçilen KTÜ’de, 2019-2023 Stratejik Planlama dönemine yönelik yürütülen tüm çalışmalar T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile [koordineli olarak yürütülmüştür](#). Stratejik Plan Hazırlık Süreci; Hazırlık çalışmaları, Durum Analizi, Geleceğe Bakış, Farklılaşma Stratejisi, Strateji Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Stratejisi, Planın Sunulması olmak üzere yedi aşamadan oluşmuştur. Özellikle durum analizi sürecinde ilgili konu hakkında birbirini test eden birçok veri toplama yöntemi kullanılmış, üniversiteyi konu alan tüm rapor ve kayıtlar taranmıştır. Planlama döneminden çok kısa bir süre önce KTÜ’nün YÖK Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Sürecinden geçmiş olması, özellikle durum analizi süreci için büyük bir avantaj oluşturmuştur.

Bu süreç kapsamında [çok sayıda iç ve dış paydaş toplantıları](#) yapılarak üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile farklılaşma stratejisi belirlenmiştir. KTÜ 2023 vizyonu olarak 10. ve 11. Kalkınma Planları, ulusal ve bölgesel strateji belgelerini esas alarak yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü ve araştırmacı insan kaynağını geliştirmek gibi ana hedeflere odaklanmış ve konum tercihini “araştırma üniversitesi olmak” olarak belirlemiştir. Bu temel hedef doğrultusundaki stratejik amaçlar; “eğitim ve öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek”, “yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek”, “kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak”, “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak”, “uluslararasılaşmak” olarak belirlenmiştir. Bu amaçlara ilişkin 18 stratejik hedef ve 70 performans göstergesi tanımlanmıştır. KTÜ, YÖK tarafından 30 Haziran 2017 tarihinde yayımlanan [Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi \(2018-2022\)](#) kapsamında 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir. Bu bağlamda “Uluslararasılaşmak” beş stratejik amaçtan biri olarak önceliklendirilmiştir.

KTÜ’nün stratejik plan amaç ve hedefleri, aynı zamanda ‘Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’ ile de uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri, değerleri, öncelikli alanları ile bu hedefler kapsamında yürütmüş olduğu eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme,

toplumsal sorumluluk temelli tüm faaliyetleri de [BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile paralellik arz etmektedir.](#)

Her bir amaç için tanımlanan hedefler ve performans göstergeleri tamamlanan her yıl içerisinde izleme ve değerlendirme toplantıları yapılarak yıllık gerçekleştirmeler takip edilmektedir. Bu bağlamda; belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler tüm birimlerde birim hedeflerine dönüştürülmüştür. Belirlenen hedeflerin performans göstergeleri ve hedef değerleri oluşturularak tüm kurumda ilgili birimler ile paylaşılmıştır. Birim çalışanları Stratejik Plan'da belirtilen hedeflerin hangilerinden sorumlu olduklarını sorumluluk tablosunun resmî yazı ile tebliği ve bilgilendirme toplantıları yardımıyla öğrenmişlerdir. Ayrıca atanan her akademik ve idari birim yöneticisine devir teslim törenlerinde biriminin sorumluluklarını kapsayan kurumun Stratejik Plan'ı da takdim edilmektedir. Planın performansını ve uygulamasını izlemek üzere Üniversitenin kendi yazılımı olan [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) kullanılmaktadır. Tüm birimler yürütmüş oldukları faaliyetlerini bu sistem üzerinden rapor etmekte ve üniversite yönetimi tarafından da izlenmektedir. Üniversite, stratejik planında [anahtar performans göstergelerini](#) de tanımlamıştır. Bu göstergeler Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerektiğinde önlem alınmaktadır. Her yılın ilk altı aylık dönemi için "[Stratejik Plan İzleme Raporu](#)", ilgili yılın sonunda ise "[Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#)" hazırlanarak Rektör başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu tarafından izleme ve değerlendirme toplantıları ile planın performansı izlenmektedir. 2019-2023 Stratejik Planlama sürecinde konum tercihini ve temel amacını "Araştırma Üniversitesi Olmak" olarak belirleyen KTÜ, bu amaç doğrultusunda yürütmüş olduğu faaliyetler neticesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen "Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı" kapsamında 13 Aralık 2021 tarihinde [Araştırma Üniversitesi](#) olma hedefine ulaşmıştır.

KTÜ, Stratejik Planıyla bütünleşik bir kalite yönetim modelini uygulamakta olup bu model YÖKAK tarafından 2018 yılında Ankara'da yapılan toplantıda diğer üniversitelere örnek uygulama modeli olarak sunulmuştur. KTÜ'nün bu modeli ve geliştirmiş olduğu Stratejik Plan Bilgi Sistemi Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi tarafından benimsenmiş ve KTÜ ile yapılan [protokol](#) kapsamında kendileri tarafından kullanılmaya başlanmıştır.

KTÜ'de performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Eğitim- öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri kurumun kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir. Stratejik Plan kapsamında bulunan 70 performans göstergesinin yanı sıra [anahtar performans göstergeleri](#) de belirlenmiştir. Her bir [hedefin performans göstergesi](#) tanımlı olup bu hedeflere yönelik [çalışma grupları](#) bulunmaktadır. Bu çalışma gruplarında dış paydaş katılımına da yer verilmektedir. Tüm göstergelerden sorumlu olan birimler tanımlanmıştır. Faaliyetini gerçekleştiren her birim (fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları, ofis ve diğer birimler) kendi kullanıcı adı ve şifresiyle sisteme girmekte ve faaliyetlerine ait verileri kayıt etmektedirler. Sorumlu olduğu faaliyeti gerçekleştiremeyen birimler, bunun gerekçesini ve önerilerini yine aynı sisteme girmektedirler. Sisteme girilen bu veriler, admin rolündeki Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilip onaylandıktan (hatalı veriler iade edilmektedir) sonra göstergelere işlenmektedir. Bu sistem sayesinde PUKÖ çevrimindeki kontrol mekanizması 7/24 işletilmektedir. Gerek üst yönetim gerekse birim yönetimleri tarafından istenildiği anda kurumun bütünü itibarıyla tüm uygulamalar kontrol edilebilmekte ve gereken önlemler, kurullarda ve Kalite Komisyonu'nda tartışılabilmektedir. Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında birimlerde kurulan Birim Kalite Komisyonları da stratejik amaçlar doğrultusunda yürütülen

faaliyetler bağlamında birimin performanslarını değerlendirmekte ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadırlar.

Gerek anahtar performans göstergeleri gerekse Stratejik Planda yer alan hedeflere ait tüm göstergeler yıl içerisinde 7/24 izlenebilmekte, ilgili çalışma gruplarında bu sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Tüm göstergelere ilişkin yıllık [PUKÖ döngüleri](#) (performans gerçekleşme yüzdeleri, hedeften sapma nedenleri, alınan önlemler) rapor olarak hazırlanarak kapatılmaktadır. Ayrıca, [Eğitim ve Öğretim](#), [Araştırma](#), [Kurumsal Kapasite ve Kurum Kültürü](#), [Toplumsal Katkı](#) ve [Uluslararasılaşma](#) stratejik amaçlar bağlamında yürütülen faaliyetler kurumsal web sayfaları aracılığı ile de paylaşılmaktadır. [2021 yılı Stratejik plan performans değerlendirme sonuçlarına](#) göre stratejik amaçların gerçekleşme oranları; eğitim-öğretim % 57,75; araştırma % 60,85; kurumsal kapasite ve kurum kültürü % 64,79; toplumsal katkı % 52,37 ve uluslararasılaşma % 49,37 olup 2021 yılı genel performans gerçekleşme oranı ise % 57,03 olmuştur. Tüm bu veriler ve kurumsal performans göstergeleri [grafikler halinde](#) hazırlanarak Çalışma Gruplarından Senatoya kadar yapılan tüm toplantılarında değerlendirmek üzere kurullara sunulmaktadır.

Uluslararasılaşma, [Akreditasyon](#), [Sanayi İş Birliği](#), [Enstitü](#), Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi çalışma grupları, Strateji Geliştirme ve [Araştırma Üst Kurulu](#) gibi kurullar, önceden belirlenmiş bir takvim dâhilinde üst yönetimin katılımı ile toplantılar yapmaktadır. Bu toplantılar, akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmaktadır. Bu kurul, komisyon ve çalışma grubu gündem/kararları [rektörlük bilgi notu](#) aracılığı ile tüm komisyonlarla paylaşılmaktadır. İletişim ağının çıktıları kurumsal performans göstergeleri ile takip edilmekte ve sonuçları bir geri bildirim olarak ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca, 2021 yılında üniversitenin şehirle bütünleşerek iş dünyası, kurum ve kuruluşlar ve diğer paydaşlarla iş birliği yapması ve ilişkilerini geliştirmesine katkı sağlamak üzere [KTÜ Şehir İş Birliği Komisyonu](#) kurularak paydaş kararlarının iyileştirme süreçlerine katkısı kurumsal hale getirilmiştir. Araştırma Üst Kurulu kararlarına göre; [Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesinin](#) yürürlüğe girmesi, BAP Yönergesi'nin yeniden düzenlenmesi, Enstitü Çalışma Grubu kararlarına göre; [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde](#) değişiklik yapılması, [Eş Danışmanlı Doktora Eğitim-Öğretim Yönergesinin](#) yürürlüğe girmesi, Kalite Komisyonu tavsiye kararları neticesinde Ödül Yönergesinde değişiklik yapılması; [Doktora Tez Ödülü'nün](#) eklenmesi, [Yayın Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları'nın](#) hayata geçirilmesi 2021 yılında çalışma gruplarının tavsiye kararları ile yapılan iyileştirmelere örnek olarak verilebilir. Bu iletişim ağında adı geçen tüm çalışma grupları, kurul ve komisyonlar kalite süreçleri kapsamında ortak hareket etme ve kalite kültürünün gelişme hızını arttırmaktadır. Gösterge performanslarının kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınabilmesi için izleme ve değerlendirme toplantılarının organizasyonu, Rektörlük bünyesindeki Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kurumsal performans izlemesinde YÖKAK performans kriterleri ile YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri de takip edilmektedir. Ayrıca KTÜ'nün performans göstergeleri rakip üniversitelerin performans göstergeleri ile de karşılaştırılmakta ve sonuçlar izlenmektedir. [URAP sıralaması](#), [TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi](#) ve [Uluslararası Endeksler](#) de takip edilmektedir. KTÜ 2021 yılı içerisinde ilk kez THE (Times Higher Education) sıralamasına [başvuru yaparak yerini](#) almıştır.

2021 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamına alınan 12 yükseköğretim kurumundan biri olan KTÜ, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) değerlendirme takımının 16 Aralık 2021 tarihinde ön ziyareti, [5-7 Ocak 2021 tarihlerinde ise saha ziyaretlerinden](#) geçmiş olup YÖKAK'ın nihai kararını beklemektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 5 yıldır kullanılan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, birimlerden alınan geri bildirimler, diğer kurum dışı raporlamalarda da (KİDR göstergeler, üniversite izleme kriterleri, performans programı vb.) ihtiyaç duyulan gösterge/veriler doğrultusunda [2021](#) yılında da güncellemeler yapılarak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır.

Stratejik Plan Bilgi Sistemi, KTÜ'nün kendi yazılımı olup stratejik plan ile kalite süreçlerinin bütünleşik yönetilmesine büyük katkı sağlamaktadır. Yazılım, YÖKAK tarafından da 2018 yılında Ankara'da yapılan toplantıda tüm üniversitelere tanıtılmıştır. KTÜ'nün bu yazılımı ve yürütmekte olduğu model Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi tarafından benimsenmiş ve bir [protokol](#) dahilinde alınmıştır.

Diğer taraftan; bilgi yönetim sistemleri olarak, [Proje Süreçleri Yönetim Sistemi \(BAPSIS\)](#), [Öğrenci Bilgi Sistemi](#); [Personel Bilgi Sistemi](#); [Mezun Bilgi Sistemi](#); [Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) ve [Elektronik Belge Yönetim Sisteminin](#) kullanımına devam edilmektedir. Ayrıca gelen talepleri karşılamak üzere, Öğretim Elemanı-Öğrenci [Randevu Sistemi](#), [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#), [KTÜ Mobil Uygulama](#) gibi yazılımlar kullanıma sunulmuştur. KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi, 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. İlgili sistemde performans göstergeleri bazında tüm birimler, diğer birimin göstergesini görebilmektedir. Raporlama bölümünde ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin performans grafikleri oluşturulabilmektedir. Bu raporlama sistemi, Stratejik Plan'daki her bir performans göstergesi için önlemlerin alınmasını sağlayarak PUKÖ çevriminin kapatılmasına katkı sağlamaktadır.

Stratejik Plan Bilgi Sistemi'ne girilen hatalı veya eksik verilerin gerekçeli olarak ilgili birime iade edilmesi için yazılımda iyileştirme yapılarak kullanıma başlanmıştır. Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer birimlerde üretilen verilerden izin verilenlerin, yetkilendirilen yönetici ve diğer personel tarafından kullanılmasının sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Hazırlanan güncel verilere <http://sbys.ktu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ve BAP gibi birimlerin verilerinin paydaşlara açılması konusunda teknik çalışmalara 2021 yılında başlanmış ve 2022 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. 2021 yılı itibariyle, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ait kısımda program, il vb. parametre bazında genel öğrenci sayıları yanısıra, hazırlık öğrencileri, yabancı

uyruklu öğrenci sayıları, mezun öğrenci sayıları, değişim programları istatistikleri ve ÖSYM verilerine ulaşabilmektedir. Bunun yanında unvana, birimlere, eğitim, hizmet yılı ve yaş durumuna göre personel verilerine, Üniversite kullanımında olan yerleşke bazlı kapalı mekan bilgileri, kurum laboratuvarları ve birim bazlı cihaz bilgilerine erişilebilmektedir. Bu veriler yetki verilen yönetici ve personel tarafından [görölmektedir](#).

4734 sayılı Kanununun 22/d doğrudan temin usulü ile yapılan mal, hizmet alımları ile yapım işlerinde tekliflerin herkese açık olması, rekabetin sağlanması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması için Bilgi Yönetim Sistemi [Satın Alma Modülü](#) yazılımı gerçekleştirilmiştir. Bu sistem, hem kurum içi yetkilendirme işlemleri hem de satın alma ilanlarına teklif verecek dış kullanıcılara, kayıt olma, ilana teklif verme gibi süreçleri takip edebilme olanağı sağlamıştır.

Dijital dönüşüm kapsamında 2021 yılında üniversitedeki tüm programların staj faaliyetlerinin yürütülmesi için [Staj Yönetim Sistemi](#) oluşturulmuştur.

KTÜ’de tüm satın alımlarda 2021 yılı itibariyle web üzerinden [ilan sistemi](#) kullanılmaktadır. KTÜ’nün kendi yazılımı olan bu sistem ile tüm birimler ihtiyaçları olan malzeme/leri mevzuata uygun olarak sistem aracılığı ile talep etmekte ve bu talepler tedarikçiler tarafından değerlendirilmektedir. Sistemde ayrıca tedarikçilerin değerlendirilebilmesi için bir [memnuniyet formu](#) uygulanmaktadır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (arşiv, dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Ayrıca; KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir. Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır.

Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, Korumail antivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur. Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak üniversite [Seçmeli Ders Havuzuna](#) USEC-Kişisel Verilerin Korunması dersi eklenmiştir.

KTÜ Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım [Yönergesi](#) ile KTÜ bilgisayar ağı ve internet altyapısı ile bunlarla bütünleşen bilişim kaynaklarının kullanımına ilişkin ilkeler belirlenmiştir. KTÜ aynı zamanda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip olup belge süresinin sona ermesi nedeniyle yeniden TSE ile işlemler [başlatılmıştır](#).

İnsan kaynakları politikası, üniversitenin Stratejik Planı ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Örnek olarak akademik personele uygulanan Atama ve Yükseltme Kriterleri üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla oluşturulmaktadır. Benzer şekilde, kurum içi personel hareketliliğinde kurumun stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir.

Üniversitede uygulanan insan kaynakları politikasının yazılı hâle getirilmesi ve kurumsallaştırılması amacıyla, 2020 yılında planlaması yapılan KTÜ İnsan Kaynakları Yönergesi 2021 yılında taslak bir yönerge hâline

getirilmiştir. İnsan Kaynakları Yönergesi üniversitenin stratejik hedefleriyle ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olacak şekilde stratejik insan kaynakları politikası bakış açısıyla geliştirilmiştir. Bu yönerge ile ilgili olarak paydaş görüşleri alınmıştır (Ek-A32-1). Ayrıca üniversitenin insan kaynakları konusunda uzman olan akademik personeli ve hukuk müşavirliği tarafından incelenmiştir. 2022 yılında, idari personel, işçi ve sözleşmeli personelin görüşlerine de açılmıştır (Ek-A32-2). Nihai şekline getirilecek olan insan kaynakları sisteminin 2022 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanması hedeflenmektedir.

İnsan Kaynakları Yönergesi; insan kaynakları politikası, insan kaynakları planlaması, iş analizleri, iş rotasyonu, insan kaynağının temini, seçimi, istihdamı, eğitimi, aday memurların yetiştirilmesi, performans değerlendirme sistemi, kariyer yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği unsurlarından oluşmaktadır. Ayrıca bu yönerge muvafakat verme, istifa, ödev ve sorumluluklar, bilgi edinme ve dilekçe hakkı, etik ilkeler gibi mevzuata ilişkin düzenlemeleri de içermektedir. Bununla birlikte, İnsan Kaynakları Yönergesini desteklemek amacıyla 2021 yılında KTÜ Rotasyon Yönergesi hazırlanmış ve paydaş görüşlerine açılmış, hukuk müşavirliği ve personel dairesi tarafından incelenmiştir. 2022 yılı itibarıyla Rotasyon Yönergesinin uygulanmaya başlanması planlanmaktadır.

KTÜ'ye özgü kurulan Memur Akademisi faaliyetlerini, KTÜ Memur Akademisi Yönergesine göre yürütmektedir. Eğitimler; birimlerin talepleri, iç ve dış denetimlerde eksik bulunan ve sorguya alınan konular ile uygulanan anket sonuçlarına göre Genel Sekreterlik tarafından bir takvime bağlı olarak planlanmaktadır. Eğitimler 6 aylık periyotlar hâlinde düzenlenmekte ve her hafta bir [eğitim verilmektedir](#). Konular taslak olarak hazırlanmakta, Genel Sekreterin onayından ve ilgili birim ve eğitimi verecek kişi ile görüşüldükten sonra eğitim takvimine alınmaktadır. Uygulamada sorun yaşandığı tespit edilen konular ile birimler tarafından eğitim talep edilen konular bir sonraki eğitim döneminde değerlendirilmektedir. 2021 yılında 29 çevrim içi eğitim verilmiştir (Ek-A32-3). Bu eğitimler hem idari hem de akademik personelin çok yönlü gelişimini sağlayacak şekilde planlanmaktadır. “Devlet Memurları Kanunu”, “2021 yılı Program Bütçe” vb. mevzuata yönelik eğitimler yanında, “Enerji Kaynaklarının Etkili, Ekonomik ve Verimli Kullanımı”, “Anayasa, Kişisel Hak ve Hürriyetler”, “Öfke Yönetimi”, “Davranış Bozuklukları” vb. kişisel gelişime katkı sağlayan eğitimler de verilmektedir. Eğitimlere senkron/asenkron olarak katılan personel sayıları Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTÜ-UZEM)’nden alınarak izlenmektedir (Ek-A32-3).

İşe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi olarak; hizmet içi eğitimler ve [Kurum İçi Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği](#) sınavları ile idari personelin ölçme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2021 yılında Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmıştır ve bir sonraki sınavın 2024 yılında yapılması planlanmaktadır.

[KTÜ Ödül Yönergesi](#) doğrultusunda idari personele ilişkin olarak “İdari Personel Hizmet Ödülleri” ve “İdari Personel Başarı Ödülleri” verilmektedir. Ayrıca, 01.03.2021, 06.06.2021 ve 16.11.2021 tarihlerinde düzenlenen [törenlerle](#) toplam 68 [idari personele](#), 23.12.2021 tarihinde düzenlene bir törenle de 9 [akademik personele](#) kurum aidiyet duygularını geliştirmek amacıyla [Teşekkür Belgesi](#) ve KTÜ Emekli Kimlik Kartları verilmiştir. Üniversitede ilk defa 03.11.2021 tarihinde düzenlenen bir törenle 2021 yılı içerisinde profesör unvanı alan 39 öğretim üyesine “[Profesörlük Belgesi](#)” verilmiştir.

Üniversite çalışan [akademik](#) ve [idari](#) personele ilişkin memnuniyet anketleri her yıl yapılmaktadır. Bu anketler yönetim tarafından değerlendirilerek sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Örnek olarak, idari personel memnuniyet anketleri sonucunda Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmış ve kazanan adaylar kadrolarına atanmıştır. İdari personel anketleri “ayrıca belirtilmek istenen diğer görüşler” ve “almak istenilen hizmet içi eğitim” konularında bir geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, insan

kaynaklarının yönetimi açısından paydaş katılımının sağlandığına yönelik kanıtlar olarak gösterilmektedir.

KTÜ 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. Finansal kaynak yönetimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından altyapısı sağlanan, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS), Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi (KBS) ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya) gibi programlar üzerinden tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

KTÜ'nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde Stratejik Plandaki öncelikler, fiziki kaynaklar, personel-öğrenci sayıları, hizmet genişlemesi ve önceki yıl harcamaları dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bütçe teklif ve uygulama süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla, yıl içindeki yeni uygulamaların ve bu uygulamaların kullanıldığı bilgi sistemleri hakkında [hizmet içi eğitim programları](#) düzenlenmektedir.

Bütçenin onaylanarak Resmi Gazetede de yayımlanmasından sonra yıllık finansman programı hazırlanarak Strateji ve Bütçe Başkanlığı onayına gönderilmektedir. Finansman programının onaylanmasının ardından aylık olarak ödenekler serbest bırakılmaktadır. Serbest bırakılan bütçe ödenekleri esas alınarak yapılan harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik “güvence beyanı” vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektöre sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri aldirmektedir. Örneğin; 2020 yılı İç Denetim Biriminin 2020-2022 iç denetim planına göre yürüttüğü doğrudan temin alımları, iç kontrol faaliyetleri konusundaki denetim bulgularıyla tespit edilen iyileştirmeye açık alanlarla ilgili 2021 yılı içinde Memur Akademisi aracılığıyla [eğitimler](#) programlanmış ve [eğitimler](#) tamamlanmıştır. Bu planlama ile kaynakların yönetim süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetleri de takip edilmektedir.

KTÜ'de özel bütçenin yanında döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi içinde oluşturulan “Avrupa Birliği Projeleri ile TÜBİTAK ve Diğer Ulusal Projeler Ofisi” tarafından, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından açılan özel hesaplar bünyesinde yürütülmektedir. Proje sürelerinin bitiminde açılan özel hesaplar kapatılarak hazırlanan mali tablolarla birlikte ilgili kuruma bilgi verilmektedir.

Üniversitenin merkezi yönetim kapsamındaki bütçe kaynakları, bütçe dışı kaynakları, araştırma gelir ve giderleri, yatırım giderleri yıllar itibarı ile izlenmektedir (Ek-A33-1).

KTÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan

taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır. Üniversitenin alınan geri bildirim raporlarına göre, ilgili mevzuat kapsamında etkin yönetimi sağlamak amacıyla taşınmaz malların kayıt, takip ve yönetimi ile ilgili eksikliklerin giderilmesi doğrultusunda yapılması gereken işlemler belirlenerek Genel Sekreterlik eylem planına alınarak süreç yönetilmektedir.

4734 sayılı Kanunun 22/d doğrudan temin usulü ile yapılan kırtasiye malzemelerinin satın alma işlemlerinde, 2021 yılında bir önceki yıla oranla % 38 gibi bir tasarruf sağlanmıştır. Aynı şekilde fotokopi, baskı makinesi, asansör, doğal gaz ve jeneratörlerin bakım sözleşmeleri de bir araya getirilerek İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Bu şekilde bazı sözleşmelerin bir önceki yıl ile aynı düzeyde kalması sağlanmış, diğerlerinde de yüksek artış yapılması önlenmiştir. Genel Sekreterlik tarafından yürütülen ve 01.10.2021-31.03.2022 dönemini kapsayan III. Eylem Planı kapsamında paydaşların katkıları ile “KTÜ Tasarruf Yönergesi” hazırlanmış ve Senato onayına sunulmuştur.

Süreç yönetimi modeli olarak iç kontrol standartları kapsamında idari süreçlerin yerine getirilmesinde tespit edilen hataların iyileştirilmesine yönelik örnek süreç prosedür-iş akışları-kontrol formları, iç paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır. Tüm faaliyetlere ait süreç ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akışları yazılı hâle getirilmiş ve kurumca içselleştirilmiştir. İç kontrol sistemi süreci; tüm akademik ve idari birimlerin yararlanabileceği iç kontrol ve kamu iç kontrol standartları ile ilgili yapılması gerekenler ve süreç, iş akışı, prosedür ve kontrol formları ile ilgili örnek uygulamalar, birimlerden gelen talepler de dikkate alınarak, Genel Sekreterlik tarafından oluşturulan uzman bir ekip tarafından hazırlanmış ve KTÜ [web sayfasına](#) konulmuştur. İş akışı ve prosedürlerin sürekli güncellenmesi yanında sayıları da sürekli arttırılmaktadır. Bu çalışmalar için İç Denetim Birim Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği’nden danışmanlık desteği alınmıştır. Personele yönelik verilen iç kontrol eğitimleri ile en çok sorun yaşanan prosedürler ve iş akışları öncelikli olarak hazırlanmış ve iki ayrı kitap haline getirilerek tüm birimlere dağıtılmıştır. Bu kapsamda, süreç yönetimi çalışmalarıyla ilgili olarak idari iş uygulamalarında birincil ve ikincil mevzuata uygunluğunun sağlanabilmesi ve stratejik plan hedeflerine uygun işlemlerin yapılabilmesi için çalışanlara rehber olarak el kitabı hazırlanmış ve basılmıştır. Bu kitap içeriği, daha geniş ve iş çeşitleri bazında üniversite web sayfasında [süreçler-prosedürler-iş akışları](#) kontrol formları olarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bu yaklaşım idari süreç yönetimine ilişkin kurumsal bir sistemin varlığını göstermektedir. Süreç yönetimine ilişkin sürekli [paydaş görüşleri](#) alınarak izleme yapılmaktadır.

Memur Akademisi web sayfasında bulunan [anketle](#) her eğitimden sonra izleyenlerin memnuniyeti ölçülmektedir (Ek-A34-1). Anketlerin sonuçları incelendikten sonra, farklı eğitim talepleri (resmi yazışmalar, faaliyet raporlarının hazırlanması vb.) eğitim programına alınmaktadır. Örneğin; eğitime katılanların yeterli miktarda soru sormadıklarını ifade etmeleri üzerine Genel Sekreterlik bu ihtiyacı karşılamak amacıyla “ayda 1 soru-cevap” niteliğinde bir eğitim formatı planlayarak hayata geçirmiştir.

Sonuç olarak, süreç yönetimine ilişkin el kitabı, süreç yönetim modelinin kurulması, paydaş katılımının sağlanması, sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesinin sağlanması PUKÖ çevriminin sürekli olarak tamamlandığını ve kurumsal bir sistemin varlığını göstermektedir.

Süreç yönetimine ilişkin olarak 2020 yılı Kasım ayı itibarıyla (1 Kasım 2020-31 Mart 2021 dönemi) Genel Sekreterlik-180 Günlük Eylem Planları hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Her bir döneme ait olan faaliyetlerin izlemesi yapılarak sonuçlar paydaşlarla paylaşılmakta, paydaş önerileriyle birlikte sonraki 180 günlük eylem planı hazırlanmaktadır. II. Eylem Planı için 25 eylem belirlenerek PUKÖ çevrimi tamamlanmış ve iyileştirme önerileri ile sürecin yeniden planlanması sağlanmıştır (Ek-A34-2 ve Ek-A34-3). Bu [eylem planının](#) izlemesi yapılarak [sonuç raporu](#) online olarak yayınlanmıştır. KTÜ Genel Sekreterlik tarafından III.

Eylem planı uygulanmaktadır.

Ayrıca Stratejik Plan doğrultusunda yapılan büyük inşaat yatırımlarının denetim ve kontrolü Rektör Yardımcısı başkanlığında ilgili birim ve yüklenici idari ve teknik personeli ile her hafta şantiye sahasında yapılan incelemeler sonrası taraflarla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. İdari birimlerin çalışmaları her hafta sundukları faaliyet raporları ile üst yönetim tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Diğer yandan, Yapı İşleri Daire Başkanlığı'nın uyguladığı İnşaat Yatırım ve Bakım Onarım [izleme programı](#) ile de izlenmektedir.

Akademik süreçlerin yönetimi konusunda, mevzuatlar çerçevesinde (yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar vb.) yürütülen akademik faaliyetlere ilişkin süreçler de [tanımlanmıştır](#).

Uzaktan eğitim süreçlerinde “Öğretim elemanı niteliğini artırmak” ve “Öğrenci niteliğini artırmak” hedefleri doğrultusunda, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim programlarını daha aktif olarak kullanabilmeleri amacıyla, tüm birimlere yönelik eğitimler verilmiş, öğrenciler için [sanal oryantasyon programları](#) hazırlanarak uygulanmış ve çok sayıda [eğitim materyali](#) (pdf dokümanları, videolar vb.) web sitesine yüklenerek bu materyallere sürekli erişim sağlanmıştır. Ayrıca öğretim üyeleri ve öğrenciler için farklı öğrenci merkezli eğitim [aktiviteleri](#) ile ilgili kurslar da düzenlenmektedir.

