

İİBF ÖĞRENCİLERİ MEMNUNİYET ANKETİ
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ RAPORU

Hazırlayanlar

Dr. Öğr. Üyesi Nimet KALKAN

Arş. Gör. İrem GÜRAN BODUR

Mart, 2025

SUNUŞ

Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerine 2024- 2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi sonunda uygulanan “İİBF Öğrencileri Memnuniyet Anketi” öğrencilerin; genel konular, bölüm idaresi, danışmanlar, bölüm dersleri ve ders öğretim elemanları konularında memnuniyetlerini açıklamayı ve anlamayı amaçlamaktadır. Bu Raporda, 2025 yılı ocak ayında uygulanan ve 510 öğrenci tarafından yanıtlanan memnuniyet anketinin sonuçları açıklanmaktadır. Rapor üç bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde, beşli likert yöntemiyle elde edilen yanıtlar kapsamında yapılan frekans analizi sonuçları sunulmaktadır. İkinci bölümde ise, ankette yöneltilen açık uçlu soruya verilen yanıtlar kapsamında yapılan içerik analizi sonuçlarına yer verilmektedir. Rapor sonuç ve değerlendirme bölümü ile son bulmaktadır.

1. BÖLÜM

Bu bölüm, iki ana kısımdan oluşmaktadır. Bu kapsamda; fakülte düzeyinde genel konularda memnuniyet düzeyleri ve bölümler nezdinde farklı açılardan memnuniyet düzeyleri ele alınmaktadır. Aşağıda bu sonuçlara sırasıyla yer verilmektedir.

A) Fakülte Düzeyinde Genel Konularda Memnuniyet Düzeyi

Bu kısımda elde edilen bulgular iki tablo aracılığıyla açıklanmaktadır. Tablo 1 incelendiğinde, öğrencilerin en fazla memnun olduğu konular arasında kopya olaylarına karşı tutum, sınavların güvenilirliği, kantin fiziksel ortamı ve kantin hizmetlerinin kalitesi öne çıkmaktadır. Bunun yanında, sınav programlarının ilan edilme zamanı ve öğrenci kulüp faaliyetleri de öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşın, 2023-2024 Güz dönemine benzer şekilde, öğrencilerin en fazla memnuniyetsizlik duyduğu konular serbest çalışma alanlarının yeterliliği, bilgisayar laboratuvarlarının kapasitesi ve fakültedeki ödül çeşitliliği olmuştur. Ayrıca, sınav programlarının genel değerlendirmesi de öğrencilerin memnuniyetsizlik duyduğu diğer bir konu olurken; derslerin sınav haftasına dengeli dağılımı, çoğunluk olmasa da yetersiz görenlere oranla daha fazla sayıda öğrenci tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır.

Tablo 1. Genel Konularda Memnuniyet Düzeyleri I

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Serbest Çalışma Alanlarının Yeterliliği	139 (27,3)	97 (19,1)	145 (28,5)	75 (14,7)	53 (10,4)	509 (100)	236 (46,4)	128 (25,1)
Bilgisayar Laboratuvarlarının Yeterliliği	128 (25,6)	104 (20,8)	168 (33,6)	65 (13)	35 (7)	500 (100)	232 (46,4)	100 (20)
Sınav Programlarına İlişkin Genel Değerlendirme	101 (20)	106 (21)	151 (29,9)	100 (19,8)	47 (9,3)	505 (100)	207 (41)	147 (29,1)
Sınav Programlarının İlan Edilme Zamanı	88 (17,3)	59 (11,6)	101 (19,8)	142 (27,9)	119 (23,4)	509 (100)	147 (28,9)	261 (51,3)
Seçmeli ve Zorunlu Derslerin Haftaya Dengeli Dağılımı	99 (19,6)	80 (15,9)	141 (28)	124 (24,6)	60 (11,9)	504 (100)	179 (35,5)	184 (36,5)
Sınavların Güvenirliği	57 (11,2)	42 (8,3)	112 (22,1)	167 (32,9)	129 (25,4)	507 (100)	99 (19,5)	296 (58,3)
Kopya Olaylarına Karşı Tutum	52 (10,3)	33 (6,5)	79 (15,6)	159 (31,4)	184 (36,3)	507 (100)	85 (16,8)	343 (67,7)
Öğrenci Kulüp Faaliyetleri	56 (11)	57 (11,2)	139 (27,4)	151 (29,7)	105 (20,7)	508 (100)	113 (22,2)	256 (50,4)
Fakülte Ödül Çeşitliliği	137 (27,1)	104 (20,6)	162 (32,1)	69 (13,7)	33 (6,5)	505 (100)	241 (47,7)	102 (20,2)
Kantin Ürün ve Hizmetlerinin Kalitesi	53 (10,5)	46 (9,1)	129 (25,5)	159 (31,5)	118 (23,4)	505 (100)	99 (19,6)	277 (54,9)
Kantin Fiziksel Ortam Uygunluğu	41 (8,1)	31 (6,1)	107 (21,2)	175 (34,7)	151 (29,9)	505 (100)	72 (14,2)	326 (64,6)

