



İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

İMİDB

BİRİM KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

Dok. Kodu: KKY. FR. 03

Yay. Tar: 15.01.2023

Revizyon No: 1

Revizyon
Tarihi: 30.01.2023

Sayfa Sayısı: 01

TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

YERİ: TOPLANTI SALONU

TARİH: 30.01.2023

SAAT: 10:00

SÜRE: 90 DK

KOMİSYON ÜYELERİ

ADI ve SOYADI	İMZA	ADI ve SOYADI	İMZA
Ismail KÜÇÜK		Özge AKYÜZ	
Ömer Süha ÖZTÜRKMEN			
Kaniye ÇOBAN			
Ceyhun UZUNER			
Hasan YAMAN			
Sacit KARAYAVUZOĞLU			

KOMİSYON ÇALIŞMA ALANI

<p>✓ KTÜ Stratejik Planı ve Hedefleri doğrultusunda, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin kalitesinin geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek.</p>	<p>✓ İç değerlendirme çalışmalarını planlamak, kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlayarak Rektörlüğe sunmak.</p>
<p>✓ KTÜ kalite güvence sisteminin alt yapısının kurulması ve faaliyetlerini yürütmek.</p>	<p>✓ Başkanlığın dış değerlendirme süreci sırasındaki çalışmalarına destek vermek.</p>
<p>✓ Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesinin geliştirilmesi amacıyla başkanlığın idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak.</p>	<p>✓ Bir önceki iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili iyileştirme faaliyetlerini yürütmek.</p>
<p>✓ Başkanlığın misyon-vizyon hedeflerine ulaştığının göstergesi olarak, idari birimlerin ölçülebilir, değerlendirilebilir nitelikte anahtar performans göstergeleri</p>	<p>✓ Kalite güvence sistemi kapsamında geri bildirimlerin alınması, her altı ayda bir gelen geri bildirimlerin konularına göre kategorilere</p>

belirlemek, Göstergelerin periyodik olarak gözden geçirilmesini kapsayan iç kalite güvence sistemini kurmak ve işlemlerini takip etmek.	ayrılması sayısal raporların hazırlanması ve değerlendirilmesi.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Kalite güvence sistemi kapsamında başkanlıkta yürütülen faaliyetlerin ve iyileştirmelerin SPBS'ye girilmesinin sağlanması.	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

AÇILIŞ: 30.01.2023 tarihinde Daire Başkanı İsmail KÜÇÜK'ün Başkanlığında; Şube Müdürü Kaniye ÇOBAN, Şube Müdürü Ömer Süha ÖZTÜRKMEN, Şube Müdürü V. Ceyhun UZUNER, Şube Müdürü V. Hasan YAMAN, Sürekli İşçi Sacit KARAYAVUZOĞLU, Sürekli İşçi Özge AKYÜZ katılımıyla Birim Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

GÜNDEM:

1. 2022 Yılı Kalite Çalışmalarının Değerlendirilmesi
2. 2023 Yılı Kalite Çalışmalarının Planlanması
3. Satınalma Modülüne hem mal ve hizmeti aldığımız paydaşlar , tedarikçi ile güvenlik anket sonuçlarının değerlendirilmesi
4. Kitap Satış Ofisine ve Başkanlığımıza öneri-şikayet kutularının takılması konusunun görüşülmesi
5. Kalite komisyonu görev dağılımının görüşülmesi.
6. Stratejik Plan verilerinin gözden geçirilmesi

- Daire Başkanı İsmail KÜÇÜK'ün başkanlığında gerçekleşen toplantıya;
- Şube Müdürü Kaniye ÇOBAN'ın sunduğu toplantı akışıyla devam edildi,
- Toplantı akışı içerisinde birim kalite komisyonu üyelerinin karşılıklı fikir alış-verişi yapıldı,
- 2022 yılı içerisinde yapılan çalışmalar değerlendirildi,
- Yapılan çalışmalarla ilgili karşılıklı görüş alışverişi yapıldı,
- 2023 yılı çalışmaları ve komisyonun yapması gerekenler değerlendirildi,
- Toplantı akış sunumu toplantı raporuna eklenmek kaydıyla toplantı sona erdirildi.

KOMİSYON ÜYELERİNİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı olarak 'Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan' ile ilgili çalışmalar komisyon üyeleri ile paylaşıldı,
- birim kalite komisyonu görev tanımı ve işleyiş prosedürü komisyon üyeleri ile paylaşıldı
- Organizasyon şeması güncellendiği bilgisi paylaşıldı,
- İdari personel etik sözleşmesi yapıldığı bilgisi paylaşıldı,
- İdari personel geri bildirim(memnuniyet) anketi planlandığı bilgisi paylaşıldı,
- Dış paydaş geri bildirim verilerinin yıl içinde 6 aylık periyotlarda analiz edileceği ve sonuçların paylaşılacağı konuşuldu,
- Web sayfasındaki formlar güncellendiği bilgisi paylaşıldı,
- Stratejik plana esas teşkil edecek verilerin değerlendirilmesi komisyon üyeleri ile paylaşıldı.
- Kurum iç değerlendirme kriterleri gözden geçirildi,
- Birim düzeyinde kalite çalışmalarının nasıl yürütüleceği paylaşıldı.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

ALINAN KARARLAR

- ❖ İç kontrol bileşenlerinin güncellenmesinin devam edilmesine,
- ❖ Geri bildirimlerin değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılacağına karar verildi.

PLANLANAN ZAMAN

90

GERÇEKLEŞEN ZAMAN

90

0 2 4 6 8 10