

Değerli Tedarikçimiz,

Aşağıda sunulan anket, Üniversitemizin İhale Dışındaki Mal ve Hizmet Alımları ile Yapım İşleri İçin oluşturduğu Teklif Alma ve Değerlendirme Sisteminin uygulanması sürecinde memnuniyetinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete verdiğiniz cevaplar sonucu aldığımız geri bildirimler, Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına ve mevcut sistemin iyileştirme aşamalarına yön verecektir. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

### Tedarikçi Memnuniyet Anketi

Kesinlikle katılmıyorum =1►...2►... 3►...4►Kesinlikle katılıyorum =5					
Fırsat ve imkanların adil ve şeffaf olarak duyurulması memnuniyet vericidir	1	2	3	4	5
Online KTÜ sisteminde ilan işlemlerine ulaşılabilirliğinden memnunum	1	2	3	4	5
Satınalma sürecinde, ihtiyaç duyduğumda ilgili personele kolayca ulaşabildim	1	2	3	4	5
Online KTÜ satınalma sistemi ile ilgili destek talebimiz karşılanmıştır	1	2	3	4	5
Online KTÜ satınalma sistemine girilen ilanlar ile ilgili yeterli bilgilendirme yapılmaktadır	1	2	3	4	5
Satın alma ilanları ile ilgili dokümanlara kolaylıkla ulaşılabilirliktedir	1	2	3	4	5
Satın alma ilanlarına verilen teklif süreleri yeterlidir	1	2	3	4	5
Satın alma ilanlarının içerik ve anlaşılabilirliği yeterli düzeydedir	1	2	3	4	5
Satın alma ilanlarının iptal edilmesi durumunda, iptal nedeni ile ilgili belirtilen gerekçeler ikna edicidir	1	2	3	4	5
Muayene ve kabul süreci memnuniyet vericidir	1	2	3	4	5
Hakediş ve ödemeler zamanında yapılmaktadır	1	2	3	4	5
Genel olarak değerlendirdiğinizde Online KTÜ satın alma sisteminden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. Memnun değilim [ ]      Daha fazla geliştirilmesi gerekir [ ]      Memnunum [ ]					
<b>Öneriler</b>					