



İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

**Satın Alma İç Paydaş
Memnuniyet Anket
Sonuçları ve Değerlendirmesi
2025**



A. İç Paydaş Anketi

Aşağıda sunulan anket Başkanlığımız tarafından satın alınan mal ve malzemelerin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek, gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmalarının yapılması, iyi olduğumuz alanlarda sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.

Başkanlığımızın 2025 yılında satın alınan mal ve malzemelerin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyini değerlendirmek için hazırlanan anket </idarimali/form/2025-yili-satin-alma-ic-paydas-memnuniyet-anketi> web adresinde ilan edilmiş, ayrıca Whatsap gruptan mesaj atılmıştır. Web sayfası üzerinden gerçekleştirilen 4 soruluk anketimize niversite genelinde 29 personel katılım sağlamıştır.

Ankette katılımcılardan, 1-3 sorulara **“Katılıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım ve Fikrim Yok”** 5 madde şeklinde cevaplamaları ve ayrıca katılımcıların varsa 4. Soru da görüş ve önerilerini ifade etmeleri istenmiştir.



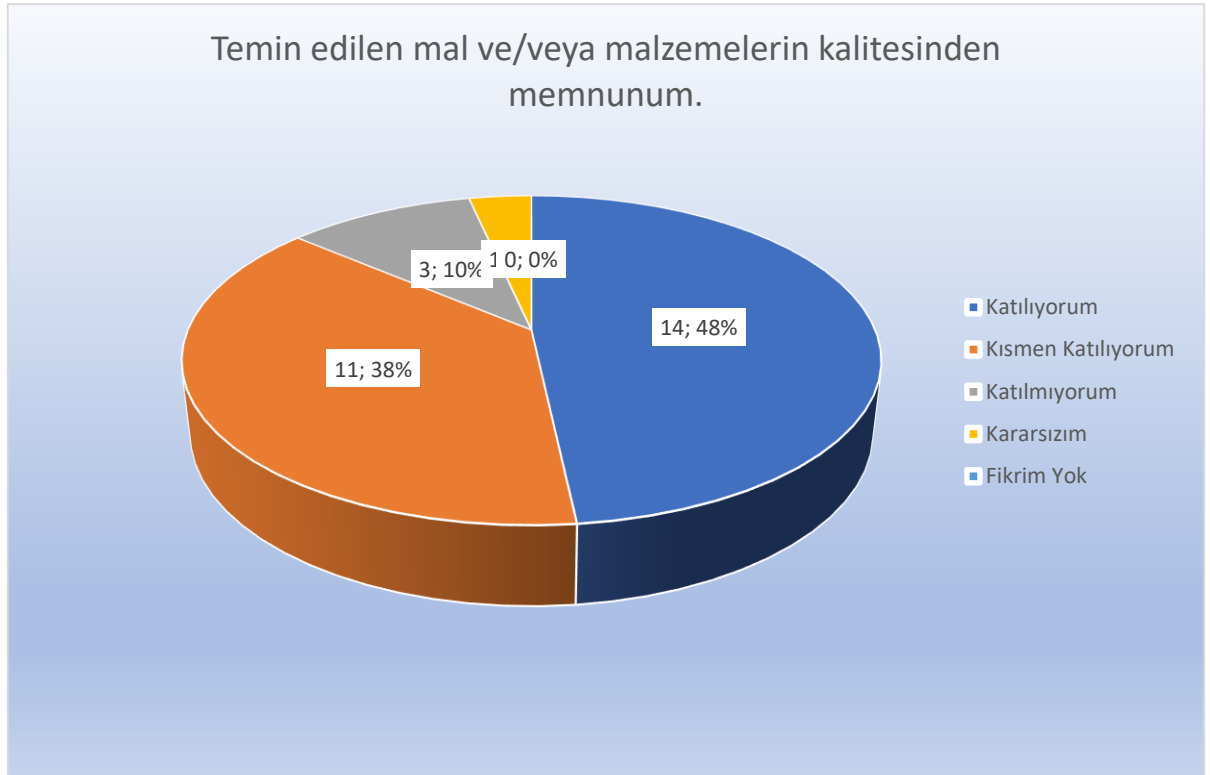
Sorular		Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Fikrim Yok	Toplam
1-Temin edilen mal ve/veya malzemelerin kalitesinden memnunum.	Kişi	14	11	3	1	0	29
	Oran %	48,28	37,93	10,34	3,45	0	100,00
2- Temin edilen mal ve/veya malzemelerin teslim sürecinden memnunun.	Kişi	19	8	1	0	1	29
	Oran %	65,52	27,59	3,45	0	3,45	100,00
3- Taleple başlayan, ödeme ile son bulan satın alma sürecinden memnunun.	Kişi	21	6	1	0	1	29
	Oran %	72,41	20,69	3,45	0	3,45	100,00



