



İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇ RAPORU

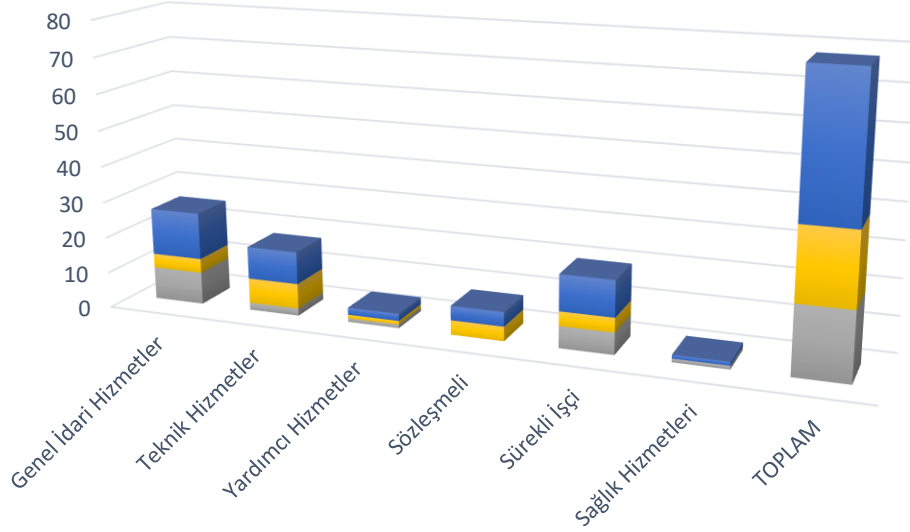
KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Fen Fakültesi

FEN

GİRİŞ:

Bu rapor, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi idari personelinin memnuniyet durumunu ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçlarını özetlemektedir. Ankette yer alan sorular, personelin iş ortamı, yönetim süreçlerine katılımı, iletişim, fiziksel koşullar ve genel memnuniyet düzeyi ile ileriye dönük gerekli planlamaları yapmak ve önlemleri almak amacıyla uygulanmıştır. Anket uygulanırken katılımcı bilgileri anonim olarak belirlenmiştir.

Fen Fakültesi İdari Personel Dağılımı



	Genel İdari Hizmetler	Teknik Hizmetler	Yardımcı Hizmetler	Sözleşmeli	Sürekli İşçi	Sağlık Hizmetleri	TOPLAM
■ Toplam	13	9	2	4	10	1	39
■ Erkek	4	7	1	4	4		20
■ Kadın	9	2	1		6	1	19

■ Kadın ■ Erkek ■ Toplam

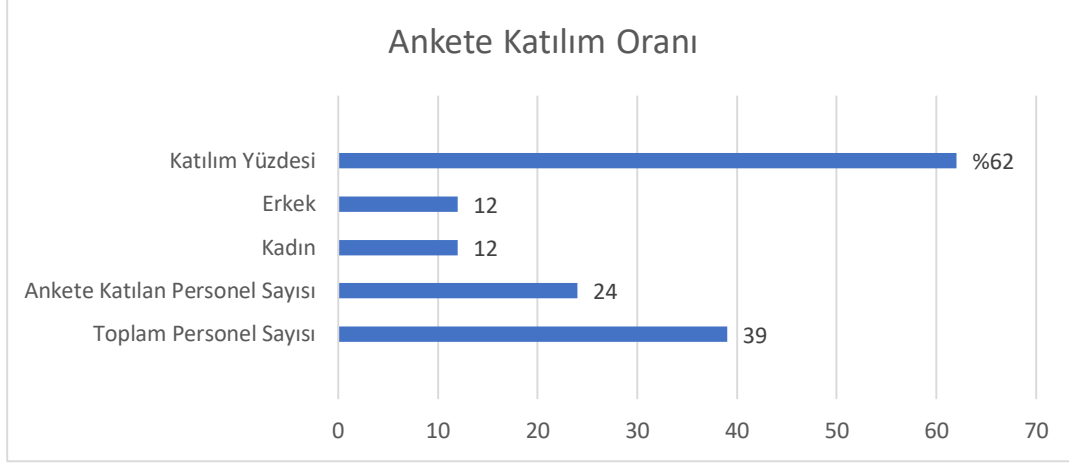


İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇ RAPORU

KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Fen Fakültesi

KATILIMCI PROFİLİ:

Fakültemizde 39 İdari personel bulunmakta olup memnuniyet anketine 12'si kadın 12'si erkek olmak üzere toplam 24 kişi katılmış ve anket katılımı %62 oranıyla gerçekleşmiştir.