Sağlık Kültür Spor Dairesi bünyesinde bulunan Engelli Öğrenci Birimi (EÖB) birimi faaliyetlerin [KTÜ Engelsiz Üniversite Yönergesi](#) kapsamında sürdürmektedir. Öğrencilerin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine EÖB destek olmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A32-1 İnsan Kaynakları ve Rotasyon Yönergesi Görüş Talepleri ve Birimlerin Cevapları.pdf](#)
- [Ek-A32-2 Rektörlük Tarafından Birimlere Gönderilen Görüş Yazısı.pdf](#)
- [Ek-A32-3 KTÜ Memur Akademisi Eğitimleri ve Katılımcı Sayısı .pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A33-1 Finansal Kaynakların Yıllara Göre Değişimi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A34-1 Memur Akademisi Anket Formu.pdf](#)
- [Ek-A34-2 I. ve II. 180 Günlük Eylem Planı İzleme Raporu.pdf](#)
- [Ek-A34-3 III. 180 Günlük Eylem Planı Geribildirim Görüş ve Öneriler.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

KTÜ iç ve dış paydaşlarını belirleyerek [kalite güvence](#), [eğitim ve öğretim](#), [araştırma ve geliştirme](#), [uluslararasılaşma](#) ve [toplumsal katkı](#) süreçleri için katkı mekanizmalarını tanımlamıştır. KTÜ’de tüm faaliyetlere sürdürülebilir bir şekilde katılımın sağlanması amacıyla, iç paydaşların yer aldığı çeşitli [çalışma grupları](#), [kurul](#), [üst kurul](#) ve [komisyonlar](#) oluşturulmuştur. Düzenli bir takvim dâhilinde yapılan toplantıların sonuçları, birer tavsiye kararı olarak üst yönetime iletilmektedir. Bu sistem; karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Araştırma Üst Kurulu tarafından alınan kararlar sonucunda Üniversite Senatosu tarafından [Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#) revize edilmiş ve kurumun araştırma politikalarıyla uyumlu hâle getirilmiştir. Mevcut proje türlerine ilave olarak “BAP05-Yurtdışı Araştırma Projesi”, “BAP07-Kamu-Üniversite-Sanayi Araştırma İş Birliği Projesi”, “BAP08-Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi”, “BAP10-Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi” ve “BAP12-Doktora Sonrası Araştırma Projesi” şeklinde [yeni destekler](#) eklenmiştir. BAP [2021 Yılı Uygulama Esasları](#), web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca, KTÜ öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının teşvik edilmesi ve motivasyonun artırılmasına yönelik olarak Araştırma Üst Kuruluna gelen geri bildirimler sonucunda, Q1 kategorisindeki dergilerde yayımlanmış makalelere verilecek ödüller, [KTÜ Ödül Yönergesine](#) dahil edilerek [Yayın Teşvik Ödülü](#) hayata geçirilmiştir. Her yıl, iç paydaşlara yönelik (öğrenciler, akademik ve idari personel) memnuniyet anketleri yapılmakta ve [sonuçları](#) yıllar itibarıyla karşılaştırılarak Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğünde, KTÜ Kalite Komisyonunda ve KTÜ Strateji Geliştirme Kurulunda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerine istinaden akademik birimlerimizin kendi organizasyonları ile yaptıkları burs desteklerini kurum düzeyinde düzenlemek ve koordinasyonunu tek elden yürütmek amacı ile [KTÜ Burs ve Yardım Yönergesinin](#) çıkarılması ve Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (SKSDB) bünyesinde bir yapılanmaya gidilmesi iyileştirmelere bir örnek olarak verilebilir. Bir başka örnek ise; staj işlemlerinin başvurusu için gerekli olan iş prosedürlerinin elden evrakların teslimi/onayı gibi süreçler, dijital dönüşüm kapsamında 2021 yılında üniversitedeki tüm programların staj faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla [Staj Yönetim Sistemi](#) oluşturulmuştur. Ayrıca, akademik personelden alınan geri bildirimler sonucunda, araştırma faaliyetlerinin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla [KTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı UYGAR](#)(KTÜ-MERLAB) aktif hale getirilerek hizmete başlamıştır.

KTÜ [Ödül Yönergesi](#), tüm paydaşları takdir ve motive etmek amacıyla öğrenci, akademik ve idari kategorilerinde (Kalite, Eğitim ve Akademik Danışman Ödülleri) yeni ödüller eklenerek güncellenmiştir.

KTÜ Kalite Komisyonunun yaptığı saha ziyaretleri/birim mülakatları ile alınan geri bildirimler ile idari personelin niteliğinin/yetkinliğinin artırılması için Rotasyon Yönergesi taslak çalışmalarına başlanılmış ve 2022 yılı ilk yarısında uygulamaya geçileceği planlanmıştır.

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayan bir diğer mekanizma da internet üzerinden hizmet veren “[Bize Yazın](#)” modülüdür. Buraya gelen tüm görüş ve öneriler, sistem tarafından ilgili olduğu birime yönlendirilmektedir. Her yılın sonunda birimler tarafından bu modülle ilgili istatistikler ve gerçekleştirilen iyileştirmeler, Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu içerisinde Rektörlüğe sunulmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına (ÖİDB) 2021 yılı içerisinde iç/dış paydaşlarından toplam 2035 adet geri

bildirim yapılmış ve ÖİDB bünyesinde geri bildirimlere kısa sürede yanıt verebilmek/destek olabilmek için kurulan e-mail bürosu tarafından değerlendirilerek cevaplanmıştır. Yine bu süreçte Tıp Fakültesi Farabi Hastanesine yapılan bildirimler neticesinde [çevrim içi randevu sistemi](#) oluşturularak hizmete sunulmuştur. İç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere, KTÜ ya da Birim Kalite Komisyonları tarafından; bilgilendirme ve eğitim amaçlı 73 toplantı ve 29 farklı birimin iç değerlendirmesi yapılmıştır. Dış paydaşlarla ise; eğitim programlarının niteliğini geliştirmek üzere müfredatları konu alan 9 toplantı gerçekleştirilmiştir ([2021 yılı Stratejik Plan Performans Sonuçları, s/6](#)).

KTÜ dış paydaş katılımını, [KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile güvence altına almış ve süreci tanımlamıştır. KTÜ Danışma Kurulu toplantılarından alınan kararlardan hareketle yerel yönetimlerin kapasitelerinin yükseltilmesine yönelik, Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği ile yapılan protokol sonucunda “İşletme ve Kamu Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programları” hayata geçirilmiştir. Ayrıca, [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#) oluşturularak KTÜ’nün tüm laboratuvar alt yapısı paydaşların erişimine sunulmuştur. KTÜ Danışma Kurulundan gelen geri bildirimlere yönelik yapılan [iyileştirmeler](#), ayrıca kurumsal web sayfası aracılığı ile paydaşlara duyurulmaktadır. Benzer şekilde tüm birimlerde Birim Danışma Kurul Toplantıları gerçekleştirilmektedir. Orman Fakültesi Birim Danışma Kurulundan çıkan karara göre ders uygulamaların arttırılması, staj sürelerinin uzatılması ya da 7+1 sisteminin hayata geçirilmesi çalışmaları bölümler özelinde sürdürülmesine, iklim değişikliğine bağlı olarak gelişen orman yangınları konusunun akademik olarak ele alınması gibi konularda karara varılmıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü Birim Danışma Kurulunda alınan karar gereği, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte “Kadın ve Aile Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans Programı” açılarak eğitim ve öğretim faaliyetine başlamıştır. Ayrıca Kadın ve Aile Çalışmaları Anabilim Dalı tarafından öğrenci ve personele yönelik seminer ve eğitim programları, yaşanan güncel gelişmeler doğrultusunda hazırlanacak sektörel bazdaki raporların ilgili enstitü web sayfasında düzenli olarak yayınlanması kararı alınmıştır. Tüm bu toplantıların sonuçları, ilgili birimler tarafından Stratejik Plan Bilgi Sistemine girilmekte ve Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından raporlanmaktadır.

Toplumsal katkıya yönelik projeler, sosyal veya toplumsal faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesinde de [KTÜ Danışma Kurulu](#) ve/veya [Birim Danışma Kurulları](#)nda yer alan paydaşlardan gelen talepler değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, toplumsal katkı faaliyetlerini etkin ve hedef odaklı kılmak amacıyla [Şehir İşbirliği Komisyonu](#) kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır.

Üniversitede eğitim gören tüm öğrencilerin eğitim ve öğretim konuları ile ilgili görüş, öneri ve geri bildirimlerinin alınması iç kalite güvencesinin bir parçası olarak değerlendirilmekte olup 2019-2023 Stratejik Planında önemli bir yere sahiptir. Öğrencilerin buldukları programlardan memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları Stratejik Plan göstergeleri ile takip edilmektedir. KTÜ’de geri bildirim mekanizmaları, [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#) ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Her dönem öğrencilerden memnuniyet anketleri, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri, birimlere özgü anketler, geri bildirim kutuları/panoları, bize yazın sekmeleri, öğrenci temsilcileri ile yapılan yüz yüze görüşmeler, kurul ve komisyondaki öğrenci temsilcilerinin görüşlerini iletmeleri gibi farklı yöntemlerle düzenli ve sürekli olarak geri bildirimler alınarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Alınan geri bildirimlere ilişkin iyileştirmeler, öğrencilerle de [paylaşılmaktadır](#). Öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucunda, [KTÜ Ödül Yönergesi](#) öğrenci ödülleri de içerek şekilde genişletilerek PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır. Bir diğer öğrenci geri bildirim katkısı ise; kütüphanede sesli çalışma alanının oluşturulması ve kafeteryanın hizmet vermeye başlamasıdır.

[Kalite Güvencesi Yönergesi](#) uyarınca, Bize Yazın modülü tüm birim sayfalarında aktif hale getirilmiştir. Modüle gelen görüş, eleştiri ve önerilerin bir kopyası ilgili birime, diğer kopyası ise Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğüne iletilmektedir. Gelen bildirimler, özellikle PUKÖ çevrimleri için ilgili birim yönetimi tarafından her altı ayda bir kategorilere ayırarak değerlendirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler/önlemler Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) girilmekte ve geri bildirimlerin PUKÖ çevrimleri sistem üzerinden izlenerek kapatılmaktadır. Kurum dışından ankete girişlerin engellenmesi için, kurum personeli/öğrenciler kurumca kendilerine tanımlı olan [kullanıcı adı ve şifreleri](#) ile [ankete](#) katılmaktadır. Birimler, anket sonuçlarından hareketle yapacakları yeni uygulamaları ya da alacakları önlemleri SPBS'ye girmektedir. [Kalite Güvence Takvimine](#) göre her takvim yılının 1-31 Aralık tarihleri arasında yapılan memnuniyet anketleri sonuçları, SPBS'den alınmakta ve sonuçları ilgili kurul/komisyon ve çalışma gruplarında değerlendirildikten sonra yapılan iyileştirmeler/alınan önlemler web sayfası üzerinden [paylaşılarak](#) çevrim kapatılmaktadır. Çalışan ve öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ve değerlendirmesi, [rapor](#) olarak paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Üniversite Kalite Komisyonunun yürütmüş olduğu saha ziyaretleri, öğrenci geri bildirimlerinin alınmasında önemli bir güvencedir. Bu ziyaretler sırasında özellikle öğrencilerle yapılan görüşmeler sonucunda, Öğrenci Kalite Komisyonunun kurulmuş olması saha ziyaretlerinde öğrenci geri bildirimleri sonrası hayata geçirilen önemli bir adımdır. KTÜ'de öğrenci geri bildirimlerinin kurumsal hale getirilmesi amacıyla kurulan Öğrenci Kalite Komisyonu aracılığı ile de çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Fakülte, enstitü ve yüksekokulların her birini temsilen birer öğrencinin yer aldığı KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu, dezavantajlı grupları da kapsayacak şekilde genişletilmiş, [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#) ile güvence altına alınmıştır. Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından “Yeni Öğrenciler İçin Oryantasyon Programı İçeriği Nasıl Olmalıdır?” konulu geri bildirim raporu hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. Ayrıca, kapatılan çevrimler sonucunda üniversitenin yürütmüş olduğu memnuniyet anketlerine katılımın düşük olduğu, daha da artırılmasına ilişkin konu Öğrenci Kalite Komisyonu gündemine taşınmıştır. Komisyon, iyileştirme olarak bir Anket Gününün belirlenmesi ve belirlenecek tarih ve saatte derse ara verilerek öğrencilerin anketi doldurmasının sağlanması kararını almıştır. Öğrenci Kalite Komisyonunun bu [kararı](#) yazılı olarak Üst Yönetime iletilmiştir.

KTÜ'de yabancı uyruklu öğrencilerin iyileştirme süreçlerinde görüşleri özellikle önemsenmekte olup geri bildirimlerini almak için kendileri ile düzenli olarak [toplantılar](#) yapılmaktadır. Konu ile ilgili olarak Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında bulunan [Uluslararası Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü](#) hizmet vermektedir.

KTÜ Kalite Komisyonu tarafından yapılan saha ziyaretleri sırasında da öğrenciler, geri bildirim vermektedir. Öğrenciler; öğrenci kalite komisyonu üyesi, dönem temsilciliği, öğrenci kulüpleri temsilciliği, eğitimle ilgili çeşitli kurul ve komisyonlarda yer alarak karar alma mekanizmalarına da katılmaktadır. Ayrıca öğrenciler, Öğrenci Kulüpleri aracılığıyla da [geri bildirim](#) verebilmektedir.

Öğrencilerin dönem sonunda doldurmuş oldukları ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, geri bildirim mekanizması olarak karar verme süreçlerinde etkin rol oynamaktadır. [KTÜ Ders Görevlendirme Yönergesinin](#) 13. maddesinin 2 ve 3 numaralı fıkralarında öğrenci ders değerlendirme anket sonuçlarının yeni ders görevlendirmelerinde kullanılacağı güvence altına alınmıştır. Yönergeye göre süreç; “Yarıyıl sonunda her bir ders için, dersi veren öğretim elemanının ve ders içeriklerinin değerlendirildiği, öğrenciler tarafından doldurulan Ders Değerlendirme Anket sonuçları ilgili akademik birimin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda dersine ait Akademisyen Değerlendirme puanı 2.5/5.0 ve altında kalan ders sorumlusundan, anket sonuçlarının yayınlandığı tarihten itibaren on beş gün içerisinde

sonucun gerekçelerini anlatan bir rapor hazırlayarak ilgili akademik birim yöneticisine vermesi istenir. Birim Yönetim Kurulu; ilgili dersin başarı yüzdesi ve önceki dönemlerdeki anket sonuçları, ders sorumlusunun diğer derslerindeki anket sonuçları, ilgili ders sorumlusu hakkındaki varsa diğer geri bildirimler ile ders sorumlusundan gelen gerekçeli raporu bir bütün olarak değerlendirerek ulaştığı kanaati sonraki yarıyılların ders görevlendirmesinde kullanır”, şeklinde tanımlanmıştır. Ayrıca anketler, KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında verilen Eğitim Ödülünün seçiminde de kullanılmaktadır ve [Yönergenin](#) 10. maddesinde tanımlanmıştır (Madde 10-Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü: Değerlendirmede o derse ait öğrenci memnuniyet anketleri de dikkate alınır).

KTÜ’de mezunlarla iletişim ve etkileşim için [KTÜ Mezun Bilgi Sistemi](#) ve [KTÜ Kariyer Geliştirme UYGAR](#) olmak üzere iki formal yapıdan yararlanılmaktadır. KTÜ’nün kendi yazılımı olan Mezun Bilgi Sisteminde ön lisans, lisans ve lisansüstü mezunlara ait; ad-soyad, e-posta, iletişim, TC kimlik no, adres, doğum tarihi, kan grubu, cinsiyet, sosyal medya hesapları, web sayfası, geçmiş ve güncel iş bilgileri tutulmakta ve izlenmektedir. Mezunlara özellikle akredite birimlerde uygulanan anketler aracılığı ile programların amaçları ve öğrenim kazanımlarının ne seviyede ulaşıldığı irdelenmekte ve sürekli iyileştirme çalışmalarında görüş ve önerilerinden yararlanılmaktadır. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerini sistematik ve kapsamlı olarak kayıt altına almak, sonuçları izlemek, değerlendirmek üzere bir iyileştirme süreci planlanmıştır.

KTÜ/Birim Danışma Kurulu üyelerinin arasında KTÜ mezunları da yer almakta ve bu kurulların toplantıları aracılığı ile de katkı sağlamaktadır.

Mezunların bilgi, beceri ve yetkinlikleri doğrultusunda kariyer planlarına katkı sağlamak, istihdam edilme imkânlarını ve talep edilebilirliklerini artırmak, KTÜ Kariyer Geliştirme UYGAR’ın faaliyet alanları arasında yer almaktadır. Bu birim tarafından düzenlenen [çeşitli etkinliklere](#) mezunların davet edilmesi, çeşitli meslek gruplarına ait mezun dernekleri ile ilişkiler yürütülmektedir. KTÜ bünyesinde yapılan etkinlikleri ve gelişmeleri aktaran bültenler gibi çeşitli yollarla mezunlarla iletişim sağlanmaya, ilişkilerin korunmasına yönelik çalışmalar da gerçekleştirilmektedir. Mezunlardan alınan geri bildirimler sonrası, pandemi sürecinde diplomalarını bireysel olarak almaya gelemeyen mezunlar için “[Sen Gelemezsen Diploman Sana Gelsin](#)” uygulaması hayata geçirilmiştir.

Mezunların görüş ve önerileri, üniversitenin web sitesinde sunulan “Bize Yazın” modülü aracılığı ile de toplanmaktadır. Sistem, otomatik olarak gelen görüş ve önerileri ilgili birimlere iletmektedir. Yıl sonlarında birimlerin bu kapsamda yaptıkları çalışmaların, gelen görüş ve önerilerin istatistikî bilgileri ve yapılan iyileştirmeler, Birim Kalite Güvence Raporlarında Rektörlüğe sunulmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-A41-1 Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu Örneği.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve [organizasyonel yapısı](#) 2019-2023 Stratejik Plan performans göstergelerinin incelenip değerlendirilmesi sonucunda (kontrol aşamasında) bazı önlemlerin alınması gerekliliği doğmuş ve ‘[Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi](#)’ ile köklü değişiklikler yapılarak Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır. Buna göre Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında üç ayrı alt koordinatörlük oluşturulmuştur. KTÜ bazı uluslararası üniversite birliklerine üye olmuş olmasına rağmen bu birliklerde gerekli temsiliyeti sağlayamadığı izlendiğinden iş birliği ve diyalogu geliştirmek amacı ile üst yönetim tarafından [Uluslararası Üniversite Birlikleri KTÜ Temsilcisi](#) olarak bir öğretim üyesi atanmıştır. Bu atama sonrasında KTÜ’nün üye olduğu Avrupa Üniversite Birliği, Akdeniz Üniversite Birliği ile Karadeniz Üniversite Ağı temsiliyeti artmış olup her tür toplantı ve genel kurula KTÜ üye olarak katılım sağlamıştır.

Öte yandan uluslararasılaşma hedeflerinde görüş ve öneride bulunarak performans göstergelerini Strateji Geliştirme Kurulundan önce, bir alt komisyon statüsü ile izleyerek değerlendirmek amacı ile [Uluslararasılaşma Çalışma Grubu](#) kurulmuştur. Grup üyeleri, KTÜ’nün politika belgesinde belirtilen konularda deneyim sahibi akademisyenlerden oluşmaktadır. Adı geçen çalışma grubu yaptığı toplantılar sonucunda KTÜ’deki yabancı uyruklu akademisyen sayısını ve uluslararası iş birliğinin artırılmasına yönelik bazı tavsiye kararlarını üst yönetime iletmış ve bu kapsamda [KTÜ Uluslararası Ortak Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi](#) ile [KTÜ Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesi](#) Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu bağlamda uluslararası işbirliklerinin artmasına yönelik Oman Fakültesi ile Saken Seifullin Kazakh Agro Teknik Üniversitesi ve MEDFOR (Lizbon Üniversitesi, Padova Üniversitesi, Tuscia Üniversitesi, Lledia Üniversitesi) programı kapsamında 2 farklı tezli yüksek lisans tezi faaliyetleri yürütülmüştür. Ayrıca uluslararası öğrenci ve akademisyenler tarafından tercih edilebilir üniversite olma ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi uluslararasılaşma politikası gereği, 2021 yılı Haziran ayında üniversite senatosundan geçen [KTÜ Eş Danışmanlı Doktora Eğitim - Öğretim Yönergesi](#) yürürlüğe girerek eş danışmanlık anlaşmaları, doktora öğrencilerinin KTÜ ve diğer üniversiteler arasındaki bilimsel işbirliği ile birbirlerini tamamlayıcı bilgi birikimi ve araştırma olanaklarından yararlanması sağlanarak doktora tez çalışmasının yürütülmesinin yolu açılmıştır. Belirtilen iyileştirici faaliyetlerinin varlığına rağmen, yabancı uyruklu akademisyen sayısı halen belirlenen performans seviyesine ulaşamadığı görülmüş olup sebep-sonuç analiz çalışmaları yapılmaktadır. Gerçekleştirilen ve yürütülen tüm faaliyetler belirlenmiş ve web sayfasında yayımlanmış olan [uluslararasılaşma politikasına](#) yönelik süreçlerle uyumlu olup stratejik planda uluslararasılaşma stratejisi ve ilgili performans göstergeleri ile izlenmekte, değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü’nün kendine ait mekanı (ofisleri, toplantı salonu vb.) bulunmakta olup bu alanda alınan uzmanlar ile koordinatörlüğün insan kaynağı zenginleştirilmiştir. KTÜ [Kongre ve Kültür Merkezleri](#) akademik birimler tarafından düzenlenen tüm uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. KTÜ’nün [matbaa](#) altyapısı uluslararası rehber, kitapçık sempozyum ve benzeri etkinliklere ait materyallerin basımında kullanılmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetlerine destek veren birimler bu faaliyetlerini SPBS’ye girerek ilgili alanda performans göstergelerinin izlenerek değerlendirilmesine katkı

sağlayarak süreç takip edilmektedir. Öte yandan 2021 yılı itibariyle Erasmus hareketliliği programı kapsamında kullanılan toplam bütçe 754.507,58 TL'ye ulaşmıştır.

KTÜ aynı zamanda ayırmış olduğu kaynaklar ile [Avrupa Üniversiteler Birliği](#), [Akdeniz Üniversiteler Birliği](#) ile [Karadeniz Üniversiteler Ağı \(Black Sea Universities Network/BSUN\) üyeliğini](#) devam ettirmektedir. KTÜ ayrıca özellikle kurum katkısı (eş finansman) gerektiren AB projelerinin önünü açabilmek için yaptığı iyileştirme ile BAP-10 Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri destek türünü yürürlüğe koymuştur. Böylece uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri için destek sağlayan kuruluşlarca zorunlu tutulan nakdi eş finansman desteği sağlanabilmektedir. Geliştirilen ve yenilenen [BAP destekleri](#) kapsamında “Karadeniz'de Yetiştiricilik ve Balık Ürünleri Ticaret Sektöründe Mevcut Yeterliklerin İyileştirilmesi ve Yenilerinin Geliştirilmesi [Projesi](#)“ adı geçen kurum içi kaynakla (BAP) eş finansman olarak desteklenmiş ve proje başlamıştır. BAP-05 Yurt Dışı Araştırma Proje desteği ile de araştırmacıların yurt dışındaki kurum, kuruluş ve üniversiteler ile ortak yürüteceği projeler desteklenmektedir.

Uluslararasılaşma performansı 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında oluşturulan hedefler ve belirlenen performans göstergeleri ile izlenerek değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyeti yürüten tüm birimler faaliyet sonrasında verilerini Stratejik Plan Bilgi Sistemine girmektedirler. Girilen tüm veriler/bilgiler 7/24 üst yönetim ve Uluslararasılaşma Çalışma Grubu tarafından izlenmekte, değerlendirilmekte ve belirlenen hedeflerin altında kalan süreçler için iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi'nin yeniden yapılandırılarak, yönergesinin revize edilmesi ile bünyesinde üç ayrı koordinatörlük kurulması bu iyileştirmelere örnek verilebilir. Bir diğer iyileştirme ise KTÜ'nün üyesi olduğu tüm uluslararası üniversite birliklerinden sorumlu olan ve iletişimi canlı tutan bir temsilcinin atanmış olmasıdır.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması hedefine yönelik KTÜ, kendi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavını (KTÜ-YÖS) yapmaktadır. Bugüne kadar Almanya, Azerbaycan, Afganistan, İran, Hollanda, Belçika gibi ülkelerde sınav yapılmıştır. Süreç içerisinde 2010 yılında 496 olan yabancı öğrenci sayısı [2021 yılı sonunda 1351 öğrenciye ulaşmıştır.](#)

KTÜ'deki yabancı uyruklu öğrencilerin geri bildirimlerini almak için kendileri ile düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Alınan geri bildirimlerin başında kampüs içerisinde kendileri ile birebir ilgilenecek idari bir yapının olmadığı sonucuna ulaşılmış ve bu kapsamda yapılan iyileştirme ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında Uluslararası Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, ve toplumsal katkı süreçlerinde de yönlendirici ve iyileştirici faaliyetlere katkı sağlamak amacıyla [KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonunda](#) yabancı uyruklu öğrenci temsiliyetine de yer verilmiştir.

Öte yandan uluslararası iş birliklerini artırmak için COST Aksiyonları ve Destekleri hakkında belirli zamanlarda [bilgilendirme faaliyetleri](#) gerçekleştirilerek öğretim elemanlarının bu aksiyonlarda teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Bu bağlamda 107 akademisyen, 149 farklı COST aksiyonlarında Yönetim Komitesi Üyesi (MC: Management Committee Member) veya Çalışma Grubu Üyesi (WG: Working Group Member) [olarak yer almıştır.](#)

Era-Net, Eramin, Özbekistan İkili İş Birliği, Slovenya İkili İş Birliği, H2020, Pakistan İkili İş Birliği, Blacksea CBS, Prima, Kutup araştırmaları gibi birçok uluslararası ortak ağlar üzerinden de [projeler](#) yürütülmektedir.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Stratejik Plan hedeflerinden de biri olan değişim programlarının daha etkin hale

gelmesine yönelik olarak 2021 yılında birimlere Erasmus bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir. Değişim programları Erasmus kapsamında 2019 yılında yurtdışındaki üniversitelerle yapılan ikili anlaşma sayısı 186 iken 2021 yılı sonunda bu sayı 220 olarak artmıştır. 2021 yılında Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında 314, staj hareketliliği kapsamında ise 220 öğrenci yurtdışındaki anlaşmalı olan bir üniversiteye giderken, üniversitemize bu kapsamda gelen öğrenci sayısının istenilen seviyede (8 öğrenci) olmadığı görülmüş ve gelen öğrenci sayısının artması için gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacı ile konunun Uluslararası Çalışma Grubu tarafından 2022 yılının ilk toplantısında ele alınacaktır.

2019 yılında diğer üniversitelerle yapılan ikili işbirliği protokolü 211 iken 2021 yılı sonu itibarıyla diğer [yabancı üniversitelerle yapılan işbirliği protokolü](#) 258'e ulaşmıştır. Erasmus Personel hareketliliği ders alma/verme faaliyetleri kapsamında ise 2021 yılında pandemi koşullarının varlığı nedeniyle sadece 6'şar öğretim elemanı katılım ile kısıtlı kalmıştır.

KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTU-İLAFAR) tarafından EORGE J. CHRIST University of Virginia, "Hamamatsu&Hiroshima University School of Medicine & SM Hospital ve Hopkins School of Medicine ile ortak proje geliştirmek için iş birliği görüşmeleri başlatılmış; Mühendislik Fakültesi tarafından 5th International Anatolian Energy Symposium, Mimarlık Fakültesi tarafından Livenarch VII-2021: Other Architect/ure(s)ve VI. Uluslararası Mobilya Kongresi, İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi tarafından 4. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Kongresi ve 7th International Conference on Politics & Society, Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından 2. Uluslararası Muhasebe ve Finans Tarihi Kongresi, Orman Fakültesi tarafından 6. International Furniture Congress ve International Forest Products Congress, Edebiyat Fakültesi tarafından I. Uluslararası Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Sempozyumu, Tıp Fakültesi tarafından 5. Uluslararası Yoğun Bakım Enfeksiyonları Sempozyumu düzenlenmiştir.

KTÜ'de hâlen; Uluslararası İlişkiler (lisans ve yüksek lisans), Batı Dilleri ve Edebiyatı (lisans, yüksek lisans ve doktora), Biyoteknoloji (yüksek lisans), Elektrik-Elektronik Mühendisliği (lisans), Deniz Bilimleri ve Deniz Biyoteknolojisi (yüksek lisans), İnşaat Mühendisliği (lisans) programlarında % 100 İngilizce ve Rus Dili ve Edebiyatı (lisans) programında ise % 100 Rusça programlar yer almaktadır. Ayrıca KTÜ bazı uluslararası üniversite/program kapsamında ortak lisansüstü programlarını yürüterek işbirliğini devam ettirmektedir (Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical Universty (Kazakistan), for the development of an Erasmus Mundus Joint Master Degree in Mediterranean Forestry and Natural Resources Management programı kapsamında University of Lisbon, University of Padova, University of Lleida, University of Valladolid, University of Tuscia, and Universidade Católica Portuguesa-Porto Üniversitesi).

KTÜ'nün halen 258 yabancı üniversite ile iş birliği protokolü bulunmakta olup bu iş birlikleri ile karşılıklı değişim programları yürütülmektedir. Erasmus KA103 kapsamında İtalya, Romanya, Çekya, Portekiz, Polonya, Almanya, Macaristan, Slovakya, Litvanya, Slovenya, İspanya, Yunanistan, Bulgaristan gibi birçok ülke üniversiteleri ile karşılıklı öğrenci değişimi programı yürütülmektedir. KA107 Gürcistan protokolü ile de Batumi State Maritime Academy Üniversitesi ile KTÜ Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi arasında ortak program yürütülmektedir. Öte yandan KTÜ ile yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarının ortak açtığı veya mevcut programlar kapsamında birlikte yürüttükleri uluslararası ortak eğitim ve öğretim programlarına ilişkin uygulama esasları düzenlenerek güvence altına alınmıştır.

KTÜ, uluslararası akreditasyona önem vermekte olup bu kapsamdaki akreditasyonların artırılmasını 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergesi ile izlemektedir. Özellikle Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin (UYGAR) uluslararası geçerliliği olan akreditasyon belgelerini alabilmesi için KTÜ yönetimi

tarafından gerekli destek sağlanmaktadır. KTÜ’de Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO/IEC 17025 standardı ile akredite edilmiş ve hâlen [akreditasyonu devam eden Prof. Dr. Saadettin Güner Yakıt UYGAR](#) ulusal/uluslararası müşterilerine hizmet vermeyi sürdürmektedir. Hali hazırda KTÜ-İLAFAR, klinik çalışmalar dışındaki sağlık ve çevre güvenliği çalışmalarının planlanması, yapılması, izlenmesi, kaydedilmesi, arşivlenmesi ve rapor edilmesi şartlarını ve yönetim usullerinin yönetilmesi süreçlerinden olan İLU, İyi Laboratuvar Uygulamaları (GLP, Good Laboratory Practice) kapsamında TÜRKAK tarafından akreditasyonu için çalışmalarına/hazırlıklarına devam etmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

KTÜ misyon, vizyon, politikaları, 2019-2023 Stratejik Plan amaç ve hedeflerini paydaş katılımı ile belirlemiştir. Eğitim ve öğretim ile ilgili KTÜ vizyonunda; “eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak”; KTÜ misyonunda; “eğitim-öğretim, uygulamalarıyla gelişmeye açık üretken bireylerin yetişmesine, öncülük yapma”; KTÜ Eğitim Politikasında; “çağın gereksinimleri, ülke politikaları, teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri tasarlamak, yürütmek, izlemek ve geliştirmek; öğretim elemanı ve öğrenci niteliğini sürekli iyileştirmek; eğitim-öğretimin yanı sıra öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak ve farklı disiplinleri tanınmasına fırsat sunmak; öğrencilerin kariyer gelişimine eğitim-öğretim süresince ve mezuniyet sonrasında da katkı sağlamak; rekabetçi dünyada ülke çıkarlarına yön veren araştırma, eğitim, toplumsal faaliyetlere katkı sağlayan, kaliteyi ve liyakatı benimseyen bireylerin yetişmesine öncülük etmek; ulusal/uluslararası program akreditasyonunu teşvik etmek; uluslararası işbirliklerini artırmak, değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim ve kültür ortamında kendilerini keşfetmeleri ve gelişmelerine imkan sağlayarak değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek”; KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında; “eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek amacıyla yönelik olarak; eğitim programlarının niteliğini geliştirmek, eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek, öğretim elemanı niteliğini artırmak ve öğrenci niteliğini artırmak” hedeflerini tanımlamıştır.