Tablo 2 incelendiğinde, öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersliklerin temizlik, aydınlatma, ısıtma ve kapasite düzeylerinden memnun olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, 2023-2024 döneminde tespit edilen memnuniyet düzeyinin yeni dönemde de devam ettiğini göstermektedir. Buna karşın; fakülte öncülüğünde yürütülen spor faaliyetlerinin ve fakültenin fiziksel olanaklarının yüzde bakımından daha fazla öğrenci tarafından yetersiz görüldüğü anlaşılmaktadır. Diğer yandan; fakültede sunulan bilişim altyapısı hizmeti 2023-2024 döneminde öğrenciler tarafından yetersiz görülmüşken; mevcut sonuçlarda memnuniyetle karşıladığı dikkat çekmektedir. Fakülte kapsamında; ana bina, öğrenci bloğu ve ek bina internet alt yapısının tamamen yenilenmesinin bu konuda duyulan memnuniyet düzeyini artırdığı anlaşılmaktadır.

Tablo 2. Genel Konularda Memnuniyet Düzeyleri II

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Fakültede Sunulan Bilişim Altyapısı	71 (14)	69 (13,6)	155 (30,5)	142 (28)	71 (14)	508 (100)	140 (27,6)	213 (42)
Fakülte Öncülüğünde Yürütülen Spor Faaliyetleri	102 (20,2)	125 (24,7)	187 (37)	68 (13,4)	24 (4,7)	506 (100)	227 (44,9)	92 (18,1)
Fakültenin Fiziksel Olanakları	77 (15,2)	99 (19,5)	176 (34,7)	112 (22,1)	43 (8,5)	507 (100)	176 (34,7)	155 (30,6)
Dersliklerin Temizlik Düzeyi	14 (2,8)	21 (4,1)	79 (15,5)	202 (39,7)	193 (37,9)	509 (100)	35 (7,6)	395 (77,6)
Dersliklerin Aydınlatma Düzeyi	24 (4,7)	21 (4,1)	70 (13,8)	207 (40,7)	187 (36,7)	509 (100)	45 (8,8)	394 (77,4)
Dersliklerin Isınma Düzeyi	55 (10,8)	54 (10,6)	110 (21,6)	168 (33)	122 (24)	509 (100)	109 (21,4)	290 (57)
Dersliklerin Öğrenci Kapasite Düzeyi	58 (11,4)	70 (13,8)	142 (28)	152 (29,9)	86 (16,9)	508 (100)	128 (25,2)	238 (46,8)

B) Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin bölüm bazında memnuniyet düzeyleri dört farklı alanda tespit edilmeye çalışılmıştır. Bölüm idaresi, danışman, bölüm dersleri ve ders öğretim elemanları kapsamında elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir.

I. Bölüm İdaresi

Öğrencilerin bölüm idarelerine karşı duyduğu memnuniyet bulguları Tablo 3'te yer almaktadır. Tabloya göre, öğrencilerin yönetimin sorunlara karşı duyarlılığından, büro çalışanlarının tutumundan ve kendilerine sunulan oryantasyon programından çoğunluk olmasa da genel olarak memnun olduğu görülmektedir. Buna karşın, bölüm tarafından sunulan ödül çeşitliliğinin büyük oranda yetersiz görüldüğü anlaşılmaktadır. Tüm bu bulgular, 2023-2024 dönemindeki sonuçlarla benzerlik göstermektedir.

Tablo 3. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ İdari

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Büro Çalışanlarının Tutumu	60 (11,9)	47 (9,3)	169 (33,5)	148 (29,3)	81 (16)	505 (100)	107 (21,2)	229 (45,3)
Yönetimin Sorun ve Önerilere Karşı Duyarlılığı	65 (12,9)	42 (8,3)	169 (33,5)	139 (27,5)	90 (17,8)	505 (100)	107 (21,2)	229 (45,3)
Oryantasyonun Yeterliliği	107 (21,2)	75 (14,9)	129 (25,5)	123 (24,4)	71 (14,1)	505 (100)	182 (36,1)	194 (38,5)
Bölüm Ödül Çeşitliliği	136 (27,2)	95 (19)	165 (33)	72 (14,4)	32 (6,4)	500 (100)	231 (46,2)	104 (20,8)

II. Danışmanlık

Tablo 4'te yer alan danışmanlık memnuniyeti sonuçlarına göre, genel olarak tüm maddelerin yetersiz ya da çok yetersiz görüldüğü dikkat çekmektedir. Sonuçlara göre danışmanların; değişim ve çift anadal-yandal programları, yarışmalar, projeler ve benzeri gibi konularda yaptığı bilgilendirmeler çoğunluğa yakın öğrenci tarafından yetersiz görülmektedir. Bunun yanında, öğrencilerimizin büyük kısmının danışmanlar tarafından mezuniyet sonrası iş olanakları ve meslek konularında yapılan bilgilendirmeden memnun olmadığı anlaşılmaktadır. Danışmanların öğrencilere ayırdığı zaman, daha az bir yüzdeyle de olsa yetersiz görülen bir başka maddeyi oluşturmaktadır. Bu sonuçlar, 2023-2024 dönemindeki bulgularla karşılaştırıldığında herhangi bir değişiklik olmadığı görülmektedir.

