



İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

**İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anket
Sonuçları ve Değerlendirmesi
2025**



A. İ ve Dış Paydaş Anketi

Rektörlüğümüz tarafından alınan karar doğrultusunda, Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren kantin, kafe ve lokantalara, yerleştirilen QR kod tabelaları aracılığı ile öğrencilerimiz ve personelimiz, ilgili işletmenin sunduğu ürünlerin güncel fiyat listesine anlık olarak erişebilmesi yanında, ayrıca kullanıcıların hizmet aldıkları işletmeyi değerlendirebilecekleri kısa bir anket uygulamasına da yönlendirme yapmasıyla birlikte hem fiyat konusunda bilgilendirme sağlanmış hem de hizmet kalitesi konusunda daha şeffaf ve denetlenebilir bir yapı kurulmuştur.

Aşağıda sunulan anket aracılığıyla kullanıcılar, aldıkları hizmete dair memnuniyetlerini ve önerilerini doğrudan yönetime iletebilmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz; öğrencilerimiz ve çalışanlarımız için daha şeffaf, erişilebilir ve denetlenebilir bir hizmet anlayışını benimseyerek benzeri uygulamaları yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Ankette katılımcılardan, 1-4 sorulara “İyi, Orta, Kötü” 3 madde şeklinde cevaplamaları ve ayrıca katılımcıların varsa görüş ve önerilerini ifade etmeleri istenmiştir.



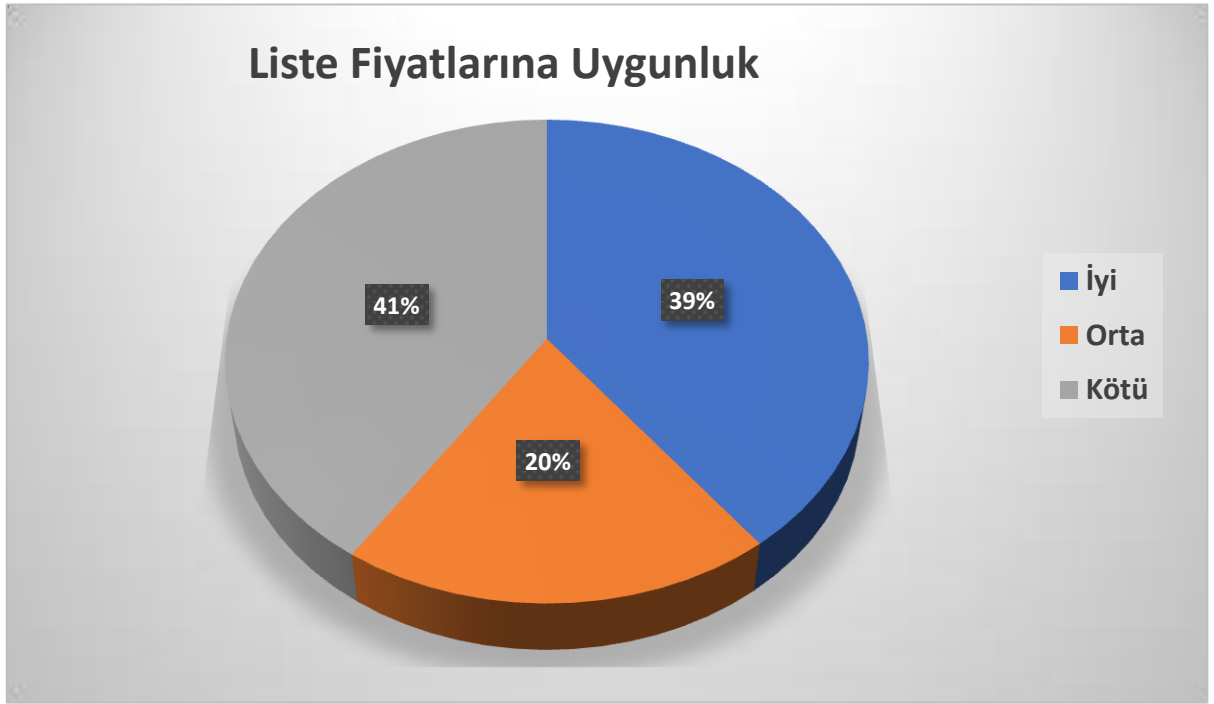
		İyi	Orta	Kötü	Toplam
Sorular					
1-Liste Fiyatlarına Uygunluk	Kişi	75	38	77	190
	Oran %	39	20	41	100,00
2-Temizlik ve Hijyen	Kişi	127	40	16	183
	Oran %	69	22	9	100,00
3-Düzen ve Tertip	Kişi	126	35	26	187
	Oran %	67	19	14	100,00
4-Personel Davranışı ve Tutumu	Kişi	131	26	28	185
	Oran %	71	14	15	100,00