KTÜ eğitim-öğretim politikası ve hedefleri doğrultusunda yeni ön lisans/lisans/lisansüstü programlarının açılması ve tasarımında; ülke politikaları, On Birinci Kalkınma Planı, Sektörel ve Tematik Strateji Belgeleri, öncelikli alanları, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlardan oluşan “[KTÜ Danışma Kurulu](#)” ve “[KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi](#)”ne göre oluşturulan “[Birim Danışma Kurulları](#)”nın görüşleri ile ilgili Kurul/Komisyonlar tarafından karar verilmektedir. Bölüm/Anabilim Dalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenci profili, mezunların mezuniyetten sonraki

istihdamı, öğretim üyelerinin nitelik ve nicelik olarak yeterliliği, programın sürdürülebilirliği gibi boyutlar ele alınarak değerlendirilmeler yapılmaktadır. Program açma talepleri, “[YÖK Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine](#)” göre hazırlanıp, Fakülte/YO/MYO Kurulu, [KTÜ Eğitim Komisyonu](#) ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK’e sunulmaktadır. KTÜ’de Bölüm/Program açma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısını gösteren “Bölüm/Program Açma Süreci Formu” oluşturulmuştur (Ek-B11-1). Bu sürece göre Ekim 2020 tarihinde MYO’da 8, Fakültelerde 4 olmak üzere 12 Program/Bölüm ve bir Enstitü kurulması için YÖK’e teklifte bulunulmuştur ve süreç devam etmektedir (Ek-B11-2).

KTÜ’de programların tasarımı kapsamında; Üniversitenin misyon, vizyon, eğitim politikası ve Fakülte/YO/MYO/Bölüm/Enstitü misyon, vizyon ve stratejik hedefleri gözetilerek tüm Programlar Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Öğrenim Kazanımları (PÖK) iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeye göre tanımlanmış ve kurum web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde (KTÜ Ders Kataloğu/AKTS Ders Bilgi Paketi) yayınlanmıştır (Ek-B11-3). Üniversite genelinde özellikle akredite olmuş programlarda PEA ve PÖK’ler ilgili akreditasyon (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, MİAK, vd.) ölçütlerine uygun olarak belirlenmiştir. Tüm Programlar, PÖK’leri ile “[Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#)” arasındaki ilişki matrislerini (TYYÇ-PÖK) oluşturmuş ve web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde vermiştir (Ek-B11-4). TYYÇ-PÖK matrisleri, ilgili Birim Kurulları tarafından belirli periyotlarda yapılan müfredat değerlendirme ve revizyon süreçlerinde gözden geçirilmektedir.

Program tasarımı ve güncellenmesi kapsamında PEA ve PÖK’lerin izlenmesi, çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. PEA’lar özellikle akredite olmuş programlarda 2/4 yıllık periyotlarda, anketler (mezun, işveren, vd.) ve paydaş görüşleri alınarak izlenmekte ve güncellenmektedir (Ek-B11-5). PÖK’ler ise bir yıllık periyotlarla genellikle Ders-PÖK Matrisi ve anketler ile izlenmektedir. Bu bağlamda PÖK’ler ile ilişkilendirilen derslerin değerlendirme yöntemleri (proje, sunum, ödev, rapor, uygulama, deney, sınav, etkinlik, seminer, vd.) dikkate alınarak Ders-PÖK Matrisi (Ek-B11-6) oluşturulup değerlendirilmektedir. PÖK’lerin izlenmesi için genellikle iç paydaş görüşlerinin alındığı çeşitli anketler (Ders-Öğretim Üyesi Anketi, Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu, Staj Anketleri, Takım Çalışması Anketi, Yeni Mezun Anketi, Etkinlik Anketi, vd.) uygulanmaktadır. Böylece anketlerin sonuçları ve Ders-PÖK Matrisindeki ders ölçme yöntemlerindeki başarı değerleri dikkate alınarak PÖK’lerin kazanım düzeyi ilgili komisyon ve kurullarda değerlendirilip programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda programların PEA ve PÖK’lerinin izlenmesi sonucu yapılan iyileştirmelerle programlar tasarlanmakta ve güncellenmektedir.

KTÜ Eğitim Politikasındaki “eğitim-öğretimin yanı sıra öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak ve farklı disiplinleri tanınmasına fırsat sunma” ve 2019-2023 Stratejik Planındaki birinci amacına yönelik “eğitim programlarının niteliğini geliştirmek” hedefini esas alarak tüm programlarında öğretim müfredatlarını tanımlanmış ve web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde paylaşmıştır (Ek-B12-1).

KTÜ’de müfredat oluşturma ve güncelleme çalışmalarında Bologna süreci kapsamında ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınmıştır. Programların özelliklerine bağlı olarak “[YÖK Ulusal Çekirdek Eğitim Programları](#)”, “[Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatları](#)” da göz önünde bulundurulmaktadır. KTÜ’de müfredat oluşturma ve güncelleme süreçlerini gösteren “Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Süreci Formu” oluşturulmuştur (Ek-B12-2).

Eğitim ve öğretim ön lisans programlarında dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı; alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde

gruplanmıştır. Ön lisans programlarının genelinde müfredatlardaki alan dersleri, seçmeli ve genel kültür derslerine oranla daha fazladır (Ek-B12-3).

Lisans programlarında dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Bologna süreci kapsamında genelde, eğitim ve öğretim programlarının % 25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Seçmeli dersler, genellikle sosyal ve kültürel içerikli Üniversite Seçmeli Dersleri (USEC), farklı disiplinleri tanıma amaçlı seçmeli dersler ve mesleki/teknik seçmeli dersler olarak gruplandırılmıştır. Farklı disiplinlerden öğrencilerin birlikte aldığı “Üniversite Seçmeli Derslerini (USEC)” planlamak için “KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü” kurulmuş (Ek-B12-4) ve “[KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi](#)” oluşturulmuştur (Ek-B12-5). USEC kapsamında Bilim Tarihi, Meslek Etiği, Genel Sosyoloji, Kişisel Verilerin Korunması, Proje Yönetimi, Kariyer Planlaması, Teknoloji Bağımlılığı, Project Management gibi dersler bulunmaktadır. Birçok programın sosyal seçmeli ders gruplarında kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler (Girişimcilik, Genel ve Teknik İletişim, Sunum ve Sunum Teknikleri, Ekonomi, Mesleki İngilizce, İngilizce Özgeçmiş ve Niyet Mektubu, İngilizce Konuşma vb.) yer almaktadır. Birimler arasında ders seçme olanağı birimlerin kendi ders planlarına farklı birimlerdeki seçmeli dersleri eklemeleri ile sağlanmaktadır. Örneğin; Mühendislik Fakültesi öğrencileri seçmeli ders olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine ait dersi seçerek okuyabilmektedirler. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılındaki örnekler, bir [tablo](#) olarak sunulmuştur. Ayrıca program öğretim planlarında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) ve iş güvenliği uzmanı olabilecek mezunları yetiştiren Fakültelerde İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği dersi de zorunlu ders olarak bulunmaktadır (Ek-B12-6). Lisans programlarında dersler genelde temel bilim bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde gruplandırılmıştır. Temel bilim, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri dengesi programlara göre değişmektedir. Akredite olmuş programlarda, bu grupların dağılımı, ilgili akreditasyon ölçütlerinde belirtilen yüzdelerle göre planlanmıştır (Ek-B12-7). Tüm lisans programlarında bulunan Genel Eğitim kapsamındaki dersler ile alana özgü olmayan (genel) kazanımlar sağlanmaya çalışılmaktadır.

Lisansüstü programlarda dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Lisansüstü seviyesindeki programlarda program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu alması gereken dersleri belirlemektedir (Ek-B12-8). Bunun dışında yer alan dersler konusunda öğrenciler, danışmanlarının denetiminde KTÜ genelindeki herhangi bir lisansüstü programındaki dersi seçmeli ders olarak alabilmektedir. KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında yer alan Performans Göstergelerinden biri; “disiplinler arası lisansüstü program sayısı” olarak seçilmiştir. Lisansüstünde çok disiplinli programlar; Fen Bilimleri Enstitüsünde (Biyoteknoloji), Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (Afet Tıbbı, Doğal ve Bitkisel Ürünler Kozmetik Ürünler, Farmasötik Bilimler, Sağlık Fiziği) bulunmaktadır. 2020 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde “Deniz Bilimleri ve Deniz Biyoteknolojisi” ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde “Biyoenformatik” olmak üzere iki yeni disiplinler arası program açılması için başvuru yapılmıştır. Birimler arası işbirliğinin artırılmasına yönelik oluşturulan [Enstitü Çalışma Grubu](#) ile hedeflenen disiplinler arası program sayıları arttırılacaktır.

Programların öğretim planlarında ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde genelde öğrenci görüşleri alınarak düzenlenmiş ve web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde duyurulmuştur (Ek-B12-9). Derslerin haftalık ders saatlerinin ve kredilerinin öğrencilerin görüşleri alınarak güncellenmesi amacıyla “KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi” (Ek-B12-10) uygulanmaya başlanmıştır.

KTÜ’de paydaş görüşleri ve çağın gereksinimleri doğrultusunda zorunlu ve seçmeli ders içeriklerinde, verilmiş

biçimlerinde ya da ders planlarında değişiklikler yapılmaktadır. Bu bağlamda, paydaşların görüşleri alınıp Bölüm Kurulunda karara bağlanarak Birime iletilmektedir. Birim Eğitim Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonu ilgili kararları değerlendirerek uygun görürse Birim Yönetim Kuruluna incelenmek üzere göndermektedir. Aksi durumda ilgili Bölüme geri bildirim yapılarak sürecin yeniden değerlendirilmesi talep edilmektedir. Birim Yönetim Kurulunda kabul edilen müfredat güncellemeleri Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanarak yürürlüğe konulmaktadır.

KTÜ tüm programlarında Program Öğrenim Kazanımlarını, TYYÇ ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinliklere göre bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları dikkate alarak tanımlamıştır. Ayrıca her dersin Ders Öğrenme Kazanımlarının her biri ile ilişkili PÖK ve uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini (sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.) gösteren matris oluşturulmuş ve Ders Bilgi Paketinde verilmiştir. Bu matriste program dışından alınan ve alana özgü olmayan (genel) kazanımları (etkin yazılı ve sözlü iletişim becerisi, yaşam boyu öğrenme, yabancı dil bilgisi, yazılı ve sözlü raporları anlama becerisi, vd.) sağlayan derslerin Ders Öğrenme Kazanımlarının PÖK'ler ile ilişkisi de yapılmış ve Ders Bilgi Paketinde verilmiştir (Ek-B13-1).

KTÜ'de Ders Öğrenme Kazanımı ile PÖK uyumunun izlenmesi, genelde Ders-PÖK Matrisi üzerinden yapılmaktadır. Bu bağlamda PÖK'ler ilişkilendirildiği derslerin uyguladığı farklı ölçme değerlendirme yöntemleri ile ölçülerek Ders Öğrenme Kazanımları PÖK'ler üzerinden izlenmektedir. Bu kapsamda programlarda farklı sistemler geliştirilmiştir. Genelde programlarda Ders-PÖK matrisi oluşturulmuş ve derslerin ölçme değerlendirme yöntemlerine göre PÖK'ler, dolayısı ile Ders Öğrenme Kazanımları izlenmektedir (Ek-B13-2). Mühendislik Fakültesi'nin Programlarında öğrencilerin PÖK'ler ile Ders Öğrenme Kazanımlarına ulaşım seviyesini belirlemek için "Ders Değerlendirme Programı (DDP)" yazılımı geliştirilmiştir (Ek-B13-3). Tıp Fakültesinde de yetkinliklerin kazanımı alana özel bir yazılım programı (MEDU) ile ölçülmektedir (Ek-B13-4). Bu programların sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

KTÜ 2006 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) (Ek-B14-1) etiketlerini almıştır. Mezuniyet aşamasında verilen DE'de derslerin AKTS değerleri yer almaktadır. KTÜ 2014 yılında AKTS ve DE ödüllerini de almıştır. Tüm programlarda, derslerin, mesleki uygulamaların, stajların ve projelerin kredileri, "[KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)" ve "2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu"ndaki esaslara göre, öğrenci iş yüküne dayalı olarak tanımlanmıştır (Ek-B14-2). Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği Madde 6 (3 ve 4)'e göre derslerin AKTS değerleri belirlenmiştir. Ayrıca değişim programları için ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerin eşdeğerliği ilgili yönetmeliğin 35. maddesinde tanımlanmış ve Bölümlerdeki Uyum Komisyonları tarafından uygulanmakta ve ilgili kurullarda karara bağlanmaktadır (Ek-B14-3).

Programlardaki her bir dersin Ders Öğrenme Kazanımlarını ölçmede uygulanan yöntemler için gerekli olan sınıf içindeki ve dışındaki çalışma süreleri, genelde öğrenci görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri; akredite edilmiş programlarda genellikle Mesleki Deneyim I ve Mesleki Deneyim II bazı programlarda ek olarak Mesleki Deneyim III derslerinde yeterli AKTS ile ders planlarına yansıtılarak programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir (Ek-B14-4). Dolayısıyla öğrencilerin mesleki deneyimlerinde karşılamak zorunda oldukları iş yükleri transkriptlerine kredi olarak işlenmektedir. Lisans programlarında Erasmus+ kapsamında yapılan stajlar, staj komisyonu tarafından eş değerliği onaylanırsa

zorunlu staj yerine sayılabilmektedir (Ek-B14-5). Lisansüstü programlarında ise Erasmus staj hareketliliği uygulanmakta ve ilgili komisyonlar tarafından uyumu yapılmaktadır (Ek-B14-6).

Derslerin AKTS'lerini öğrencilerin görüşlerini alarak güncellemek için "KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. AKTS değerleri, ilgili Birim Eğitim Komisyonları ve Kurulları (Anabilim Dalı/Bölüm/Fakülte/Yüksekokul/Enstitü) tarafından belirli periyotlarda değerlendirilerek güncellenmektedir.

KTÜ'deki tüm programlarda paydaş görüşleri ile üniversitenin misyon, vizyon, stratejiler ve ilgili akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak belirlenmiş olan PEA ve PÖK'lerin izlenmesi ve güncellenmesinde Eğitim Politikası doğrultusunda ve iç kalite güvencesi kapsamında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem verilmektedir. Bu bağlamda Üniversite genelinde mezun, işveren, kurum/kuruluş ve özel sektör temsilcileri olan dış paydaşlardan oluşan KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. En önemli dış paydaşlardan olan mezunlar ile etkili iletişimin sağlanabilmesi için "[Mezun Bilgi Sistemi](#)" oluşturulmuştur. KTÜ'de farklı zamanlarda "[Mezun Buluşma Toplantıları](#)" gerçekleştirilmekte ve "[Bize Yazın](#)" sekmesi aracılığı ile de geri bildirimler alınabilmektedir.

Üniversite genelinde özellikle akredite olmuş programlar, PEA'larını 2/4 yıllık periyotlarda izlenmesi ve PÖK'lerin bir yıllık periyotlarda izlenmesi için PUKÖ döngülerini oluşturmuş ve uygulamaktadır (Ek-B15-1). Programlar kendilerine özgü yöntemler ile PEA ve PÖK'lerini izlemektedirler. Bu bağlamda özellikle akredite olan programlar; mezunların birkaç yıl içerisindeki pozisyonlarını ve gelişimlerini içeren PEA'ları ölçmek için periyodik olarak anketler (Mezun, İşveren) uygulamakta ve dış paydaş görüşlerini (Danışma Kurulu Toplantıları, Odak Grup Toplantıları, vd.) almaktadır. PEA'lar, anketlerin değerlendirilmesi ile hazırlanan Mezun Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporları (Ek-B15-2) ve İşveren Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporları (Ek-B15-3) ile paydaş görüşleri dikkate alınarak güncellenmektedirler.

Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları içeren PÖK'leri izlemek için "Ders-PÖK Matrisi" oluşturulmuştur (Ek-B15-4). Mühendislik Fakültesinin bazı Programlarında MÜDEK ölçütlerine uygun Program Çıktıları alt bileşenlere ayrılarak daha ayrıntılı oluşturulmuştur. Ayrıca Ders-PÖK matrisinde öğrencilerin derslerde kazanması gereken bilgi, beceri ve davranışların hangi yöntemlerle ölçüleceği de belirtilmiştir. Ders-PÖK Matrisinde PÖK'lerde bulunan bilgi kazanımları sınav, quiz, vd.; beceri kazanımları, proje, laboratuvar uygulama, arazi uygulaması, atölye çalışması, deney, sunum, ödev, rapor, vd.; davranış kazanımları, yaşam boyu öğrenme aktiviteleri, seminer, konferans, sempozyum, teknik gezi, vd. ölçme yöntemleri ile ilişkilendirilerek oluşturulan "Ayrıntılı Ders-PÖK Matrisi" üzerinden daha detaylı izlenebilmektedir (Ek-B15-5). Üniversite'nin bazı programlarında bilgi kazanımının ölçüldüğü sınavlarda her bir soru ile PÖK ilişkilendirilmesi yapılarak soru bazlı analiz yapılmaktadır (Ek-B15-6). Ayrıca Üniversite genelinde PÖK'lerin ölçülmesi için periyodik olarak çeşitli anketler uygulanmaktadır. Örneğin; tüm programlarda her dönem verilen dersler için öğrencilere "Ders ve Ders Sorumlusu Anketi" (Ek-B15-7) uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. 2021 yılında öğrenci ders değerlendirmesi memnuniyet oranı 10 üzerinden 5,76 olarak elde edilmiştir. Ders ve Ders Sorumlusu Anketi ilgili öğretim üyesi ve yöneticiler tarafından irdelenerek akademik kurullarda tartışılmaktadır, ayrıca akredite olan programlarda süreci iyileştirmek üzere "Ders ve Ders Sorumlusu Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu" hazırlanmaktadır (Ek-B15-8). Dersler için yapılan iyileştirmeler ders sorumlusu tarafından "Ders Dosyası Değerlendirme Raporu"nda belirtilmektedir (Ek-B15-9). Bazı programlarda takım çalışması becerisini ölçmek için "Takım Çalışması Anketleri" uygulanmakta ve "Takım Çalışması Anketi

Değerlendirme ve İyileştirme Raporu” hazırlanmaktadır (Ek-B15-10). Takım Çalışması Anketi ile takım grubunda olan öğrenciler birbirlerini (akran değerlendirmesi) ve sorumlu öğretim elemanı da takım elemanlarını değerlendirip elde edilen puan, belli bir oranda başarı notuna etki ettirilerek öğrencilerin takım çalışması becerisi ölçülmektedir. Yeni Mezun Anketi uygulanmakta ve “Yeni Mezun Öğrenci Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu” hazırlanmaktadır (Ek-B15-11). Stajlar için çeşitli formlar (Staj Ders Değerlendirme Formu (Ek-B15-12), Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu (Ek-B15-13) kullanılmakta, “Staj Anketleri” uygulanmakta ve “Staj Anketleri Değerlendirme ve İyileştirme Raporu” hazırlanmaktadır (Ek-B15-14). PÖK’lerdeki farkındalık çıktısını kazandırmak için yapılan etkinlikleri değerlendirmek için “Etkinlik Memnuniyet Anketi” (Ek-B15-15) uygulanmakta ve değerlendirme ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı şekilde Programlar farklı birçok anket uygulamakta ve değerlendirerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Programlar, PÖK’lere ulaşma seviyelerini ölçmek için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Örneğin; Mühendislik Fakültesi programlarında öğrencilerin PÖK’lere ulaşım seviyesini belirlemek için “Ders Değerlendirme Programı (DDP)” yazılımı geliştirilmiştir. Bu yazılım ile öğrenci danışmanları, öğrencilerin program öğrenim kazanımları izlemekte ve öğrencilerle paylaşmaktadır. Tıp Fakültesinde de ders öğrenim hedeflerinin Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve mezunların sahip olması gereken yetkinlikler ve yeterlilikler ile eşleştirilmesine imkân veren, alana özel bir yazılım programı (MEDU) kullanılmaya başlanmıştır. PÖK’ler bu ölçme değerlendirme yöntemleri ile yıllık izlenmekte, gerekli iyileştirmeler programın ilgili Komisyon (Eğitim Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, vd.) ve Kurulları (Akademik Bölüm Kurulu, vd.) tarafından yapılmaktadır.

KTÜ’de her yıl tüm Bölüm/Programlar yıllık faaliyet raporlarında eğitim ve öğretim ile ilgili (açılan dersler/programlar, öğrenci sayıları, yabancı öğrenci sayıları ve mezun sayıları, vb.) istatistiksel verilere yer verilerek süreç değerlendirmektedir (Ek-B15-16). Kalite Komisyonu her yıl birimler tarafından hazırlanan bu Faaliyet Raporlarını değerlendirmekte, yapılan birim ziyaretleri sonunda hazırlanan geri bildirim raporlarında eğitimle ilgili olumlu ve geliştirilmeye açık yönleri belirterek önerilerde bulunmaktadır.

KTÜ, program akreditasyonlarını eğitimde kalitenin artırılması amacıyla özellikle önemsemekte olup 2019-2023 Stratejik Planında yer alan “akredite olan lisans programlarının toplam lisans programları içindeki oranı” göstergesi anahtar performans göstergeleri arasında yer almaktadır. KTÜ, programları akredite olmuş üniversiteler arasında 4. sırada yer almaktadır. Üniversitede birçok program farklı akreditasyon kurullarından akredite olmuş ve/veya kalite belgeleri almıştır (Ek-B15-17). Mühendislik Fakültesinin mezun verdiği tüm programları 2010 yılından beri MÜDEK tarafından akredite edilmiştir (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Maden Mühendisliği, Harita Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği, Jeofizik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği). Orman Fakültesinin Orman Mühendisliği ve Orman Endüstri Mühendisliği programları da 2015 yılından beri MÜDEK tarafından akredite olmuştur. Tıp Fakültesi TEPDAD tarafından 2013 yılından beri akredite olmuştur. Eczacılık Fakültesi 2020 yılında ECZAKDER tarafından 6 yıl süre ile tam akredite edilmiştir. Fen Fakültesinin Biyoloji Programı 2013 yılı, Kimya Programı 2019 yılı, Matematik Programı 2021 yılından beri FEDEK tarafından akredite edilmiştir. Edebiyat Fakültesi Tarih Programının FEDEK akreditasyon değerlendirme süreci devam etmektedir. Mimarlık Fakültesi Mimarlık Programı MİAK akreditasyon süreci devam etmektedir. Ayrıca Balıkçılık Teknolojisi Mühendisliği Bölümü ZİDEK (Ziraat Fakültesi Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) akreditasyon hazırlıklarına başlamış ve ilgili eğitim programlarına katılım sağlanmıştır. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü

akreditasyon hazırlık çalışmalarını sürdürmektedir. Akreditasyon değerlendirmesine katılan programlar öz değerlendirme raporlarını hazırlamakta ve ilgili Fakülte Kalite ve Akreditasyon Komisyonu görüşlerini alarak başvurularını yapmaktadır. Üniversite’de birçok Birim farklı kurullardan kalite belgesi de almıştır. Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Bölümü ile Balıkçılık Teknolojisi Mühendisliği Bölümü, YÖK’e bağlı denizcilik eğitimi veren kurumların kalite standartları yöntemi ile izleme ve değerlendirilmesinin sağlanması amacıyla, YÖK ile Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’nın yapmış olduğu “Yükseköğretim Kuruluna Bağlı Denizcilik Eğitimi Veren Eğitim Kurumlarının STCW (Gemi adamlarının Eğitimi Belgelendirilmesi ve Vardiya Standartları) Sözleşmesi Gereklere Kapsamında Sürekli İzlenmesine ve Değerlendirilmesine Yönelik Protokol” kapsamında oluşturulan İzleme ve Değerlendirme Komitesi tarafından periyodik olarak denetlenmekte ve STCW sözleşmesinin ilgili kısımlarına göre belgelendirilmektedir. Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Bölümü ayrıca uluslararası bir derecelendirme kuruluşu olan RINA tarafından 2004 yılından beri belgelendirilmektedir. Arsin MYO Türk Standartları Enstitüsü(TSE) tarafından ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı kapsamında belgelendirilmiştir. Yakıt UYGAR Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK), İlaç ve Farmasötik Teknoloji (KTÜ-İLAFAR) UYGAR TSE tarafından ISO 9001:2015 belgelendirilmiştir. Teknoloji ve Transfer Merkezi (KTÜ-TTM) UYGAR INSPECT kuruluşu tarafından, UZEM ve SEM ise PCA kuruluşu tarafından ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı kapsamında belgelendirilmiştir. KTÜ’de akreditasyon program sayısının daha da artırılması ve akreditasyona yönelik çalışmaların kurumsal olarak yönetilmesi ve sürdürülmesi amacıyla “[Akreditasyon Çalışma Grubu](#)” oluşturulmuştur.

KTÜ eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini gösteren organizasyon şemasını hazırlamış ve [web sayfasında](#) duyurmuştur (Ek-B16-1). Bütüncül biçimde süreçleri yürütmek üzere eğitim ve öğretim organizasyon yapısı; Rektör ve eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısından oluşan üst yönetimin koordinasyonunda, Üniversite Eğitim Komisyonu ve eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü Fakülte/Enstitü/YO/MYO/Bölüm ve Programlar ile bu birimlerin Eğitim ve Kalite Komisyonları ve Danışma Kurullarından oluşturulmuştur. Organizasyon yapısında ayrıca, Destekleyici Birimler (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane Daire Başkanlığı, KTÜ-UZEM, KTÜ-BAP, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü vd.), Düzenleyici Birimler (Strateji Geliştirme Kurulu, AÜK, Akreditasyon Çalışma Grubu, Enstitü Çalışma Grubu vd.), Performans İzlemesi Yapan Birimler (YBSB), Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) ve hayat boyu öğrenme ve kariyer gelişimi faaliyetleri yürüten birimler (KTÜ-SEM, KTÜ-UZEM, Kariyer Merkezi vd.) bulunmaktadır. Bütün bu birimler, Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde çalışmalarını sürdürmektedir. KTÜ’de eğitim ve öğretim sürecinin üst yönetim koordinasyonundaki işleyişini gösteren “Süreç Haritası” oluşturulmuştur. (Ek-B16-2). Eğitim ve öğretim sürecini işleten üst yönetimde görev alan personellerin, destekleyici, düzenleyici, performans izleyen ve diğer birimlerin görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır.

KTÜ ön lisans, lisans ve lisansüstü “[Akademik Takvimi](#)”ni güz ve bahar yarıyılı için planlamakta ve web sayfasında ilan etmektedir (Ek-B16-3). Üniversitedeki eğitim ve öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli yönetmeliklerle yürütülmektedir (Ek-B16-4). Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için [KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) sağlık alanındaki fakülteler için [KTÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) [KTÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [KTÜ Eczacılık Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav ve Değerlendirme Yönetmeliği](#), [KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve](#)

Öğrenci İşleri Yönetmeliği, çift ana dal, yan dal ve kurumlar arası kredi transferi için Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, MYO'lar ve Açıköğretim Ön Lisans Programları için Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ve disiplin süreçleri için Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği uygulanmaktadır.