B. İç Paydaş Anket Soruları Değerlendirmeleri

1-Temin edilen mal ve/veya malzemelerin kalitesinden memnunum.

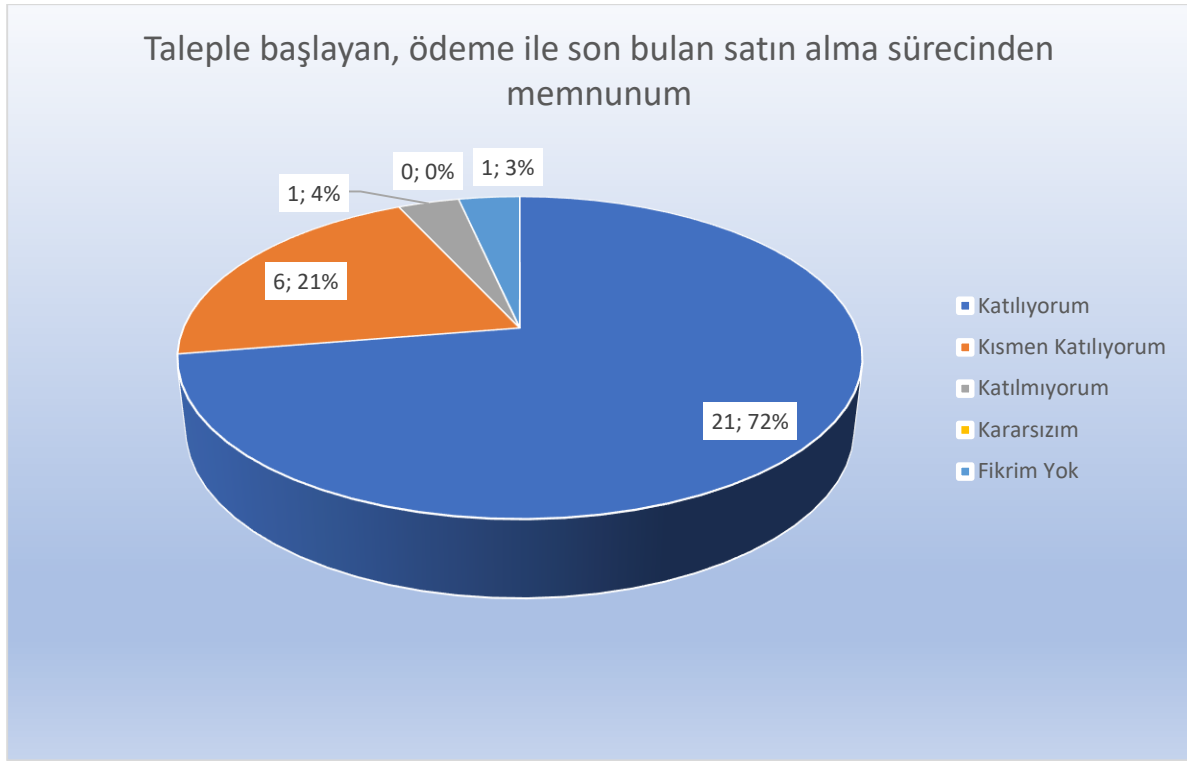
Satın alınan mal ve malzemelerin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyine ilişkin anket yanıtlarının iç paydaşlarımızca %48,28 **"Katılıyorum"** ve %37,93 **"Kısmen Katılıyorum"** %10,34 **"Katılmıyorum"** % 3,45 **"Kararsızım"** %0 **"Fikrim Yok"** olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımız iç paydaşlarına sağladığı mal ve malzemenin kalitesi ile ilgili iyileştirme yapılması gerektiği anlaşılmıştır.



