

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 2.4.4 UYGAR' lar tarafından dış paydaşlarla yapılan toplantı/ziyaret sayısı	15	15	40	56	% 100
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunundaki Uygulama ve Araştırma Merkezi tanımı, yükseköğretim kurumları bünyesindeki teknolojik araştırma merkezlerinin farklılaşan niteliklerini dikkate alacak şekilde yeniden yapılacaktır." politikasına katkı sağlanmıştır.				
<b>Etkinlik</b>	Öngörülme maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

<b>Amaç (A3)</b>	<b>Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak</b>
<b>Hedef (H3.1)</b>	<b>Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.</b>
<b>Hedef (H3.1) Performansı</b>	% 71,96
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı
<b>Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni</b>	Hedefteki sapma "Öğrencilerin memnuniyet anketi sonuçlarından kaynaklanmıştır. Özellikle öğrenciler; burs imkanları, ödül çeşitliliği ve mezuniyet sonrası kariyer planlamaları noktasında memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yılın ilk altı ayı sonunda yapılan izleme sonucunda Öğrencilerin genel memnuniyetinin artırılması için öğrenci taleplerine düzenli cevap verilmesine yönelik "canlı destek" sistemi oluşturulmuş ve uzaktan eğitim sistemine entegre edilmiştir. Özellikle yabancı uyruklu öğrencilerimiz için Öğrenci Bilgi Sistemi yazılımına çoklu dil desteği verilmesi çalışması başlatılmış, Staj Süreci Yönetim Sistemi çalışması yapılmıştır. Ayrıca öğrenci ve araştırmacılarımızın araştırma, sunum ve grup çalışması faaliyetlerini Kütüphanede yapabilecekleri "Sesli Çalışma Odası" da hizmet vermeye başlamıştır. Öte yandan yıl içerisinde kurulan Öğrenci Kalite Komisyonu ile öğrenci memnuniyetinin artırılması konuları daha çok istişare edilecektir. KTÜ Ödül Yönergesindeki öğrenci kategorisi çeşitlendirilecektir.				
Sorumlu Birim	Rektörlük, Tüm Birimler				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.1 Öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	0	7,00	6,75	% 87,50
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				



Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.2 İdari personelin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	5,89	6,50	6,40	% 83,61
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabilecektir" politika ve tedbirlere katkı sağlamıştır.				
<b>Etkinlik</b>	Öngörülme maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.3 Öğrencilerin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	30	5,32	6,30	5,62	% 30,61
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				



Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Bununla birlikte performans hedef düzeyinde değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Nitelikli insan, güçlü toplum" ve "Öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve toplum hizmeti alanlarındaki etkinliklere katılımları desteklenecek, öğrenci yeterliliği üzerindeki etkisi izlenecektir" politika ve tedbirlerine katkı sağlanacaktır.				
Etkinlik	Öngörülme yen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle öğrencilere sağlanan burs gibi bazı konularda kurumsal riskler bulunmaktadır. Tüm dünyayı etkileyen pandemi sürecinin tamamen ortadan kalkmasının bu performans göstergesine olumlu yansıtacağı düşünülmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.4 Personeli bir araya getiren sosyal etkinlik sayısı	20	27	35	87	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabilecektir" politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülme yen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				



Amaç (A3)	<b>Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak</b>				
Hedef (H3.2)	<b>Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.</b>				
Hedef (H3.2) Performansı	% 51,68				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Yıl içerisinde mezunlar ile yeterli bir iletişim sağlanamamış ve Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı hedeflenen sayıya ulaşmamıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefin gerçekleşmesine yönelik mezun-öğrenci bilgi paylaşımı ve mezun etkinliklerine devam edilecek olup, Mezun Bilgi Sistemindeki kayıtlı mezun sayısını arttırmak için bilgi sisteminin kullanılabilirlik ve içerik analizleri yapılarak iyileştirmeler sağlanacaktır. Bu iyileştirmeye ilişkin çalışmalar Genel Sekreterlik Eylem Planının kapsamında yürütülecektir. Ayrıca 2021 yılında yeni mezunlarımız için uygulanan "Sen Gelemezsen Diploman Sana Gelsin" uygulaması ile diplomaların elektronik ortamda gönderilmesi sürecinde de mezunlarımızın sisteme kaydı sağlanacaktır.				
Sorumlu Birim	Akademik Birimler, Kariyer Merkezi				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirmeye Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.1 Mezunlarla yapılan toplantı sayısı	50	12	22	18	% 60
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. KTÜ, akademik birimleri ve Kariyer Merkezi tarafından mezun buluşma ziyareti düzenlenmektedir. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır." politikasına katkı sağlanmaktadır.				



Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirmeye Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.2 Mezun sistemine kayıtlı mezun sayısı	50	14.200	40.000	25.385	% 43,35
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler yaşanmamıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır" politikasına katkı sağlanacaktır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

Amaç (A3)	<b>Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak</b>
Hedef (H3.3)	<b>Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.</b>
Hedef (H3.3) Performansı	% 70,72
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Yönetim ve Destek Programı/ 1-Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri Alt Programı 2-Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler Alt Programı



Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	COVID-19 pandemisinde yıl içerisindeki esnek çalışma uygulaması ve karantina şartları nedeniyle Kalite Komisyonu tarafından birimlere yönelik saha ziyaretleri yapılamamıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Pandemi şartlarının ortadan kalkması ile beraber saha ziyaretleri yeniden başlatılacak olup, gerektiğinde çevrimiçi uygulamalarla sürdürülecektir.				
Sorumlu Birim	Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.1 Kalite Komisyonunun bilgilendirme ve eğitim amaçlı yaptığı toplantı sayısı	50	3	12	73	% 100
<b>Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<b>İlgililik</b>	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak" politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini kalite kültürünün yaygınlaştırılması için başlanılan birim iç değerlendirme süreçleri etkilemiştir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
<b>Etkililik</b>	Performans göstergesi hedef değerine ulaşmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanmıştır.				
<b>Etkinlik</b>	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
<b>Sürdürülebilirlik</b>	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				



Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.2 Kalite komisyonu tarafından kurum içinde iç değerlendirmesi yapılan birim sayısı (*) <i>*Sayılar kümülatif artışı göstermiştir.</i>	50	0	70	29	% 41,43

### Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak" politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.
Etkililik	Performans göstergesi hedefine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanacaktır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeven maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

Amaç (A4)	<b>Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak</b>
Hedef (H4.1)	<b>Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetler artırılabacaktır.</b>
Hedef (H4.1) Performansı	% 47,50
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Hayat Boyu Öğrenme Programı / 1-Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması