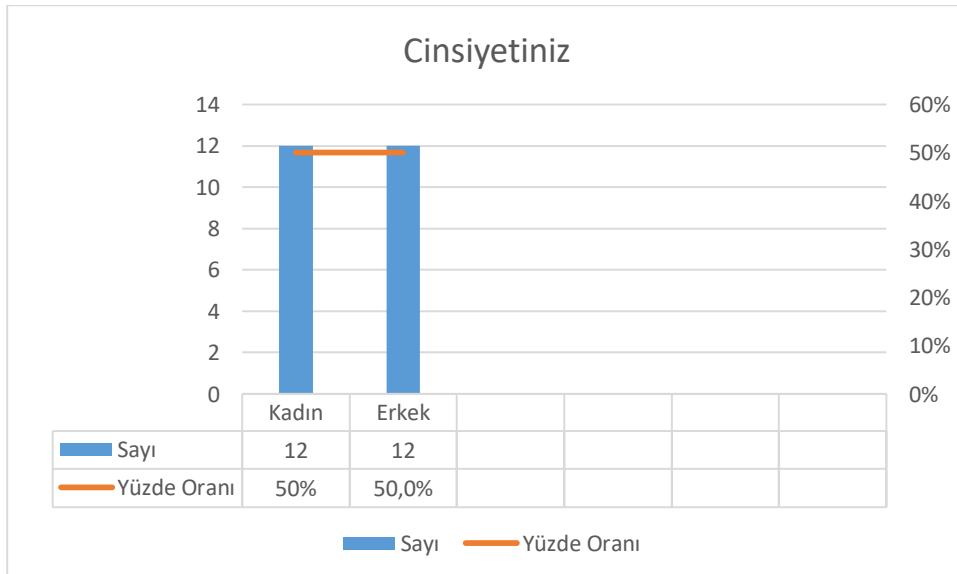
ANKET SORULARI VE CAVAPLARIN YÜZDELİK ORANLARI:

Anket 24 sorudan oluşmaktadır. Yöneltilen sorular için katılımcılara “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri cevap olarak sunulmuştur. Ankette cevap verilmeyen veya tanımlanmayan ya da görüntülenmeyen durumlar da değerlendirme kapsamına alınmıştır. Anket sonucunda “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları olumlu, “kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum” cevapları ise olumsuz olarak değerlendirilmiştir.

Ankette yer verilen sorular, alınan yanıtların katılımcı sayısı ve yüzdelik oranına göre değerlendirmesi şu şekildedir:

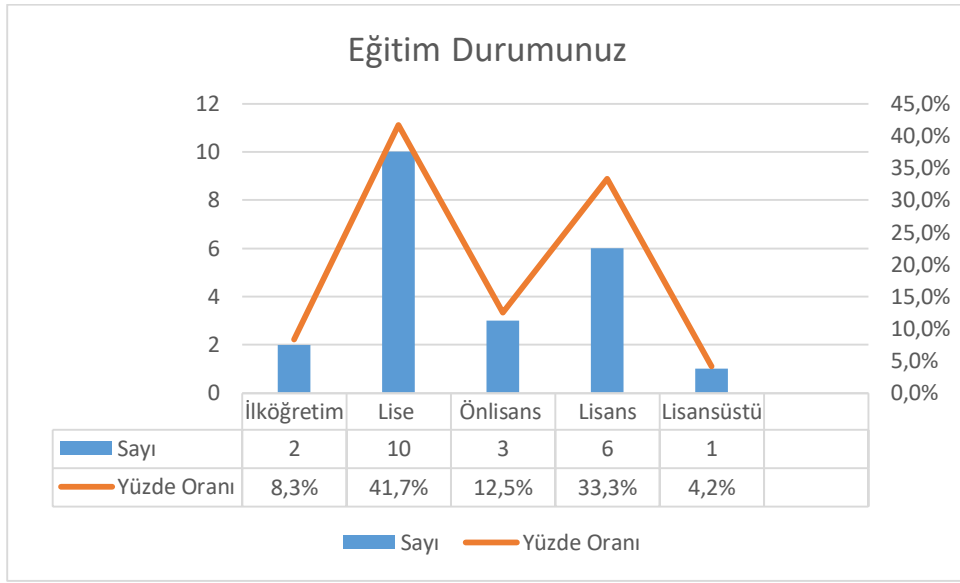
1-Cinsiyetiniz

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kadın	12	%50
Erkek	12	%50



2-Eğitim Durumunuz

Yanıt	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
İlköğretim	2	%8,33
Lise	10	%41,67
Önlisans	3	%12,5
Lisans	6	%33,33
Lisansüstü	1	%4,17



3-Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz

Seçenek	Yanıt	Yüzde Oranı
1 yıldan az	0	
1-5 yıl	6	%25
6-10 yıl	1	%4,2
10 yıldan fazla	17	%70,8