2- Temin edilen mal ve/veya malzemelerin teslim sürecinden memnunum.

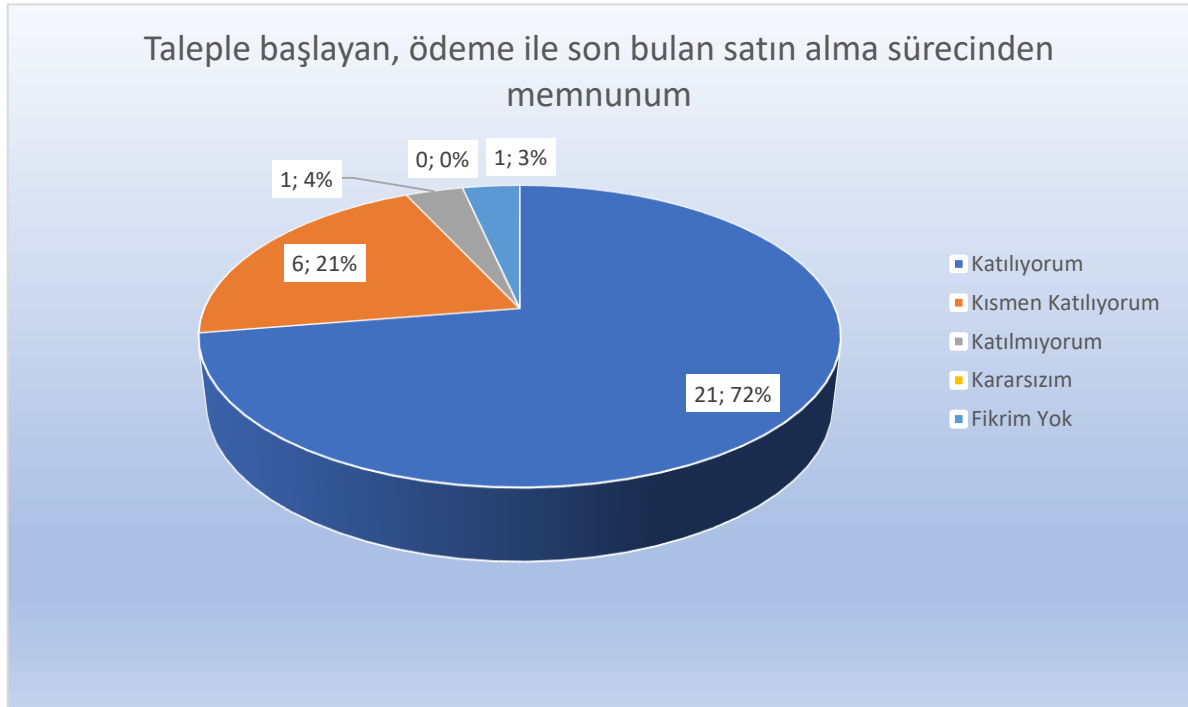
Satın alınan mal ve malzemelerin teslim sürecine ilişkin memnuniyet düzeyine ilişkin anket yanıtlarının iç paydaşlarımızca %65,52 **"Katılıyorum"** ve %27,59 **"Kısmen Katılıyorum"** %3,45 **"Katılmıyorum"** % 0 **"Kararsızım"** %3,45 **"Fikrim Yok"** olarak değerlendirilmiştir. Bu göstergeye ilişkin memnuniyetin iyi bir seviyede olduğu görülmektedir.





