

Amaç (A3)	Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak
Hedef (H3.1)	Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.
Hedef (H3.1) Performansı	%62,56
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefteki sapma daha çok öğrenci ve idari personel memnuniyet anketi sonuçlarından kaynaklanmıştır. Özellikle öğrenciler; burs imkanları, ödül çeşitliliği, kültür sanat olanakları ve yabancı dil eğitimin yeterliliği noktasında, idari personel ise Üniversite tarafından sunulan kültür-sanat, spor ve sağlık hizmeti olanakları, özlük işleri, atama, yükseltme, görev değişiklikleri süreçlerinin yeterlilik düzeyi, Kampüs ve binaların fiziksel olanakları bakımından memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Kültür ve sanat etkinliklerinin çeşitliliğini artırmak için Senato kararı ile her yıl Mayıs ayı içerisinde Bilim, Kültür Sanat haftası düzenlenmektedir. Öte yandan 2021 yılında kurulan Öğrenci Kalite Komisyonu ile öğrenci memnuniyetinin artırılması konuları daha çok istişare edilecektir. KTÜ Ödül Yönergesindeki öğrenci kategorisi
Sorumlu Birim	Rektörlük, Tüm Birimler

Etkinlik	Değerlendirmeye tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2023 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.2 İdari personelin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	5,89	7,50	6,60	%44,10
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır" politika ve tedbirlere katkı sağlamıştır.				

	kültürel, sanatsal, sportif ve toplum hizmeti alanlarındaki etkinliklere katılımları desteklenecek, öğrenci yeterliliği üzerindeki etkisi izlenecektir” politika ve tedbirlerine katkı sağlanacaktır.				
Etkinlik	Öngörülme yen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle öğrencilere sağlanan burs gibi bazı konularda kurumsal riskler bulunmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2023 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.4 Personeli bir araya getiren sosyal etkinlik sayısı	20	27	45	501	% 100,00
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				

Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Yıl içerisinde Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı hedeflenen sayıya ulaşmamıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefin gerçekleşmesine yönelik mezun-öğrenci bilgi paylaşımı ve mezun etkinliklerine devam edilecek olup, Mezun Bilgi Sistemi kullanılabilirlik ve içerik analizleri yapılarak mevcut yazılımın güncellenmesi sağlanacaktır. Ayrıca yeni kurulan KTÜ Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü faaliyetlerini artıracaktır.				
Sorumlu Birim	Akademik Birimler, Kariyer Merkezi				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2023 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.1 Mezunlarla yapılan toplantı sayısı	50	12	30	45	% 100,00
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				

Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan “Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır” politikasına katkı sağlanacaktır.
Etkinlik	Öngöülmeyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

Amaç (A3)	Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak
Hedef (H3.3)	Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.
Hedef (H3.3) Performansı	%86,43
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı

	önemi belirtmektedir. Plan döneminin geri kalan yılı için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme yen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2023 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.2 Kalite komisyonu tarafından kurum içinde iç değerlendirmesi yapılan birim sayısı (*) <i>*Sayılar kümülatif artışı göstermiştir.</i>	50	0	70	51	%72,86
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					