B-İç ve Dış Paydaş Anket Soruları Değerlendirmeleri

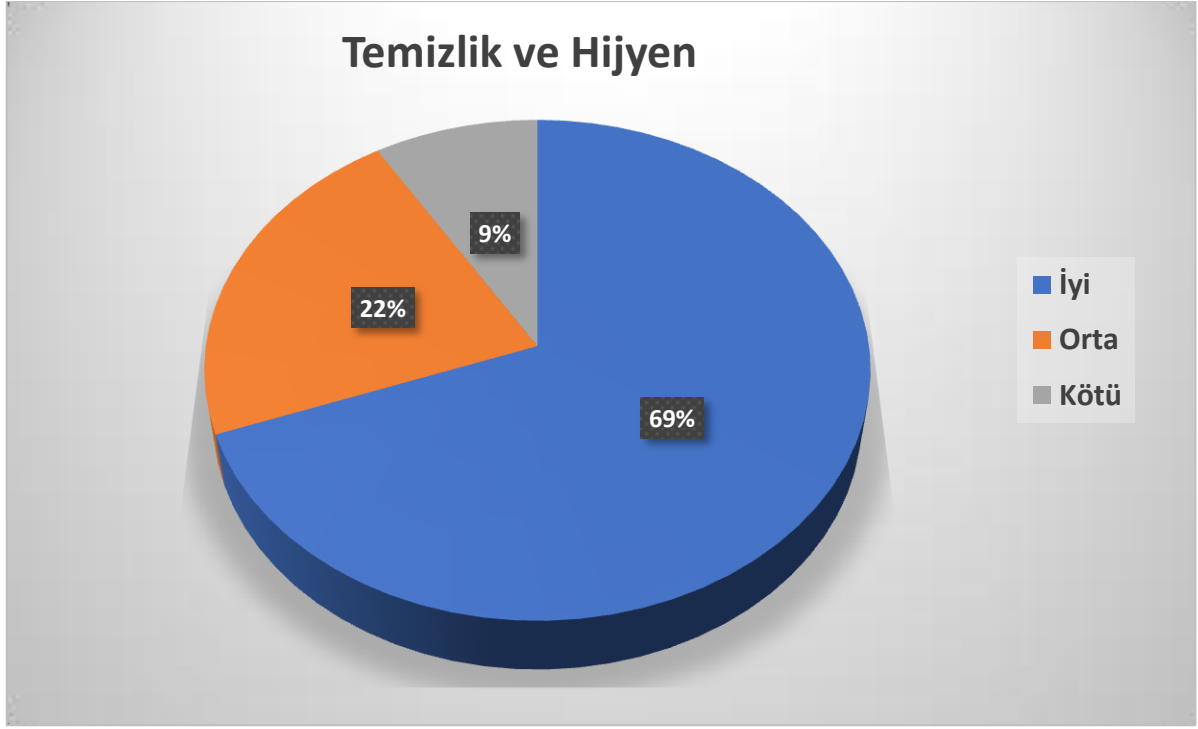
1-Liste Fiyatlarına Uygunluk

Liste Fiyatlarına Uygunluk değerlendirmesinin iç paydaşlarımızca %39 “İyi” ve %20 “Orta” %41 “Kötü” olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuca göre Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren kantin, kafe ve lokantaların fiyatlarının yüksek bir seviyede olduğu görülmektedir.



