



İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

**Konut Tahsis Sistemi
Geri Bildirim Anketi
Sonuçları ve Değerlendirmesi
2025**



Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Dogrulama Kod: 17925F21-0ED0-426B-996E-C868F3A9E362

Dogrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>

A. Konut Tahsis Sistemi Geri Bildirim Anketi

Aşağıda sunulan anket yeni geliştirilen konut tahsis sistemin kullanılabilirliğini ve kullanıcı deneyimini geliştirmek için geri bildirimler almak amacıyla hazırlanmıştır.

Konut tahsis sistemine ilişkin anket </idarimali/form/konut-tahsis-sistemi-geri-bildirim-form> web adresinde ilan edilmiştir. Başkanlığımız web sayfası üzerinden gerçekleştirilen 8 soruluk üniversite genelinde 14 personel katılım sağlamıştır.

Ankette katılımcılardan, 1-18 sorulara **“Katılıyorum, Kısmen Katılıyorum, Kararsızım, Kısmen Katılmıyorum ve Katılmıyorum”** 5 madde şeklinde cevaplamaları ve ayrıca katılımcıların 8. soruya varsa görüş ve önerilerini ifade etmeleri istenmiştir.



Sorular		Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılmıyorum	Katılmıyorum	Toplam
1-Sistem, işlem yaparken hangi durumda olduğumu açıkça gösteriyor.	Kişi	10	1	0	1	2	14
	Oran %	71,43	7,14	0	7,14	14,29	100
2- Yanlış bilgi girdiğimde veya hata yaptığımda bunu kolayca düzeltebiliyorum.	Kişi	10	2	0	0	2	14
	Oran %	71,43	14,29	0	0	14,29	100
3-Sistemde kullanılan terimler, ikonlar ve görseller anlaşılır ve tutarlıdır.	Kişi	9	1	1	1	2	14
	Oran %	64,29	7,14	7,14	7,14	14,29	100
4-Sistem, hata yapmamı engelleyen veya azaltan yönlendirmeler ve uyarılar sunuyor.	Kişi	7	42	1	1	2	14
	Oran %	50	14,29	7,14	7,14	14,29	100
5-Sistem yeni kullanıcılar için kolay öğrenilebilir, deneyimli kullanıcılar için hızlıdır.	Kişi	9	2	0	0	3	14
	Oran %	64,29	14,29	0	0	21,43	100
6-Tasarım sade, dikkat dağıtıcı unsurlardan arındırılmıştır.	Kişi	10	0	1	2	1	14
	Oran %	71,43	0	7,14	14,29	7,14	100
7-Sistem içindeki yardım veya destek bilgileri yeterlidir.	Kişi	7	3	1	0	3	14
	Oran %	50	21,43	7,14	0	42,143	100



B. Konut Tahsis Sistemi Geri Bildirim Anket Soruları Değerlendirmeleri

1- Sistem, işlem yaparken hangi durumda olduğumu açıkça gösteriyor.

Konut tahsis sisteminin durum bildirimine ilişkin anket yanıtlarının %71,43 **"Katılıyorum"** %7,14 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %0 **"Kararsızım"** %7,14 **"Kısmen Katılmıyorum"** %14,29 **"Katılmıyorum"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre sistemin personelin durumunu açıkça göstermesine ilişkin göstergenin yüksek seviyede olduğu görülmektedir.

