



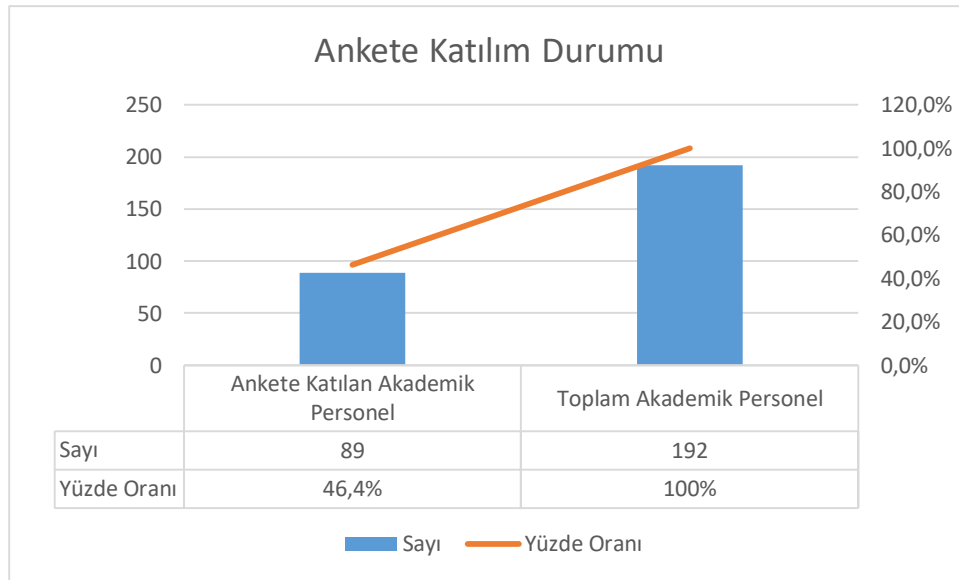
GİRİŞ:

Karadeniz Teknik Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen akademik personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine dayalı performans göstergelerinin izlenmesi, genel performansı değerlendirmede önemli bir rol oynamaktadır. Bu rapor, 2025 yılında gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarını analiz ederek, Fen Fakültesi akademik personelinin memnuniyet düzeylerini ölçme ve iyileştirme çabalarını değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu değerlendirme süreci, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi akademik personelinin memnuniyetini artırmak için atılacak adımları belirlemede önemli bir role sahip olacaktır.

KATILIMCI PROFİLİ:

Katılımcıların Demografik Profili:

Fakültemizde 192 akademik personel bulunmakta olup memnuniyet anketine 39'u kadın 50'si erkek olmak üzere 89 akademik personel katılmış olup, katılım oranı %46,4 olarak gerçekleşmiştir.



ANKET SORULARI VE CAVAPLARIN YÜZDELİK ORANLARI:

Anket 23 sorudan oluşmaktadır. Yöneltilen sorular için katılımcılara “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri cevap olarak sunulmuştur. Ankette cevap verilmeyen veya tanımlanmayan ya da görüntülenmeyen durumlar da değerlendirme kapsamına alınmıştır. Anket sonucunda “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları olumlu, “kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum” cevapları ise olumsuz olarak değerlendirilmiştir.

Ankette yer verilen sorular, alınan yanıtların katılımcı sayısı ve yüzdelik oranına göre değerlendirmesi şu şekildedir:

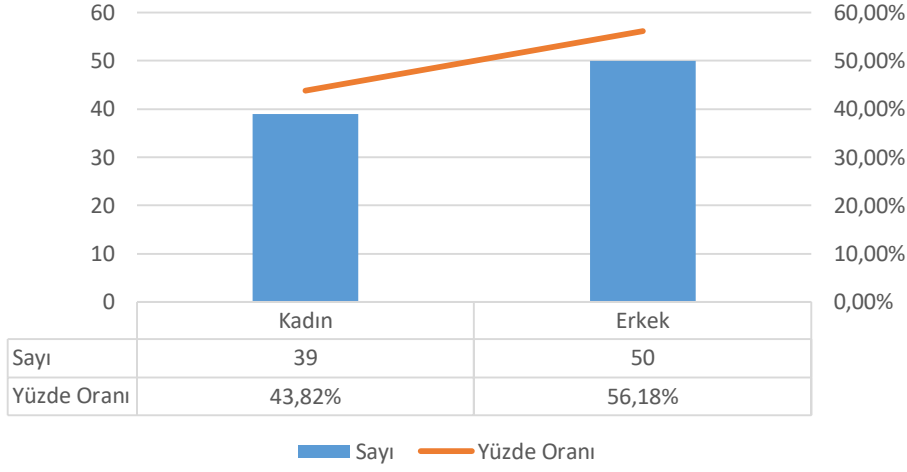
1-Cinsiyetiniz

Katılımcıların Demografik Profili:

Ankete 39'u kadın 50 si erkek olmak üzere toplam 89 akademik personel katılmıştır.