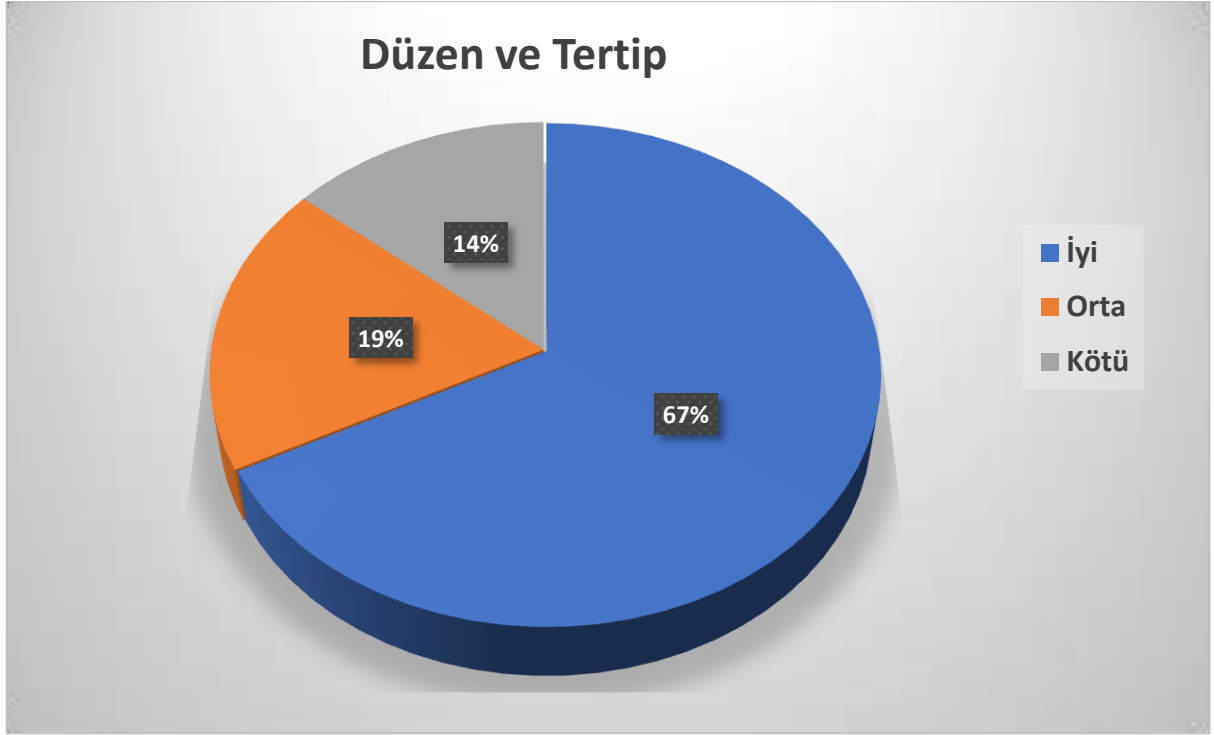
2-Temizlik ve Hijyen

Temizlik ve Hijyen değerlendirmesinin iç paydaşlarımızca %69 “İyi” ve %22 “Orta” %9 “Kötü” olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuca göre Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren kantin, kafe ve lokantaların Temizlik ve hijyen konusunda iyi bir seviyede olduğu görülmektedir.



3-Düzen ve Tertip

Düzen ve Tertip değerlendirmesinin iç paydaşlarımızca %67 **"İyi"** ve %19 **"Orta"** %14 **"Kötü"** olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuca göre Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren kantin, kafe ve lokantaların Düzen ve Tertip konusunda iyi bir seviyede olduğu görülmektedir.



4-Personel Davranışı ve Tutumu

Personel Davranışı ve Tutum değerlendirmesinin iç paydaşlarımızca %131 **"İyi"** ve %26 **"Orta"** %28 **"Kötü"** olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuca göre Üniversitemiz bünyesinde hizmet veren kantin, kafe ve lokantaların Düzen ve Tertip konusunda iyi bir seviyede olduğu görülmektedir.

Personel Davranışı ve Tutumu