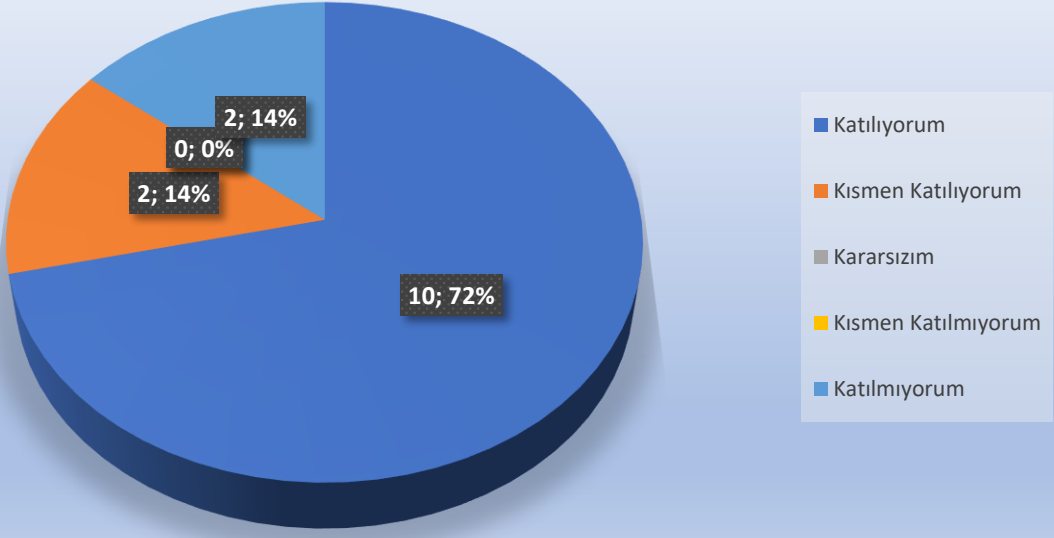


2- Yanlış bilgi girdiğimde veya hata yaptığımda bunu kolayca düzeltebiliyorum.

Konut tahsis sisteminde bilgi girişinde hata yapıp düzeltilmesine ilişkin anket yanıtlarının %71,43 **"Katılıyorum"** %14,29 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %0 **"Kararsızım"** %0 **"Kısmen Katılmıyorum"** %14,29 **"Katılmıyorum"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek seviyede olduğu görülmektedir.



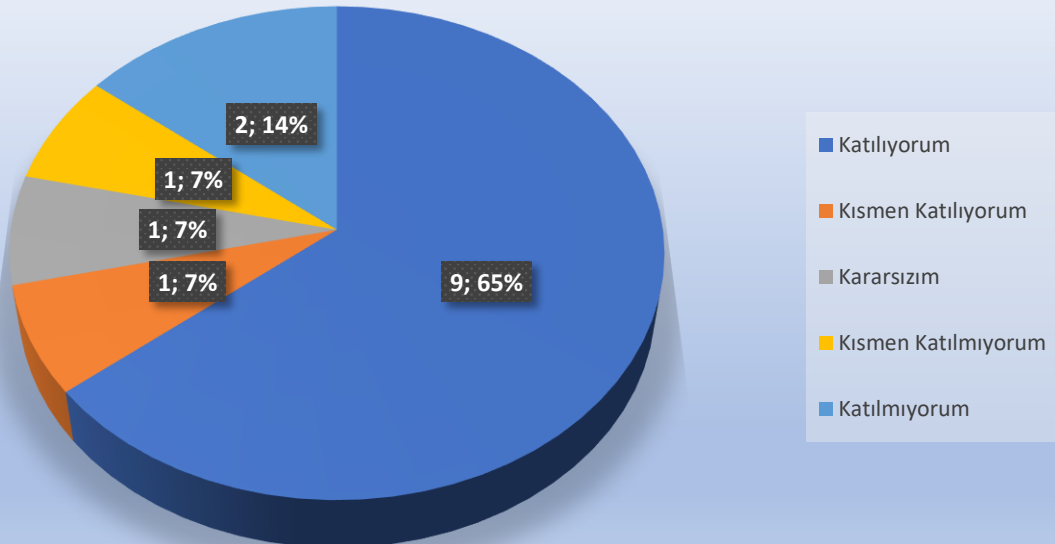
Yanlış bilgi girdiğimde veya hata yaptığımda bunu kolayca düzeltebiliyorum.



3- Sistemde kullanılan terimler, ikonlar ve görseller anlaşılır ve tutarlıdır.

