

Amaç (A3)	Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak				
Hedef (H3.1)	Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.				
Hedef (H3.1) Performansı	% 58,36				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefteki sapma "Öğrencilerin memnuniyet anketi sonuçlarından kaynaklanmıştır. Özellikle öğrenciler; burs imkanları, ödül çeşitliliği, kültür sanat olanakları ve yabancı dil eğitimin yeterliliği noktasında memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	KTÜ Burs ve Yardım Yönergesi çıkartılmış olup, 2023 yılı içerisinde uygulanacaktır. Kültür ve sanat etkinliklerinin çeşitliliğini artırmak için Senato kararı ile her yıl Mayıs ayı içerisinde Bilim, Kültür Sanat haftası 2023 yılından itibaren düzenlenecektir. Öte yandan 2021 yılında kurulan Öğrenci Kalite Komisyonu ile öğrenci memnuniyetinin artırılması konuları daha çok istişare edilecektir. KTÜ Ödül Yönergesindeki öğrenci kategorisi çeşitlendirilecektir.				
Sorumlu Birim	Rektörlük, Tüm Birimler				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.1 Öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	5	7,20	6,85	% 84,09
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine büyük ölçüde ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabilecektir" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				

Etkinlik	Öngörülme yen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.2 İdari personelin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	5,89	7,00	6,10	% 18,92
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülme yen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.3 Öğrencilerin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	30	5,32	6,70	5,90	% 42,03
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				

Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşılmıştır. Bununla birlikte performans hedef düzeyinde değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan “Nitelikli insan, güçlü toplum” ve “Öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve toplum hizmeti alanlarındaki etkinliklere katılımları desteklenecek, öğrenci yeterliliği üzerindeki etkisi izlenecektir” politika ve tedbirlerine katkı sağlanacaktır.				
Etkinlik	Öngörülme yen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle öğrencilere sağlanan burs gibi bazı konularda kurumsal riskler bulunmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.4 Personeli bir araya getiren sosyal etkinlik sayısı	20	27	40	345	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülme yen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

Amaç (A3)	Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak				
Hedef (H3.2)	Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.				
Hedef (H3.2) Performansı	% 73,26				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Yıl içerisinde mezunlar ile yeterli bir iletişim sağlanamamış ve Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı hedeflenen sayıya ulaşmamıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefin gerçekleşmesine yönelik mezun-öğrenci bilgi paylaşımı ve mezun etkinliklerine devam edilecek olup, Mezun Bilgi Sistemi kullanılabilirlik ve içerik analizleri yapılarak 2023 yılında yeni versiyonu ile hizmet vermeye başlayacaktır. Ayrıca KTÜ Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü kurulacaktır.				
Sorumlu Birim	Akademik Birimler, Kariyer Merkezi				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.1 Mezunlarla yapılan toplantı sayısı	50	12	25	31	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan “Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır.” politikasına katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.2 Mezun sistemine kayıtlı mezun sayısı	50	14.200	60.000	35.509	% 46,53

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşılmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan “Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır” politikasına katkı sağlanacaktır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

Amaç (A3)	Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak
Hedef (H3.3)	Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.
Hedef (H3.3) Performansı	% 75,00
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Kısmen de olsa COVID-19 pandemisinin yıl içerisindeki etkileri nedeniyle Kalite Komisyonu tarafından birimlere yönelik iç değerlendirme saha ziyaretleri kısıtlı imkanlar doğrultusunda yapılabilmektedir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yeni bir pandemi süreci yaşanmaması durumunda 2023 yılı içerisinde tüm birimlerin saha ziyaretleri tamamlanacaktır.
Sorumlu Birim	Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.1 Kalite Komisyonunun bilgilendirme ve eğitim amaçlı yaptığı toplantı sayısı	50	3	15	155	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen “Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak” politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Plan döneminin geri kalan yılı için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.2 Kalite komisyonu tarafından kurum içinde iç değerlendirmesi yapılan birim sayısı (*) <i>*Sayılar kümülatif artışı göstermiştir.</i>	50	0	70	35	% 50
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen “Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak” politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				

Etkililik	Performans göstergesi hedefine kısmen ulaşılmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanacaktır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde yeni bir pandemi süreci yaşanmaması durumunda herhangi bir kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.

Amaç (A4)	Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak				
Hedef (H4.1)	Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetler artırılabacaktır.				
Hedef (H4.1) Performansı	% 100				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Hayat Boyu Öğrenme Programı / 1-Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedef performans değerine tamamen ulaşılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedef performans değerine tamamen ulaşılmıştır. 2023 yılında da hedefe ilişkin faaliyetler sürdürülecektir.				
Sorumlu Birim	Rektörlük, Akademik Birimler, KTÜ TV, KTÜ Radyo, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2022 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.1.1 Belirli gün ve haftalara yönelik yapılan etkinlik sayısı	30	30	50	127	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					