Tablo 4. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ Danışmanlık

Yöneltlen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Size Ayrılan Zaman	112 (22,6)	64 (12,9)	144 (29,1)	114 (23)	61 (12,3)	495 (100)	176 (35,5)	175 (35,3)
Sizi Mesleğiniz ve Bölümle İlgili Bilgilendirmesi	130 (26,3)	64 (13)	136 (27,5)	102 (20,6)	62 (12,6)	494 (100)	194 (39,3)	164 (33,2)
Sizi Mezuniyet Sonrası İş Seçenekleriyle İlgili Bilgilendirmesi	137 (27,8)	71 (14,4)	135 (27,4)	94 (19,1)	55 (11,2)	492 (100)	208 (42,2)	149 (30,3)
Sizi Değişim ve Çift Anadal-Yandal Programlarıyla İlgili Bilgilendirmesi	139 (28,3)	83 (16,9)	126 (25,6)	86 (17,5)	58 (11,8)	492 (100)	222 (45,2)	144 (29,3)
Sizi Proje, Yarışma vb. İlgili Bilgilendirmesi	140 (28,6)	84 (17,1)	130 (26,5)	86 (17,6)	50 (10,2)	490 (100)	224 (45,7)	136 (27,8)

III. Bölüm Dersleri

Bölüm dersleriyle ilgili olarak elde edilen memnuniyet bulguları Tablo 5'te yer almaktadır. Tabloya göre, öğrencilerin çoğunluğu tarafından yetkinlik kazandırıcı temel dersler ve teorik açıdan dersler yeterli görülmektedir. Bu sonuç, 2023-2024 döneminde duyulan memnuniyetin devam ettiğini göstermektedir. Derslerin uygulama açısından yeterliliği ve seçmeli ders çeşitliliği öğrencilerin büyük bölümü tarafından yetersiz görülmektedir ve bu sonuç 2023-2024 Güz döneminde yeterli görülen iki maddenin yeni dönemde yetersiz görülmeye başladığını göstermektedir.

Tablo 5. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ Bölüm Dersleri

Yöneltlen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Yetkinlik Kazandırıcı Temel Derslerin Varlığı	60 (11,9)	64 (12,7)	175 (34,7)	147 (29,1)	59 (11,7)	505 (100)	124 (24,6)	206 (40,8)
Derslerin Teorik Açıdan Yeterliliği	61 (12,1)	60 (11,9)	154 (30,6)	165 (32,8)	63 (12,5)	503 (100)	121 (24)	228 (45,3)
Derslerin Uygulama Açısından Yeterlilik Düzeyi	85 (16,9)	94 (18,7)	159 (31,7)	111 (22,1)	53 (10,6)	502 (100)	179 (35,6)	164 (32,7)
Seçmeli Ders Çeşitliliği	86 (17,3)	92 (18,5)	150 (30,2)	103 (20,8)	65 (13,1)	496 (100)	178 (35,8)	168 (33,9)

IV. Ders Öğretim Elemanları

Bu bölüme ilişkin son bulgular ders öğretim elemanlarına ilişkindir ve sonuçlar Tablo 6'da yer almaktadır. Sonuçlara göre, öğrencilerimizin büyük kısmının ders öğretim elemanlarıyla ilgili değerlendirmesi iyi veya çok iyi yönünde olmaktadır. Bu kapsamında öğrencilerin çoğunluğu; derslere zamanında gelinip derslerin zamanında bitirildiğini, derslere önem verildiğini, kendilerine tarafsız ve adil davranıldığını, alanla ilgili yeniliklerin kendileriyle paylaşıldığını ve derste uygulanan eğitim öğretim etkinliklerinin kaliteli olduğunu düşünmektedir. Çoğunluğa yakın öğrencimiz; derslerde çağdaş araç ve gereçlerin kullanıldığını, önemsendiklerini ve derslere katılımlarının desteklendiğini ifade etmektedir. Bunun yanında, öğrencilerimizin büyük oranda öğretim üyelerinin ders dışında ulaşılabilir olduğunu ve ders notları gibi materyallerin yeterli olduğunu düşündüğü anlaşılmaktadır. Görece daha az oranda öğrenci tarafından ifade edilmiş de olsa sınav sonuçları ve cevaplarının açıklanması konusunda yapılan geri bildirimin yeterli olduğu görülmektedir. Bu bulgular, 2023-2024 dönemiyle benzerlik göstermekte, birçok maddede oransal olarak memnuniyet düzeyinin arttığı gözlenmektedir.