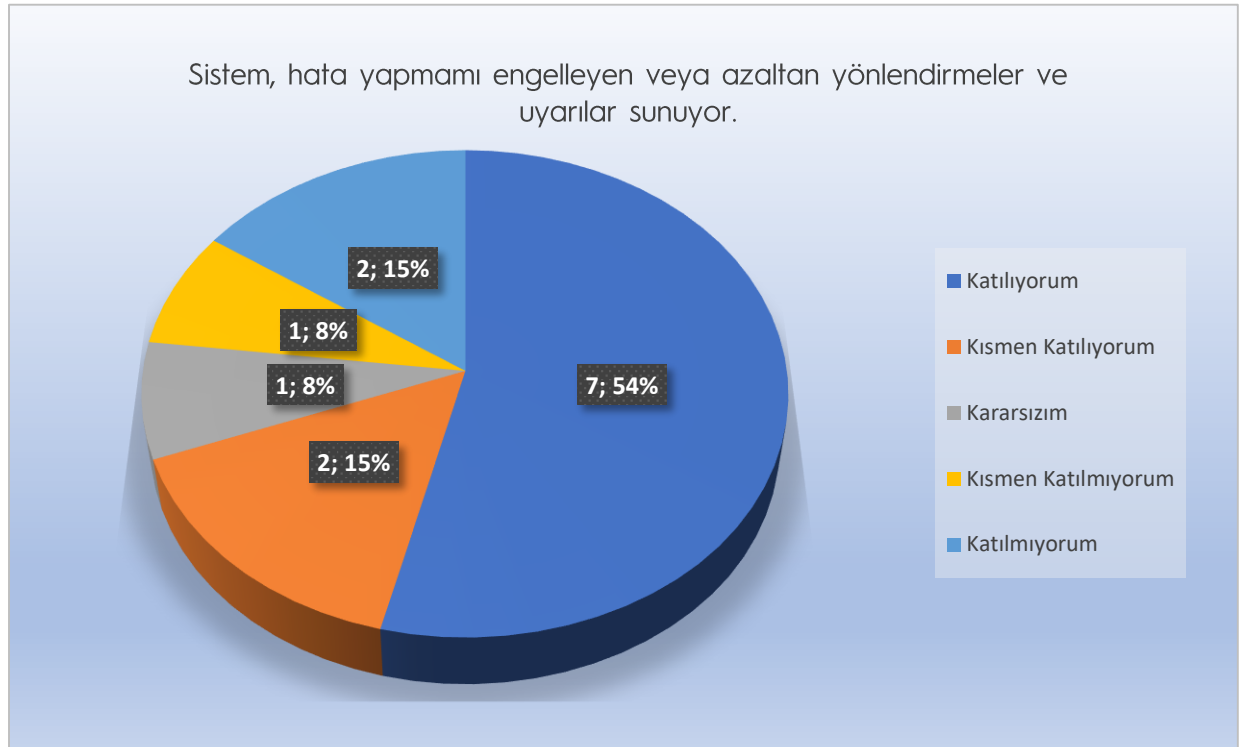
Konut tahsis sisteminde terimler, ikonlar ve görsellerin anlaşılabilir olmasına ilişkin anket yanıtlarının %64,29 "**Katılıyorum**" %7,14 "**Kısmen Katılıyorum**" ve %7,14 "**Kararsızım**" %7,14 "**Kısmen Katılmıyorum**" %14,29 "**Katılmıyorum**" olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek seviyede olduğu görülmektedir.

Sistemde kullanılan terimler, ikonlar ve görseller anlaşılır ve tutarlıdır.



4- Sistem, hata yapmamı engelleyen veya azaltan yönlendirmeler ve uyarılar sunuyor.

Konut tahsis sisteminin hata yapmayı engelleyen yönlendirmeler ve uyarılara ilişkin anket yanıtlarının %50 **"Katılıyorum"** %14,29 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %7,14 **"Kararsızım"** %7,14 **"Kısmen Katılmıyorum"** %14,29 **"Katılmıyorum"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek seviyede olduğu görülmektedir.

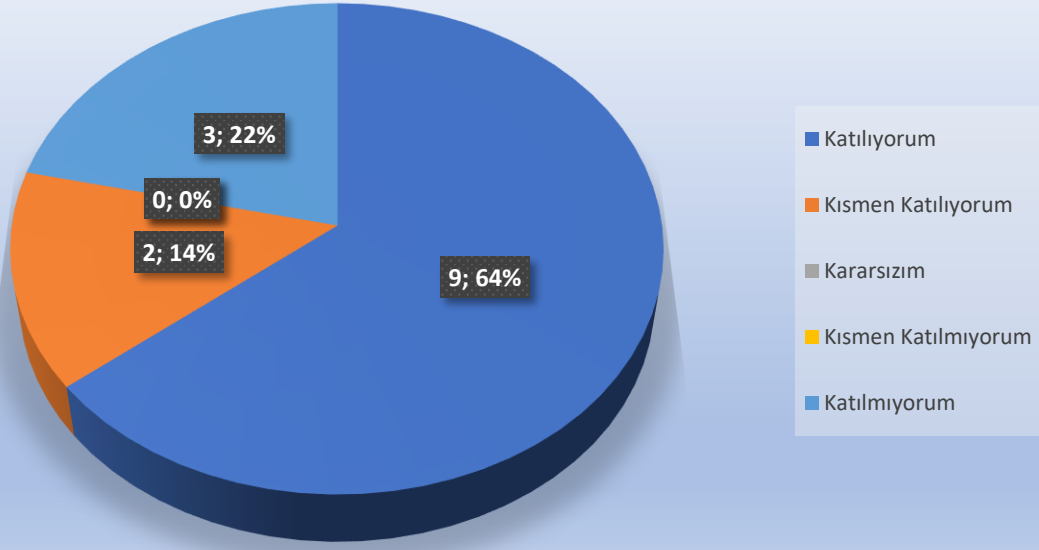


5- Sistem yeni kullanıcılar için kolay öğrenilebilir, deneyimli kullanıcılar için hızlıdır.