KTÜ'de tüm süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve iyileştirmede kullanmak amacıyla, "Yönetim Bilgi Sistemi Birimi" ve "Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sistemi" kurulmuştur (Ek-B16-5). 11 Ocak 2022 tarihinde, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi "Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü" olarak yeniden yapılandırılmıştır (Ek-B16-6). Dijitalleşmeye hızlı uyum sağlamak amacıyla "Dijital Dönüşüm Ofisi" oluşturulmuştur (Ek-B16-7). Birçoğu KTÜ tarafından geliştirilmiş farklı bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Bunlar; "Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)", "Öğrenci Bilgi Sistemi", "Personel Bilgi Sistemi", "Mezun Bilgi Sistemi", "Akademik Veri Yönetim Sistemi", "Elektronik Belge Yönetim Sistemi", "Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi", "KTÜ Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sistemi" olup birbirleri ile entegre ve anlık değişikliklerle güncellenen bir yapıda oluşturulmuştur. Böylece hem birim hem de Üniversite bazında gereksinimlerin belirlenmesi, eksikliklerin giderilmesi ve sistemlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

KTÜ'de eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar belirlenmiştir. Bu kapsamda KTÜ'de üst yönetimin koordinasyonunda ve teşviki ile Ders Bilgi Paketi oluşturulmuştur. Bu bağlamda programların PEA ve PÖK'leri belirlenmiş, öğretim programı güncellenmiş, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözden geçirilmiş ve Ders Bilgi Paketinde duyurulmuştur. Ders Bilgi Paketi, çeşitli mekanizmalarla üst yönetimin de takibi ile izlenmektedir. Programlarda periyodik olarak güncellemeler yapılmaktadır. Üst yönetim, eğitim hizmetinin verilme biçimine (örgün, uzaktan, karma, açıktan) de karar vermektedir. KTÜ'de 2019-2020 Bahar Yarıyılı ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında uzaktan eğitim yapılmıştır. 2021-2022 Güz yarıyılından sonra YÖK'ün aldığı karar uyarınca hibrit eğitim modeline geçilmiştir. Uygulamalı dersler ve laboratuvarlar yüz yüze ve teorik derslerin % 40'a kadar uzaktan eğitim olacak şekilde yürütülmektedir. Uzaktan eğitim süreci kapsamında derslerin yürütülmesi, sınavların yürütülmesi ve akademik takvim gibi bilgileri içeren "KTÜ-UZEM Kullanım Kılavuzu" (Ek-B16-8) ve "KTÜ-UZEM Sınav Kılavuzu" (Ek-B16-9) hazırlanmıştır. Ayrıca örgün ve uzaktan eğitim sürecini anlatmak için bazı birimlerde öğrenci el kitapları (İİBF UZEM Öğrenci El Kitabı, İİBF Öğrenci El Kitabı, Edebiyat Fakültesi Öğrenci El Kitabı, Of Teknoloji Fakültesi Öğrenci El Kitabı, Endüstri Mühendisliği Bölümü Öğrenci El Kitabı, Of Teknoloji Fakültesi Öğrenci El Kitabı, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğrenci El Kitabı vd.) hazırlanmıştır (Ek-B16-10; Ek-B16-11; Ek-B16-12; Ek-B16-13; Ek-B16-14; Ek-B16-15). Böylece öğrencilerin örgün ve uzaktan eğitim süreçlerine kolay adaptasyonu sağlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin iyileştirmesi kapsamında KTÜ Danışma Kurulu görüşleri periyodik olarak alınmaktadır (Ek-B16-16). KTÜ Danışma Kurulu toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (Ek-B16-17). Örneğin; paydaş görüşleri dikkate alınarak programların ikinci öğretimleri kapatılmıştır. Öğrenci kontenjanlarının düşürülmesi ve yeni öğretim üyeleri ile birlikte öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmış, 2020 yılında 31,38 olan bu oran 2021 yılında 26,96'ya düşmüştür. Öğrencilerin İngilizce dil eğitimleri için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yeni bir programa geçilmesi sağlanmıştır. Ayrıca Fakülte Danışma Kurulları ile yapılan toplantılar sonucunda da

iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin; 26 Ekim 2021’de toplanan Eczacılık Fakültesi Danışma Kurulu toplantısında yabancı dilin mesleğin uygulamalarındaki önemi vurgulanmıştır. Bu kapsamda öğrencilere, İngilizce makale, İngilizce kitap ve veri tabanlarından (SciFinder, PubMed, Web of Science vb.) yararlanarak Farmasötik Kimya, Farmasötik Teknoloji, Farmakognozi, Araştırma Projesi dersi I ve Araştırma Projesi II derslerinde araştırma ve sözlü sunum yaptırılmasına karar verilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek- B11-1 Bölüm Program Açma Süreci Formu.pdf](#)
- [Ek-B11-2 Yeni Açılan Program Yazışmalarına Örnek \(MF Yazılım Mühendisliği\).pdf](#)
- [Ek-B11-3 Program Eğitim Amacı \(PEA\) ve Program Çıktısı \(PÇ\) Örneği.pdf](#)
- [Ek-B11-4 TYYÇ-Program Kazanım Matrisi \(PÇ\) Örneği.pdf](#)
- [Ek-B11-5 Program Tasarımının İzlenmesi ve İyileştirmesi Örneği.pdf](#)
- [Ek-B11-6 Program Tasarımının İzlenmesi Örneği \(PÇ’lerin izlenmesi\).pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B12.4 KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Ek-B12.5 KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B12-1 Öğretim Programı \(müfredat\) Örneği.pdf](#)
- [Ek-B12-2 Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Süreci Formu.pdf](#)
- [Ek-B12-3 KTÜ Önlisans Programı Ders Planı Örneği.pdf](#)
- [Ek-B12-6 YÖK Derslerinin Bulunduğu Ders Planlarından Örnek.pdf](#)
- [Ek-B12-7 Lisans Programlarında Ders Dağılımları Örnek Uygulama.pdf](#)
- [Ek-B12-8 Lisansüstü Programı Örnek \(SBE Farmakoloji ABD\).pdf](#)
- [Ek-B12-9 Haftalık Ders Saatleri ve Öğrenci Çalışma Yüğü Örnek.pdf](#)
- [Ek-B12-10 KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B13-1 Ders Öğrenme Kazanımları Çıktıları ve PÇ ilişkisi örnekleri.pdf](#)
- [Ek-B13-2 Ders Öğrenme Kazanımlarının İzlenmesi Örneği \(Ders-PÇ Matrisi\).pdf](#)
- [Ek-B13-3 Ders Kazanımların Program Çıktıları Uyumunun İzlenmesi Örneği.pdf](#)
- [Ek-B13-4 Ders Kazanımların Program Çıktıları Uyumunun İzlenmesi Örneği.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B14-1 Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [Ek-B14-2 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek-B14-3 Değişim Programı Uyum Örneği.pdf](#)
- [Ek-B14-4 Ders Programlarında Uygulamalı Dersler ve Stajların AKTS Değerleri Örneği.pdf](#)
- [Ek-B14-5 Lisans Değişim Programı Uyum Örneği.pdf](#)
- [Ek-B14-6 Lisansüstü Değişim Programı Uyum Örneği.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B15-1 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi \(PEA ve PÇ'leri izleme ve iyileştirme PUKÖ döngüsü\).pdf](#)
- [Ek-B15-2 Mezun Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-3 İşveren Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-4 PÇ'lerin İzlenmesi \(Ders-PÇ Matrisi örneği\).pdf](#)
- [Ek-B15-5 Ayrıntılı Ders-PÇ Matrisi Örneği \(Harita Mühendisliği Bölümü\).pdf](#)
- [Ek-B15-6 Soru Bazlı PÇ Analizi Örneği \(Orman Fakültesi\).pdf](#)
- [Ek-B15-7 Ders ve Ders Sorumlusu Anketi.pdf](#)
- [Ek-B15-8 Ders ve Ders Sorumlusu Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-9 Ders Dosyası Değerlendirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-10 Takım Çalışması Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-11 Yeni Mezun Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-12 Staj Ders Değerlendirme Formu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-13 Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-14 Staj Anketleri Değerlendirme ve İyileştirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-15 Etkinlik Memnuniyet Anketi Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-16 Yıllı Birim Faaliyet Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B15-17 Akreditasyon ve Belgelendirme Sürecinden Geçmiş Olan Birimler.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B16-1 Eğitim Yönetimi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-B16-2 KTÜ Eğitim Öğretim Süreç Haritası.pdf](#)
- [Ek-B16-3 Akademik Takvim.pdf](#)
- [Ek-B16-4 KTÜ Yönetmelikler.pdf](#)
- [Ek-B16-5 KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Ek-B16-6 KTÜ Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Ek-B16-7 Dijital Dönüşüm Ofisi.pdf](#)
- [Ek-B16-8 UZEM Kullanım Klavuzu.pdf](#)
- [Ek-B16-9 UZEM Sınav Klavuzu.pdf](#)
- [Ek-B16-10 İİBF UZEM El Kitabı.pdf](#)
- [Ek-B16-11 İİBF Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [Ek-B16-12 Edebiyat Fakültesi Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [Ek-B16-13 Endüstri Mühendisliği Bölümü Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [Ek-B16-14 Of Teknoloji Fakültesi Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [Ek-B16-15 Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [Ek-B16-16 KTÜ Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

- [Ek-B16-17 KTÜ Danışma Kurulu Toplantı Sonrası Yapılan İyileştirmeler.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Planındaki “eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek” amacını gerçekleştirmek için “eğitim programlarının niteliğini geliştirmek”, “eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek”, “öğretim elemanı niteliğini artırmak” ve “öğrenci niteliği artırmak” hedeflerine PUKÖ döngüsü çerçevesinde ulaşma çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, öğrenme sürecinde öğrenciyi merkeze alan ve aktif ve etkileşimli öğrenmeyi sağlayan öğretim yöntemlerine ders planlarında yer verilmektedir (Ek- B21-1).

Üniversitede farklı birimlerde “Olgu Temelli Öğrenme”, “Yapılandırılmış Sözlü Sınav”, “Probleme Dayalı Öğrenme”, “Ödev-Sunum-Geri bildirimler”, “Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav”, “Proje ve Araştırma Ödevleri”, “Refleksiyon Oturumları”, “Takım Çalışması” ve diğer küçük grup çalışmaları gibi, öğrencilerin bilgi düzeylerinin yanı sıra bilgiye ulaşma, grup içi etkili iletişim kurma, karar verme süreçleri gibi profesyonelliğe yönelik tutumlarının da değerlendirildiği ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Özellikle, Tıp Fakültesi’ndeki Aktif Öğrenme Merkezi bünyesinde bulunan “Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav Merkezi” ve “Hekimlik Beceri Uygulama Laboratuvarı”nda beceri temelli sınavlar yapılmaktadır (Ek-B21-2).

KTÜ’de öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları; proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine göre farklı faaliyetlerle yürütülmektedir. Tercih edilen öğrenme türlerinde teorik bilgi aktarımından çok öğrencinin motivasyonu ve uygulama pratikleriyle sağlanacak yetkinlik temelli ve bütüncü derin öğrenme yaklaşımlarına odaklanılmaktadır. Uygulamalı öğrenme faaliyetleri, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını sağlayacak mekanizmalarla desteklenmektedir. KTÜ’de yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tamamında, teknoloji destekli eğitim ve öğretim materyallerinin kullanılması ve ters yüz öğrenme ve proje temelli öğrenme gibi yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının tercih edilmesi teşvik edilmektedir.

KTÜ’de programların özelliklerine göre proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, bitirme tezi, atölye, hasta başı eğitim, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, seminer, staj, sunum, sergi, yarışma, workshop ve proje pazarları, farklı küçük grup çalışmaları, video çekimleri, Kahoot gibi farklı öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri kullanılmaktadır. Birçok programda öğrencilere araştırma konuları ile ilgili sunumlar yaptırılmakta ve böylece etkin iletişim kurma becerileri artırılmaktadır. Bazı seçmeli derslerde de öğrencilere ilgili konu başlıkları (Biyomedikal Cihazlar ve Ürünler dersi gibi) veya güncel makaleler (Davranış Bilimleri ve Meslek Etiği dersi gibi) verilerek sunum yaptırılmaktadır. Ayrıca programlarda uygulamalı eğitim kapsamında çeşitli faaliyetler yapılmaktadır. Örneğin; Eczacılık Fakültesinde oluşturulan Uygulama Eczanesinde (Selçuk Eczacı Uygulama Eczanesi) çeşitli seçmeli derslerde (Akılcı İlaç Kullanımı, Hastalara İlaç Bilgi Aktarımı) reçete pratikleri uygulanmaktadır. Mimarlık Fakültesinde periyodik olarak düzenlenen öğrenci çalışmalarının yer aldığı sergilerde öğrenciler, hem akranları hem de üst sınıflarda yer alan büyükleri ile bir arada buldukları platformlarda deneyimleme ve öğrenme faaliyetlerini dinamik olarak yapmaktadırlar. Örneğin; Mimarlık Bölümü “Geleneksel Proje Sergisi”ni, 2020-2021 Bahar Yarıyılında çevrim içi gerçekleştirirken, 2021-2022 Bahar Yarıyılında yüz yüze olarak izleyicilere sunmuştur. İç Mimarlık Bölümü lisans programında yer alan “Vitrin Tasarımı” dersinde öğrenciler, birbirlerinin sunumlarını yorumlayarak akran değerlendirmesi yapmaktadırlar.

Hemşirelik, Diş Hekimliği, Tıp gibi birimlerde hasta başı uygulamalar yapılmakta, Tıp Fakültesinde Hekimlik

Becerileri Uygulama Laboratuvarı gibi klinik uygulamaya hazırlık çalışmalarının gerçekleştirildiği eğitim yöntemleri uygulanmaktadır. Tıp Fakültesi intörn hekim eğitimleri ve Diş Hekimliği son sınıf öğrencileri pratik eğitimler gerçekleştirmektedir. Öğrenciler hasta başı uygulamaların yanı sıra Simülasyon Merkezinde ve Beceri Laboratuvarlarında Temel Hekimlik Uygulamaları eğitimlerini almaktadır. Yapılan uygulamaların iyileştirme süreçlerine etkisi, Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile ölçülmektedir. 2021 Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin değerlendirmesi sonucu 10 üzerinden “derslere aktif katılımınızın sağlanması ile ilgili yöntem ve tekniklerin yeterlilik düzeyi 5,93” olarak belirlenmiştir.

KTÜ’de Stratejik Plandaki hedeflerden biri olan “öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak” amacına yönelik disiplinler arası çalışma uygulamaları da yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda bazı programlarda, farklı disiplinleri tanımak için çok disiplinli çalışmalar uygulanmaktadır. Örneğin; Tıp Fakültesi bünyesinde Multidisipliner/Panel/Entegre Oturumlar yapılmaktadır (Ek- B21-3). Mühendislik Fakültesi programlarında; “Mühendislik Tasarım” ve “Bitirme Projesi” kapsamında, öğrencilere ürüne dönüşme potansiyeli içeren disiplinler arası projeler yaptırılarak araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve ana tasarım deneyimi yaşamaları sağlanmaktadır. “Mühendislik Tasarımı” dersi alan öğrencilerin tümü için çok disiplinli takım çalışması gerçekleştirilmektedir (Ek-B21-4). Bu kapsamda farklı disiplinlerden gruplar oluşturulup, düzenlenen seminer ve atölye çalışmaları ile öğrencilere tasarım, inovasyon, yaratıcı düşünme ve mühendislik problemi çözme felsefesi kazandırılmakta ve çalışma sonucunda anketler uygulanmaktadır (Ek-B21-5). Anketler, Fakülte Eğitim Komisyonunda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Ek-B21-6). Disiplinler arası çalışmaların kurum genelinde yaygınlaştığını gösteren diğer iki örnek; Orman Fakültesi bünyesinde, Orman Endüstri Mühendisliği, Peyzaj Mimarlığı ve İç Mimarlık Bölümleri öğrencilerinin birlikte yaptığı disiplinler arası projeler ve Eczacılık Fakültesi Fitoterapi bölümünün Tıp Fakültesi Halk Sağlığı bölümü ile ortak gerçekleştirdiği eğitimler olarak verilebilir.

Kurum içinde ve dışında uzaktan eğitim faaliyetleri, KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTÜ-UZEM) Yönetmeliğesaslarına göre KTÜ-UZEM tarafından yönetilmektedir. Uzaktan eğitimde karar alma süreçleri, öğrenci katılımı da gözetilerek yürütülmektedir. Pandemi sürecinde KTÜ’nün tüm birimlerinde uzaktan ya da karma eğitim programları, derslerin amaçları ve öğrenme kazanımları doğrultusunda hazırlanmış ve öğrenme kazanımlarına uygun öğrenci merkezli aktiviteler ile desteklenmiştir. Yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) uzaktan eğitim için de uyarlanarak uygulanmıştır. Bununla birlikte, KTÜ sadece mevcut programın uzaktan eğitime adapte edilmesi değil, uzaktan eğitimin bir fırsat olarak değerlendirilerek yeni öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve sayıca artırılması ilkesini benimsemiştir. Eczacılık Fakültesi’nde Staj-4 dersi kapsamında Meslek Seminerleri, Orman Fakültesi Orman Endüstri Mühendisliği Bölümünde Mühendislik Uygulamaları dersi kapsamında uzaktan canlı bağlantı ile gerçekleştirilen teknik geziler bu uygulamalara örnek olarak gösterilebilir.

Yüz yüze, karma ya da uzaktan eğitim ile ilgili eğitim materyalleri KTÜ 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar ve bazı birimlere özgü hazırlanan usul ve esaslar doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu bağlamda KTÜ’de uzaktan eğitim ile verilen tüm dersler eş zamanlı (senkron) olarak yürütülerek tüm eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmaktadır. Böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem de asenkron olarak izleme olanağı da sunulmaktadır. Pandemi süreciyle birlikte üniversite genelinde tüm eğitim birimleri, öğretim yönetim sistemi programını (Moodle) ve canlı sınıf programını (Adobe Connect) derslerin eş zamanlı yürütülmesinde kullanmıştır. Bu eğitim platformlarının

kullanımı hakkında eğitimler verilmiş ve kullanımlarına yönelik videolar web sayfasına yüklenerek gereksinim halinde ulaşılabilmesi sağlanmıştır. Eksiklik olduğu düşünülen uygulamalara yönelik güncelleme eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler için sanal oryantasyon programları hazırlanarak uygulanmış ve çok sayıda eğitim materyali (pdf dokümanları, videolar vb.) web sitesine yüklenerek bu materyallere sürekli erişim sağlanmıştır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda Uzaktan Eğitim ile ilgili birim sorumluları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin profesyonel yetkinlikleri ve öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin artırılması amacıyla Moodle ve Adobe Connect programlarına ilave olarak Microsoft Teams programı tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca Zoom Meeting eğitim ve toplantı platformu Tıp Fakültesi Eğitim Yönetim Sistemi (Tıp BYS MEDU) ile entegre edilerek kullanılmaya başlanmıştır. Bu programlar Mimarlık Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi başta olmak üzere birçok birimde öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri için aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, tüm bölümlerin erişimine açık ve ortak lisans dersleri olan ve KTÜ seçmeli ders havuzunda yer alan dersler ve KTÜ lisansüstü programında yer alan ortak dersler havuzunda KTÜ Fen Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı; "Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi", "Advanced Statistics", "İleri Mühendislik Matematiği", "Geographical Information Systems (GIS)", "Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği", "Gelişim ve Öğrenme", "Öğretimde Planlama ve Değerlendirme", KTÜ Sosyal Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı; "Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği", "Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi-1", "Bilimsel Araştırma ve Proje Haz. Eğitimi-2", KTÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı; "Basic Issues in Bioethics", "Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Araştırma Yayın Etiği", "Critical Appraisal of Medical Literature", "Introduction to Biomedical Physics: Basic and Clinical Applications" dersler de uzaktan eğitim ile yürütülmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin bir sonucu olarak öğrenciler, birçok farklı yarışmaya katılmaya teşvik edilmiştir. TEKNOFEST, Araştırma Proje Yarışmaları (Endüstri Mühendisliği Bölümü "Akıllı Şehir ve Ulaşım" Ödülü), Meslek Odaları, Yerel Yönetimler ve sektör temsilcilikleri vb. tarafından düzenlenen yarışmalarda alınan ödüller (Peyzaj Mimarlığı Bölümü Öğrenci Tasarım Yarışması Ödülü; Eczacılık Fakültesi Hasta Bilgilendirme Yarışması (HBY) Ödülü (Ek- B21-7)) bu teşvikler sonucunda elde edilen kazanımlara örnek olarak verilebilir. Ayrıca öğrencilere sağlıkla ilgili güncel konuları geniş bir çerçevede değerlendirebilme yeteneğini kazandırmak ve tartışma bilincini artırmak amacıyla her yıl Eczacılık Fakültesinde Münazara Günleri düzenlenmektedir.

Üniversitede öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması faaliyetleri sürdürülmekte, öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarına katılmaları teşvik edilmektedir. Eczacılık Fakültesinde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla "Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı" gerçekleştirilmiş ve sertifikaları verilmiştir. Ayrıca, Tıp Fakültesi bünyesinde "Probleme Dayalı Öğrenme Kursları" (Ek- B21-8) ve "Olgu Temelli Öğrenme Kursları" (Ek- B21-9) başlıklı online Eğitici Kursları düzenlenmiştir.

KTÜ'de öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemleri (sınav, kısa sınav, ödev, proje, sunum, seminer, rapor, laboratuvar çalışması, arazi uygulaması, klinik uygulama, vb.) uygulanmaktadır. Dersin sorumlusu tarafından dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde belirtilmektedir (Ek-B22-1). Ayrıca ders sorumluları dersin Öğrenim Kazanımlarını belirleyerek hem ölçme değerlendirme yöntemleri hem de PÖK ile ilişkisini gösteren matrisi oluşturarak (EK-B22-2) web sayfasındaki [Ders Bilgi](#)

[Paketinde](#) duyurmaktadır. Derslerin genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrolü, ders sorumlusu, Eğitim Komisyonları ve birim yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Bilgi Yönetim Sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; dönem içi çalışmaların değerlendirilmesi için istenilen ölçme değerlendirme yöntemi ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir.

KTÜ’de öğrenci başarı değerlendirmesinin temel bileşenleri ve işleyişi “[KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)“ ve “[KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)”nde tanımlanmıştır. Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri, Yabancı Diller Yüksek Okulu’nun kendilerine özgü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri bulunmaktadır (Ek-B22-3). Tıp Fakültesine özgü “[KTÜ Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Sınav Yönergesi](#)“ vardır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve başarı kriterleri belirtilen yönetmelikler de net olarak tanımlanmış ve öğrenciler ile paylaşılmıştır. KTÜ’de ölçme değerlendirme işleyişini özetleyen “Ölçme Değerlendirme Süreci Formu” oluşturulmuştur (EK-B22-4).Bu kapsamda sınav takvimleri ve sınavlar ile ilgili duyurular her Programın web sayfasından duyurulmaktadır. Ölçme ve değerlendirmede proje, ödev, sunum, rapor hazırlama, uygulama, laboratuvar gibi yöntemlerden biri ya da birkaçı kullanılmaktadır. Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde nesnel yapılandırılmış klinik/sözlü sınavlar yapılmaktadır. Üniversitede genellikle bitirme tezi, bitirme projesi gibi derslerde proje yazma, sunum gibi yetkinlik ve performans değerlendirmeye yönelik yöntemler uygulanmaktadır. Bazı programlarda bu ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığı, güvenilirliği, kontrolü ve değerlendirilmesi için yönergeler oluşturulmuştur (Mühendislik Fakültesi Mühendislik Tasarımı Bitirme Projesi Çalışması Uygulama Yönergesi (Ek-22-5) ve [Eczacılık Fakültesi Araştırma Projesi Dersleri Yönergesi](#)). Uzaktan eğitimde öğrenci başarısının değerlendirilmesi; “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar” (Ek-B22-6) doğrultusunda, elektronik ortamda ya da yüz yüze, birimler tarafından eğitim programlarına uygun olarak tasarlanan ve tüm öğrencilere duyurulan ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılmaktadır.

Ölçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmaktadır. Birimlerin kullanımına sunulan Moodle, Adobe Connect, Microsoft Teams, Tıp BYS MEDU ve Zoom Meeting programları ölçme değerlendirmede güncel, geçerli ve öğrenci merkezli birçok değerlendirme yönteminin geniş bir yelpazede uygulanmasına izin vermektedir. KTÜ’de 2020-2021 Bahar Döneminde sınavlar çevrimiçi çoktan seçmeli/test ve klasik olarak yapılmıştır. 2021-2022 Güz Döneminde yüz yüze eğitime geçilmesiyle birlikte tüm sınavlar test ve klasik olarak yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Pandemi nedeniyle raporlu olan öğrenciler için [Senato Kararı](#) gereğince ek sınav hakkı tanınmıştır.

KTÜ’de ölçme değerlendirme sistemi ve ders sorumlusu için öğrenci ve öğretim elemanından geri bildirimler alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda, her dönemin sonunda öğrenciler tarafından her ders için elektronik ortamda “Ders Değerlendirme Anketleri” uygulanmaktadır. Anket sonuçları tüm birimlere gönderilmekte, birim yönetimi tarafından da ilgili dersin sorumlu öğretim elemanına iletilmektedir. Ders değerlendirme anketlerinde dersin işleniş yöntemi, içeriği, eğitim ortamı, dersi veren eğiticiler, ölçme değerlendirme yöntemleri hakkında sorular bulunmaktadır. Bu anketlerde bulunan ders sorumlusu hakkındaki sorular için alınan geri bildirimler, takip eden yarıyıllarda öğretim elemanlarının ders görevlendirilmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır. Ders Değerlendirme Anketlerinde dersin ölçme değerlendirme yöntemi ile ilgili sorular da yer almaktadır. Ölçme değerlendirme yöntemi ile hedeflenen ders öğrenme çıktıları uygunluğunun kontrolü, ders sorumlusu tarafından yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler de “Ders Sonu Değerlendirme Raporu”nda belirtilmektedir (Ek-B22-7).[KTÜ Ders Görevlendirme Yönergesi](#)sinin 13.

maddesinin 2 ve 3 numaralı fıkralarında öğrenci ders değerlendirme anket sonuçlarının yeni ders görevlendirmelerinde kullanılacağı güvence altına alınmıştır. Yönergeye göre; “Yarıyıl sonunda her bir ders için, dersi veren öğretim elemanının ve ders içeriklerinin değerlendirildiği, öğrenciler tarafından doldurulan Ders Değerlendirme Anket sonuçları ilgili akademik birimin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda dersine ait Akademisyen Değerlendirme puanı 2.5/5.0 ve altında kalan ders sorumlusundan, anket sonuçlarının yayınlandığı tarihten itibaren on beş gün içerisinde sonucun gerekçelerini anlatan bir rapor hazırlayarak ilgili akademik birim yöneticisine vermesi istenir. Birim Yönetim Kurulu; ilgili dersin başarı yüzdesi ve önceki dönemlerdeki anket sonuçları, ders sorumlusunun diğer derslerindeki anket sonuçları, ilgili ders sorumlusu hakkındaki varsa diğer geri bildirimler ile ders sorumlusundan gelen gerekçeli raporu bir bütün olarak değerlendirerek ulaştığı kanaati sonraki yarıyılların ders görevlendirmesinde kullanır”.

Öğrencilerin dönem sonunda doldurmuş oldukları ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçları aynı zamanda KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında verilen eğitim ödülünün seçiminde de kullanılmaktadır. Anket sonuçlarının da dikkate alınacağı [Yönergenin](#) 10. maddesinde tanımlanmıştır. (Madde 10- Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü: Değerlendirmede o derse ait öğrenci memnuniyet anketleri de dikkate alınır).

KTÜ’de eğitim ve öğretimde kalitenin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması, 2019-2023 Stratejik Planında önemli bir yere sahiptir. Öğrencilerin buldukları programlardan memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları Stratejik Plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Bu bağlamda, öğrencilere yönelik çeşitli platformlarda geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden elektronik ortamda “Öğrenci Memnuniyet Anketi” (Ek-B22-8) Rektörlük tarafından yürütülmekte ve değerlendirilmektedir (Ek-B22-9). 2021 Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin değerlendirmesi sonucu 10 üzerinden “sınavların güvenli yapılması, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmaması 7,31”, “derslerde yapılan eğitim ve öğretim etkinliklerinin kalitesinin yüksek olması 5,77”, “ders programlarınızda yer alan derslerinizin uygulama açısından yeterliliği 5,62”, “ilgi ve gereksinimlerinizi karşılayacak sayı ve çeşitlilikle seçmeli derslerin olması 5,14” olarak belirlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin web sayfasından “Bize Yazın” (Ek-B22-10) sekmesinden belirttikleri şikâyet ve istekler ilgili birimlere iletebilmektedirler. Bunların yanı sıra, birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla (Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları/Panoları, elektronik ortamda geri bildirim sistemleri vb.) farklı uygulamalar mevcuttur. Öğrenciler, “KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi” (Ek-B22-11) aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler. Birçok birim uzaktan eğitim ile ilgili anketler düzenleyerek değerlendirmektedir. Bu geri bildirimler sonucu çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin; “[KTÜ Ödül Yönergesi](#)” öğrenci ödülleri de içerecek şekilde güncellenmiştir (Ek-B22-12). Ayrıca öğrenci geri bildirimleri sonucunda KTÜ Yabancı Diller Meslek Yüksek Okulu eğitim ve öğretiminde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Bu bağlamda, yıl bazlı öğrenci başarı değerlendirme sistemi değiştirilerek KUR Sistemine geçilerek çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır.

Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili olarak öğrencilerden farklı mekanizmalar ile geri bildirimler alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Farklı bölümlerden öğrenciler ile odak-grup görüşmeleri yapılmış ve değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (Ek-B22-13, Ek-B22-14). Bu görüşmelerden elde edilen sonuçlara dayanarak öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerinde daha etkin destek alabilmeleri amacıyla “UZEM Canlı Destek Sistemi” kurulmuştur (Ek-B22-15). Uzaktan erişimde sorun yaşayan öğrenci ve öğretim elemanları, birim uzaktan eğitim koordinatörleri ile iletişime geçerek çözüme ulaşmaktadır. Aynı zamanda ilgililer yardım ve destek sayfasında canlı olarak uzaktan eğitim uzmanlarından destek alabilmektedir. Uzaktan eğitimde öğrenci motivasyonunun artırılmasına yönelik olarak hazırlanan “[Uzaktan](#)

[Eğitimde Nasıl Başarılı Olabilirim?](#) adlı eğitim programı web sitesinde yayınlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

KTÜ’de akademik danışmanlık süreci; “KTÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi”, “KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”, “KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir. Yönetmelik gereği kayıt yaptıran her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. KTÜ’de akademik danışmanlık sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla “Akademik Danışmanlık Süreci Formu” oluşturulmuştur (Ek-B22-16). Birimin öğrenci ve öğretim elemanı sayısına bağlı olarak danışman başına düşen öğrenci sayısı farklılıklar göstermekle birlikte birçok birimde her öğretim üyesi yaklaşık 30-40 öğrenciye danışmanlık etmektedir. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, Danışman-Öğrenci görüşmelerinde doldurulan formlar “Danışman İzleme Formu, Öğrenci Takip Formu, Kariyer Planlama Formu, vd.” ile görüşme konusu ve uygulanan çözümler şeklinde yazılı kayıt altına alınmaktadır (Ek-B22-17, Ek-B22-18). Uzaktan eğitim sürecinde de danışman görüşmeleri online olarak yapılmıştır. Ayrıca KTÜ Akademik Takvime “[Akademik Danışman Günü](#)“ eklenmiştir. Öğrenciler online olarak danışmanlarından e-randevu alabilmektedirler. Bazı birimlerde yeni gelen öğrencilere eğitim ve öğretim hayatlarında kılavuzluk etmesi amacıyla [Öğrenci El Kitabı](#) oluşturulmuştur. Orman Endüstri Mühendisliği programında ayrıca öğrencilerin kişisel gelişimleri ve kariyer planlamalarını yapabilmeleri amacıyla öğrenci-sektör temsilcilerini bir araya getirmek için başlatılan bir [mentörlük](#) uygulaması da mevcuttur. Öğrenciler “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı” üzerinden çevrimiçi olarak bütün süreçler hakkında bilgi sahibi olabilmektedirler. Uzaktan eğitim döneminde, KTÜ’ye yerleşen tüm birinci sınıf öğrencilerinin katılımın gerçekleşmesini destekleyen “Sanal Oryantasyon Programı Öğrenci Kılavuzu” aracılığıyla “[Sanal Oryantasyon Programı](#)“ düzenlenmiştir. Ayrıca birimlerde; ilk ders, döneme veda, mezuniyet, dönem dijital sergileri, öğrencilerle iletişim toplantıları gibi etkinlikler, fakülte ve bölümler ölçeğinde çevrimiçi olarak düzenlenmeye devam etmiştir.

Lisansüstü programlarında danışmanlık sistemi, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Enstitü Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar ilgili ana bilim/bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Bu süreçte öğrenci ve danışmanı ders saatleri ve hatta mesai saatleri dışında da yüz yüze ya da online olarak bir araya gelmektedir. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır. Öğrenci ders döneminden sonra girdiği tez döneminde ise hem müfredatta belirlenmiş olan gün ve saat aralıklarında danışmanı ile birlikte tez görüşmelerini yapmakta ve hem de danışmanının öğrenci için açtığı dersi (8000 ve 9000 kodlu dersler) takip edebilmektedir. Bunun yanı sıra, doktora programında olan lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarının başarılı bir şekilde yürütülmesi amacıyla tez izleme komiteleri kurularak 6 aylık periyotlarla süreç izlenmekte ve öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

KTÜ’de lisans düzeyinde yurtiçinden öğrenci kabulü; ÖSYM tarafından yapılan YKS sınavı ile, yurtdışından ise KTÜ Yabancı Öğrenci Sınavı (KTÜ-YÖS) (Ek-B23-1) ve “KTÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi”ne (Ek-B23-2) göre yapılmaktadır. Üniversite genelinde özellikle üniversite aday öğrencilere yönelik, Bölüm Tanıtım Videoları hazırlanmakta, doğrudan liselere gidilmekte veya liselerden gelen öğrenciler ağırlanmakta, çevrimiçi tanıtım toplantıları ve Kariyer Fuarı gibi etkinlikler düzenlenmektedir (Ek-B23-3). Eğitim ve öğretim; “KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”

kapsamında yürütülmektedir (Ek-B23-4). KTÜ lisansüstü öğretiminde öğrenci kabulü, YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliği esas alınarak hazırlanan “KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” (Ek-B23-5) ve “KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine Dair Senato İlkeleri” (Ek-B23-6) kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ve Uzaktan Eğitim birimlerinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konuları; ilgili yönetmelikler uyarınca gerçekleştirilmektedir (Ek-B23-7). Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimine Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Diş Hekimliği uzmanlık eğitimine ise Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı sonuçlarına göre öğrenci kabul edilmektedir.

KTÜ’de, hazırlık sınıfı olan bölümler için lisans ve lisansüstü öğrencileri kabulünde; yabancı dil eğitim desteğini Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçevesi Kriterlerine uygun olarak A1, A2, B1 ve B1+ seviyelerinde İngilizce hazırlık eğitimi; Yabancı Diller Yüksek Okulu Yabancı Diller Bölümü tarafından yapılmaktadır. Hazırlık muafiyet (yeterlik) sınavları, pandemi süresince de pandemi koşullarına uygun olarak dönüştürülmüş, önceki öğrenmelerin tanınması yapılmıştır. Benzer şekilde, YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kayıt hakkı kazanan yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin olarak Türkçe Yeterlilik Sınavları “KTÜ Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)” tarafından yapılmaktadır. Öğrenci kabulünde 2019-2023 Stratejik Plan performans göstergelerinden biri de “öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması” olup bu kapsamdaki PUKÖ çevrimleri sonucunda; 2020 yılında 31,32 olan öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 2021 yılında 26,96’a düşmüştür.