Tablo 6. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ Ders Öğretim Elemanları

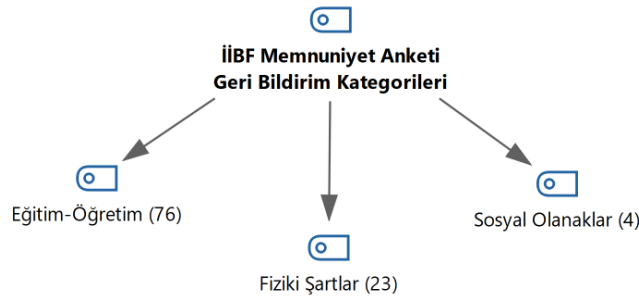
Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Sizleri Önemsemesi	67 (13,3)	47 (9,3)	150 (29,8)	145 (28,8)	95 (18,8)	504 (100)	114 (22,6)	240 (47,6)
Size Karşı Tarafsız ve Adil Olması	58 (11,6)	44 (8,8)	132 (26,3)	156 (31,1)	112 (22,3)	502 (100)	102 (20,4)	268 (53,4)
Derslere Verilen Önem ve Hazırlık	42 (8,3)	32 (6,4)	135 (26,8)	175 (34,8)	119 (23,7)	503 (100)	74 (14,7)	294 (58,5)
Derslerde Çağdaş Araç Gereçlerin Kullanımı	53 (10,5)	65 (12,9)	135 (26,8)	152 (30,2)	99 (19,6)	504 (100)	118 (23,4)	251 (49,8)
Derste Uyguladığı Eğitim Öğretim Etkinliklerinin Kalitesi	54 (10,7)	49 (9,7)	145 (28,8)	150 (29,8)	105 (20,9)	503 (100)	103 (20,4)	255 (50,7)
Derslere Zamanında Gelinip Zamanında Bitirilmesi	37 (7,3)	19 (3,8)	97 (19,3)	191 (37,9)	160 (31,7)	504 (100)	56 (11,1)	351 (69,6)
Alanla İlgili Yeniliklerin Sizinle Paylaşılması	48 (9,5)	56 (11,1)	131 (26)	154 (30,6)	114 (22,7)	503 (100)	104 (20,6)	268 (53,3)
Derslere Katılımınızın Sağlanması	65 (12,9)	52 (10,4)	152 (30,3)	135 (26,9)	98 (19,5)	502 (100)	117 (23,3)	233 (46,4)
Kitap, Ders Notu vb. Materyallerin Yeterliliği	66 (13,1)	69 (13,7)	148 (29,4)	128 (25,4)	92 (18,3)	503 (100)	135 (26,8)	220 (43,7)
Sınav Sonucu ve Cevapların Konusunda Geribildirim	84 (16,7)	65 (12,9)	151 (30)	119 (23,7)	84 (16,7)	503 (100)	149 (29,6)	203 (40,4)
Ders Dışında Ulaşılabilir Olması	59 (11,8)	44 (8,8)	177 (35,5)	131 (26,3)	88 (17,6)	499 (100)	103 (20,6)	219 (43,9)

2. BÖLÜM

Bu bölümde, “İİBF Öğrencileri Memnuniyet Anketinde” öğrencilere yöneltilen açık uçlu soruya verilen yanıtlar kapsamında yapılan içerik analizi sonuçları aktarılmaktadır. 75 öğrenciden alınan geri bildirimin MAXQDA programı aracılığıyla analiz edilmesiyle elde edilen sonuçlar, ilgili programın görsel araçlarından yararlanılarak sunulmaktadır.

Yapılan analiz sonuçlarına göre, İİBF öğrencilerinden alınan geri bildirimler üç başlık altında sınıflandırılabilir: Eğitim-Öğretim, Fiziki Şartlar ve Sosyal Olanaklar (Şekil 1). İzleyen kısımda, her bir kategori için elde edilen bulguların ayrıntılarına sırasıyla yer verilmektedir.

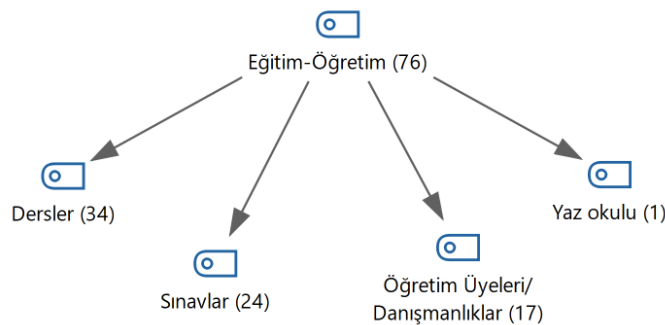
Şekil 1. Nitel Analiz Sonuçlarına Göre Açık Uçlu Soruya Verilen Yanıtların Kategorileri



A) Eğitim-Öğretim

Eğitim-öğretim kategorisi altında toplanan kodların dört farklı içerikte olduğu görülmektedir (Şekil 2). Öğrencilerin 34 sıklık derecesi ile en fazla geri bildirimi dersler konusunda yaptığı, bunu sırasıyla sınavlar, öğretim üyeleri/danışmanlıklar ve yaz okulu konusunda yapılan açıklamaların izlediği görülmektedir.