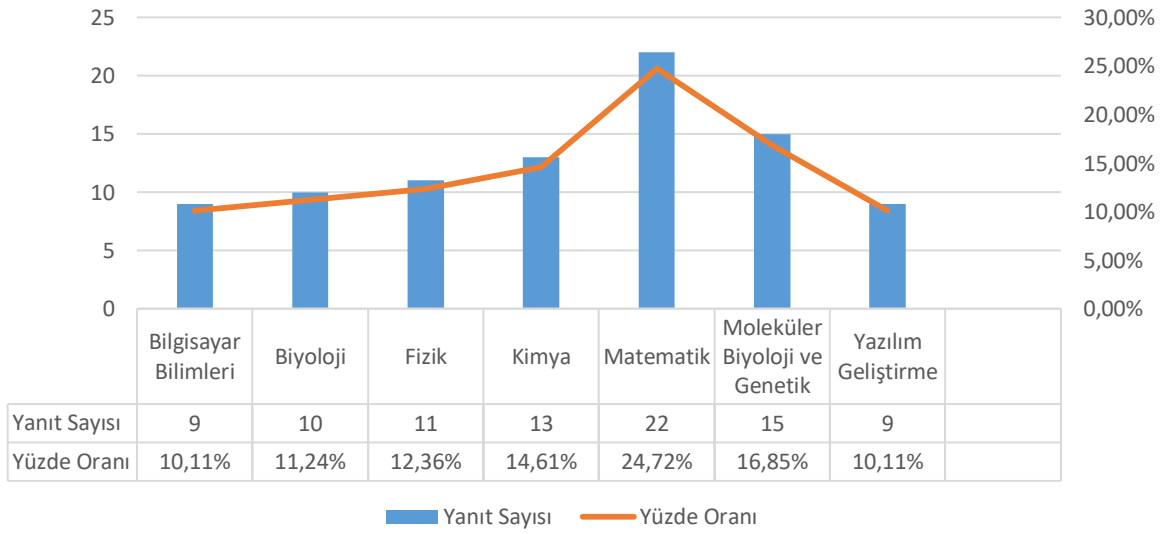


Ankete Katılanların Demografik Durumu



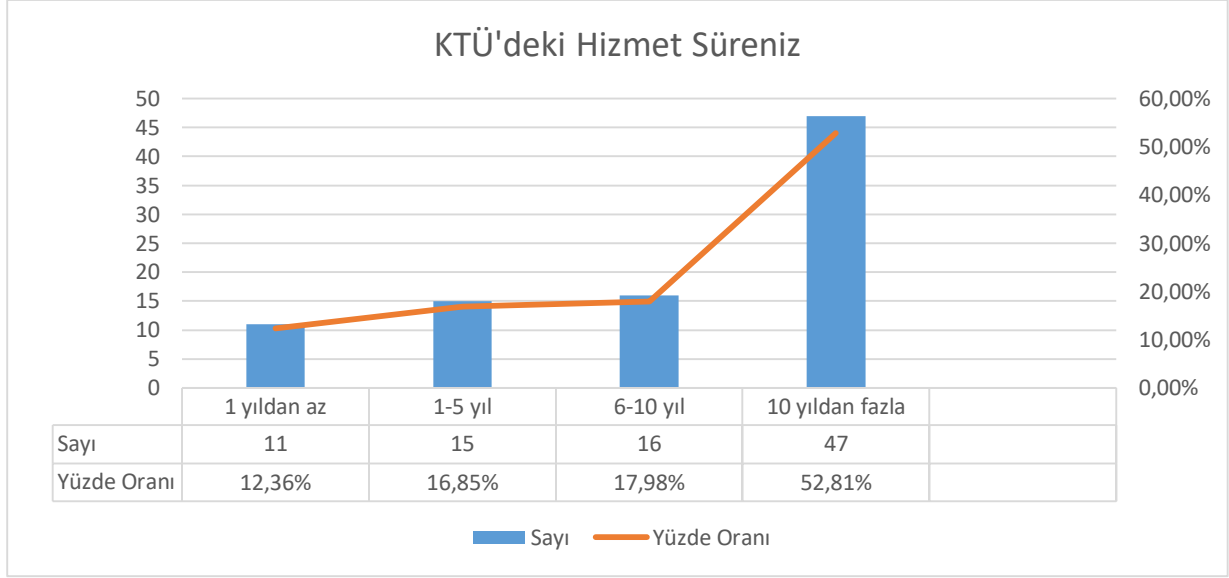
2-Bölmelere Göre Yanıt Sayısı:

Bölmelere Göre Yanıt Sayısı





3-Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz:



4-Fakülte yöneticilerine erişmek kolaydır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	2	%2,25
Kararsızım	3	%3,37
Katılıyorum	42	%47,19
Kesinlikle katılıyorum	42	%47,19

5-Fakültedeki idari işler zamanında ve doğru bir şekilde yapılır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	%3,37
Katılmıyorum	9	%10,11
Kararsızım	17	%19,1
Katılıyorum	52	%58,43
Kesinlikle katılıyorum	15	%16,85

6- Fakülte Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açık olarak ilan edilmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	%3,37
Katılmıyorum	9	%10,11
Kararsızım	20	%22,47
Katılıyorum	33	%37,08
Kesinlikle katılıyorum	24	%26,97

7- Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken akademik personelin fikirlerini de almaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	7	%7,87
Katılmıyorum	8	%8,99
Kararsızım	30	%33,71
Katılıyorum	34	%38,2
Kesinlikle katılıyorum	10	%11,24

8- Fakülte yöneticileri akademisyenlere karşı adil davranmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%1,12
Katılmıyorum	6	%6,74
Kararsızım	19	%21,35
Katılıyorum	46	%51,69
Kesinlikle katılıyorum	17	%19,1

9- Fakülte'deki görevlendirmeler uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%1,12
Katılmıyorum	8	%8,99
Kararsızım	19	%21,35
Katılıyorum	46	%51,69
Kesinlikle katılıyorum	17	%16,85

10- Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%2,25
Katılmıyorum	1	%1,12
Kararsızım	16	%17,98
Katılıyorum	45	%50,56
Kesinlikle katılıyorum	25	%28,09

11- Fakültede idari ve destek personeli sayısı yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	7	%7,87
Katılmıyorum	11	%12,36
Kararsızım	15	%16,85
Katılıyorum	42	%47,19
Kesinlikle katılıyorum	14	%15,73

12- Fakülteedeki işlemlerin takibi ve hızlı sonuçlandırılmasından memnunuz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%2,24
Katılmıyorum	5	%5,62
Kararsızım	17	%19,1
Katılıyorum	51	%57,3
Kesinlikle katılıyorum	14	%15,73

13- Fakülte eğitim-öğretim ile ilgili süreçte akademisyenlere destek olmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	3	%3,37
Katılmıyorum	5	%5,62
Kararsızım	13	%14,61
Katılıyorum	50	%56,18
Kesinlikle katılıyorum	18	%20,22

14- Fakültenin program açma konusunda sunduğu destekler yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%1,12
Katılmıyorum	3	%3,37
Kararsızım	31	%34,83
Katılıyorum	41	%46,07
Kesinlikle katılıyorum	13	%14,61

15- Fakültenin programların niteliğini artırma yönündeki çabaları yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	4	%4,49
Katılmıyorum	9	%10,11
Kararsızım	18	%20,22
Katılıyorum	39	%43,82
Kesinlikle katılıyorum	19	%21,35

16- Fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekan (derslik, laboratuvar, salon, vb.) desteği yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	11	%12,36
Katılmıyorum	20	%22,47
Kararsızım	20	%22,47
Katılıyorum	32	%35,96
Kesinlikle katılıyorum	6	%6,74

17-Eğitim-öğretim faaliyetlerine harcadığım zamanın (ders yükü) akademik araştırmalarımına engel olmayacak seviyede olduğunu düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	7	%7,87
Katılmıyorum	10	%11,24
Kararsızım	16	%17,98
Katılıyorum	41	%46,07
Kesinlikle katılıyorum	15	%16,85

18- Fakültenin web sayfasının içeriği yeterli ve günceldir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%1,12
Katılmıyorum	5	%5,62
Kararsızım	7	%7,87
Katılıyorum	58	%65,17
Kesinlikle katılıyorum	18	%20,22