Konut tahsis sisteminin kolaylığına ilişkin anket yanıtlarının %64,29 **"Katılıyorum"** %14,29 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %0 **"Kararsızım"** %0 **"Kısmen Katılmıyorum"** %21,43 **"Katılmıyorum"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek seviyede olduğu görülmektedir.



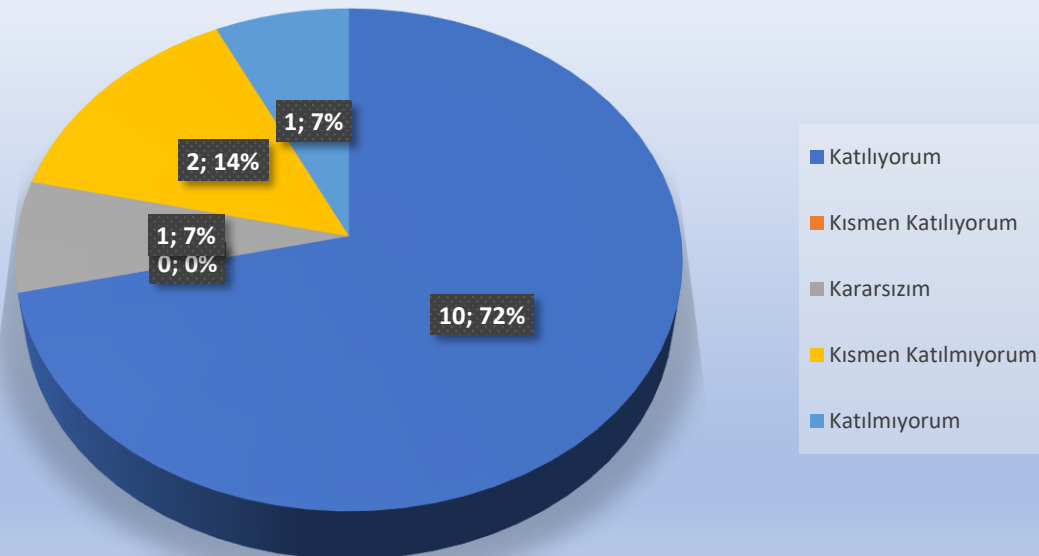
Sistem yeni kullanıcılar için kolay öğrenilebilir, deneyimli kullanıcılar için hızlıdır.



6- Tasarım sade, dikkat dağıtıcı unsurlardan arındırılmıştır.

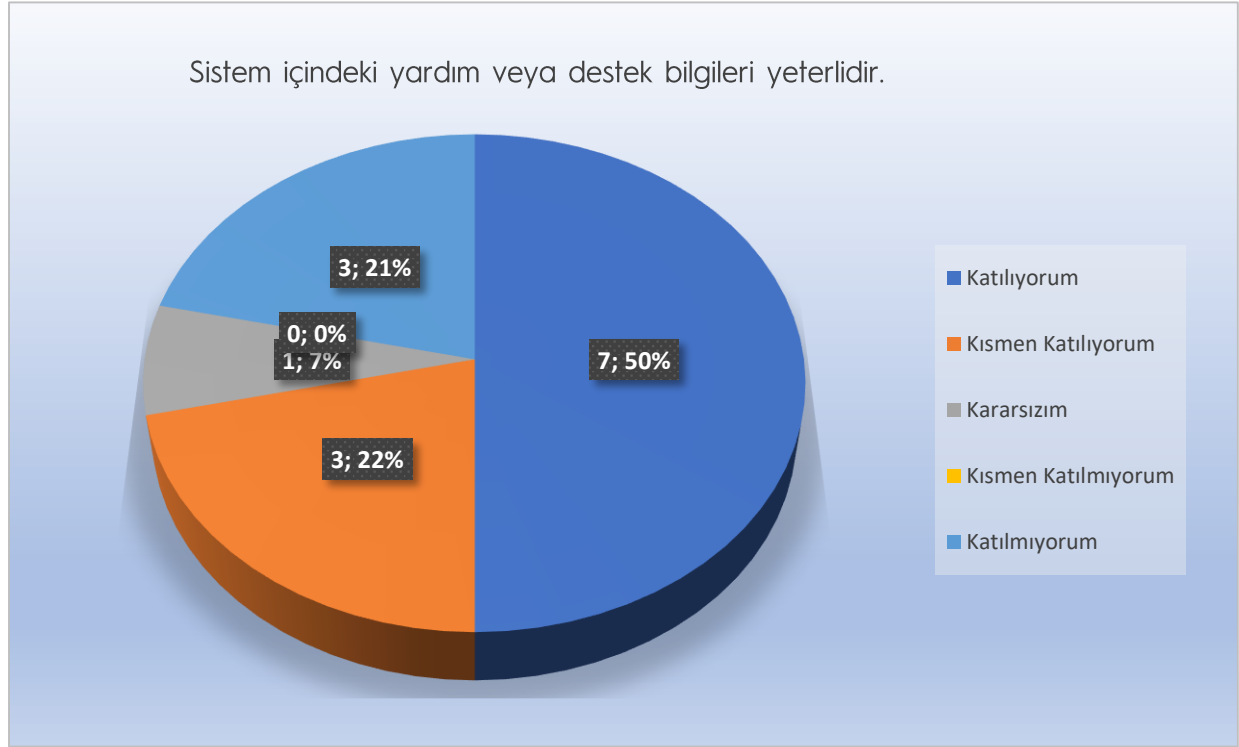
Konut tahsis sisteminin sadeliğine ilişkin anket yanıtlarının %71,43 **"Katılıyorum"** %0 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %7,14 **"Kararsızım"** %14,29 **"Kısmen Katılmıyorum"** %7,14 **"Katılmıyorum"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek seviyede olduğu görülmektedir.