Kurumda önceki formal (örgün) öğrenmenin tanınması dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişler Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu mevzuat hükümlerine ve kurumun “KTÜ Yatay Geçiş Yönergesi” ile gerçekleştirilmektedir (Ek-B23-8). Bu ölçütlere göre KTÜ’ye kayıt hakkı kazanan öğrencilerin daha önce devam ettikleri yükseköğretim programında başarılı oldukları ders, staj, vb. muafiyetleri ilgili süreçler, “KTÜ Ders Muafiyeti ve Uyum İşleri Yönergesi” (Ek-B23-9) hükümlerine göre “Birim Uyum Komisyonu” kararı ile yürütülmektedir. Bu değerlendirmelerde AKTS kredilerinin de göz önünde bulundurulduğu yazılı belgelerde net olarak ifade edilmektedir (Ek-B23-10).

Belli bir not ortalamasını sağlayan, sınıf başarısına göre ilk yüzde yirmilik dilimde olan öğrenciler için Çift Ana Dal Programı (ÇAP) ve Yan Dal Programı bulunmaktadır. Bu programların işleyişleri “KTÜ Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Uygulama Yönergesi”ne göre yapılmaktadır (Ek-B23-11). Öğrenciler, tanımlanan ölçütlere göre değerlendirilmekte ve ilan edilen kontenjanlara göre programlara kabul edilmektedir.

Kurumda, informal (serbest) öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin bir uygulama olarak yabancı dil muafiyetleri vardır. Yabancı Diller Yüksekokulu’nda “Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi” (Ek-B23-12) ve ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerliklerinde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır. Muafiyet sınav tarihleri üniversite web sayfasında ilan edilerek duyurulmaktadır. Yabancı dil muafiyeti yanı sıra benzer şekilde her öğretim yılı başında “Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı” dersi muafiyet sınavı uygulanmakta, tanımlanan başarı kriterini karşılayan öğrenciler dersten muaf sayılmaktadır (Ek-B23-13).

KTÜ Uluslararasılaşma Politikası bağlamında öğrenci hareketliliğini desteklemekte, teşvik etmektedir (Ek-B23-14). Değişim programı öğrencileri ile ilgili ders uyumları Birim Erasmus, Eğitim ve Uyum Komisyonlarının ortak çalışması ile karara bağlanmaktadır. Öğrenci değişiminde AKTS kredilendirme sistemi esas alınmaktadır. Öğrencilerin, değişimle gidecekleri yükseköğretim kurumunda alacakları derslerde AKTS çerçevesinde belirlenen kredilere dayalı ders yükleri, üniversitede aynı yarıyıldaki almaları gereken ders

yükünden daha az olamaz. Bölüm değişim programı koordinatörü, öğrencilerin kendi bölümlerinde aldıkları veya alacakları dersler nedeniyle ortaya çıkabilecek ders tekrarlarının önlenmesi, değişim döneminde kendi kurumlarında alacakları derslerle gidecekleri kurumda alacakları derslerin eşleştirilmesi konuları ile öğrencilerin değişim süresince kredi, ders, dönem veya yıl kaybına uğramaması için gerekli akademik danışmanlık hizmetlerini yaparak tedbirler almaktadır. Bu amaçla kredilerin tamamlanmasında ders tekrarlarının önlenmesi amacıyla, gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarından da dersler seçilebilmektedir. Değişim Programı Protokolünde derslerin kredileri ile derslerin hangi derslere denk sayılacağı değişim programı koordinatörü tarafından önceden belirlenmektedir. Değişim Programından yararlanan öğrencilerin başarılı oldukları dersler transkriptlerinde belirtilmektedir.

KTÜ’de sertifikalandırma ve diploma işlemleri; KTÜ ön lisans, lisans ve lisans ile yüksek lisans derecesini birlikte veren öğretim programları, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan “KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi” ile tanımlanmış ve yürütülmektedir (Ek-B24-1). Diploma almaya hak kazanmış öğrencilere diploması ile birlikte “Diploma Eki” verilmektedir. Öğrenci değişim programları kapsamında alınan AKTS kredileri tanınmakta ve Diploma Eki’nde yer almaktadır. Bu bağlamda farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ilişkin mekanizmalar; KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge uyarınca yürütülmektedir. İlgili yönerge; KTÜ’de öğrenim gören öğrencilere, eğitim ve öğretimin sonunda verilecek belgelere ilişkin tüm esasları kapsamaktadır.

KTÜ’deki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formal öğrenmenin tanınması “Yüksek Öğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında gerçekleştirilmektedir (Ek-B24-2). Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Ana Dal Programı (ÇAP) ve Yan Dal Programı öğrenci kabullerinde, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Yatay ve Dikey Geçiş, Özel Öğrenci Yönergeleri üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır (Ek-B24-3). Ayrıca Farabi, Mevlana, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; AKTS - Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, “KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü” tarafından paylaşılmaktadır (Ek-B24-4). Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanınması, tüm fakülte ve bölümlerdeki Uyum Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir.

İnformal öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin uygulamalar arasında, Yabancı Dil öğrenimleri yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi ve ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerliklerinde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır. Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl akademik takvim aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B21-1 Programlarda Uygulanan Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemleri Örneği \(Bilgi Paketi\).pdf](#)
- [Ek-B21-2 Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemleri Örneği \(Tıp Fakültesi Aktif Öğrenme Merkezi\).pdf](#)
- [Ek-B21-3 Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemleri Örneği \(Tıp Fakültesi Multidisipliner Panel Entegre Oturumlar\).pdf](#)
- [Ek-B21-4 Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemleri Örneği.pdf](#)
- [Ek-B21-5 Çok Disiplinli Takım Çalışması Anketi Örneği \(Elektrik-Elektronik Müh Bölümü\).pdf](#)
- [Ek-B21-6 Lisans Programı Çok Disiplinli Takım Çalışması Anketi Değerlendirme Sonuçları \(Elektrik-Elektronik Müh Bölümü\).pdf](#)
- [Ek-B21-7 Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemleri Örneği \(Eczacılık Fakültesi Hasta Bilgilendirme Yarışması\).pdf](#)
- [Ek-B21-8 Tıp Fakültesi Probleme Dayalı Eğitici Kursları.pdf](#)
- [Ek-B21-9 Tıp Fakültesi Olgu Temelli Öğrenim Öğrenme Yöntemi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B22-1 Ders Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Örneği.pdf](#)
- [Ek-B22-2 Ölçme ve Değerlendirme Uygulamalarının Ders Kazanımları ve Program Yeterlilikleriyle İlişkilendirildiğini.pdf](#)
- [Ek-B22-3 KTÜ Yönetmelikler.pdf](#)
- [EK-B22-4 Ölçme Değerlendirme Süreci Formu.pdf](#)
- [Ek-B22-5 Mühendislik Fakültesi Mühendislik Tasarımı Bitirme Projesi Çalışması Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B22-6 Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Ek-B22-7 Ders Dosyası Değerlendirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B22-8 Öğrenci Geri Bildirimi \(Öğrenci Memnuniyet Anketi\).pdf](#)
- [Ek-B22-9 Öğrenci Geri Bildirim Analizi \(Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirme\).pdf](#)
- [Ek-B22-10 Öğrenci Geri Bildirimi \(Bize Yazın\).pdf](#)
- [Ek-B22-11 KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi.pdf](#)
- [Ek-B22-12 Öğrenci Geri Bildirim İyileştirilmesi \(KTÜ Ödül Yönergesi değişikliği\).pdf](#)
- [Ek-B22-13 Öğrenci Geri Bildirim \(Öğrenci Odak Grup Görüşmesi sorular örneği\).pdf](#)
- [Ek-B22-14 Uzaktan Eğitim Geri Bildirim Raporu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B22-15 UZEM Canlı Destek Sistemi.pdf](#)
- [Ek-B22-16 KTÜ Akademik Danışmanlık Süreci Formu.pdf](#)
- [Ek-B22-17 Danışman İzleme Formu Örneği.pdf](#)
- [Ek-B22-18 Danışman Öğrenci Görüşme Tutanağı, Öğrenci Takip Formu, Kariyer Planlama Formu örnekleri.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B23-1 KTÜ Yabancı Öğrenci Sınavı \(KTÜYÖS\).pdf](#)
- [Ek-B23-2 KTÜ Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)

- [EK-B23-3 KTÜ Tanıtım Faaliyetleri Örneği.pdf](#)
- [Ek-B23-4 KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B23-5 KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-B23-6 KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine Dair Senato İlkeleri.pdf](#)
- [Ek-B23-7 KTÜ Yönetmelikler.pdf](#)
- [Ek-B23-8 KTÜ Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B23-9 KTÜ Ders Muafiyeti ve Uyum İşleri Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B23-10 Birim Uyum Komisyon Yazışma Örnekleri.pdf](#)
- [Ek-B23-11 KTÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B23-12 KTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B23-13 Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı Dersi Muafiyet Sınavı.pdf](#)
- [Ek-B23-14 KTÜ Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B24-1 KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B24-2.pdf](#)
- [Ek-B24-3 Yatay ve Dikey Geçiş Yönergesi ve Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-B24-4 KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

KTÜ, kurumsal alt yapısı ile tüm öğrencilerin eşit olarak faydalanabileceği eğitim alanlarına sahiptir. 49 amfi, 524 sınıf-atölye ile birlikte 12’si tematik olmak üzere 411 laboratuvar mevcuttur. Teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda öğrenme ortamlarının altyapısının iyileştirilmesine ilişkin hedefler, 2019-2023 Stratejik Planı’nda önemli bir yer tutmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar, eğitim salonları ve laboratuvarların yapımı yanında, eğitim ve öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi, “kütüphanedeki basılı kitap sayısı, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı, öğrenci başına derslik büyüklüğü ve öğrenci serbest çalışma alanı” gibi [performans göstergeleri](#) ile izlenmektedir. 2021 yılında “eğitim ve öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek” amacıyla eğitim ve öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi [%70](#) oranında gerçekleştirilmiştir.

[Ders bilgi paketleri](#) öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenerek öğrencilerin ders kaynaklarına ve materyallerine ulaşımı sağlanmaktadır. Üniversitede verilen yüz yüze eğitimlerin yanı sıra uzaktan eğitimde de öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi benimsenmiştir. Bu amaçla, pandemi öncesinde yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) ve öğrenciye yönelik çeşitli [meslek seminerleri](#) uzaktan eğitim ile yapılmaktadır.

KTÜ’de, gelişen teknoloji ile birlikte eğitim amaçlı altyapı ortamlarının geliştirilmesi önemsenmiş ve tüm birimlerde teknoloji sınıflarının artırılması sağlanmıştır. [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) altyapısı, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim ve öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Geliştirilen altyapı ile üniversitede yürütülen ortak dersler (Türk Dili I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II) için uzaktan eğitime yönelik video, sunum ve etkileşimli özgün içerikler farklı üniversitelerin (Gümüşhane Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Artvin Çoruh Üniversitesi) de hizmetine sunulmuştur. Bu uygulama farklı üniversitelerin eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkı sağlayan örnek bir uygulamadır (Ek-B31-1). Bir başka

öğrenim kaynağı olan KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR, bilgi birikiminin paylaşılması amacıyla yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaktadır. [EDUROAM](#) uygulaması, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı [köprü üstü simülatörü](#), [Eczacılık Fakültesi Uygulama Eczanesi](#), [DENAR-1 Araştırma Gemisi](#) ve KTÜ MEDSIM-İyi Hekimlik Uygulamaları ve [Tıbbi Simülasyon Merkezi](#) bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar üniversitenin eğitim ve öğretim altyapısını iyileştirmeye yönelik uygulamalarıdır.

Pandemi döneminde [uzaktan eğitim](#) süreç tasarımı yapılmış ve [usul ve esaslar](#) şeklinde Senato kararı ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca sistemin etkili kullanılması amacıyla çok sayıda kılavuz hazırlanarak [öğrencilerin](#) ve [akademisyenlerin](#) kullanımına sunulmuştur. Ayrıca, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı [Belgesi](#) almıştır.

KTÜ-UZEM altyapısında kullanılan programlar, öğrencilerle sesli, yazılı, görsel iletişim kurabilmesi, doküman paylaşımı, katılımcılara sunucu hakkı verilmesi, ekran paylaşımı ve kayıtların tekrar izlenebilmesi gibi imkânlar sağlamaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı 2021 yılında %64,8 olmuştur. Bu oran 2020 yılında %67,5 olarak belirlenmiştir.

KTÜ’de, 2021 yılında devam eden pandemi sürecinde dersler hem yüz yüze ve uzaktan eğitim platformları ile verilmiştir. Bu amaçla, Moodle, Adobe Connect, Microsoft Teams ve Zoom uzaktan eğitim platformları kullanılmış ve 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında her birimde verilen derslerin bir bölümü ve bazı ortak dersler bu platformlar üzerinden yürütülmüştür.

Uzaktan eğitim platformlarının kullanımına yönelik hem eğitimler verilmiş hem de hazırlanan yönlendirici [videolar web](#) sayfasına yüklenerek ulaşılabilirliği sağlanmıştır. Eksiklik olduğu düşünülen uygulamalara yönelik güncelleme eğitimleri de gelen talep ve geri bildirimler doğrultusunda ayrıca gerçekleştirilmiştir.

Üniversite kütüphanesinde açık raf sistemi uygulanmakta olup tüm yayınlar raflara ABD Kongre Sınıflama Sistemi’ne (Library of Congress, LC) göre yerleştirilmiştir. Koleksiyonda bulunan tüm materyaller, [YORDAM](#) adı verilen otomasyon programına aktarılmıştır. Böylece katalog tarama, sorgulama ve kitap ayırma gibi işlemler çevrim içi ve çevrim dışı yapılabilmektedir. Kullanıcıların kütüphane kaynaklarından daha fazla yararlanabilmeleri için gerekli tüm donanım mevcut olup, abone olunan e-kaynaklar yerleşke dışı erişime de açıktır. Kütüphane veri tabanı sayısı 2021 yılı itibarıyla 35’dir. 2020 yılında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı 3,61 iken 2021 yılsonu itibarıyla 4,09’a yükselmiş ve öğrenci başına düşen e-kaynak sayısı ise 69,2 olmuştur. Öğrenci memnuniyet anketlerinde “merkez kütüphaneden ödünç kitap alma sisteminin uygunluğu” memnuniyeti 10 üzerinden 2021 yılında 7,05 ve “merkezi kütüphanedeki kaynak çeşitliliği” memnuniyeti 2021 yılında 6,80 [olmuştur](#).

Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili olarak öğrencilerden farklı mekanizmalar ile geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda birimlerin uzaktan eğitim sorumluları tarafından akademisyen ve öğrencilere [anketler](#) düzenlenerek geri bildirimler alınmış ve değerlendirilmiştir. Birimlerin eğitim yöntemlerindeki farklılıklar da dikkate alınarak, öğrencilerin profesyonel yetkinlikleri ve öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin artırılması için Moodle ve Adobe Connect programlarına ek olarak, Microsoft Teams programı tüm birimlerin kullanımına sunulmuş, ayrıca Zoom Meeting eğitim ve toplantı platformu Tıp Fakültesi eğitim yönetim sistemi ([Tıp BYS MEDU](#)) ile entegre edilmiştir. Bu programlar

Mimarlık Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Tıp Fakültesi başta olmak üzere birçok birimde öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri için aktif olarak kullanılmaktadır.

Anketlerin haricinde farklı bölümlerden öğrenciler ile [odak-grup görüşmeleri](#) (Ek-B31-2) yapılarak geri bildirimler alınmıştır (Ek-B31-3). Bu görüşmelerden elde edilen sonuçlara dayanarak öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerinde daha etkin destek alabilmeleri amacıyla “[Canlı Destek Sistemi](#)” kurulmuş, böylece öğrencilerin mesai saatleri içinde uzaktan eğitim ile ilgili teknik ve akademik destek alabilmeleri, öğrenci işleri ile iletişime geçebilmeleri ve gerekli evrakları paylaşabilmeleri sağlanmıştır.

Öğrenciler istek, talep ve önerilerini “[Bize Yazın](#)” sekmesi, birimlere özel anketler ve geri bildirim modülleri ile ilgili birimlere iletebilmektedir. Bunlara ek olarak “[KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi](#)” aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler. Ayrıca bu süreçte birçok birim kendi öğrencilerine uzaktan eğitim ile ilgili [değerlendirme anketleri](#) düzenleyerek değerlendirmiştir. Bunun haricinde, birimler [öğrenci temsilcileri](#) ile görüşmeler yaparak ve/veya eğitimle ilgili komisyonlarda [öğrenci temsiliyetine](#) olanak sağlayarak eğitim süreçlerine öğrencilerin katkıda bulunmasını sağlamaktadırlar.

Akademik danışmanlık süreci, “[KTÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#)”, “[KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)”, “[KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)” kapsamında yürütülmektedir. Yönetmelik gereği kayıt yaptıran her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Birimin öğrenci ve öğretim elemanı sayısına bağlı olarak değişkenlik göstermekle birlikte, birçok birimde bir öğretim elemanı ortalama olarak 30-40 öğrenciye danışmanlık yapmaktadır. Bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı 2020 yılında 31,32 iken, yapılan iyileştirmeler sonucunda 2021 yılında 26,96 olmuştur. Danışman, danışmanı olduğu öğrenciler ile yönergede tanımlandığı şekilde belirlenen gün ve saatlerde görüşmeler yapmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde bu görüşmeler online olarak yapılmıştır. Öğrenciler tüm yarıyıl boyunca danışmanı ile görüşebilmektedir, ancak, danışmanlık kavramının daha kurumsal hale getirilerek güvence altına alınabilmesi amacıyla Akademik Takvimde her yarıyıla “[Akademik Danışmanlık Günleri](#)” eklenmiştir. “Akademik Danışmanlık Günleri”ne ayrılan süre uygulamanın başladığı ilk yarıyıllarda bir hafta iken, öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda bu süre iki haftaya çıkarılmıştır. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti, “[Danışman Öğrenci İzleme Formu](#)” ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır.

Danışman, Akademik Takvime bağlı olarak öğrencilerin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olmakta, değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Danışman, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir. Bunun yanı sıra, Uzaktan Eğitim Komisyonu (UEK) bünyesinde bölüm/program koordinatörlüğünde Öğr. Gör., Arş. Gör. ve teknik personelden oluşan Öğrenci Destek Birimi de öğrencilere destek sunmaktadır. Ayrıca öğrenciler “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü de kullanarak bölüm e-posta adresleri ve öğretim üyelerinin şahsi iletişim hesapları yoluyla sorunlarını bölümlerine iletebilmekte ve yanıt alabilmektedir. Ayrıca, KTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla öğrencilerin sorunlarını gidermeye yönelik “Bize Yazın” modülü aktif günlük geri bildirimlerle hizmet vermektedir.

KTÜ’de öğrencilerin ve çalışanların bireysel, sosyal ve akademik yaşamda karşılaştıkları sorunlarla baş edebilmelerini sağlamak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla Tıp Fakültesi’nde [Psikolojik Danışma Birimi](#) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık hizmeti çerçevesinde Tıp Fakültesinde öğrencilerin Covid-19 pandemi sürecinde psikososyal iyilik hâlini korumakta günlük yaşayabilecekleri öngörüsüyle depresyon, anksiyete ve stres düzeylerini kendi kendine değerlendirebilme

olanağı sağlayan “[Depresyon, Anksiyete ve Stres Ölçeği \(DASÖ-21\)](#)” ve gerek duyulması durumunda başvurulabilecek merkezler konusunda gerekli bilgileri içeren bilgilendirme dokümanı bulunmaktadır. Ek olarak “Covid-19 Pandemi Sürecinin Ruh Sağlığımız Üzerine Olası Etkileri” konulu bir [video](#) da yayınlanmıştır.

KTÜ’ye yeni başlayan öğrenciler için “[Sanal Oryantasyon Programı](#)” hazırlanmış ve tüm birimlerde birinci sınıf öğrencilerine yönelik tanıtımlar yapılmıştır. Üniversitenin kütüphane birimi tarafından da bu dönemde birinci sınıf öğrencilerine 2021 yılında 11 adet oryantasyon eğitimi verilmiştir.

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak ve böylece profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulmuş olan “[Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)” faaliyetlerini sürdürmektedir. Kariyer Geliştirme UYGAR öğrencilerine iş ve staj olanakları sağlamak üzere çeşitli etkinlikler düzenlemekte ve çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Özellikle bölgedeki üniversite öğrencilerinin kapsamlı kariyer gelişimi fuarlarına katılımını sağlamak için Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı himayelerinde Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı gerçekleştirilmiştir. İlkinden alınan geri bildirimler doğrultusunda bölgedeki üniversitelerden daha çok öğrencinin katılımı ile fuarın ikincisi yine KTÜ’nün ev sahipliğinde 10-11 Mart 2020’de gerçekleştirilmiştir. Kariyer Fuarı, Covid-19 pandemisi nedeniyle 2021 yılında yapılamamış, ancak 2022 yılında üçüncüsü gerçekleştirilmek üzere planlaması yapılmıştır. Bunun haricinde 2021 yılı içerisinde özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri, ofis içi eğitim uygulamaları, kariyer yolculuğu konusunda seminerler, insan kaynakları yasal süreçleri, KPSS ve ALES bilgilendirmeleri, girişimcilik, inovasyon ve şirketleşme seminerleri, başarı hikâyeleri, kariyer sohbetleri, dijital dönüşüm ve geleceğin meslekleri, etkili sunum teknikleri ve staj yapan öğrencilere dair faaliyetler olmak üzere toplam [68 etkinlik](#) gerçekleştirilmiştir. Uygulamalar ve etkinlikler ile ilgili bilgiler Kariyer Geliştirme UYGAR’ın [web](#) sayfasında yer almaktadır.

Üniversite birimleri, başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam 9 yerleşkede bulunmaktadır. Taşınmaz alanlar toplam 1.378.773 m² ve kapalı alanlar 476.497 m²’dir.

Üniversitede öğrenci başına derslik (derslik+amfi) büyüklüğü 1,82 m² iken, öğrenci başına serbest çalışma alanı ise 8.14 m² [olmuştur](#).

Üniversite 5739 kişi kapasiteli 8758 m² sosyal alana (yemekhane, kantin, kafeterya) sahiptir. Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için 26.090 m²’lik alanda (kapalı ve açık spor tesisleri) kurulmuş 21 adet spor tesisi, iki adet kongre ve kültür merkezi ve öğrenci kulüpleri binası bulunmaktadır. Üniversitenin öğrenci, idari ve akademik personeline sunduğu [spor olanakları ve hizmetleri](#), modern aydınlatma sistemi ile donatılmış modern stadyum, mini futbol sahaları, tenis kortları, açık basketbol ve voleybol sahaları ve açık yarı olimpik yüzme havuzu şeklindedir. Diğer yerleşkelerde de benzer spor imkânları bulunmaktadır. Bu spor alanlarının kullanımına dair kurallar ve erişim Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kontrolünde olup, [iş akış şemaları](#) ile yapılandırılmıştır.

Üniversite personeli, öğrencileri ve misafirleri için düzenlenecek toplantı, seminer, konferans, tiyatro, dans, konser, panel ve sergi gibi sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilebileceği toplantı salonu, konferans salonu ve çok amaçlı salonlar 8.410 kişi kapasitelidir ve 10.425 m² alana sahiptir. Akademik ve idari personelin kullanımındaki toplam 2.557 adet çalışma odasının toplam alanı 53.210 m²’dir. Üniversitenin kütüphane ve diğer akademik birimlerdeki toplam kütüphane ve serbest çalışma alanı 8.140

m²'dir. Kütüphanenin hizmet alanı ise 1.037 kişi kapasitelidir ve 4.140 m² alana sahiptir.

Üniversitedeki sağlık hizmetleri 94.355 m²'lik kapalı alanı ile Farabi Hastanesi, 2.422 m² kapalı alanı ile Dış Hekimliği Fakültesi ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Mediko-Sosyal Merkezi tarafından yürütülmektedir. Mevcut Dış Hekimliği Fakültesi fiziki alan olarak ihtiyaca cevap veremediğinden dolayı yeni Dış Hekimliği Fakültesi inşaatı devam etmekte olup, 2021 yılında toplamda %81,9 fiziki gerçekleşme sağlanmıştır. Ayrıca üniversitenin Farabi Hastanesi'ne bağlı 225 yataklı Çocuk Hastanesi'nin inşaatı devam etmektedir. Çocuk Hastanesi ile birlikte yapımına başlanan 44.200 m²'lik otopark inşaatı 2021 yılı sonu itibari ile %98,3 oranında [tamamlanmıştır](#).

Öğrenci kulüplerine ayrıca fakülte bünyelerinde odalar tahsis edilmiş ve faaliyetlerini yürütebilmeleri kolaylaştırılmıştır. Öğrencilerin bu faaliyetlere yönelik materyal, konaklama ve ulaşım destekleri üniversite tarafından sağlanmakta ve coğrafi konumda uzakta bulunan bölüm/program öğrencilerinin de bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir. Öğrencilerin çeşitli [etkinlikler düzenlemeleri](#) ve [sportif faaliyetlerde](#) bulunmaları için izlenecek süreçler iş akış şemaları ile belirlenmiştir. Öğrencilerin spor sahası kiralamalarında zaman zaman oluşan çakışmalar ve bu husustaki geri bildirimler dikkate alınarak [spor sahalarının kiralanması](#) dijital ortama dönüştürülmüştür. Böylece meydana gelebilecek çakışmalar önlenerek öğrencilere 8.00-20.00 saatleri arasında spor sahası rezervasyon imkânı sunulmuştur. Öğrencilerin kullanımına sunulan tesis ve alt yapılardan memnuniyet düzeyleri anket değerlendirmeleri ile ölçülmektedir.

Öğrencilerin kütüphane ve diğer birimlerde bulunan çalışma alanlarının yetersizliği ile ilgili geri bildirimler doğrultusunda yeni çalışma alanları [açılmıştır](#). Buna göre, öğrenci başına serbest çalışma alanı 2018 yılında 1,40 m² iken, 2021 yılında 1,82 m²'ye [çıkılmıştır](#).

Kurumun uzaktan eğitim altyapısı üniversitenin olduğu kadar farklı üniversitelerin (Gaziantep Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Artvin Çoruh Üniversitesi) eğitim ve öğretimine katkıda bulunacak şekilde kullanılmaktadır (Ek-B33-1).

KTÜ'de sağlık hizmetleri, Farabi Hastanesi, Dış Hekimliği Hastanesi ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı [Mediko-Sosyal Merkezinde](#) yürütülmektedir.

Kurumda hizmet alımından yemeğin üretim ve paydaşlara sunumuna kadar geçen süreci kapsayacak şekilde beslenme hizmetine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş ve "[Beslenme Hizmetleri Yönergesi](#)" hazırlanmıştır.

Öğrencilerin tesis ve altyapılar ile ilgili istek, şikâyet ve önerileri hem [öğrenci memnuniyet anketleri](#) hem de şifahi olarak yapılan şikâyetler üzerinden alınarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan [Engelli Öğrenci Birimi](#), engelli öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve en etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki engelleri belirleyerek ortadan kaldırmak, öğretim programlarını engelli öğrencilerin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını olumlu yönde etkileyecek şekilde düzenlemek ve eğitim ortamları ve kullanılan araç-gereçleri engelli öğrencilere uygun şekilde hazırlamak için faaliyetlerini "[KTÜ Engelsiz Üniversite Yönergesi](#)" kapsamında sürdürmektedir.

Engelli öğrencilerle yapılan toplantılarda alınan geri bildirimler değerlendirilerek dilek/istek/sorunların Engelli Öğrenci Birimi'ne hızlıca iletilebilmesi amacıyla birimlerde engelli öğrenciler için [Akademik Danışmanlık](#)lar oluşturulmuştur. Ek olarak, geri bildirimler doğrultusunda bazı birimlerimizde fiziki iyileştirmeler yapılmıştır. Örnekler arasında; Edebiyat Fakültesi ve Tıp Fakültesi derslikleri engelli rampaları verilebilir.

Öğrencilerin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte ve Engelli

Öğrenci Birimi bu öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine destek olmaktadır. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında üniversitede engelli türüne göre yapılan dağılıma göre yedi kategoride toplam 27 engelli öğrenci bulunmaktadır.

Engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik hizmet ve etkinlikler düzenlenmektedir. Pandemi nedeniyle 2020 yılında ara verilen [faaliyetler](#) 2021 yılında yapılmaya başlanmıştır. “[Engelli Bireyler İçin Girişimcilik Desteği](#)” etkinliği ve “[Engelli Öğrenciler ve Üniversite Yaşamı](#)” konulu seminer örnek olarak verilebilir. Ayrıca, “[Biz de Varız](#)” projesi ve Engelli Öğrenci Birimi’nin tüm engelli öğrencilere ulaşarak uzaktan eğitim sürecine yönelik geri bildirimler alması sonucunda görme engelli öğrencilerin sınavlarına punto büyüklüğü uygulaması getirilmesi ve sınav sürelerinin düzenlenmesi bu kapsamda yapılan uygulamalar arasındadır (KVKK’a göre mevcut belgelerde kişisel veriler içermesi bakımından kanıt sunulamamaktadır.).

Dış Hekimliği Fakültesi, Fen Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Rektörlük ve Ek Bina, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen “[Engelsiz Üniversite Ödülleri 2021](#)” kapsamında “Mekânda Erişim (Turuncu Bayrak)” adayı olmaya hak kazanırken, Edebiyat Fakültesi “Eğitimde Erişim (Yeşil Bayrak)” adayı olmaya hak kazanmıştır.

KTÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla KTÜ Tıp Fakültesi bünyesindeki Psikolojik Danışma Birimi hizmet vermektedir.

KTÜ’de 2021 yılı sonu itibarıyla 1.351 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. KTÜ’deki yabancı uyruklu öğrencilerin geri bildirimlerini almak için kendileri ile düzenli olarak [toplantılar](#) yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucunda kendileri ile birebir ilgilenecek bir idari bir yapının bulunması amacı ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında [Uluslararası Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü](#) kurulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde yabancı uyruklu öğrenciler için çeşitli faaliyetlerde de bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler arasında “[Gelin Tanış Olalım](#)” etkinliği, [tanışma toplantısı ve yemeği](#), [ağaç dikme etkinliği](#) ve [uluslararası öğrenciler oryantasyon programı](#) sayılabilir.

K T Ü [Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin](#) 8/1. maddesinde yer alan; “öğrenci kalite komisyonunda dezavantajlı (yabancı uyruklu, engelli öğrenci ve benzeri) öğrenci temsiliyeti sağlanır” ifadesi ile tüm akademik birimlerin öğrenci temsilcilerinin yanı sıra dezavantajlı öğrenci grubunun da komisyonda olması sağlanmıştır. Bu bağlamda komisyonda bir yabancı uyruklu öğrenci ve iki engelli öğrenci bulunmaktadır. Yönergenin 8/3. maddesinde yer alan “Mazeretsiz olarak üst üste üç toplantıya katılmayan üyenin komisyon üyeliği sona erer” ifadesi ile de öğrencilerin etkin katılımı güvence altına alınmıştır.