19- Fakülte web sayfasında aradığım bilgi, form veya birime kolayca ulaşabilirim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%2,25
Katılmıyorum	4	%4,49
Kararsızım	7	%7,87
Katılıyorum	60	%67,42
Kesinlikle katılıyorum	16	%17,98

20- Fakülte sosyal medya hesaplarını yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%1,12
Katılmıyorum	1	%1,12
Kararsızım	12	%13,48
Katılıyorum	52	%58,43
Kesinlikle katılıyorum	23	%25,84

21- Fakültenin paydaşlarla ilişkilerini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%1,12
Katılmıyorum	7	%7,87
Kararsızım	35	%39,33
Katılıyorum	36	%40,45
Kesinlikle katılıyorum	10	%11,24

22- Fakültede öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ve etkileşim vardır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	4	%4,49
Katılmıyorum	7	%7,87
Kararsızım	20	%22,47
Katılıyorum	45	%50,56
Kesinlikle katılıyorum	13	%14,61

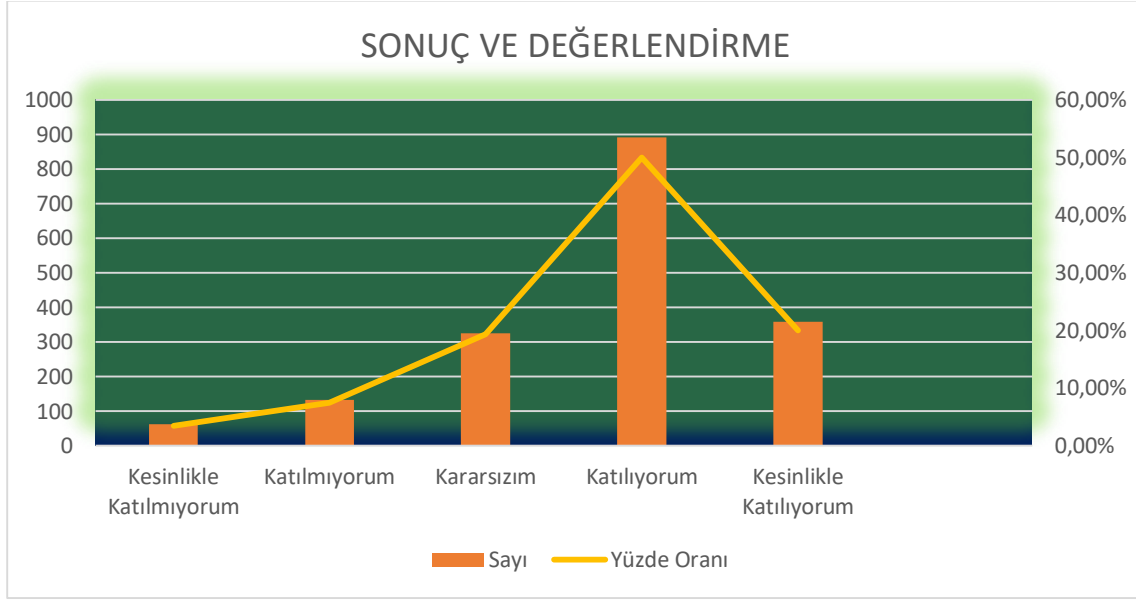
23- Kendimi fakültenin bir parçası olarak hissediyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%1,12
Katılmıyorum	3	%3,37
Kararsızım	10	%11,24
Katılıyorum	46	%51,69
Kesinlikle katılıyorum	29	%32,58

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

23 soru içerisindeki 20 soruda bulunan “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri cevaplar sonucunda toplam 1769 cevap verilmiştir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	62	%3,48
Katılmıyorum	132	%7,47
Kararsızım	326	%19,4
Katılıyorum	891	%50
Kesinlikle katılıyorum	358	%20



Araştırmada, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesinde görev yapmakta olan akademik personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Ankete 192 akademik personelin 89'ü katılmış ve toplam 1769 cevap verilmiştir. En yüksek memnuniyet oranı %94,38 ile **Fakülte yöneticilerine erişmek kolaydır.** önermesi olurken en düşük memnuniyet oranı ise %42,70 ile **Fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekan (derslik, laboratuvar, salon, vb.) desteği yeterlidir.** önermesi olmuştur.