Tasarım sade, dikkat dağıtıcı unsurlardan arındırılmıştır.



7- Sistem içindeki yardım veya destek bilgileri yeterlidir.

Sistem içindeki yardım ve destek bilgilerinin yeterliliğine ilişkin anket yanıtlarının %50 **"Katılıyorum"** %21,43 **"Kısmen Katılıyorum"** ve %7,14 **"Kararsızım"** %0 **"Kısmen Katılmıyorum"** %21,43 **"Katılmıyorum"** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca göre bu göstergenin yüksek seviyede olduğu görülmektedir.



C. Sonuç

Başkanlığımız Üniversitemizin eğitim, öğretim alanında en iyi hizmet verebilmesi için Rektörlük Merkez birimleri ile bağlı Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Bölüm ve Merkezlere katkıda bulunmak amacıyla , alımı gerçekleştirilen malzemelerin eğitim ve öğretim hizmetlerini aksatmayacak şekilde, zamanında ve düzenli olarak dağıtımını sağlamak, Üniversitemizin tüm birimlerinin elektrik, su, doğalgaz abonelik işlemlerini ve kullanım giderlerini tespit etmek, bunu en uygun şekilde satın almak ve mümkünse tasarruf önlemleri almak, hizmet içi eğitim çalışmalarını düzenlemek, personelin bilgilendirilmesi için geliştirici ve eğitici eğitim, seminer ve sempozyumlara katılımını sağlamak, gerek mali işlerde gerekse idari işlemlerdeki kayıtlardan her zaman hesap vermeyi, sorumluluğu, gerçekçiliği ve katılımcılığı adil ve ilkeli olarak hizmet sağlamak, teknolojik imkanlarla donatılmış, çağdaş ve bilimsel tüm gelişmelerin çalışmalarını yansıtan, işinde uzman, yaratıcı, yenilikçi, ilkeli ve dürüst personeliyle temin ettiği kaynakları en iyi şekilde kullanarak her zaman önce kamunun ve kurumun menfaatlerini ön planda tutarak, vereceği hizmet ile Üniversitemizde örnek bir başkanlık olmayı kendine amaç edinmiştir.

Anket, Konut Tahsis Sistemine ilişkin geri bildirimleri almak ve bu sonuçlara göre sistemde iyileştirme yapmak amacı ile gerçekleştirilmiştir. Anketimize Üniversite genelinde 14 personel katılım sağlamıştır. Anket sonuçları analiz edildiğinde Başkanlığımız iç paydaşlarının genel memnuniyet düzeyinin **“Katılıyorum”** yoğunluğunda kalması memnuniyet vericidir. Memnuniyet düzeyi düşük alanlarda gerekli çalışmalar yapılarak iyileştirme sağlanmıştır.

Ayrıca 8. Soruda sistemin beğenilen özellikleri, geliştirilmesi gereken yönleri ve öneriler alınarak iyileştirme yapılmıştır.