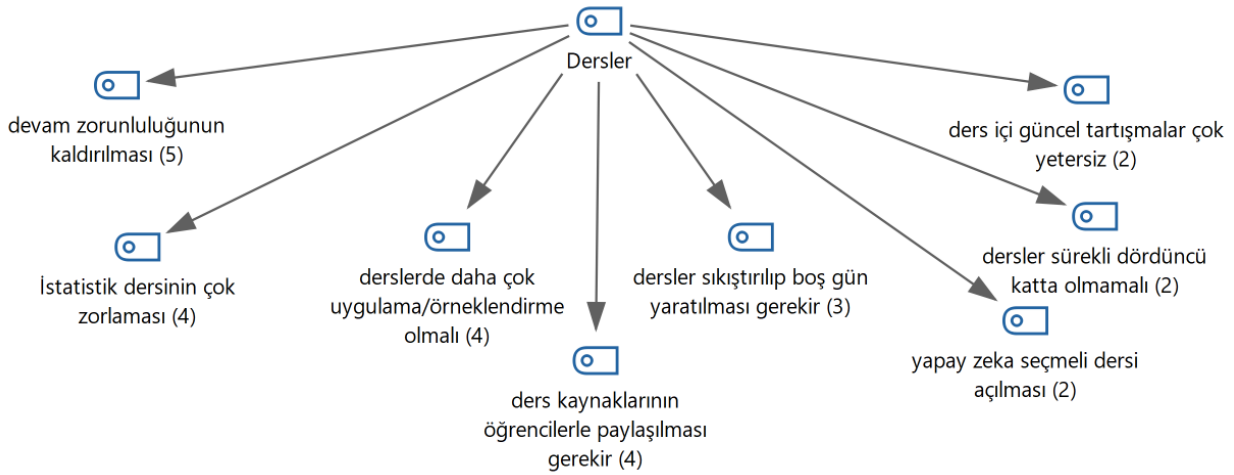
Şekil 2. Eğitim-Öğretim Kategorisinde Yapılan Geri Bildirimler



I. Dersler

Dersler kapsamında yapılan geri bildirimlerin sonuçları Şekil 3'te yer almaktadır. İki ve daha fazla sıklık gösteren kodların yer aldığı bu sonuçlara göre, derslere devam zorunluluğunun kaldırılması yönünde yapılan geri bildirimin en sık kod olduğu görülmektedir. Bunu; İstatistik dersinin çok zor olduğu, derslerde uygulama ve örneklendirmenin artırılması, ders kaynaklarının öğrencilerle paylaşılması konusunda yapılan geri bildirimler izlemektedir. Şekil 2'de yer alan kodlar dışında; konferans/toplantı faaliyetlerinin ders saatleriyle çakışmaması (1), seçmeli ders alternatiflerinin artırılması (1), ders programı hazırlanırken daha fazla hassasiyet gösterilmesi (1), alttan alınan ders çakışmalarının engellenmesi (1), ders seçim döneminde yaşanan sistem probleminin çözülmesi (1), Çalışma Ekonomisi ve E.İ. Bölümünde finans ve psikoloji alanında seçmeli dersler açılması (1), Kamu Yönetimi Bölümünde Ceza Hukuku dersinin 4. sınıfta verilmesi (1), bitirme tezinin kaldırılması (1) önerileri derslere ilişkin bulgular arasında yer almaktadır.

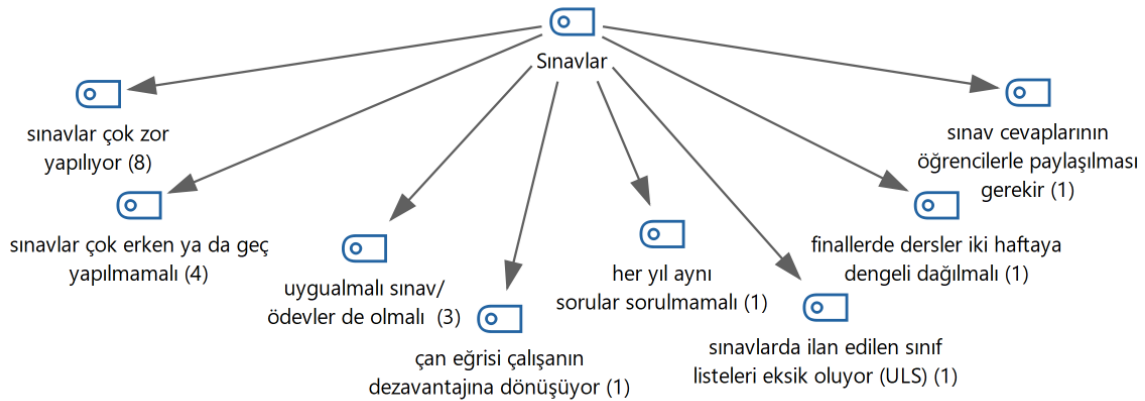
Şekil 3. Derslere İlişkin Yapılan Geri Bildirimler



II. Sınavlar

Öğrencilerimizin eğitim-öğretim kategorisinde geri bildirim yaptığı bir diğer konu sınavlara ilişkin olmaktadır. Bu kapsamda elde edilen sonuçların bir kısmı Şekil 4'te yer almaktadır. Sonuçlara göre, sekiz sıklık derecesi ile sınavların çok zor yapıldığı geri bildirimini en fazla tekrar edilen konu olmaktadır. Bunu; sınavların çok geç ya da çok erken saatlere yerleştirilmemesi (4), yazılı sınavlar yerine uygulamalı sınavlar ya da ödevlerin de olması gerektiği (3) geri bildirimleri takip etmektedir. Çan eğrisi sisteminin çalışan öğrenciye dezavantaj yaratması (1), her yıl aynı soruların sorulmaması gerektiği (1), sınavlarda ilan edilen sınıf listelerinin hatalı olması (1), finallerde sınavların iki haftaya dengeli dağıtılması talebi (1), sınav cevaplarının öğrencilerle paylaşılması talebi (1) ifade edilen diğer geri bildirimler arasında yer almaktadır. Tabloda yer alan sonuçlar dışında; harfli notların çok geç ilan edilmesi (1), sınav sonuçlarının geç ilan edilmesi (1), yanlış yanıtların doğruları etkilememesi talebi (1) birer sıklık derecesiyle ifade edilen geri bildirimlerdir.