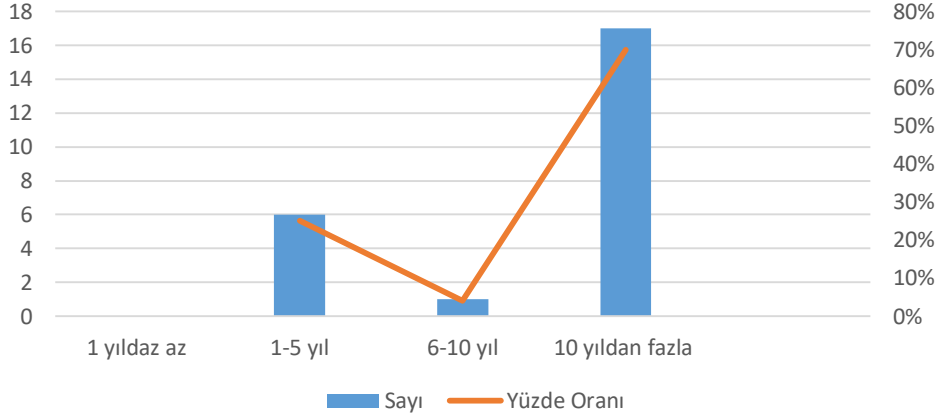


İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇ RAPORU

KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Fen Fakültesi

FEF

Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz



4-Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	1	%4,17
Kararsızım	0	%0
Katılıyorum	7	%29,17
Kesinlikle katılıyorum	16	%66,67

5-Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken idari personelin fikirlerini de almaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	3	%12,5
Kararsızım	3	%12,5
Katılıyorum	12	%50
Kesinlikle katılıyorum	6	%25

6-Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	2	%8,33
Kararsızım	1	%4,17
Katılıyorum	12	%50
Kesinlikle katılıyorum	9	%37,5

7-Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	2	%8,33
Kararsızım	4	%16,67
Katılıyorum	9	%37,5
Kesinlikle katılıyorum	9	%37,5

8-Fakülte yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	2	%8,33
Kararsızım	2	%8,33
Katılıyorum	13	%54,17
Kesinlikle katılıyorum	7	%29,17

9-Fakülte yöneticilerinin, kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	2	%8,33
Kararsızım	2	%8,33
Katılıyorum	14	%58,33
Kesinlikle katılıyorum	6	%25

10-Fakülte yöneticilerinin çalışanlara karşı tutumu ve yaklaşımı olumludur.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%4,17
Katılmıyorum	0	%0
Kararsızım	1	%4,17
Katılıyorum	9	%37,5
Kesinlikle katılıyorum	13	%54,17

11-Fakülte yöneticileri değişime ve gelişime açıktır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	2	%8,33
Kararsızım	1	%4,17
Katılıyorum	8	%33,33
Kesinlikle katılıyorum	13	%54,17

12-Görev tanımına uygun işlerle uğraşıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%4,17
Katılmıyorum	0	%0
Kararsızım	5	%20,83
Katılıyorum	13	%54,17
Kesinlikle katılıyorum	5	%20,83

13-Yaptığım iş; aldığım eğitim, yetenek ve becerilerime uygundur.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%4,17
Katılmıyorum	2	%8,33
Kararsızım	4	%16,67
Katılıyorum	12	%50
Kesinlikle katılıyorum	5	%20,83

14-Görevimle ilgili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	1	%4,17
Kararsızım	2	%8,33
Katılıyorum	12	%50
Kesinlikle katılıyorum	9	%37,5

15-Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	3	%12,5
Kararsızım	3	%12,5
Katılıyorum	9	%37,5
Kesinlikle katılıyorum	9	%37,5

16-Yönetim başarılarımı takdir eder.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%8,33
Katılmıyorum	1	%4,17
Kararsızım	3	%12,5
Katılıyorum	8	%33,33
Kesinlikle katılıyorum	10	%41,67

17-İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
---------	--------------	-------------

Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	1	%4,17
Kararsızım	4	%16,67
Katılıyorum	8	%33,33
Kesinlikle katılıyorum	11	%45,83

18-Çalıştığım ofis, imkanları açısından yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	1	%4,17
Kararsızım	3	%12,5
Katılıyorum	12	%50
Kesinlikle katılıyorum	8	%33,33

19-Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%4,17
Katılmıyorum	7	%29,17
Kararsızım	3	%12,5
Katılıyorum	8	%33,33
Kesinlikle katılıyorum	5	%20,85

20-Fakültenin temizlik hizmetleri sağlğa uygunluk açısından yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%4,17
Katılmıyorum	3	%12,5
Kararsızım	3	%12,5
Katılıyorum	9	%37,5
Kesinlikle katılıyorum	8	%33,33

21-Fakültenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0
Katılmıyorum	2	%8,33
Kararsızım	4	%16,67
Katılıyorum	12	%50
Kesinlikle katılıyorum	6	%25

22-Huzurlu bir çalışma ortamım var.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0

Katılmıyorum	1	%4,17
Kararsızım	2	%8,33
Katılıyorum	7	%29,17
Kesinlikle katılıyorum	14	%58,33

23-KTÜ Fen Fakültesi'nde çalışmaktan mutluyum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	1	%4,17
Katılmıyorum	0	%0
Kararsızım	2	%8,33
Katılıyorum	8	%33,33
Kesinlikle katılıyorum	13	%54,17

24-Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.