Engelli ve yabancı uyruklu öğrencilerin bazı birim komisyonlarında da temsiliyeti bulunmaktadır. Örneğin; [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Kalite Komisyonunda](#) engelli ve yabancı uyruklu öğrenci üyeler ve [Edebiyat Fakültesi Öğrenci Kalite Komisyonunda](#) yabancı uyruklu öğrenci üye bulunmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin ders dışı akademik faaliyetleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri gerçekleştirebilmeleri amacıyla oluşturulacak eğitim, sağlık, spor, sosyal, bilimsel ve kültürel amaçlı kulüplerin kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere “[Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi](#)” bulunmaktadır. Öğrenci Kulüplerinin faaliyetleri bu yönerge çerçevesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı olarak yürütülmektedir. Öğrenci kulüplerinin açılması,

faaliyetlerinin geçici süre dondurulması ve mevcut kulüplerin kapatılmasına ilişkin süreçler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na yayımlanan sırasıyla Öğrenci Kulüpleri, [kulüp açma](#), [kulüp dondurma](#) ve [kulüp kapatma](#) iş akış şemaları yardımıyla sürdürülmektedir. Ayrıca, öğrenci kulüplerinin düzenleyeceği etkinliklerde, öğrencilerin [üniversite içi spor oyunları](#) ve [üniversitelerarası spor oyunları](#) şeklindeki çeşitli sportif faaliyetleri gerçekleştirmelerinde izlenecek adımlar da iş akış şemaları ile açıklanmıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ayrıca '[Kültür ve Kongre Merkezleri Kullanım Yönergesi](#)', '[Beslenme Hizmetleri Yönergesi](#)' ve '[Öğrenci Konukevi Uygulama Yönergesi](#)' gibi yönergeler yardımıyla öğrencilerin kurum içi olanakları kullanımına yönelik usul ve esasları belirlemiştir. Böylece öğrencilerin ve kulüplerin düzenleyeceği veya yer alacakları etkinliklerde ihtiyaç duydukları malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları karşılanmaktadır. Ayrıca, [Haber Gazetesi](#), [KTÜ TV](#) ve [Radyo KTÜ](#) gibi iletişim araçları da bu konuda öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

Öğrencilerin ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilmeleri amacıyla kurulan toplam 70 öğrenci kulübü ve bu kulüplerin 5212 üyesi bulunmaktadır. 2021 yılı içinde 25 öğrenci kulübü toplamda 44 [etkinlik/faaliyet](#) gerçekleştirmiştir. Öğrencilerin üniversite tarafından desteklenen 2021 yılı faaliyetleri arasında, TEKNOFEST organizasyonunda KTÜ BAP destekli TİD3B adlı proje, TEKNOFEST 2021 İnsanlık Yararına Teknoloji Yarışması, Engelli Dostu Kategorisi'nde Birincilik; Mavi Alp Bilgi Teknolojileri Takımı'nın TEKNOFEST 2021 İletişim Teknolojileri Yarışması'nda geliştirdikleri Sub1-GHz Altında Çalışan Akıllı Sayaç Uygulaması ile ikincilik; TURKSAT Model Uydu Yarışması'nda, KTÜ Uzak Kulübü'nün HUMA Model Uydu Takımı'nın üçüncülük ödülü sayılabilir.

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri Toplantıları ile kulüp faaliyetleri ile ilgili görüş, öneri ve talepler alınarak iyileştirmede kullanılmaktadır. Pandemi nedeniyle 2020 yılında ara verilen toplantılar 2021 yılı içerisinde [gerçekleştirilmiştir](#). Ayrıca Kariyer Geliştirme UYGAR, kariyer odaklı etkinliklerin başarı ve yaygınlığını arttırması amacıyla öğrenci kulüp başkanlarının katılımıyla her yıl toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Her yıl Şubat-Mayıs ayları arasında Fakülte ve Yüksekokullar arası Spor Şöleni düzenlenmektedir. 2020 yılında yapılan 40. Spor Şöleni pandemi nedeniyle tamamlanamamış ve 2021 yılında da yapılamamıştır. Ancak, 2022 yılında yapılacak 41. Spor Şöleni için 2021 yılında planlama yapılmıştır. Şölene ilişkin takvim ve duyurular Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından açıklanmakta olup, buna ilişkin e-kitap her yılın başında yayımlanarak tüm süreç tanımlanmaktadır. 2021 yılında KTÜ'nün ev sahipliğinde 8 üniversitenin katılımı ile Türkiye Üniversiteler Voleybol lig müsabakaları ve Yükseköğretim Kredi Yurtlar Kurumu Yurtlar arası Voleybol Turnuvası gerçekleştirilmiştir.

Akademik birimlerin kendi organizasyonları ile yaptıkları farklı burs destek uygulamalarındaki farklılıkları gidermek, kurum genelinde düzenlemek ve koordinasyonunu tek elden sürdürmek amacı ile 2020 yılı sonunda '[KTÜ Burs ve Yardım Yönergesi](#)' çıkartılarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bir yapılanmaya gidilmiş ve yönerge 2021 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Böylece burs desteklerinin yönergeye bağlanarak üniversitenin genelinde uygulanabilir bir yapıya kavuşması sağlanmıştır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B31-1 Yürütülen Ortak Derslerin KTU-UZEM Aracılığı ile Diğer Üniversitelere Sunulması.pdf](#)
- [Ek-B31-2 Odak Grup Görüşmesi Sorular Örneği.pdf](#)
- [Ek-B31-3 Odak Grup Görüşmeleri Analizler Örneği.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanunlar

- [B.3.3-1 Yürütülen Ortak Derslerin KTÜ-UZEM Aracılığı ile Diğer Üniversitelere Sunulması.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Kurumun öğretim kadrosunun atama ve yükseltme ile ilgili süreci; 2547 sayılı [“Yükseköğretim Kanunu”](#) 2914 sayılı [“Yüksek Öğretim Personel Kanunu”](#) ve [“YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”](#)ne uygun olarak yürütülmektedir. KTÜ’de öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma süreci; ilgili kanun ve yönergeler çerçevesinde kurumun misyon ve vizyonuna dikkate alarak hazırlanan (14.12.2020 tarihinden itibaren yürürlükte olan) [“Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi”](#) uyarınca gerçekleşmektedir.

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayınlanan [“Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkez Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”](#) kapsamında yürütülmektedir.

Kurumda kadrolu öğretim elemanlarının diğer yükseköğretim kurumlarındaki eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik görevlendirilmelerine ilişkin süreç 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 39’uncu ve 40’ıncı maddeleri ile Yükseköğretim Kurulunun Yürütme Kurulu kararları esas alınarak hazırlanan (08.02.2022 tarihinde, 326-4 sayılı Senato Toplantısında kabul edilen); [“Karadeniz Teknik Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Yönerge”](#) (Dördüncü Bölüm: Üniversite Dışına Ders Görevlendirmesi, Madde 9) kapsamında yürütülmektedir.

Kurumda kadrolu olmayan öğretim elemanlarının ders vermek üzere seçimi ve görevlendirilmesi, birimlerden gelen talepler doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanır. Birimler tarafından gereksinim duyulan dersler için uzmanlık alanları dikkate alınarak belirlenen adaylar, Üniversite Senatosuna

iletilir ve Üniversite Senatosunda alınan kararlarla görevlendirme gerçekleşir.

Kurumda görev yapan öğretim elemanları ve diğer personeller ile kuruma dışarıdan ders saati başına ücret ödenmek üzere görevlendirilecek personel ya da diğer yükseköğretim kurumlarına yapılacak ders görevlendirmeleri, ders telafilerinde uygulanacak ilke, ölçüt ve standartları ile ek ders ödeme esasları (08.02.2022 tarihinde, 326-4 sayılı Senato Toplantısında kabul edilen); [“Karadeniz Teknik Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Yönerge”](#) (Üçüncü Bölüm: Üniversite Dışından Ders Görevlendirmesi, Madde 7; Beşinci Bölüm: Ek Ders Ödemeleri, Madde 10) kapsamında yürütülmektedir.

Bu kapsamda, kurum dışından ders görevlendirmesi; yönergenin Madde 7 ilkesine göre, kurum dışına ders görevlendirmesi; yönergenin Madde 10 ilkesine göre yürütülür, Üniversite Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanır ve Rektör onayı ile gerçekleşir.

Kurumda, öğretim kadrosunun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin akademik liyakat, eşitlik ve şeffaflık ilkelerine dayanılarak yürütülebilmesi amacı; [“KTÜ Bilgi Yönetim Sistemi \(KTÜ-BYS\)”](#) üzerinden uygulamaya konulmuştur. KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi koşullarını sağlayan tüm öğretim elemanlarının bireysel başvuru yapabilmesi ve değerlendirilebilmesi için KTÜ-BYS içerisine yeni bir modül eklenmiştir. Bu modül, KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamındaki tüm gerekliliklere karşılık gelen kanıtlayıcı belgelerin elektronik ortamda yüklenmesine imkân vermektedir. Ayrıca hem kurum içi hem de kurum dışı jüri üyelerinin başvuru evraklarını değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Bu sayede veri sistemi ile yapılacak performans analizleri de dikkate alınarak öğretim üyesi atama izinlerinin en uygun şekilde kullanılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm öğretim elemanlarının KTÜ-BYS üzerinden yaptıkları bireysel başvurular, ilk olarak birimlerde yer alan [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi Uygunluğu Tespit Komisyonları](#) tarafından ön değerlendirme sürecine tabi tutulur, uygunluğu onaylandıktan sonra birim yönetimleri tarafından süreç başlatılır.

Ayrıca, veri sisteminin kadro ilanları, değerlendirme süreci, yönetimi (veri güvenliği, KVKK) ve etkin kullanımına yönelik KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen [“KTÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Değerlendirme Sistemi \(KTÜ-AYDES\)”](#) modülü, otomatik başvuru işlemlerini desteklemektedir (Ek-B41-1, Ek-41-2).

Eğitim kalitesini ve performansını arttırmaya yönelik olarak öğrenci başına düşen öğretim elemanının sayısını arttırmak amacıyla ihtiyaç duyulan norm kadro çalışmaları, Personel Daire Başkanlığı tarafından düzenli bir şekilde yürütülmekte olup her dönem [ilan edilmektedir](#).

Öğretim kadrosunun performansları KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yer alan “Akademisyen Bazında Performans” menüsü ile izlenmektedir. Akademisyenin ilgili yıla ait kurum içi ve kurum dışı projeleri, yayın, patent, organizasyon görevleri, yabancı dilde verdiği dersler, tv-radyo programları, öğrenci proje danışmanlığı, yurtdışı görevleri, katıldığı eğitimcilerin eğitimi programları, döner sermaye projeleri, yarışmalara teşvik ettiği öğrencileri, verdiği seminer/konferans gibi tüm faaliyetleri ekranda [listelenmektedir](#). Önceki yıllar ile karşılaştırma yapılabilmektedir.

Ayrıca, öğretim elemanlarının performansları, bilgi sistemi yardımıyla öğrencilerden alınan geri bildirimlerle izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Benzer bir şekilde, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, yapılacak her yeni düzenleme öncesinde web sayfası üzerinden tüm akademisyenlerin görüş ve önerilerinin ve iç paydaşların görüşleri alınarak katılımcı bir anlayışla düzenlenmektedir. Tüm bunlar [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen sistem](#) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık akademik personel faaliyet raporları; KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi akademisyen bazında [performans analizleri](#), birim faaliyet raporları, öğrenci anketleri, talepleri, şikâyet, önerileri, [öğrenci memnuniyet anketleri](#), [akademisyen memnuniyet anketleri](#) gibi araçlarla değerlendirilmektedir.

Kurumda, öğretim kadrosunun etkileşimli-aktif ders verme yöntemleri, uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenilmesi ve kullanılması için gerekli öğretme-öğrenme merkezi yapılanması; [“KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KTÜ-UZEM\)”](#) birimi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Bu bağlamda, uzaktan eğitim ve öğretim faaliyetlerinin usul ve esaslarının yönetimi KTÜ Senato Kararı ile belirlenmekte, KTÜ-UZEM alt yapısı kullanılarak gerçekleştirilmekte ve tüm paydaşların verimli ve etkin bir şekilde sisteme dâhil olması ile sürdürülmektedir. KTÜ-UZEM birimi, kurumda; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde, yüz yüze ve uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gerekli altyapı, destek hizmetlerini ve teknoloji sınıflarının artırılmasını sağlamaktadır. Ayrıca, “Uzaktan Eğitim Sistemine Giriş”, “Kullanım Kılavuzu”, “Sınav Kılavuzu”, “Sıkça Sorulan Sorular”, vb. gibi uzaktan eğitim sürecine erişim ve sürecin işleyişi hakkında [bilgilendirici ve yönlendirici kılavuzlar](#) gibi uygulamalarla öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerini yerine getirebilmelerine yardımcı olmaktadır.

Kurumun uzaktan eğitim süreci, kurumsal web sayfası üzerinde yer alan [“Uzaktan Eğitim”](#) sekmesinin kullanılmasıyla başlayarak öğretim elemanı, öğrenci ve koordinatörlerin her birinin ayrı ayrı erişim sağlayabileceği ve işlem yapabileceği alanlara erişimi ile devam etmektedir. Süreçte meydana gelebilecek olası riskler, [“Yardım ve Destek”](#) aracılığı ile eşzamanlı olarak kontrol edilmektedir.

Kurumda, öğretim kadrosunun kurs, çalıştay, ders, seminer, gibi sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması; [“KTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KTÜ-SEM\)”](#) birimi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

KTÜ-SEM, [“Karadeniz Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği”](#) (09.06.2021 tarihinde, 31506 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan) ve [“Karadeniz Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitim Programları Yönergesi”](#) uyarınca; hayat boyu öğrenme kavramını önceleyerek kişisel, kurumsal, toplumsal ve endüstriyel olarak ihtiyaç duyulan her türlü eğitim, kurs, sertifika programı, seminer, çalıştay, konferans ve benzeri etkinlikler düzenlemek ve aynı çerçevede yetkilendirildiği sınavları gerçekleştirmek ve belgelendirmek suretiyle kurumun ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ve kamu kuruluşları ile işbirliğinin gelişmesini sağlamak amaçlarını taşımaktadır. Bu bağlamda, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaktadır. Öğretim kadrosunun öğretim yetkinliklerinin gelişimini, pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini arttırmak amacıyla hizmet içi, bireysel ve kurumsal eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler arasında; eğitimcilerin eğitimi sertifika programı, tüm öğretim elemanları için zorunlu hale getirilen proje yönetimi dersi, yeni atanan öğretim elemanlarına yönelik olarak eğitim ve adaptasyon çalışmaları bir önceki yılın iyileştirilmesine yönelik olarak gerçekleştirilen uygulamalar arasında yer almaktadır. Ayrıca [2021 eğitim programları](#) arasında; “Bağımsız Denetçiler İçin Sürekli Eğitim Programı (Ekim 2021)”, “1. Seviye Yangın Eğitici Eğitimi (Ekim 2021)”, vb. gibi eğitimler düzenlenmiştir.

Kurumda görev yapan idari personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik düzenlenecek olan eğitimlerin planlanması, verilmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla kurulan [“KTÜ Memur](#)

[Akademisi](#)” üzerinden de akademik personelin çok yönlü gelişimi gerçekleştirilmektedir.

KTÜ Memur Akademisi,“[Karadeniz Teknik Üniversitesi Memur Akademisi Yönergesi](#)” uyarınca; idari personelin bilgisini ve verimliliği artırmak, daha üst görevlere hazırlamak, bilimsel ve teknolojik imkânları en üst düzeyden kullanabilmelerini sağlamak, yetişmiş insan gücünü temin etmek, personel ve birimler arasındaki uygulama, iletişim ve koordinasyonu güçlendirmek, kalite kültürünü üniversite içerisinde yaygınlaştırmak amaçlarını taşımaktadır. Bu bağlamda Memur Akademisi; mesleki gelişim, kişisel gelişim, iç kontrol eğitimleri başlıkları altında, bilgi ve beceri düzeylerinin arttırılarak yetkinliklerin ortaya koyulabilmesi, kurum değerlerine yönelik hareket edilebilmesi için personele yönelik kişisel gelişim ve mesleki konularda planlı eğitim ve gelişim programlarını yürütmektedir. Memur Akademisi [2021 eğitim programları](#) arasında; “Diksiyon, Güzel Konuşma ve Hitap (Şubat-2021)”, “Hızlı ve Doğru Karar Verme (Şubat-2021)”, “Anlayarak ve Hızlı Okuma Teknikleri (Nisan-2021)”, “Davranış Bozuklukları (Mayıs-2021)”, “Türkçeyi Doğru Kullanma (Haziran-2021)”, “Öfke Yönetimi (Haziran-2021)”, “Salgın ve Biz, Yaşanan Psikolojik Sorunlar (Kasım 2021)”, “Etik Kurallar (Aralık 2021)”, “Aile İçi Şiddet Farkındalık Eğitimi (Aralık 2021), vb. gibi eğitimler düzenlenmiştir.

Ayrıca, öğretim kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için [eğiticilerin eğitimi](#) programları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının proje yazma kültürlerini geliştirmek amacıyla Teknoloji Transferi UYGAR tarafından düzenli olarak [eğitimler](#) düzenlenmektedir.

2021 yılı kapsamında, öğretim yetkinlikleri ve gelişimi konusunda yapılan diğer eğitim faaliyetleri arasında; KTÜ Tıp Fakültesi eğitimleri örnek olarak verilebilir. Bu bağlamda KTÜ Tıp Eğitimi Anabilim dalı tarafından 27-28 Ocak 2021 ve 11-12 Ekim 2021 tarihleri arasında, 34 öğretim üyesinin katılımıyla “Probleme Dayalı Öğretim (PDÖ) Eğitimi”, KTÜ Tıp Fakültesi Dekanlığı tarafından 15-19 Mart 2021 tarihleri arasında 14 öğretim üyesinin katılımıyla “Temel Eğitici Eğitimi (Online)” ve 02 Şubat 2021 tarihlerinde 16 öğretim üyesinin katılımıyla “Olgu Temelli Öğrenme Eğitimi (Online)” gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, KTÜ Tıp Fakültesi, Deneysel Hayvanlar Etik Kurulu ve Simülasyon Merkezi tarafından düzenlenen eğiticilerin eğitimi programına toplam 297 öğretim üyesi, üniversite haricindeki Kurum/Kuruluş ve Özel Sektör (Cinsiyet Eşitliği İzleme Merkezi, Cadem Digital, Oxford University Press, IDP, IDEA ve Pamukkale Üniversitesi) tarafından düzenlenen eğiticilerin eğitimi programına ise 14 öğretim üyesi katılmıştır. Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına toplam 311 öğretim üyesi katılım sağlamıştır.

Öğretim kadrosunun bilgi ağının desteklenmesi “[KTÜ Education Roaming \(Eğitim Gezintisi\) \(KTÜ-EDUROAM\)](#)” uygulaması ile gerçekleşmektedir. “[Radyo KTÜ](#)” ve “[KTÜ TV](#)” uygulamaları, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatörü, “[DENAR-1 Araştırma Gemisi](#)”, “[KTÜ Tıp Fakültesi İyi Hekimlik Uygulamaları ve Tıbbi Simülasyon Merkezi \(KTÜ-MEDSIM\)](#)” bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar ile üniversitenin eğitim ve öğretim alt yapısının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik uygulamaları arasındadır.

2019-2023 Stratejik Plan hedeflerinden olan; öğretim elemanlarının niteliğinin arttırılması, eğiticilerin eğitimi uygulamalarına katılması ve değerlendirilmesi [performans göstergeleriyle](#) takip edilmektedir. Öğretim elemanı niteliğinin arttırılması, [akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri](#), [KTÜ-SEM Katılımcı Memnuniyet Anketleri](#) üzerinden “Eğiticilerin Eğitimine Katılan Öğretim Üyesi Sayısı”, “Öğrencilerin Öğretim Elemanı Değerlendirme Memnuniyet Oranı” gibi göstergelerle izlenmektedir. Bu bağlamda,[2021 Yılı Eğitim-Öğretim Performans Değerlendirmeleri](#) sonuçlandırılmıştır.

Yukarıda detaylandırılan eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ek olarak KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının yürütmekte olduğu hizmetler, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik

yeterliliklerini arttırmak için yapılan çalışmalara örnek verilebilir. Bu bağlamda, öğretim elemanlarına yeni elektronik bilgi kaynaklarını tanıtmak, bilimsel araştırma ve yöntem teknikleri becerilerini kazandırmak amaçlarıyla KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından verilen; [“Referans Hizmetleri”](#), [“Kütüphane Oryantasyon Programı”](#), [“Veritabanı Kullanıcı Eğitimi”](#), öğretim elemanlarının son bilgi ve teknolojileri kullanabilmelerini destekleyen diğer eğitimler arasındadır.

Ayrıca, fakülte birimlerinde öğretim elamanlarının niteliğini arttırmaya ve bilgi paylaşımına yönelik olarak gerçekleştirilen eğitime destek eğitimleri arasında; KTÜ Eczacılık Fakültesi [“Coronavirüs \(2019-nCoV\) Hastalığı ve Korunma Yolları”](#), [Eczacılık ve Endüstride Kariyer İmkânları](#), [Eczacılık Uygulama Alanları \(16 adet\)](#), [Her Yönüyle Eczacılık \(3 adet\) Seminerleri](#), KTÜ Mühendislik Fakültesi [KOSGEB Bilgilendirme](#), [Fulbright Burs Programları ve ABD'de Eğitim Webinarı](#), [Erasmus Programı Bilgilendirme](#), [BAP Bilgilendirme](#), [BİGG Tanıtım Etkinliği](#), [Akademik Düzeyde Bilimsel Araştırma Projesi Hazırlama Eğitimi Etkinliği](#) Seminerleri örnek olarak verilebilir. Birimlerde öğretim elemanlarının performansları, [akademik personel performans ölçme kriterleri](#) üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2019-2023 Stratejik Plan kapsamındaki 2021 yılına ait hedef ve gösterge performans sonuçları, gerçekleşme yüzdeleri, hedeflere ilişkin sapma nedenleri ve alınacak önlemleri içeren değerlendirmeler gibi veriler; 2021 yılı [İdare Faaliyet Raporu](#), 2021 yılı [Değerlendirme Raporu](#), 2021 yılı [Performans Programı Gerçekleşme Sonuçları](#), 2021 yılı [Stratejik Plan Performans Sonuçları](#) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmıştır.

Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme [“KTÜ Ödül Yönergesi”](#) kapsamında gerçekleşmektedir. KTÜ Ödül Yönergesi; akademik, idari personelin ve öğrencilerin, üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması, çalışmalarının desteklenmesi amaçlarını taşımaktadır.

KTÜ Ödül Yönergesi; “Akademik”, “İdari”, “Öğrenci”, “Üniversite Dışındaki Kişi ve Kuruluşlara Verilen Ödüller”, “Kalite” ve “Eğitim” Ödülleri maddelerini içermektedir. Bu bağlamda, “Akademik Ödüller” başlığı altında; “Genç Bilim İnsanı Ödülü”, “Kamu-Üniversite Sanayi Ödülü”, “Doktora Tez Ödülü”, “Akademik Hizmet Ödülü” ve “Yayın Teşvik Ödülleri” kategorileri, “Eğitim Ödülleri” başlığı altında ise; “Eğitim Yöntem ve Teknikleri Ödülü” ve “Akademik Danışman Ödülü” kategorileri yer almaktadır.

KTÜ Eğitim Ödülleri-Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü (08.02.2022 tarihinde, 326 sayılı Senato Toplantısında kabul edilen); öğrenciyi aktif hale getiren, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temeline öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer veren, bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığını öne çıkaran, teknolojinin sunduğu olanaklar ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla öğretmeyi zenginleştiren, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla destekleyen ders sorumlularına verilir. Başvuru değerlendirmesinde, derse ait Öğrenci Memnuniyet Anketleri de dikkate alınır.

KTÜ Eğitim Ödülleri-Akademik Danışman Ödülü (08.02.2022 tarihinde, 326 sayılı Senato Toplantısında kabul edilen); öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan, danışmanlık sistemini öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip eden akademik danışmanlara verilir. Başvuru değerlendirmesi, KTÜ Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilir.

Öğretim kadrosuna, KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında verilen ödüller dışında, birimlere özgü, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye Mühendislik Fakültesi Yurt Dışı Bilimsel ve Teknolojik Etkinliklere Katılım Desteği örnek olarak verilebilir. Bu bağlamda, öğretim kadrosunun akademik

performanslarının ödüllendirilmesi [Mühendislik Fakültesi Yurt Dışı Bilimsel ve Teknolojik Etkinliklere Katılım Desteği Yönergesine](#) göre yapılmaktadır. KTÜ Mühendislik Fakültesi, yurt dışında düzenlenen bilimsel etkinliklere katılım desteği olarak toplam 10000 TL parasal destek sağlamaktadır. Kurum, öğretim elemanlarının Q1 indeksli dergilerde yayınlanan çalışmalarını “Yayın Teşvik Ödülü” ile ödüllendirmektedir. Ayrıca Akademik Yazım Desteği Modülü ile öğretim kadrosu, makaleleri için İngilizce düzeltme desteği alabilmektedir. 2019-2020 ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılları için fakülte bünyesinde, en çok doktora tezi yaptıran öğretim üyesine Eğitime Destek ödülü verilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Ek-B41-1 Akademik Personel Veri Sistemi BYS Yazı Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek-B41-2 Akademik Veri Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

KTÜ, Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda 13.12.2021 tarihi itibarıyla Araştırma Üniversitesi olarak seçilmiştir. Bu misyon dahilinde KTÜ araştırma yönetim organizasyon şemasını belirlemiş ve web sitesinden ilan etmiştir. [Araştırma Süreç Yönetimi](#); araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında Araştırma Üst Kurulu, araştırma faaliyeti yürüten birimler (fakülte, MYO, enstitü, UYGAR vb.) ile destek birimlerinden (TEKNOKENT, BAP, Etik Kurullar vb.) oluşmaktadır. Araştırma ekosisteminin bir parçası olan bu birimlerin her birinin yönetmeliği, yönergesi, çalışma usul ve esası vardır ve görev tanımları belirlenmiştir. KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde, araştırma birimlerinin sorumlu oldukları hedefler ve ilgili performans göstergeleri ilişkilendirilmiştir. Araştırma süreçleri, KTÜ Stratejik Planında belirlenmiş olan [performans göstergeleriyle](#) izlenmektedir. Bunun yanı sıra [YÖKAK performans kriterleri](#) ile [YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri](#) de takip edilmektedir. Araştırma süreç yönetimi KTÜ Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülmekte ve süreçle ait göstergelerin aylık ve yıllık bazda değişimleri fakülte bazına da indirgenerek raporlanmakta ve [Araştırma Üst Kuruluna](#) sunulmaktadır. Kurulun alacağı önlemler ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilerek gereken kararlar alınmaktadır. Özetlenen bu PUKÖ döngüsünün en önemli örneği [BAP yönergesinin](#) değiştirilmesidir. Kurumsal performans izlemesinde KTÜ'nün yarışmakta olduğu [diğer üniversitelerin](#) performans göstergeleri ile de karşılaştırması yapılmakta ve sonuç grafikleri Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime düzenli olarak sunulmaktadır.

Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetilmesi amacıyla proje destek süreçleri tanımlanmış olup web sayfası üzerinden tüm araştırmacılar ile paylaşılmıştır. Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin kimlerden oluşacağı, proje süreleri, proje bütçe miktarları, proje başvuru takvimi, başvuru için gerekli belgeler, proje önerisi değerlendirme süreci, harcama kalemleri, proje gelişme ve sonuç raporları, proje sonuçlarının yayımlanması gibi hususlar her bir proje destek türü için KTÜ BAP Koordinasyon Birimi web sayfasından [Usul ve Esaslar](#) olarak yayımlanmıştır. Tüm proje başvuruları [BAPSİS](#) üzerinden yapılmaktadır.

KTÜ araştırma kaynaklarının yönetiminde; stratejik amaç ve hedefler, [Araştırma Politikası](#), öncelikli alanlar ve danışma kurullarından alınan geri bildirimler ile her yıl yapılan akademisyen memnuniyet anket sonuçları belirleyici olmaktadır (Ek-C12-1). Mali iç kaynakları oluşturan BAP kaynakları, Araştırma Politikası doğrultusunda yenilenmiştir. Bu bağlamda, uluslararası iş birliği ile yapılacak olan projeler, BAP kaynaklarıyla desteklenmektedir (Ek-C12-2). KTÜ, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda tüm laboratuvarlarını içerecek şekilde [Laboratuvar Yönetim Sistemini](#) oluşturmuş ve paydaşların kullanımına sunmuştur. Bu sistem sayesinde iç ve dış paydaşlar mevcut laboratuvarları, burada yapılan test ve analizleri ve mevcut cihazların hangi birimde bulunduğunu görebilmektedir. Kurum içi kaynakların dağıtımında Stratejik Plan öncelikleri dikkate alınmakta olup birim bazında herhangi bir ayrıma gidilmemektedir (Ek-C12-3; Ek-C12-4). Tüm akademisyenler, proje başvurularını Bilimsel Araştırma Projeleri için tanımlanmış olan Usul ve Esaslar çerçevesinde BAPSİS üzerinden yapabilmektedir. Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin kimlerden oluşacağı, proje süreleri, proje bütçe miktarları, proje başvuru takvimi, başvuru için gerekli belgeler, proje önerisi değerlendirme süreci, harcama kalemleri, proje gelişme ve sonuç raporları, proje sonuçlarının yayımlanması her bir proje destek türü için usul ve esaslar içerisinde tanımlıdır ve tüm birim akademisyenleri tarafından web sayfası üzerinden görülebilmektedir. BAP Komisyonu onayından geçen projelerin birimlere göre dağılımı, tamamlanan projeler, reddedilen projeler, projelerden üretilen yayın istatistikleri, ulusal ve uluslararası araştırma iş birlikleri, araştırma alanlarına göre dağılımlar, desteklenen tez türleri [izlenmektedir](#). Bu izlemeler sonucunda yapılan iyileştirmeler BAP Koordinasyon Birimi web sayfasından akademisyenlere [duyurulmaktadır](#).

İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler sonucu, akademisyenlerin proje fikirleri ile yaptıkları başvurulara ek olarak Ülke Kalkınma Planları ve Bölge hedefleri doğrultusunda [konu bazlı](#) (öncelikli alan) [proje çağrılarına](#) da çıkılarak kaynakların daha etkin yönetilmesi sağlanmıştır.

KTÜ'de araştırmaya yeni başlayan doktoralı akademisyenleri araştırmaya özendirmek ve teşvik etmek amacıyla [BAP-03](#) desteği bulunmaktadır. Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için altyapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı, seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır. Gerek üniversitenin araştırma politikası gerekse akademisyenlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda BAP yönergesinde iyileştirmeler yapılmıştır.

KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında proje, patent, sanayii iş birliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte olup, tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (web sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ Haber Gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve tanıtılmaktadır. Öte yandan kurum dışı proje kazanan araştırmacılar bu başarılarını belgelendirerek BAP kaynaklarından ek proje bütçe desteği alabilmektedir. Kurum dışı proje alan, patent başvuruları tescillenen araştırmacılar rektörlükte yapılan tören ile kamuoyuna

tanıtılmaktadır.