Şekil 4. Sınavlara İlişkin Yapılan Geri Bildirimler

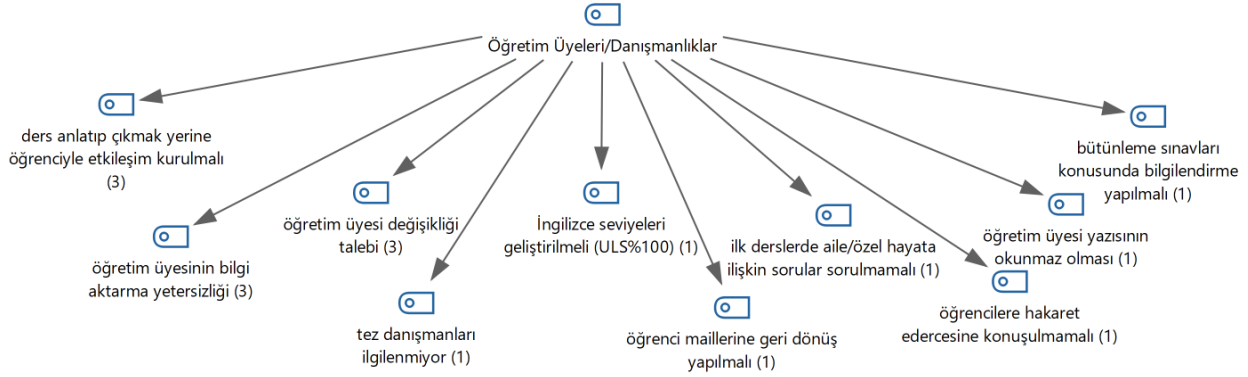


III. Öğretim Üyeleri/Danışmanlıklar

Öğrencilerden alınan geri bildirimlerde öğretim üyeleri ve danışmanlıklara ilişkin değinilen noktalar Şekil 5'te yer almaktadır. Sonuçlara göre geri bildirimlerde üzerinde en fazla durulan konular; derslerde öğretim üyesi ve öğrenci etkileşiminin artırılması, öğretim üyelerinin sahip olduğu bilgiyi öğrenciye aktarmada yetersiz kaldığı ve çeşitli nedenlerle öğretim üyesinin değiştirilmesi olarak görülmektedir. Üçer sıklık derecesi ile tekrar edilen bu geri bildirimleri birer sıklıkla ifade edilen farklı konular izlemektedir. Bu kapsamda; tez danışmanlarının ilgilenmiyor olması (1), İngilizce programlarda öğretim üyelerinin İngilizcelerini geliştirme ihtiyacı (1), öğrenci e-postalarına geri dönüş yapılması talebi (1), öğrencilere aile ve özel hayata ilişkin soru sorulmaması talebi (1), öğretim

üyelerinin rencide edici üslup kullanmamaları (1), derslerde tahtaların okunabilecek şekilde kullanılması (1) ve bütünleme sınavları konusunda bilgilendirme yapılması (1) gerektiğini vurgulayan açıklamalar yer almaktadır. Bu sonuçların bir kısmı 2023-2024 dönemi sonuçları ile benzerlik göstermektedir.

