

İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
2024 YILI İYİLEŞTİRME RAPORU

Geri Bildirim Türü (Anket, Toplantı, Mail... vb.)	Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi Sonucunda Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
Saha gözlemleri	Abdullah Kanca MYO Güvenlik danışmasında mekânsal yenilenmeler yapıldı.
Saha gözlemleri	Güvenlik Amiri, Güvenlik Müdürü ve Şube Müdürü ofislerinde boya ile parke iyileştirmeleri yapıldı.
Saha gözlemleri	Kamera izleme odası monitörleri ve mobilyaları yenilendi.
Saha gözlemleri	Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi güvenlik danışmasının tavanına ısı yalıtımı yapıldı.
Saha gözlemleri	“GÜVENLİK” yazısı bozulan beş danışmanın yazılarının yenilendi.
Anket	Temizlik saatinin 1 saat erkene alındı.
Toplantı	Üniversitemiz içindeki işletmelerin Milli Emlak Müdürlüğü ile yapmış olduğu güncel sözleşmeler alınarak, Taşınmaz Yönetim Sisteminde güncelleştirmeler yapıldı.
Toplantı, Yüz yüze, Anket	Web sayfasının sürekli erişime açık, güncel tutulması sağlandı.
Toplantı, sözlü geri bildirimler	Web sayfasına yeni modüller ve menüler eklendi.
Toplantı	Web sayfası kalite modülüne yönetim politikası ve kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik politikası eklendi.
Toplantı, saha gözlemleri	Daire Başkanlığımızca belirlenen 2024 Yılı Yeni Kantin Fiyat Tarifesi yapılan saha çalışmaları ile İşletmelere bildirildi.
Toplantı, sözlü geribildirimler	Üniversitemize gelen engelli öğrencilerin araçla geçişleri ücretsiz olarak sağlanarak , Araç Tanımlama ve Kapı Araç Geçiş İzinleri talimatına dahil edildi.

Toplantı	Karadeniz Teknik Üniversitesi Kanuni Kampüsü Giriş Kapıları İzin prosedürü hazırlanarak web sayfasında yayımlandı.
Toplantı, sözlü geribildirimler	Karadeniz Teknik Üniversitesi Trafik Uygulamaları Yönergesi çıkartılarak, web sayfasında yayımlandı.
Toplantı, sözlü geri bildirimler	2024 Lojman Dağıtımında Engelli kontenjanı ayrılarak, engelli lojmanı dağıtıldı.
Sözlü geri bildirimler	İşçi Maaş Sistemi Yenilendi.
Toplantı, saha gözlemleri	Başkanlığımız, kamu kaynaklarının etkili ve ekonomik kullanımı ilkesi doğrultusunda harcama birimlerinin yeni bölüm/program açılışı, yeni personel istihdamı, mevcut demirbaşın hurdaya ayrılması gibi gerekçelerle talep ettiği demirbaş ve teçhizat taleplerinin değerlendirilmesi, raporlanması, karar vericiye bilgiye dayalı karar vermesi ve merkezi bütçe kaynaklarının daha verimli kullanılmasını sağlamak üzere, 2024 yılında Tedarik Yönetim Sistemi programı geliştirilmiş ve 2025 yılı başında uygulamaya alındı.
Toplantı, Tasarruf Tedbirleri	17 Mayıs 2024 tarih ve 32549 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2024/7 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi’ndeki “Kırtasiye ve Demirbaş Alımları” başlıklı tedbiri gereği, demirbaş ihtiyaçlarının karşılanmasında satın alma işlemleri yerine mevcut kaynakların bakım-onarımı sağlandı.
Toplantı, yüzyüze	Hem idari personelimizden alınan geri bildirimler ve hem de Üniversitemiz mülkiyetinde bulunan konutların mevcut tahsis sayılarına göre dağılımı incelendiğinde, idari personel konut tahsis sayısında iyileştirme ihtiyacı ortaya çıkmış olup, 2025 yılı lojman dağıtımında İdari personel lojman sayısı arttırıldı.
Toplantı, yüzyüze	Web sayfamızda 2025 yılı başı itibarı ile Konut tahsisi Modülü geliştirildi.
Saha gözlemleri	Üniversitemizde kullanmakta olduğumuz mevcut Kapalı Devre Çevre Kamera sisteminin 2014 olan eski yazılımı 2024 sürümüne (3 yıl süresince tüm güncelleştirmeleri alacak şekilde) güncellenmiş, 23 yeni noktaya direk dikilerek 100 yeni kameranın sisteme eklenmesi sağlanmıştır. Böylece 183 olan

	Kapalı Devre Çevre Kamera sistemi kamera sayımız 283 e çıkartıldı.
Saha gözlemleri	Mevcut kameralardan eski veya arızalı olanlardan 20 hareketli, 10 adet sabit kamera yeni model gece görüşlü kamera ile değiştirildi.
Saha gözlemleri	Kapalı Devre Çevre Kamera sistemi izleme merkezinde arızalı olan 4 adet monitör yenileri ile değiştirilmiş ayrıca merkeze yeni 4 monitör daha eklenerek 8 olan izleme monitörü sayısı 12 ye çıkartıldı.
Saha gözlemleri	Çalışan personelin verimini artırmak amacıyla Güvenlik İzleme odası fiziki şartlarında da iyileştirme(ergonomik masa ve koltuklar) yapıldı.
Saha gözlemleri	Arızalı olan 2 giriş bariyeri yenileriyle değiştirildi.
Saha gözlemleri	Kanuni kampüsü Giriş kapılarındaki Güvenlik danışmalarına ve sahil tesisleri Güvenlik Danışmasına bilgisayar kurularak giren araçları takip etmeleri ve bölgelerindeki güvenlik kameralarını izleme kabiliyeti kazandırıldı.