KTÜ, iç kaynakları dışında kurum dışı fonlardan da faydalanmaktadır. Yıllar itibarıyla kurum dışı fon miktarları izlenmektedir (Ek-C12-5; Ek-C12-6; Ek-C12-7) Bu fonların arttırılabilmesi için bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri ile başvuru süreçlerindeki bürokrasi desteği; KTÜ Teknoloji Transferi UYGAR tarafından sunulmaktadır.

Tüm araştırmacılar kurum dışı proje başvurularından haberdar (web sitesinden yapılan duyurularla, SMS yolu ile, e-posta gönderilerek, birim ziyaretleri, bilgilendirme toplantılarıyla) edilmektedir. Akademisyen geri bildirimleri sonucunda proje başvurularında kendilerine bürokrasi desteği hizmeti verilmektedir. Yapılan iyileştirmeler neticesinde, 2021 yılı akademisyen memnuniyet anketlerinde “üniversitemizin kurum dışı fonlar için yaptığı tanıtımlardan memnuniyet oranı” 7,11’den 7,39’a, “alınan dış kaynaklı projelerin uygulanmasında üniversite tarafından sağlanan kolaylıklardan memnuniyet oranı” 7,10’dan 7,49’a ve “araştırmaya ayrılan BAP desteklerinden memnuniyet oranı” 6,30’dan 6,83’e yükselmiştir.

Kurum dışı proje sayısı ve fon miktarlarının izlemesi sonucunda eş finansman gerektiren proje fonlarına da başvuru yapılabilmesi amacı ile [BAP-10](#) Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Proje destek türü uygulaması başlatılmıştır.

Gerek kurum içi gerekse kurum dışı tüm projelerde araştırmacılara destek veren, ortam sağlayan, araştırma performanslarını izleyen birimler KTÜ araştırma süreç yönetimi organizasyon şemasında belirtilmiştir.

Doktora programlarına başvuru süreci, [kayıtlı öğrenciler](#) ve mezun sayıları enstitülerimiz tarafından izlenmektedir. Bu izlemelerin kurum içerisinde ortak olarak yürütülmesi ve gerekli önlemlerin tartışılabilmesi için rektörlük bünyesinde [enstitü çalışma grubu](#) faaliyet göstermektedir. KTÜ’nün kendi yazılımı olan Mezun Bilgi Sistemi ile ön lisans, lisans ve lisansüstü mezunlar takip edilebilmektedir. Her bir enstitünün KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında Enstitü Danışma Kurulu olup bu toplantılarda mezunlarla iletişim konusunda iyileştirme kararları da alınmaktadır. Örneğin; Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nün 19.10.2021 tarihli Danışma Kurulu Toplantısında [mezunlara yönelik bir anket](#)in düzenlenmesi kararı alınmış ve Enstitü bünyesinde Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu kurularak mezun anketi çalışmaları yapılmıştır. Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri de [mezun anketi](#) çalışmalarını yürütmektedir.

KTÜ mezun bilgi sisteminde lisansüstü mezunlara ait; ad-soyad, e-posta, iletişim, T.C. Kimlik No, adres, doğum tarihi, kan grubu, cinsiyet, sosyal medya hesapları, web sayfası, geçmiş ve güncel iş bilgileri tutulmakta ve izlenmektedir.

Kalite Komisyonu tarafından gelişmeye açık bir yön olarak Araştırma Üst Kuruluna sunulan “doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi” konusuna yönelik olarak Kurul tarafından yeni bir BAP Programı ([BAP-12](#) Doktora Sonrası Araştırma Projeleri) tanımlanarak Senato onayı ile uygulamaya konulmuştur. Bu projeler, KTÜ araştırmacılarının yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. Projenin bir diğer amacı da; doktora sonrası araştırmacıların KTÜ’deki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerini desteklemek ve nitelikli insan kaynağı oluşturmaktır.

Araştırma üniversitesi olarak KTÜ lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısı içerisindeki oranını artırma politikasını sürdürmektedir. Bu kapsamda lisansüstü giriş başvuru koşullarında ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde değişikliğe gidilmiştir. Bu iyileştirmeler neticesinde, 2021 yılında doktora programına kayıtlı öğrenci sayısı %3,4 ve toplam lisansüstü öğrenci sayısı ise %10,3 artış göstermiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek C12-1-Kurum İçi ve Kurum Dışı Bütçe Dağılımı Grafiği.pdf](#)
- [Ek C12-2-Kamu ve Özel Sektörle Yapılan Ar-Ge Protokolleri Örnekleri.pdf](#)
- [Ek C12-3-Yıllara Göre BAP Proje Dağılımı.pdf](#)
- [Ek C12-4-2021 Yılı İçerisinde Türlerine göre BAP Destek Dağılımı.pdf](#)
- [Ek C12-5-Kurum Dışı Proje Tablosu.pdf](#)
- [Ek C12-6-Yıllara Göre Kurum Dışı Proje Grafiği.pdf](#)
- [Ek-C12-7 Yıllara Göre Kurum Dışı Proje Grafiği.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

KTÜ’de; KTÜ-TTM, TEKNOKENT, KTÜ-SEM, KTÜ-UZEM tarafından proje hazırlama eğitimler farkındalık toplantıları ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Araştırma yetkinliğinin artırılması amacıyla verilen proje yazma eğitimi, atama yükseltmede ön koşul olarak tüm çalışanlar tarafından benimsenmiştir. Doktora öğrencileri için de bu eğitim zorunlu olarak uygulanmaktadır.

Akademisyen yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik önlemler; Rektörlük tarafından düzenlenen [Araştırmacı Oryantasyon Programı](#), Fakülte/Bölüm Toplantıları, Kurul/Komisyon ve Çalışma Grupları toplantılarındaki akademisyen görüşleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Yayın Teşvik Ödeneğinin konulması, BAP proje destek türlerine BAP-08 Öncelikli Alanlar, BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projesi gibi yeni destek türlerinin eklenmesi, Laboratuvar Yönetim Sistemi hizmetinin hayata geçirilmesi, akademik dil desteği için Akademik Yazma Merkezinin kurulması iyileştirme örnekleri arasında yer almaktadır.

KTÜ’de araştırma yetkinliklerinin gelişiminde uygulama araştırma merkezleri de önemli bir yer tutmaktadır. Araştırma yetkinlikleri ve mevcut fakülte altyapıları da göz önünde bulundurularak öncelikli alanlar belirlenmiştir. Örnek olarak; Tıp, Eczacılık, Fen ve Mühendislik Fakültesi tarafından desteklenen, ilaç alanında [İlaç ve Farmasötik Teknoloji](#) UYGAR (KTÜ-İLAFAR) faaliyetlerine devam etmekte, tıbbi cihaz alanında da [Medikal Cihaz Tasarım ve Üretimi](#) UYGAR (KTÜ-METAM) kurulmuş ve faaliyete geçmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının proje yazma kültürlerini geliştirmek amacıyla Teknoloji Transferi UYGAR (KTÜ-TTM) tarafından [eğitimler](#) düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının lisans veya lisansüstü öğrencileriyle yapacak oldukları tez çalışmaları, kurum içi kaynaklar (BAP) tarafından desteklenmektedir. Göreve yeni başlayan araştırmacılar için düzenli olarak [Araştırmacı Oryantasyon Programı](#) düzenlenmektedir ve bu program kapsamında bizzat Rektör tarafından kurumun araştırma politikaları, araştırma öncelikli

alanları, araştırma yönetim modeli, araştırmayı destekleyen birimler, BAP kaynaklarından verilen destek türleri hakkında yeni araştırmacılar bilgilendirilmektedir. Bu destekler sonucunda 2021 yılı itibarıyla kullanılan BAP bütçesini bir önceki yıla göre üç kat artarak 21.952.675 TL'ye ulaşmıştır.

Akademisyen yetkinliği ve gelişimi, Stratejik Plan Bilgi Sistemi "[akademisyen performansı menüsü](#)" ile izlenebilmektedir.

KTÜ'nün Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olarak Stratejik Plan'da yer alan temel amaç ve hedeflerin başında "uluslararasılaşmak-uluslararası iş birliği süreçlerinin geliştirilmesi" gelmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen araştırmaların ve araştırmacı yetkinliklerinin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne katkı sağlamak üzere araştırma grupları oluşturulmuş ve KTÜ [web sayfası](#)ndan paylaşılmıştır.

KTÜ uluslararası düzeyde; Saken Seifullin [Kazakh Agrotechnical Universty](#) (Kazakistan) ve for the development of an Erasmus Mundus Joint Master Degree in Mediterranean Forestry and Natural Resources Management [programı](#) kapsamında University of Lisbon, University of Padova, University of Lleida, University of Valladolid, Karadeniz Technical University, University of Tuscia, and Universidade Católica Portuguesa-Porto üniversiteleri ile ortak lisansüstü programlarını halen yürütmektedir.

KTÜ'nün halen [209 yabancı üniversite ile iş birliği protokolü](#) bulunmakta olup bu iş birlikleri ile karşılıklı değişim programları mevcuttur. [Erasmus KA103 kapsamında](#) İtalya, Romanya, Çekya, Portekiz, Polonya, Almanya, Macaristan, Slovakya, Litvanya, Slovenya, İspanya, Yunanistan, Bulgaristan gibi birçok ülke üniversiteleri ile karşılıklı öğrenci değişimi sağlanmaktadır. KA107 Gürcistan protokolü ile de Batumi State Maritime Academy üniversitesi ile KTÜ Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi arasında ortak program yürütülmektedir. Öte yandan; KTÜ ile yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarının ortak açtığı veya mevcut programlar kapsamında birlikte yürüttükleri uluslararası ortak eğitim ve öğretim programlarına ilişkin [uygulama esasları](#) düzenlenerek güvence altına alınmıştır.

2021 yılı içerisinde 178 ulusal ve 25 uluslararası programa başvuru yapılmıştır. Bu süreçte 33 araştırmacı 34 COST Aksiyonuna katılım sağlamıştır. Böylece KTÜ'de toplamda; [108 akademisyen](#), COST Aksiyonlarında MC: Management Committee Member (Yönetim Komitesi Üyesi) veya WG: Working Group Member (Çalışma Grubu Üyesi) olarak yer almış durumdadır. Ayrıca, 1 KTÜ öğretim üyesi yeni kabul edilen bir COST aksiyonunu öneren konsorsiyumda Türkiye'yi temsilen yer almaktadır.

KTÜ'nün akademik birimleri tarafından çok sayıda kamu kurumu veya özel sektör kuruluşu ile imza altına alınan [protokoller](#) ile başlatılan araştırma faaliyetleri bulunmaktadır. Örneğin; KTÜ-İLFAR ile Su Ürünleri Merkez Araştırma Enstitüsü, Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü, Artvin Çoruh Üniversitesi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi gibi kurum ve yerel yönetimlerle başlatılan [araştırma projeleri](#) bulunmaktadır.

Sanayi Doktora Programları kapsamında ise; TİSAŞ Silah Sanayi, Eryiğit Tıbbi Cihazlar A.Ş. ve Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi A.Ş. olmak üzere 3 sanayi sektör kuruluşu ile [ortak araştırmalar](#) devam etmektedir.

Era-Net, Eramin, Özbekistan İkili İş Birliği, Slovenya İkili İş Birliği, H2020, Pakistan İkili İş Birliği, Blacksea CBS, Prima, Kutup araştırmaları gibi birçok uluslararası ortak ağlar üzerinden [projeler](#) yürütülmektedir.

Kurumlar ve sanayicilerle iş birliklerinin artırılmasına yönelik gerek Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu gerekse Araştırma Üst Kurulunda yapılan izleme ve değerlendirme sonucunda teşvik mekanizması geliştirmek üzere BAP proje destekleri arasına yeni bir destek türünün eklenmesi tavsiyesi; BAP Komisyonu tarafından değerlendirilerek [BAP-07](#) Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği Proje Desteginin uygulanmaya koyulmuştur. Bu

kapsamda 2021 yılı içerisinde, sanayi kuruluşları ile yürütülen 3 proje desteklenmiştir.

Ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri için destek sağlayan kuruluşlarca zorunlu tutulan nakdi eş finansman desteğinin sağlanabilmesine yönelik olarak [BAP-10](#) Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi kapsamında 2021 yılı içerisinde 1 proje desteklenmiştir.

KTÜ, 2021 yılında TÜBİTAK 1004 [Yüksek Teknoloji Platformunda](#) KTÜ-İLAFAR'ın araştırma programı yürütücü kuruluşu olduğu "Hedefe Özgü PAN-KANSER Terapiler (PAN-TER)" adlı proje ile yer almıştır. Platformda KTÜ-İLAFAR'ın yanı sıra özel sektör ve üniversiteler bulunmaktadır. Bu tür platformlar ile ülkemiz kalkınma planları doğrultusunda yerli ürüne yönelik AR-GE çalışmaları yapılmaktadır.

Paydaş görüşleri doğrultusunda, KTÜ altyapısını ortak kullanabilmek ve iş birliğini geliştirmek amacı ile [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#) hazırlanmış ve tüm dış paydaşların erişimine açılmıştır.

İşbirliklerinin artırılmasına yönelik yapılan izlemeler sonucunda, tüm UYGAR'ların Danışma Kurulları oluşturulmuş ve bu kurullarda çok sayıda dış paydaşa yer verilmiştir. Danışma Kurullarının ötesinde yapılan bir iyileştirme de UYGAR Yönetim Kurullarında dış paydaş bulundurma zorunluluğunun yönetmelik ile güvence altına alınması olmuştur. Örneğin; KTÜ-İLAFAR'ın resmî gazetede yayımlanan [yönetmeliğinin](#) 10. maddesinde Yönetim Kurulu içerisinde üç üyenin bir başka üniversiteden, özel sektörden ve bir kamu kurum/kuruluşlarından olması zorunluluğu getirilmiştir. Bu uygulamanın getirdiği iyileştirmeler sonucunda daha sonra kurulan KTÜ-METAM için de benzer uygulama yapılmıştır.

Enstitülerimizde ÜNİP (Üniversitelerarası Protokol) kapsamında diğer üniversiteler ile [ortak lisansüstü programlar](#) yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında 4 üniversite ile ortak doktora programı başlatılmış durumdadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Her yıl sonunda düzenli olarak KTÜ Strateji Geliştirme Kurulu toplantısı yapılarak araştırma faaliyetleri izlenmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmektedir (Ek-C31-1; Ek-C31-2). Öncelikli araştırma alanları ve bu alanlara yönelik yapılan araştırmalar ve projeler değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma performansının izlendiği anahtar göstergeler ve bunun yanında TÜBİTAK girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi de dikkate alınarak diğer rakip araştırma üniversiteleriyle olan kıyaslama, her bir parametreye ilişkin (yayın, atıf, proje, proje fon miktarı, patent, dolaşımdaki öğrenci sayısı, doktora mezun sayısı, sanayii iş birliği projeleri, TEKNOKENT firma sayısı vb.) veriler yardımıyla izlenmektedir.

Akademisyenlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, yayın sayısı ve kalitesinin artırılmasını teşvik etmek ve desteklemek amacıyla KTÜ [Akademik Yazma Merkezi](#) kurularak akademisyenlere yayınlarında dil desteği hizmeti hayata geçirilmiştir. Öte yandan 2021 yılında, [Yayın Teşvik Desteği Uygulama Usul ve](#)

[Esasları](#) oluşturularak Q1 sınıfı dergilerde yayımlanan makaleler için maddi ödül verilmeye başlanmıştır.

KTÜ-AVESİS, BAPSİS, DAPSİS ve KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi aracılığı ile her öğretin elemanının/araştırmacının araştırma performansı izlenebilmektedir. KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yer alan akademisyen performansı butonu ile 7/24 bireysel performans izlemesi yapılabilmektedir. Araştırmacının yıl içerisindeki performansı ve kurum hedeflerine olan katkısı izlenebilmektedir.

Her yılın sonunda [Stratejik Plan Değerlendirme Raporları](#), hiyerarşik olarak önce çalışma gruplarında sonra Araştırma Üst Kurulunda ve nihai olarak da KTÜ Strateji Geliştirme Kurulunda değerlendirilerek gereken önlemler alınmaktadır. Kurumsal politikalara uygun olarak performansı düşük olan faaliyetlere yönelik yeni yılda uygulanacak önlemler tespit edilerek kurum içinde yapılan bilgilendirmelerle tüm araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Düzenli olarak yapılan rektörlük-fakülte buluşmaları toplantılarında fakültenin genel performansı, bölümlerine ve akademisyenlerine ait performanslar değerlendirilmektedir. Fakültelerin yıllık Akademik Kurullarında yayın sayısı, kurum dışı proje, patent vb. performansı yüksek olan akademisyenler [ödüllendirilmektedir](#).

Performans değerlendirme sonuçlarına göre başarılı araştırmacılar KTÜ Ödül Yönergesi uyarınca ödüllendirilmekte ve KTÜ web sitesi ve KTÜ Haber gazetesinde duyurularak teşvik edilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek C31-1-Stratejik Plan Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek C31-2-Araştırma Üst Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitelerin bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermek yanında; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda, bulunduğu bölgeye toplumsal katkı sunması önemli görevlerinden birini oluşturmaktadır. Buradan hareketle KTÜ, [toplumsal katkı politikasını](#), “toplumsal sorunlara duyarlı çözüm odaklı üniversite olma” bilinciyle bulunduğu şehre ve bölgeye sahip olduğu fiziki imkânları açmak, sağlık hizmetlerini hasta memnuniyetini dikkate alarak sürdürmek, araştırma faaliyetlerini toplumun ihtiyaçlarına yönlendirmek, ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları kamuya ve sanayiye kazandırmak, paydaşlardan gelen hayat boyu öğrenme taleplerini karşılamak” şeklinde belirlemiştir. KTÜ, [2019-2023 Stratejik Planında](#); “bilgi toplumuna önderlik, toplumsal sorunlara duyarlılık” şeklinde belirlediği temel değerlerini esas alarak toplumun iyiliğini ve refahını önceleyen, ürettiği bilgiyi ve yetiştirdiği nitelikli insan kaynağını toplum yararına kullanmayı esas alan bir yönetim anlayışını kalite temelli bir bakış açısıyla sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır.

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Plan ana amaçları arasında yer alan “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” hedefine ulaşabilmek için stratejik yönetim modelini benimsemiştir. Toplumsal hizmetlerin nitelik ve nicelik bakımından stratejik hedeflere uygun gerçekleştirilmesini sağlamak, yönetim ve kalite güvence sistemlerini KTÜ’nün tüm yerleşkelerinde ve birimlerinde sürdürülebilir kılmak amacıyla benimsenen söz konusu yönetim modeli; dinamik ve güçlü yönetim fırsatları sunmaktadır. KTÜ’de toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve [organizasyon yapısı](#) tanımlanmıştır. Rektör, KTÜ Danışma Kurulu, Toplumsal Katkıdan Sorumlu Rektör Yardımcısı, KTÜ Şehir İş birliği Komisyonu, Toplumsal Katkıyı Destekleyici Birimler, Toplumsal Katkı Performansını Ölçen Birimler, Toplumsal Katkı Faaliyetini Yürüten Birimler, Birimlerin Danışma Kurulları ve Kalite Komisyonu KTÜ’nün toplumsal katkı ağında yerini almaktadır. KTÜ, toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısının yönetiminde; çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışı ve sınırları çizilmiş bir hiyerarşik düzeni benimsemektedir.

KTÜ’de toplumsal katkı ile ilgili yönetim ve organizasyon süreçleri; KTÜ’nün Stratejik Planıyla ve yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak [Toplumsal Katkı Politikası](#) doğrultusunda yapılmaktadır. Stratejik Planda yer alan toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler, anahtar performans göstergeleri üzerinden izlenmektedir. KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile 6 ayda bir izlenen ve [yıllık raporlanan hedefler](#), 2019-2023 Stratejik Planıyla uyumlu şekilde yıllara göre toplumsal katkı politikasının gerçekleşme düzeyini ortaya koymaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşamaması durumunda gerekli [iyileştirici önlemler](#) alınmaktadır.

KTÜ’de toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi, yönetilmesi ve planlanması, hangi birimler tarafından nasıl değerlendirileceği Stratejik Plan çerçevesinde açıkça tanımlanmıştır. Başta Farabi ve Diş Hekimliği Hastanesi olmak üzere fakülteler gibi çeşitli akademik birimler, paydaşlarıyla birlikte toplumsal sorunların çözümüne yönelik [çeşitli projeler](#) gerçekleştirmektedir. Üniversite olarak topluma katkı için paydaş görüşlerini güvence altına amacıyla [KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi](#) çıkarılmıştır. Bu Yönerge ile Danışma Kurullarının oluşturulması, çalışmasına ilişkin usul ve esaslar, alınan geri bildirimlerin SPBS’ye girilmesi ve yapılan iyileştirmelerinin kamuoyu ile paylaşılması güvence altına alınmıştır. Danışma Kurullarının geri bildirimleri le ilgili yapılan iyileştirmeler [web sayfası](#) aracılığıyla duyurulmuştur.

KTÜ Şehir İşbirliği Komisyonu, Danışma Kurulunun yönlendirmesiyle toplumsal katkı faaliyetlerini etkin ve hedef odaklı kılmak amacıyla kurulmuş olup, yapılan iyileştirmelere örnek olarak verilebilir.

Toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair Stratejik Plandaki ilgili performans göstergeleri üzerinden izleme yapılmakla birlikte; çalışma grupları, ÜYK ve Senato da toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair gerekli önlemleri almaktadır.

Yürütülen bütün faaliyetlerde olduğu gibi, toplumsal sorunlara duyarlılık konularını içeren [İdare Faaliyet Raporu](#), [Performans Raporu](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#), [Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu](#) vd. her yıl web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. Yönetimde benimsenen temel değerler gereğince, eğitim ve öğretimi, araştırma ve geliştirmeyi içeren tüm faaliyetler de toplumsal katkı esası gözetilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, başta KTÜ Haber Gazetesi olmak üzere, [KTÜ İnternet Sitesi](#), KTÜ Radyo, KTÜ TV ve yapılan basın toplantıları aracılığıyla bilgilendirmeler gerçekleştirilmektedir. KTÜ Rektörlüğünün Eylül 2020’de yaptığı yerel ve ulusal basını bilgilendirme toplantısında alınan geri bildirimlere istinaden 2021 yılında KTÜ Radyo/TV, Enformasyon, KTÜ Haber Gazetesi gibi bilgilendirme araçları tek bir çatı altında birleştirilmiş ve [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)

adıyla faaliyete başlamıştır.

Yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda KTÜ, bulunduğu şehre ve bölgeye sahip olduğu mali ve fiziki imkânlarıyla ve yetişmiş insan gücüyle toplumsal katkı sunmaktadır. Bu kapsamda sağlık hizmetleri, araştırma, eğitim ve öğretim ile sosyal, bilimsel, sanatsal, sportif ve kültürel alanlarda faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. KTÜ'nün kentsel, bölgesel ve ülkesel kalkınmaya katkı sağlayacağı faaliyet alanları 2019-2023 Stratejik Planında detaylı olarak tanımlanmış olup, Stratejik Planda yer alan beş ana amaçtan biri; “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” olarak belirlenmiştir. Bu amaç kapsamında, toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması, bilginin topluma yayılmasının artırılması ve sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesinin artırılması şeklinde üç ana hedef açıklanmış, hedeflerin alt performans göstergeleri de bu doğrultuda ortaya konulmuştur.

KTÜ, toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir. KTÜ, bünyesinde bulunan birimler ve merkezler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliliğini arttırmaktadır.

Söz konusu birim ve merkezlerin hedeflerinin ortaya konulması ve çıktılarının izlenip değerlendirilmesi, [KTÜ Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sistemi](#) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

KTÜ, mali saydamlığa ve hesap verebilirliğe katkı sağlayacak üst politika ve öncelikleri esas alarak bütçesini hazırlamakta, toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda oluşturduğu mali tablolarla izlemekte ve yönetmektedir. Bütçe gelir ve giderleri, [2021 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ile kamuoyuyla paylaşılmıştır. KTÜ'nün yukarıda belirtilen söz konusu maliyetleri karşılayacak mali kaynaklarının büyük kısmı merkezî yönetimden gelen bütçeden olmak üzere döner sermaye, ulusal ve uluslararası proje fonlarından oluşmaktadır. Bunun yanında harç gelirleri, uzaktan eğitim gelirleri, taşınmaz gelirleri ve proje paylarından oluşan öz gelirleri de bulunmaktadır. KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) başta Trabzon ili olmak üzere, bölgenin veya ülkemizin sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak projeleri desteklemektedir. [2021 yılında açılan BAP projesi sayısı 53 olup, açılan proje toplam bütçesi 6.519.182, 06 TL'dir.](#) 2021 yılında devredenlerle toplam proje sayısı 257, toplam bütçe de 17.908.501,78 TL olmuştur. Bilimsel Araştırma Projelerinde, [doktora sonrası araştırmacı desteği, kamu-üniversite-sanayi iş birliği vb. pek çok yenilik](#) araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. KTÜ, toplumsal faaliyetler için mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla sürdürürken; TÜBİTAK, AB, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BORE vb. üniversite dışı destekler aracılığıyla da kaynaklarını güçlendirmektedir. Örneğin; 2021 yılı itibarıyla TÜBİTAK projelerinde 17 proje açılıp 27 proje kapanmıştır. Açılan projelerin toplam bütçesi 6.792.301 TL iken kapanan projelerin bütçesi 8.320.747 TL'dir. Yürürlükte olan toplam TÜBİTAK projesi sayısı 48, toplam bütçesi ise 24.459.952 TL'dir. Devreden AB projesi sayısı 7, açılan AB projesi 1 iken, KTÜ payına düşen toplam bütçeleri 1.121.694 TL'dir. KTÜ, bünyesinde bulunan akademik birimler dışında, üniversite-sanayi iş birliğinin en temel bileşenlerinden olan TEKNOKENT aracılığıyla proje sonuçlarını uygulamaya aktararak yerel ve bölgesel sorunlara çözüm aramaktadır. TEKNOKENT'te kurucusu veya ortağı akademisyen olan şirket sayısı 22'dir **2021 yılı itibarıyla Trabzon TEKNOKENT firmalarının %52'si KTÜ öğretim üyelerine aittir.**

KTÜ fiziki imkânları çerçevesinde; merkez yerleşkesinde bulunan [Atatürk Kültür Merkezi](#) ve [Prof. Dr. Osman TURAN Kültür ve Kongre Merkezi](#)in yanında konaklama tesislerinin sahip olduğu salon, kulis, yatakhane, kafeterya ve restoranlarının modern tefrişatı, teçhizatı, akustik ve ışık düzenlemesi ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ev sahipliği yaparak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır.

Örneğin; [Türkiye Üniversiteler Arası Voleybol 2. Lig Müsabakaları Karadeniz Teknik Üniversitesi](#) ev sahipliğinde yapılmıştır. KTÜ'nün toplumsal katkı sunmak için başlattığı fiziki mekân yatırım programları mevcuttur. KTÜ yatırım programında yer alan "[kampüs alt yapısı](#)" projesi kapsamında ilk altı aylık dönemde 787.930 TL harcanmıştır. "[Muhtelif işler, sağlık](#)" projesinde ilk altı ayda tıbbi cihaz alımları için 4.158.952 TL harcama yapılmıştır. Sağlık hizmetlerinden yararlanan halkın ve hizmeti sunan personelin geri bildirimleri dikkate alınarak başlanan 44200 m² alanlı [otopark projesinde](#) %98,30; [Diş Hekimliği Fakültesi bina inşaatında](#) %81,90; Çocuk Hastanesi bina inşaatında ise %62,70 fiziki gerçekleştirme sağlanmıştır. Söz konusu mekân yatırımları haricinde, üniversite dışından kurumların düzenlediği çeşitli etkinlikler için üniversitenin kongre merkezindeki salonların kullanılması da üniversite-şehir bütünleşmesine katkı sağlamaktadır.

KTÜ'de toplumsal katkı amaçlı UYGAR'lara 2016 yılında 5 uzman, 2 öğretim görevlisi; 2017 yılında 13 uzman, 5 öğretim görevlisi; 2018 yılında 1 uzman, 11 öğretim görevlisi; 2019 ve 2020 yıllarında 13'er öğretim görevlisi ve 2021 yılında 7 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 70 kişi alınmıştır. Personel sayısında son 5 yılda izlenen bu artış, KTÜ'nün toplumsal katkıyı öncelediğinin bir göstergesidir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

KTÜ "toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak" amacına yönelik hedeflerini, iş birliği yapılacak birimleri ve yıllara göre performans göstergelerini [2019-2023 Stratejik Planıyla](#) belirlemiştir. KTÜ'nün gerek Toplumsal Katkı Politikası gerekse topluma katkı amaçlı hedef ve performans göstergeleri belirlenirken Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları göz önünde bulundurulmuş ve bu doğrultuda faaliyetler sürdürülmektedir. Stratejik Planda yer alan hedeflerin uygulanmasına yönelik faaliyetlerin sonuçları, kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sistemi ile 6 ayda bir izlenmektedir. Ayrıca araştırmacıların BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında gerçekleştirdiği yayın, proje, tez ve benzeri faaliyetlerin uluslararası düzeyde görünür olmasını sağlayarak bu hedeflere yaptıkları katkıların etki düzeyinin artırılması ve bunun takip edilebilmesi amacıyla KTÜ AVESİS'e "[Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları](#)" modülü eklenmiştir. Stratejik Plan ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin izlenmesinde, PUKÖ döngüsü kullanılarak sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. KTÜ'de, izleme ve değerlendirmenin etkin bir şekilde yapılabilmesi için Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinden [sorumlu çalışma grupları](#) belirlenmiştir. Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilme düzeyini ölçmek için performans göstergeleri kullanılmaktadır. Tüm akademik birimlerin diğer birim göstergelerini görmesi de sağlanarak gösterge bazında raporlama yapılabilen ve yıllık olarak raporlanma istenilmektedir. Raporlama bölümünde gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin performans grafikleri oluşturulabilmektedir. Rapor sonuçları paydaşlara sunulmakta, çalışma grupları ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilerek etkin bir izlem yapılması sağlanmaktadır. Ayrıca birimlerin Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), yıllık faaliyet raporları ve web sayfalarında yer alan faaliyetleri de izlemede dikkate alınmaktadır. İzlem ve

değerlendirme raporları vasıtasıyla toplumsal hizmet için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Böylece, stratejik plandaki her bir performans göstergesi için önlemlerin alınması sağlanarak PUKÖ çevriminin kapatılması sağlanmaktadır.

KTÜ'nün [web ziyaretçi sayıları](#) da toplumsal katkı sürecindeki performansının bir göstergesini oluşturmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında web sayfası; Türkçe 3.626.716, İngilizce 46.432 ve Rusça 2.182 olmak üzere toplam 3.675.330 kişi tarafından ziyaret edilmiştir. Toplumsal hizmetlere ait ziyaretçi sayısı 1.827.241, UYGAR'lara ait ziyaretçi sayısı ise 287.637 olmuştur.