Şekil 5. Öğretim Üyeleri/Danışmanlara İlişkin Yapılan Geri Bildirimler



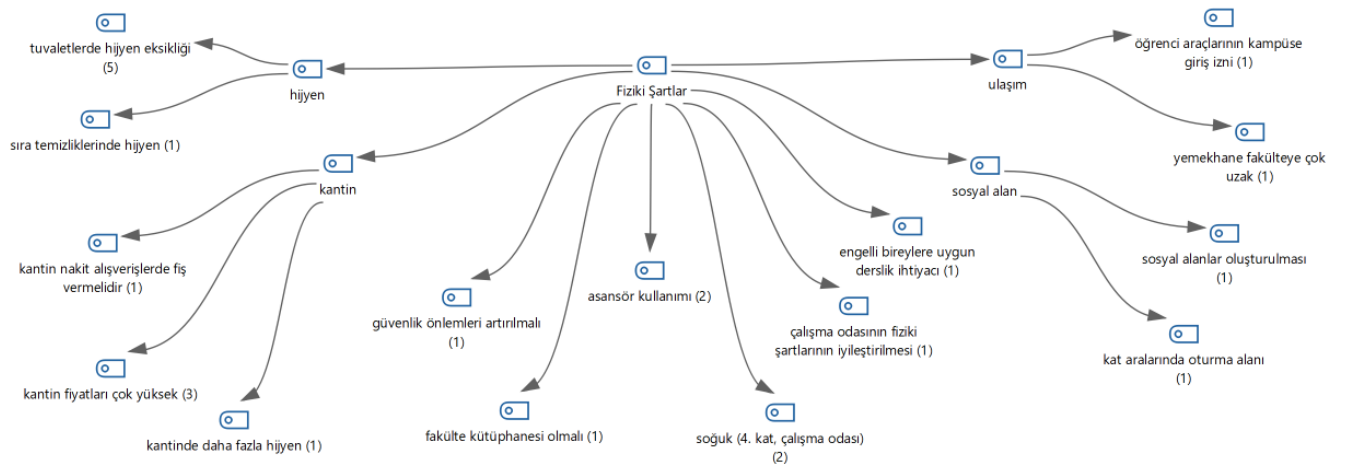
IV. Yaz Okulu

Öğrencilerin eğitim ve öğretime ilişkin geri bildirimde bulunduğu bir diğer başlık yaz okulu olmaktadır. Sonuçlara göre, yalnızca bir öğrencimiz yaz okulu açılması yönündeki talebini dile getirmektedir.

B) Fiziki Olanaklar

Öğrencilerin açıklamalarında fakültenin fiziki olanaklarına ilişkin yapılan kodlamalar Şekil 6'da yer almaktadır. Sonuçlara göre geri bildirim yapan öğrencilerin; tuvaletlerin hijyen eksikliğine, kantin fiyatlarının çok yüksek olmasına, çalışma odasının ve 4. Katın soğuk olmasına görece daha sık değindiği görülmektedir. Fakültenin fiziki olanaklarına ilişkin değinilen diğer noktalar Şekil 6'da görülebilmektedir.

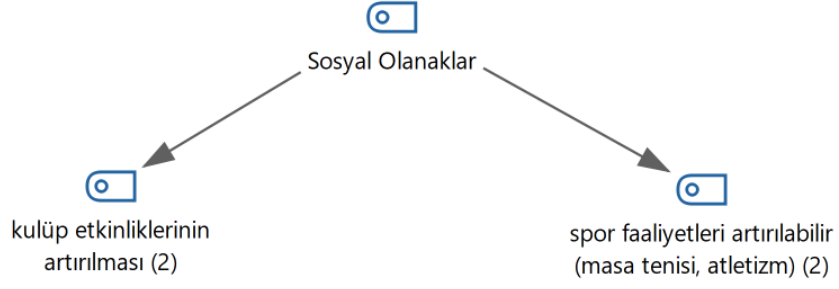
Şekil 6. Fiziki Olanaklarına İlişkin Yapılan Geri Bildirimler



C) Sosyal Olanaklar

Öğrencilerin açık uçlu sorulara verdiği yanıtlarda ortaya çıkan sonuçların son bölümünü sosyal olanaklara ilişkin yapılan geri bildirimler oluşturmaktadır. Kulüp etkinliklerinin ve spor faaliyetlerinin artırılması, bu konuda üzerinde durulan iki unsur olmaktadır. Sonuçlar Şekil 7’de görülebilmektedir.

Şekil 7. Sosyal Olanaklara İlişkin Yapılan Geri Bildirimler



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde İİBF öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketinin sonuçları sunulmaktadır. Sonuçlar bir bütün olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğu söylenebilmektedir. Bunun yanında, öğrencilerin çoğunluğu tarafından memnun olunmayan konularda iyileştirme yapılabileceği, 50%'ye yakın öğrenci tarafından yetersiz görülen maddelerde ise önlem alınabileceği düşünülmektedir. Elde edilen bu sonuçların 2025 yılı eylem planının bir parçası olarak değerlendirilip yıl içerisinde iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Memnuniyet anketi kapsamında öğrencilerimize bir tanesi açık uçlu olmak üzere 42 soru yöneltilmiştir. 510 öğrenciden alınan geribildirimlerde, Likert yöntemiyle sorulan 42 maddenin 14'ünde öğrencilerin çoğunluğunun memnun olduğu (50% ve üstü memnuniyet) görülmektedir. Bu maddeler için halihazırda devam eden uygulamaların küçük iyileştirme adımları atılarak devam ettirilmesinin yerinde olacağı düşünülmektedir.

Alınan geribildirimlere göre, 14 maddede öğrencilerimiz memnuniyetlerini belirtmiş olsa da memnuniyet düzeyi çoğunluğa yayılmış durumda değildir (50%'nin altında memnuniyet). Bu maddeler için stratejik iyileştirme adımlarının atılabileceği öngörülmektedir. İlgili maddeler için "idare eder" cevabını veren öğrencilerin fazla olması (en az 25,5%; en fazla 35,5%) atılacak iyileştirme adımlarına çok hızlı dönüş alınabileceğini, bu anlamda memnuniyet düzeylerinin yükseltilebileceğini göstermektedir. Bu maddeler Tablo 7'de yer almaktadır.