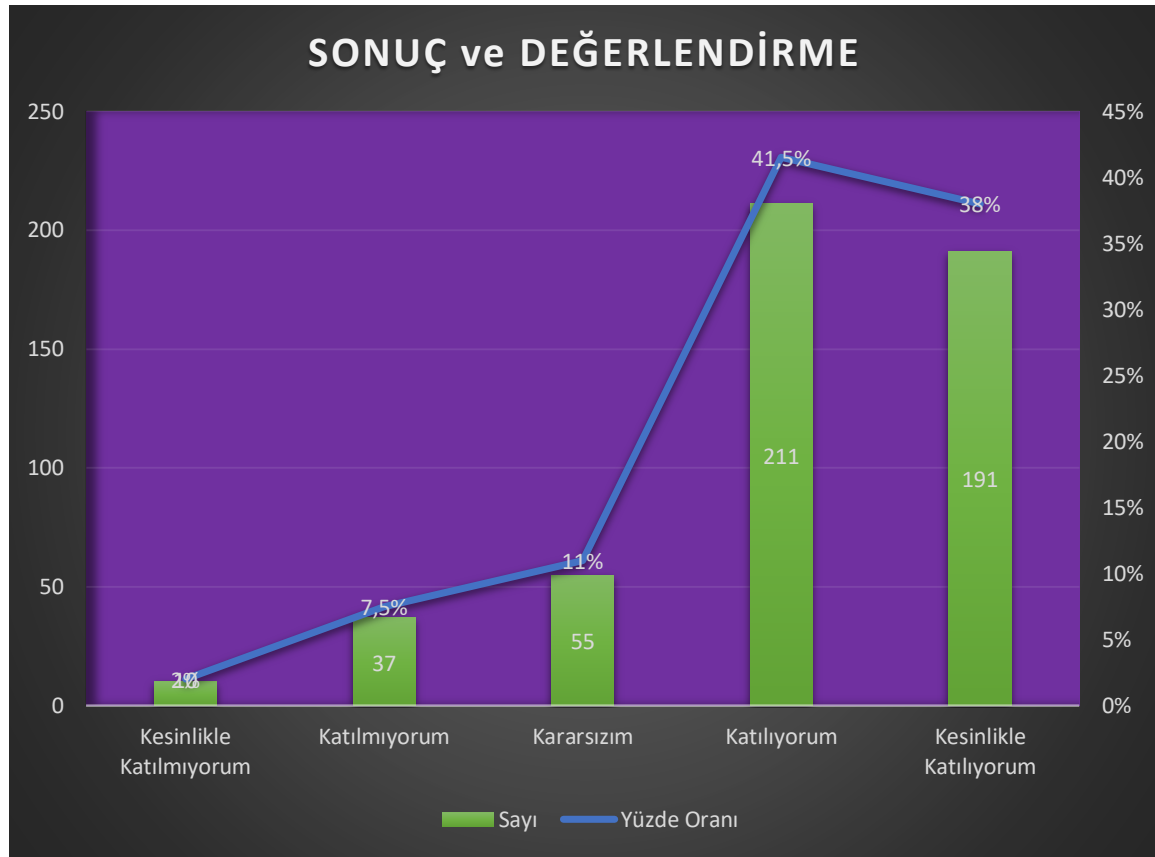
Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	2	%8,33
Katılmıyorum	1	%4,17
Kararsızım	3	%12,5
Katılıyorum	9	%37,5
Kesinlikle katılıyorum	9	%37,5



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

24 soru içerisindeki 21 soruda bulunan “kesinlikle katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum”, “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri cevaplar sonucunda toplam 504 cevap verilmiştir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Yüzde Oranı
Kesinlikle katılmıyorum	10	%2
Katılmıyorum	37	%7,5
Kararsızım	55	%11
Katılıyorum	211	%41,5
Kesinlikle katılıyorum	191	%38,0



Araştırmada, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesinde görev yapmakta olan idari personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Ankete 39 idari personelin 24’ü katılmış ve toplam 504 cevap verilmiştir. En yüksek memnuniyet oranı %95,84 ile **Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim** önermesi olurken en düşük memnuniyet oranı ise %33,34 ile **Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir** önermesi olmuştur.