KTÜ'de sağlık, sosyal, kültürel ve ekonomik yönden toplumsal katkıyı hedefleyen; alanları ile ilgili çeşitli araştırma faaliyetleri yürüten 12 fakülte, 6 Enstitü, 1 Yüksekokul, 8 MYO ve 20 adet UYGAR bulunmaktadır. Bu kapsamda ülkemizin 11. Kalkınma Planı ve üniversitemizin stratejik hedefleri dikkate alınarak, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. KTÜ Farabi Hastanesi, toplum sağlığı hizmetleriyle **2021 yılında Sağlık Turizmi Yetki Belgesi almaya hak kazanmıştır. Farabi Hastanesi'nin yenilenen Radyasyon Onkolojisi Kliniği açılmıştır.** Hastalara yönelik sosyal hizmet birimi olarak KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve iş planı [Tıbbi Sosyal Hizmet Uygulama Yönergesiyle](#) yürürlüğe girmiştir. **Ayrıca KTÜ Farabi Hastanesi Çocuk Kemik İliği Nakli Merkez faaliyetlerine başlamıştır. PET-CT Cihazı ve Kardiyopulmoner Rehabilitasyon Ünitesi'nin de açılış töreni gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içerisinde,** Farabi ve Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesinde gerçekleştirilen poliklinik ve ameliyat sayıları, yıllara göre karşılaştırılarak [web sayfası](#) üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde tanı, tedavi ve dezavantajlı gruplar için (çocuk, engelli vb.) sedasyonla tedavi uygulamaları yanında, halk sağlığı koruyucu hekimlik ve eğitimleri kapsamında da gezici araç temini ile kırsal bölge ve köylerde ağız diş sağlığı eğitimi ve koruyucu uygulamaları; kırsal alanlar ve köylerde bulunan okullarda broşür bazlı eğitim ile fırça ve macun vs. dağıtılması, 0-3 yaş arası çocuğu bulunan annelerde; çocukların ağız ve diş sağlığı hakkında farkındalıkların artırılması gibi uygulamalar yapılmıştır. 2021 yılı itibarıyla, [3B İmplant Tasarımı Konusunda Önemli Bir atılım](#) gerçekleştirilmiş; kişiselleştirilmiş tıp uygulamaları konusunda, 3 boyutlu tasarım ve üretim yöntemleriyle operasyon öncesi çalışma amaçlı ve implant üretimi üzerine kurulan [Medikal Cihaz Tasarım ve Üretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KTÜ-METAM\)](#) faaliyetlerine başlayarak bölgedeki hastalara umut kaynağı olmuştur.

UYGAR'larımız arasında, İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR (KTÜ-İLAFAR) toplumsal hizmet alanında 2021 yılında yaptığı işbirliği protokolleri ve toplumsal katkı projeleriyle dikkat çekmiştir. KTÜ-İLAFAR ile Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan protokol kapsamında başlayan "[İlacı Keşfet ve Akılcı Kullan](#)" adlı sosyal sorumluluk projesi sürdürülmüş, Milli Eğitim Müdürlüğümüzün Öğretmen Akademisi platformunda birçok öğretmen ve öğrenciye bu konuda seminerler verilmiştir. KTÜ-İLAFAR ile T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Su Ürünleri Merkez Araştırma Enstitüsü (SUMAE) arasında [Balık Yetiştiriciliği ve Araştırmalarında Kullanılabilecek Alternatif Anestezik Maddelerin Geliştirilmesi projesi](#) için iş birliği protokolü imzalanmıştır. Yine [KTÜ-İLAFAR, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve TÜBİTAK MAM paydaşlığında Kocaeli Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Projesi \(TABİP\) kapsamında;](#) Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından yetiştirilen tıbbi ve aromatik bitkilerin ilaç olabileme potansiyelleri üzerinde AR-GE çalışmalarına destek verilmek üzere işbirliği protokolü imzalanmıştır. İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS) ile KTÜ-İLAFAR'ın birlikte organize etmiş olduğu [Ülkemiz İlaç Endüstrisinin Güçlenmesinde Görüş, Öneri ve Beklentiler Toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar (DKMP) 12. Bölge Müdürlüğü tarafından koruma altına alınmış [iki endemik bitkimizin ilaç](#)

[olabilme potansiyelinin araştırılması için yürütülmekte olan projenin](#) birinci etap sonuçları ilgili Genel Müdürlükle paylaşılmıştır. 2021 yılında [Kanser İlaçlarının Yan Etkilerinin Azaltılması, Hedefe Özgü Pan-Kanser Terapiler adlı ARGE projeleri](#) başlamıştır.

KTÜ-UZEM, 2019-2023 Stratejik Planlama kapsamında SMM Sertifika Kursları, CISCO Sertifika Kursları, İSG Sertifika Kursları, Farklı Üniversitelere İçerik ve Altyapı Desteği, Kodlama ve Robotik Eğitimleri, Robotik Programlama Eğitici Eğitimi gibisertifika kursları, farklı üniversitelere destek kapsamında faaliyetler yürütmüştür. Ortak dersler kapsamında Türki Dili I-II ve Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I-II derslerine yönelik video, sunum ve etkileşimli içerikler geliştirilmiştir. Geliştirilen [KTÜ-UZEM ortak ders içerikleri farklı üniversitelere \(Gümüşhane Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Artvin Çoruh Üniversitesi\) yapılan anlaşmalar kapsamında elektronik olarak sunulmuştur](#). KTÜ-UZEM Sınav Hizmetleri Birimi olarak 2021 yılı içerisinde [11 farklı Üniversite'den 947 adaya 53 farklı unvan için Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yazılı Sınavı](#) gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içinde [Kodlama ve Robotik Eğitimleri Birleştirilmiş Eğitim Modülü](#) (Giriş, Görsel ve Robotik Programlama) açılmış ve 41 katılımcı sertifikalarını almıştır. 2021 yılı içerisinde 1393 öğrenci [İSG Temel Eğitim Sertifika Programı'nı](#) başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. SMM ders tamamlama eğitimleri kapsamında ise 2021 yılında Nisan ve Ekim aylarında düzenlenen [SMM sertifika programına](#) 115 kursiyer katılmıştır. Ayrıca 2021 yılı içerisinde KTÜ-UZEM tarafından KTÜ tanıtım filmi hazırlanmış olup, bu film kapsamında Trabzon'un değerleri anlatılmıştır.

KTÜ-SEM (Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) bünyesinde 2021 yılında Temel İlk Yardım Eğitimi, [1. Seviye Yangın Eğitimi Semineri](#) ve mesleki eğitime yönelik 265 adet sertifika verilmiş; 5 adet de topluma hizmet eğitim programı düzenlenmiştir.

KTÜ-SAM (Stratejik Araştırma Merkezi), uluslararası araştırmalar çalışma grubu seminer serisi olarak "[Çin ve Yeni Dünya Düzeni](#)" ile "[Savaşın Dönüşümünün Dinamikleri ve Aktörleri](#)" isimli seminerleri gerçekleştirmiştir. Ayrıca KTÜ-SAM'ın da partnerleri arasında olduğu [8. Avrasya Siyaseti ve Toplumu Konferansı](#) yapılmıştır. Farklı ülkelerden 164 araştırmacının katılımıyla 1-4 Eylül 2021 tarihleri arasında da KTÜ-SAM ve KTÜ Uluslararası İlişkiler Bölümü tarafından çevrim içi olara [4. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Kongresi](#) düzenlenmiştir.

[Kariyer Geliştirme UYGAR](#); "Özgeçmiş Hazırlama Teknikleri", "Etkili Sunum Teknikleri", "Her Kalem Bir Öğrenci", "Girişimcilik ve Şirketleşme Süreçleri", "Kişisel Gelişimde Kitapların Şifresi", "Medyada Kariyer", ... gibi gerçekleştirilen çeşitli faaliyetlerle üniversitemiz öğrencilerinin kariyer planlamalarına destek olmaktadır.

Teknoloji Transferi UYGAR (KTÜ-TTM), [TÜBİTAK İkili ve Çoklu İşbirliği Destek Programları Bilgi Günü](#), Akademik Düzeyde Bilimsel Araştırma Projesi Hazırlama Eğitimi, [Ufuk Avrupa Programına Yönelik Teorik ve Uygulamalı Proje Hazırlama Eğitimi](#), [TÜBİTAK BİDEB Lisans ve Lisansüstü Burs ve Destek Programları Bilgilendirme Etkinliği](#), [Patent Süreçlerine Yönelik Sağlık Alanında Söyleşi](#) gibi etkinliklerle tecrübe paylaşımını sürdürmüştür. KTÜ-TTM tarafından, Türk Patent ve Marka Kurumu, Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası ile birlikte [akademisyen ve girişimcilere yönelik patent ve marka eğitimi](#) sağlanmıştır. Üniversitemiz KTÜ-TTM desteğiyle [TÜBİTAK 1505 Üniversite Sanayi İş Birliği Destek Programı kapsamında](#) Stil Trafik İşaretleri San. ve Tic. A.Ş. firması ile gerçekleştirmiş olduğu proje ile destek almaya hak kazanmıştır. Eczacılık Fakültesi öğretim üyelerinin "[DNA ve Proteinlerin Görüntülenmesinde Boyar Madde Kullanılması](#)" ve "[DNA ile Etkileşebilen, Topoizomerez İnhibisyonu Gösteren ve Antikanser Etkili Suda Çözünebilen, Agregasyon Göstermeyen Yeni Bir Silisyum Ftalosiyanın Bileşiği ve Sentez Yöntemi](#)" isimli buluşları Ulusal Patent olarak tescil edilmiştir. Yine KTÜ Sağlık

Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerinin Tarsus Üniversitesi öğretim üyeleri ile multidisipliner çalışma kapsamında yürüttükleri [“İmmobil Hasta Yatakları İçin Ayarlanabilir Baş ve Boyun Destekli Değişken Açılı Modüler Yastık Ünitesi”](#) adlı faydalı model tasarımı Türk Patent ve Marka Kurumu’ndan tescil almıştır.

KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (KTÜ-BAP), başta Trabzon ili olmak üzere, bölgenin ve ülkemizin sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak projeleri desteklemektedir. Bu kapsamda 2021 yılında; destek miktarları, bursiyer desteği, doktora sonrası araştırmacı desteği, kongre/sempozyum katılım desteği, lisans öğrenci desteği gibi pek çok yenilik araştırmacıların hizmetine sunulmuş ve kamu-üniversite-sanayi iş birliği arttırılmıştır. Yine [KTÜ bünyesindeki laboratuvarların](#) kullanılması ile üniversite-sanayi işbirliğine katkı sağlanarak önemli bir toplumsal hizmet kaynağı oluşturulmuştur.

KTÜ’de akademik birimler dışında, üniversite-sanayi iş birliğinin en temel bileşenlerinden olan TEKNOKENT aracılığıyla proje sonuçları uygulamaya aktarılacak yerel ve bölgesel sorunlara çözüm aranmaktadır. Bunun yanında ilimizde faaliyet gösteren özel işletmelere ve kamu kurumlarına ihtiyaç duydukları alanda danışmanlık hizmetleri ile paydaş desteği de verilmektedir. Aynı zamanda TEKNOKENT tarafından 2021 yılında [birçok etkinlik](#) düzenlenmiştir. Örneğin; Trabzon TEKNOKENT ve KTÜ Tıp Fakültesi tarafından akademisyenlere yönelik [Proje Fikri Oluşturma ve Doğrulama Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları eğitimleri ve Türk Patent ve Marka Kurumu, Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası ve KTÜ TTM tarafından akademisyen ve girişimcilere yönelik Patent ve Marka eğitimi](#) sağlanmıştır.

KTÜ paydaşı olduğu TEKNOFEST’te 2021 yılında da yerini almıştır. Mavi Alp Bilgi Teknolojileri takımı TEKNOFEST 2021 İletişim Teknolojileri Yarışmasında geliştirdikleri [Sub 1-GHz altında çalışan Akıllı Sayaç Uygulaması](#) ile ikinci olmuştur. KTÜ Uzay Kulübü HUMA Model Uydu Takımı, TEKNOFEST 2021 kapsamında gerçekleştirilen [TÜRKSAT Model Uydu Yarışmasında](#) 164 takım içerisinde üçüncü olmuştur. Bunun dışında [Gemi ve Yat Hizmetleri İhracatçılar Birliği tarafından düzenlenen 10. Gemi ve Yat Tasarım Yarışmasında](#) da Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi öğrencilerimizden oluşan takıma birincilik ödülü verilmiştir.

KTÜ, kurumlar arası iş birliği faaliyetlerini her yönü ile desteklemekte, 2015-2023 [Trabzon İl Planında](#) yer alan stratejik hedefler açısından ildeki çeşitli kurumlarla da iş birliği yapmaktadır. Bu sayede başta sağlık olmak üzere, sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmaya da katkı sağlamakta, iş birliği yaptığı kurumlar vasıtasıyla da yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal hizmet sunmaktadır. Bu kapsamda toplumsal katkı üreten belirli [ulusal](#) ve [uluslararası](#) protokoller gerçekleştirilmiştir. KTÜ’de [protokol imzalama süreci](#) tanımlanmış olup, protokol teklifinin görüşülmesi ve imzalanmasının [iş akış şeması](#) da oluşturulmuştur. İş birliği protokollerine şunlar örnek verilebilir: 2021 yılında KTÜ ile Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında, [“Akademik Destek İş Birliği Protokolü” ve “Kariyer Rehberliği, Mesleki Eğilim Belirleme, Beceri Ölçme Bataryası Uygulaması İş Birliği Protokolü](#) imzalanmıştır. 2021 yılında KTÜ ile Türkiye İnsan Hakları Eşitlik Kurumu (TİHEK) arasında [iş birliği protokolü](#) ve KTÜ ile dış paydaşları arasında [Trabzon İçkale Kazısı Protokolü](#) imzalanmıştır. Yine KTÜ Şehir İş Birliği Komisyonu kurulmuş, [çalışma usul ve esasları](#) planlanmıştır. [Üniversitemizle Şiddetle Mücadele \(HEGEM\) Vakfı arasında iş birliği protokolü](#) imzalanmıştır. KTÜ ile Trabzon Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü arasında öğrencileri iş yaşamına hazırlayan [“İŞKUR Kampüs ve İş Kulübü Hizmetleri İş Birliği Protokolü”](#) de 2021 yılında imzalanan iş birliği protokollerine örnektir.

KTÜ yayın faaliyetleri ve ulusal/uluslararası bilimsel etkinlikler ve toplumsal farkındalık amaçlı, belirli gün ve haftalara yönelik etkinlikler vasıtasıyla da toplumsal hizmetini sürdürmektedir. 2021 yılı itibarıyla sosyal,

beşeri, idari bilimler, şehir bölge planlama, peyzaj ve mimarlık alanlarında çalışmalara yer verilen [Trabzon Çalışmaları Dergisi](#) yayın hayatına başlamıştır. KTÜ Çevre UYGAR üyelerinin katkılarıyla [“Doğu Karadeniz Yapılı Çevre Tartışmaları”](#) adlı kitap çıkarılmıştır. *Karadeniz Araştırmaları Enstitüsü (KAREN) tarafından, Doğu Karadeniz Bölgesi Madencilik Potansiyelinin Değerlendirilmesi raporu yayınlamıştır.*

KTÜ Edebiyat Fakültesinin 2015 yılından beri devam eden Zamanın İzleri serisi kapsamında 2021 yılında [Zamanın İzleri: Salgın](#) adlı kitap çıkarılmıştır. KTÜ Edebiyat Fakültesi Dergisi [KTÜEFAD](#) yayın hayatına başlamıştır. Bunların yanında KTÜ bünyesindeki diğer [dergiler](#) de toplumsal hizmetin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından [2. Uluslararası Muhasebe ve Finans Tarihi Kongresi](#) yapılmış, Radyo KTÜ’de [Türkiye’de Kadın ve Siyaset](#) konulu söyleşi gerçekleştirilmiştir. Karadeniz Araştırmaları Enstitüsü tarafından [Karadeniz Araştırmaları Enstitüsü ve Araştırma Uygulama Merkezleri Çalıştayı II](#) gerçekleştirilmiştir. *Yine Karadeniz Araştırmaları Enstitüsünün düzenlediği [Karadeniz Söyleşileri isimli toplantılar serisinin ilki “Trabzon İli Arkeolojik Yüze Araştırmaları” başlığıyla yapılmıştır.](#)* Adli Birimler Enstitüsü tarafından Kadın cinayetlerinin Türkiye ve dünyadaki durumu üzerinden şiddete dayalı araştırma ve gözlemleri içeren [“Şiddete Sıfır Tolerans”](#) paneli yapılmıştır. KTÜ Orman Fakültesi’nin kuruluşunun 50. yılına özel [IV. Ulusal Karadeniz Ormancılık Kongresi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü ile KTÜ-SAM tarafından 4. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Kongresi](#) KTÜ Dış Hekimliği Fakültesince [Ulusal Dış Hekimliği Sempozyumu](#) düzenlenmiştir. KTÜ Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTÜ-KAM) ve Altınbaş Üniversitesi TOKAMER ortaklığıyla, KTÜ-SAM, CESRAN International UK ve Athen: Institute For Education and Research (ATINER- Greece)’in de partner olarak yer aldığı [Gendered Global Crises temalı kongre](#) düzenlenmiştir. KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci Kulübü tarafından 18 Aralık Sağlık İdarecileri Gününe özel [“Sağlık Yönetiminde Güncel Konular 2”](#) panel, Halk Sağlığı ve Hemşirelik Bilişimi Sempozyumu vb. bir dizi sempozyum düzenlenmiştir. Yine Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesinde 2021 yılı danışma kurulu toplantısında alınan tavsiye kararına istinaden organize edilen [“Denizcilikte Etik”](#) konulu panel gerçekleştirilmiştir.

Tıp Fakültesi tarafından [“Nutrisyon Hayattır, Malnutrisyon Farkındalık Toplantıları 1”](#), Fen Fakültesi tarafından [“Telomer ve Yaşlanma”](#), [“Kriptoloji ve Bilgi Güvenliği”](#) konulu seminerler ve KTÜ TV-KTÜ RADYO ortak yayınında [Engellilikle Mücadele Konulu Söyleşi “Çocuk ve Medya”](#), [Bilim Tarihi \(Fizik Bilimine Yön Verenler\)](#) vb. konulu programlar da KTÜ’nün toplumsal farkındalık çalışmaları arasında yer almaktadır. Bunların yanında KTÜ-KAM tarafından Trabzon Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile ortaklaşa [“Özel Gereksinimli Çocuğu Olan Ailelerle Gönül Buluşmaları”](#) adlı eğitim semineri; Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İpekyolu Kadın Kooperatifi işbirliğinde Girişimcilikte Kadın Dayanışması üzerine bir workshop; KİKAP Trabzon, Trabzon Kent Konseyi, İGAM, Trabzon Barosu işbirliğinde [“Kadın, Barış, Güvenlik”](#) konulu panel vb. [bir dizi toplumsal farkındalık etkinliği](#) sürdürülmüştür. Ayrıca Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Engelli Öğrenci Birimi tarafından [“Beyin-Bilgisayar Arayüzü Semineri”](#) düzenlenmiştir.

KTÜ’de belirli gün ve haftalara yönelik de toplumsal farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Edebiyat Fakültesinde [“Kadının Adı Var”](#) isimli bir söyleşi, [“Dünya Dili Türkçe”](#) konferansı, Orta öğretim ve üniversite öğrencilerine yönelik Ortahisar ve Akçaabat Belediyeleri ile işbirliği içerisinde [“23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı”](#) ile [“19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı”](#) konulu deneme yarışması gerçekleştirilmiş ve dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmiştir. Akademik birimlerimiz, Kızılay Haftası içinde kan bağışını teşvik edici faaliyetlerde bulunmuşlardır. Tıp Fakültesinin [“Düzenli Kan Bağışı Yap, Kan](#)

[Dostlarımıza Katıl](#)' konulu farkındalık konferansı; Arsin MYO'nun '[Türk Kızılayı ve Kan Bağış](#)' semineri vb. toplumsal katkının diğer örneklerindedir. Bunların yanında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında KTÜ-KAM tarafından '[Çalışma Hayatında Kadın](#)' konulu konferans ile "[Türkiye'de Kadın Hareketleri](#)" konulu KTÜ Radyo programı **gerçekleştirilmiştir**. 11 Ekim Dünya Kız Çocukları günü kapsamında ise KTÜ-KAM ve KİKAP Trabzon iş birliğiyle '[Güçlü Kızlar, Güvenilir Gelecek](#)' konulu panel düzenlenmiş ayrıca KİKAP Trabzon ile Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü iş birliğiyle Olimpiyat Şampiyonu Busenaz Sürmeneli'nin hem [Çocuk Esirgeme Kurumunda bulunan 13-18 yaş aralığındaki kız çocuklarıyla](#) hem de [KTÜ öğrencileriyle bulunduğu](#) söyleşiler yapılmıştır. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü kapsamında da Trabzon Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle '[Şiddete Sıfır Tolerans](#)' adlı bir panel düzenlenmiştir.

KTÜ, 2021 yılında paydaşlarıyla iş birliği içinde üniversite şehir bütünleşmesine katkı sağlayacak pek çok projede, sosyal sorumluluk çalışmasında varlık göstermeye devam etmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığının izni ile KTÜ Arkeoloji Bölümü, Protohistorya ve Önasya Arkeolojisi Anabilim Dalının öncülüğünde gerçekleştirilen, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Düzköy Kaymakamlığı, Trabzon Mimarlar Odası ve Artvin Çoruh Üniversitesi tarafından desteklenen Trabzon Protohistorik Dönem Yüzeysel Araştırmasının 2021 yılı arazi çalışmaları tamamlanmıştır. "Trabzon Protohistorik Dönem Yüzeysel Araştırması" projesi [TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı tarafından desteklenmişti](#). KTÜ Sanat Tarihi Bölümümüzün Kültür Bakanlığı ile sürdürdüğü "[Trabzon İckale](#)" kazı çalışmaları da başlamıştır. Ayrıca "[Gelin Hep Birlikte Okuyalım](#)" sloganı ile hayata geçirilen, Trabzon'un tarihi ve turistik mekânlarında KTÜ, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü paydaşlığında yürütülen [Trabzon Okuyor](#)" projesiyle üniversite şehir bütünleşmesine katkı sağlanmıştır. [1 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü "Geleceğe Nefes" kampanyasına üniversitemiz olarak verilen destek](#) kapsamında Nejmi Kırkbir Öğrenci Yemekhanesi yanında "Bugün Fidan Yarın Nefes" etkinliği düzenlenmiştir. Orman yangınları sonrası [Orman Fakültesi öğretim üyelerimiz yanan ormanların ağaçlandırma çalışmaları üzerine TV kanallarında bilgilendirmeler](#) de bulunmuştur. KTÜ Farabi Hastanesi Ortahisar Belediyesi İş birliği ile Çevre Temizlik Bilinçlendirme Etkinliği düzenlenmiştir. Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında KTÜ, [Sıfır Atık Belgesi \(Temel Seviye\) almaya hak kazanmıştır](#). Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Üniversitemiz Sıfır Atık Koordinatörü, Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Bölüm/İdari Birim [Sıfır Atık Komisyon Başkanları ile online olarak Sıfır Atık Bilgilendirme Toplantısı](#) gerçekleştirmiştir.

KTÜ'de gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri noktasında öğrenci kulüpleri de önemli bir yer tutmaktadır. 2021 yılı itibarıyla 5212 kayıtlı üyenin olduğu 70 öğrenci kulübü toplamda 44 faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda Elektrik Elektronik Kulübü'nün "K-Toech Alternatif Enerjili Araç Takımı Tanıtım Standı", İşletme ve Ekonomi Kulübü'nün "Reklamcılık ve Liderlik Zirvesi Konferansı", Maden Kulübünün "Gümüşhane Kazo Altın İşl. Teknik Gezisi", Makine Kulübü'nün "Elektrikli Araç Tanıtım Standı", Sağlık Yönetimi Kulübü'nün "Sağlık İdarecileri Günü Paneli", Yapay Zeka Kulübü'nün "YOLO" Eğitim Semineri, AFED kulübünün "Afed Bilinçlendirme Semineri", Avrupa Birliği Kulübü'nün Ticaret ve Sanaayi Odası ile "Geleceğin Dijital Dünyası Konferansı", Tarih Kulübü'nün "Cumhuriyet'i Anlamak" isimli programı, Uzay Kulübü'nün "Trabzon İli İlkokul Öğrencilerine Uzay Eğitimi" yürütülen faaliyetlerden birkaçını oluşturmaktadır. Bunların yanında [Tıp Fakültemiz öğrenci kulüplerinden olan EMSA, Türkiye Ulusal Sonbahar Kurultayında düzenlenen Twining Market yarışmasında ikincilik ödülü](#) olan Gümüş Sıra ödülünü almaya hak kazanmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz; kalite güvencesine ilişkin politikasını belirlemiş, bu politikayı hayata geçirebilmek üzere stratejilerini oluşturmuş, hedeflerini ve performans göstergelerini izleyen, her bir süreç için sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsünü işleten, gözden geçirme ve önlem alma adımlarını yıllık Üniversite ve Birim İç Değerlendirme Raporlarıyla gerçekleştiren, kalite çalışmalarını kolaylaştıracak kendine özgü bütünleşik yönetim sistemini kuran ve bu sistemi kendi yazılımı ile destekleyen, bir üniversite olarak 67 yıllık bilgi ve deneyimi ile kalite çalışmalarına 2021 yılı içerisinde de devam etmiştir.

2016 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda iletilen Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık yönler için süreç içerisinde çok sayıda [iyileştirme](#) faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

KTÜ yönetim modelinde; şeffaflık ve hesap verebilme, iç kalite güvence sistemi, takvime ve gündeme bağlı toplantı, görev tanımları, paydaşlar, iç iletişim, katılımcılık, [bilişim destekli yönetim](#) kavramları önemli yer tutmaktadır.

KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemindeki tüm alt süreçler ile Stratejik Planda yer alan performans göstergelerinin izlenmesi kapsamında kurumun en güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Her bir sürece ait PUKÖ döngüleri bu yazılım ile takip edilebilmektedir. Kurumun kendi yazılımı olması özelliği nedeniyle her yılın sonunda alınan geri bildirimler kapsamında rahatlıkla güncellenebilmektedir.

Kalite çalışmalarının Üst Yönetim tarafından sahiplenilmesi tüm süreci olumlu etkilemekte ve Kurum içerisinde kalite kültürünün sürdürülebilirliğini kolaylaştırmaktadır. KTÜ Kalite Komisyonu'nun yanı sıra KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu'nun kurulmuş olması da süreçlerdeki öğrenci katkısını artırmaktadır.

Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin kurulması son derece önemli olup KTÜ bu kapsamda 2547 sayılı Kanundan gelen geleneksel idari yapılanmanın yanı sıra, karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek için Rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma gruplarını [oluşturmuştur](#). Bu yeni yapıların her biri, KTÜ'nün stratejik hedeflerinden biri ile [eşleştirilmiştir](#). Organizasyon şemasındaki bu yeni yapılar, birlikte yönetme kültürünün gelişmesine de katkı sağlamaktadır.

Eğitim öğretimde; program akreditasyonlarına yönelik yapılan çalışmaların sonucunda KTÜ devlet üniversiteleri arasında program akreditasyonu en yüksek üniversiteler arasında ilk sıralarda yerini almıştır. Akreditasyon Çalışma Grubu ile diğer programların da akredite edilme süreci kurumsal bir yapıda izlenmeye başlanmıştır. Kadrolu yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması çalışmalarında istenilen seviyeye henüz ulaşamamıştır. Benzer şekilde değişim programları kapsamında yurtdışından gelen/giden öğrenci ve akademisyen sayısının hedefin altında kalması nedeniyle Dış İlişkiler Ofisi yeniden yapılandırılmış ve dağınk koordinatörlükler Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü adı ile tek çatı altında toplanmıştır. Yeni yapının sonuçları önümüzdeki süreçte izlenecektir.

Araştırma Üst Kurulu tarafından alınan kararlar doğrultusunda kurum içi kaynakların yönetilmesinde BAP Yönergesi yeniden revize edilmiştir. Göreve yeni atanan tüm araştırmacılara bizzat Rektör tarafından Araştırmacı Oryantasyon Programı uygulanarak Kurumun araştırma politikaları, araştırma yönetim organizasyonu içerisinde yer alan birimleri, araştırma destekleri ve kurumun araştırma öncelikleri hakkında bilgi verilmektedir. KTÜ, araştırma stratejisi ve hedefleri kapsamında yürütmüş olduğu faaliyetlerin sonucu olarak 13 Aralık 2021 tarihinde Araştırma Üniversitesi etiketi almıştır.

Yönetim sisteminde ise çok sayıda faaliyetin dijital ortama aktarılması çalışmaları hız kazanmıştır. Birbirlerine entegre olan bu sistemler, organizasyon şemasının ve yürütülen faaliyetlerinin izlenmesini kolay hâle getirmektedir. KTÜ Memur Akademisi'nin kurulması ile hizmetiçi eğitimler kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Özellikle idari hizmetlere ait çok sayıda sürecin prosedürleri, iş akışları ve görev tanımları tamamlanarak kitapçık hâline getirilmiş ve kurum web sayfasından da ilan edilmiştir.

Kalite Komisyonu tarafından önceki dönemde Fakülte ve Meslek Yüksekokullarına yapılan saha ziyaretleri 2021 yılında idari birimlere yönelik düzenlenmiştir. Bu ziyaretler ve birimler tarafından hazırlanan yıllık iç değerlendirme raporları; kurum içindeki kalite farkındalığı ve kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlamakla birlikte stratejik hedeflere ulaşma noktasında ilgili PUKÖ çevrimlerinin sağlıklı yürütülmesini desteklemektedir.

Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi bakımından her ne kadar Kuruma özgü bir yazılım geliştirilmiş olsa da işletilmesi ve iletişimin güçlendirilmesi noktasında istenilen seviyeye ulaşılamamıştır. Bu kapsamda Kariyer Geliştirme UYGAR'ın yanı sıra yeni kurulan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü de bu çalışmalara destek olmak için görevlendirilmiştir. KTÜ, uzun yıllardır güçlü altyapısı ve insan kaynağı ile faaliyetlerini sürdüren Uzaktan Eğitim UYGAR'ının varlığı sebebiyle pandemi sürecindeki eğitim öğretim faaliyetlerini herhangi bir sorun yaşamadan başarı ile sürdürmektedir.

KTÜ, 2021 yılında da kendi içerisinde kategorilere ayırdığı toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmüştür. Mezunları, bilim ve insanlık için yürütmekte olduğu projeleri, ulusal ve uluslararası patentleri, hayat boyu öğrenme faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri, KTÜ Farabi Hastanesi ve KTÜ Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi ile verdiği sağlık hizmetleri, döner sermaye kapsamında sunduğu danışmanlık, test, analiz ve Ar-Ge hizmetleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Portalına kayıtlı laboratuvarları ile bilginin topluma yayılmasını ve toplum yararına sunulmasını gerçekleştirmiştir. Çok sayıda kurum, kuruluş ve özel sektör temsilcileri ile imzaladığı iş birliği protokolleri ve de düzenlediği toplantılarla toplumun değişik kesimlerini bir araya getirmiştir. 2017 yılında kurucu dönem başkanlığını yürüterek kurulmasında önemli rol oynadığı DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİDOKAP) altındaki özellikle Bölge kalkınmasında önemli rol oynayan çalışmalara 2021 yılında da destek vermiştir.

Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi'ni sahiplenerek 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine gönüllü olarak giren ilk üniversiteler arasında yer alan KTÜ, önümüzdeki süreçte Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında "tam akreditasyon" statüsünü almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Aralık-2021 döneminde YÖKAK KAP Değerlendirme Takımı tarafından ön ziyaret gerçekleştirilmiş olup saha ziyareti Ocak-2022 döneminde tamamlanacaktır.