3- Taleple başlayan, ödeme ile son bulan satın alma sürecinden memnunum.

Satın alma süreci memnuniyet düzeyine ilişkin anket yanıtlarının iç paydaşlarımızca % 72,41 **“Katılıyorum”** ve %20,69 **“Kismen Katılıyorum”** %3,45 **“Katılmıyorum”** % 0 **“Kararsızım”** %3,45 **“Fikrim Yok”** olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuca göre Başkanlığımız satın alma sürecine ilişkin memnuniyetin sonucu sevindiricidir.



4- Görüş ve Önerileriniz (eklemek istediğiniz diğer düşünceleriniz)

Ankette 4. Soruda tedarikçilerin görüş ve önerilerinin alınması istenmiştir. Alınan görüş ve öneriler doğrultusunda 2026 yılında sistemde iyileştirmeler yapılmasına devam edilecektir.

Alınan Görüş ve Öneriler :

- Satın Alma birimi çalışanları her konuda yardımcı ve yönlendirici oluyorlar. Teşekkür ederiz.
- Satın alınacak malzemenin talebini yapan birim şartnameyi ne kadar iyi hazırlar veya hazırlattırırsa istenilen ürünler satın alınır.
- Emeği geçenlere teşekkür ederiz.
- Malzeme teslim sürecini hızlandıracak adımlar atılması .
- Alınan ürün kalitesi düşük numune görmek mümkün olmuyor, bazen kullanım süresi dolmak üzere olan ürünler satın alınıyor.
- Talep edilen temizlik malzemelerinin daha kullanışlı olanlarının şartnamelerinin daha özellikli ve ayırt edici olarak hazırlanması kaliteyi ve memnuniyetimizi daha çok artıracaktır. Sunulan hizmetten memnunuz.
- Kırtasiye malzemelerinde marka belirtebilirsek kalite açısından daha sağlıklı olacaktır.

Sonuç

Başkanlığımız Üniversitemizin eğitim, öğretim alanında en iyi hizmet verebilmesi için Rektörlük Merkez birimleri ile bağlı Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Bölüm ve Merkezlere katkıda bulunmak amacıyla , alımı gerçekleştirilen malzemelerin eğitim ve öğretim hizmetlerini aksatmayacak şekilde, zamanında ve düzenli olarak dağıtımını sağlamak, Üniversitemizin tüm birimlerinin elektrik, su, doğalgaz abonelik işlemlerini ve kullanım giderlerini tespit etmek, bunu en uygun şekilde satın almak ve mümkünse tasarruf önlemleri almak, gerek mali işlerde gerekse idari işlemlerdeki kayıtlardan her zaman hesap vermeyi, sorumluluğu, gerçekçiliği ve katılımcılığı adil ve ilkeli olarak hizmet sağlamak, teknolojik imkanlarla donatılmış, çağdaş ve bilimsel tüm gelişmelerin çalışmalarını yansıtan, işinde uzman, yaratıcı, yenilikçi, ilkeli ve dürüst personeliyle temin ettiği kaynakları en iyi



şekilde kullanarak her zaman önce kamunun ve kurumun menfaatlerini ön planda tutarak, vereceği hizmet ile Üniversitemizde örnek bir başkanlık olmayı kendine amaç edinmiştir.

Anket, Başkanlığımızın 2025 yılında satın alınan mal ve malzemelerin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyini değerlendirmek iyileşmeye açık alanlarını tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması amacı ile gerçekleştirilmiştir. Anketimize 29 personel katılım sağlamıştır. Anket sonuçları analiz edildiğinde Başkanlığımız iç paydaşların genel memnuniyet düzeyinin **“Katılıyorum”** yoğunluğunda kalması memnuniyet vericidir. 2025 yılında alınan görüş ve öneriler doğrultusunda 2026 yılında da sistemde iyileştirmeler yapılmasına devam edilecektir.

2025 yılında alınan görüş ve öneriler doğrultusunda 2026 yılında da özellikle kalite konusunda iyileştirmelere gidilecektir.