Tablo 7. İyileştirme Adımları Atılması Gerektiği Düşünülen Maddeler

Tablo No	Madde Sırası	İlgili Madde	Toplam Katılım	İyi/Çok İyi (Sayı)	İyi/Çok İyi (Yüzde)
1	5	Seçmeli ve Zorunlu Derslerin Haftaya Dengeli Dağılımı	504	184	36,5
3	3	Oryantasyonun Yeterliliği	505	194	38,5
6	10	Sınav Sonucu ve Cevaplar Konusunda Geribildirim	503	203	40,4
5	1	Yetkinlik Kazandırıcı Temel Derslerin Varlığı	505	206	40,8
2	1	Fakültede Sunulan Bilişim Altyapısı	508	213	42
6	9	Kitap, Ders Notu vb. Materyallerin Yeterliliği	503	220	43,7
6	11	Ders Dışında Ulaşılabilir Olması	499	219	43,9
3	1	Büro Çalışanlarının Tutumu	505	229	45,3
3	2	Yönetimin Sorun ve Önerilere Karşı Duyarlılığı	505	229	45,3
5	2	Derslerin Teorik Açıdan Yeterliliği	503	228	45,3
6	8	Derslere Katılımınızın Sağlanması	502	233	46,4
2	7	Dersliklerin Öğrenci Kapasite Düzeyi	508	238	46,8
6	1	Sizleri Önemsemesi	504	240	47,6
6	4	Derslerde Çağdaş Araç Gereçlerin Kullanımı	504	251	49,8

Tablo 7’de yer alan maddeler incelendiğinde, “Sınav sonucu ve cevaplar konusunda geribildirim” yapılması konusunda yapılacak iyileştirmenin nitel analizlerde ortaya çıkan “sınav cevaplarının öğrencilerle paylaşılması” talebini de destekleyeceği düşünülmektedir. Benzer şekilde, “Derslere Katılımınızın Sağlanması” maddesinde yapılacak iyileştirmelerin nitel analizlerde ortaya çıkan “öğretim üyesi-öğrenci etkileşimi” sonucunu besleyebileceği öngörülmektedir.

İyileştirme yapılabilecek bu maddelerin yanında, analiz sonuçlarına göre öğrencilerin çoğunluğa yakınının yetersiz bulunduğu 14 madde bulunmaktadır (50%’ye yakın memnuniyetsizlik). Önlem alınması gerektiği düşünülen bu maddeler Tablo 8’de yer almaktadır.

Tablo 8. Önlem Alınması Gerektiği Düşünülen Maddeler

Tablo No	Madde Sırası	İlgili Madde	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz (Sayı)	Yetersiz/Çok Yetersiz (Yüzde)
1	9	Fakülte Ödül Çeşitliliği	505	241	47,7
1	1	Serbest Çalışma Alanlarının Yeterliliği	509	236	46,4
1	2	Bilgisayar Laboratuvarlarının Yeterliliği	500	232	46,4
3	4	Bölüm Ödül Çeşitliliği	500	231	46,2
4	5	Sizi Proje, Yarışma vb. İlgili Bilgilendirmesi	409	224	45,7
4	4	Sizi Değişim ve Çift Anadal-Yandal Programlarıyla İlgili Bilgilendirmesi	492	222	45,2
2	2	Fakülte Öncülüğünde Yürütülen Spor Faaliyetleri	506	227	44,9
4	3	Sizi Mezuniyet Sonrası İş Seçenekleriyle İlgili Bilgilendirmesi	492	208	42,2
1	3	Sınav Programlarına İlişkin Genel Değerlendirme	505	207	41
4	2	Sizi Mesleğiniz ve Bölümle İlgili Bilgilendirmesi	494	194	39,3
5	4	Seçmeli Ders Çeşitliliği	496	178	35,8
5	3	Derslerin Uygulama Açısından Yeterlilik Düzeyi	502	179	35,6
4	1	Size Ayrılan Zaman	495	176	35,5
2	3	Fakültenin Fiziksel Olanakları	507	176	34,7

Tablo 8 incelendiğinde, ilk olarak ödül çeşitliliğinin artırılması gereği dikkat çekmektedir. Bunun yanında, tabloda yer alan maddelerin Tablo 4’ün tamamını (Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/Danışmanlık) kapsadığı görülmektedir. Danışmanlık süreçlerine ilişkin alınabilecek önlemlerin diğer tüm maddelerdeki memnuniyet düzeyini etkileyebilme potansiyeli düşünüldüğünde, bu konuda bölümler bazında hızlı iyileştirmelerin yapılması gerektiği düşünülmektedir. Bu sonuçların 2023-2024 dönemiyle benzerlik göstermesi uygulamada farklılıkların ortaya konması gerektiğini düşündürmektedir.

Önlem alınması gereken konular açısından nitel analiz sonuçları incelendiğinde; sınavların zorluk derecelerinin gözden geçirilmesi, derslerde ele alınan uygulama ve örneklerin artırılması, ders kaynaklarının öğrencilerle paylaşılması, sınavların çok erken ya da geç saatlere yerleştirilmemesi ve tuvaletlerdeki hijyen sorununun giderilmesi öncelikli alanlar olarak görülmektedir.

Sonuç olarak, nicel ve nitel analizler sonucunda hem iyileştirme yapılması gereken hem önlem alınması gereken maddeler belirlenmiştir. Bu anlamda her bir maddenin ilgili komisyonlarda görüşülmesi ve alınan kararların 2025 eylem planına eklenerek ivedilikle uygulamaya konulması planlanmaktadır.