



KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Farabi Hastanesi

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)
Başhekimliği

SOSYAL SORUMLULUK İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

Dok. Kod: SS.PR.01

Yayın Tarihi:29.07.2022

Revizyon No:01

Revizyon Tarihi:17.01.2023

Sayfa Sayısı:2

1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinde toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunlarının dikkate alınarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile ilgili programlar düzenlemek, vermiş olduğumuz sağlık hizmetinin kalitesini artırarak, paydaşlarımıza, hasta ve hasta yakınları ile çalışanlarımızın ihtiyacı olan konularda sosyal sorumluluk projeleri üretmektir.

2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinde yapılan tüm sosyal sorumluluk etkinlikleri kapsar.

3.0 KISALTMALAR

KTÜ: Karadeniz Teknik Üniversitesi

UMKE: Ulusal Medikal Kurtarma Ekibi

4.0 TANIMLAR

Sosyal Sorumluluk: Etik çerçevede bir kuruluşun ya da bir bireyin kendi çıkarlarının olduğu kadar toplumun genel çıkarlarının yararına da hareket etmesi durumu.

Ulusal Medikal Kurtarma Ekibi: Her türlü afet durumunda yurt içi ve yurt dışında yeterli ve nitelikli sağlık hizmeti sunabilmek için gönüllü sağlık personelinden oluşan Sağlık Bakanlığı Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı kurum

5.0 SORUMLULAR

• Başhekimlik
• Hastane Başmüdürü
• Kalite Koordinatörlüğü
• Başhemşirelik
• Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri
• Bölüm /Birim Sorumluları
• Tüm Çalışanlar

6.0 FAALİYET AKIŞI

6.1 SAĞLIĞIN TEŞVİKİ VE GELİŞTİRİLMESİ İLE İLGİLİ PROGRAMLAR

6.2 SOSYAL SORUMLULUK ÇERÇEVESİNDE UYGULANAN PROGRAM SONUÇLARININ ANALİZİ

6.3 UZUN SÜRELİ YATIŞI SÖZ KONUSU OLAN ÇOCUK HASTALARIN İLKÖĞRETİM SEVİYESİNDEKİ EĞİTİMLERİNİN DÜZENLENMESİ

6.1 SAĞLIĞIN TEŞVİKİ VE GELİŞTİRİLMESİ İLE İLGİLİ PROGRAMLAR

6.1.1 Hastanemiz hizmet verdiği bölgenin ve popülasyonun yapısı ve sağlık dokusu ile ulusal ve küresel sağlık sorunlarını araştırmaktadır.

Sağlık sorunlarının araştırılması kapsamında aşağıdaki konular ele alınmaktadır.

- Nüfus, yaş, cinsiyet, eğitim durumu gibi demografik veriler
- Morbidite, mortalite ve epidemiyolojik verileri içeren sağlık istatistikleri
- Giyim, yemek, kültürel ve fiziksel aktivite alışkanlıkları
- Sosyal ve kültürel yapı

6.1.2 Hedef popülasyona yönelik sağlığın teşviki ve geliştirilmesi kapsamında;

6.1.2.1 Organ ve Doku Nakli Koordinatörlüğü kurumumuzda mevcut olup bu kapsamda;

- Doku ve organ bağıışı ile ilgili olarak stant açılmakta,
- Farkındalığı arttırmak için broşürler dağıtılmakta,

KONTROLLÜ KOPYA

- Hastaların bekleme salonlarında televizyonlarda konu ile ilgili görsel yayınlar yapılmakta,
- Organ nakli ve bağıışı ile ilgili tüm personele bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

6.1.2.2 Çalışanların organizasyon ve katılımı ile Kültür ve Sanat etkinlikleri düzenlenmektedir.

6.1.2.3 Bebek Dostu Hastane sertifikamız mevcut olup bu kapsamda,

- **Bebek Dostu Hastane Farkındalık Eğitimi** başlığı altında;
 - Anne Sütünün Önemi
 - Bebek Dostu Uygulamaları
 - Emzirme Nasıl Oluyor?
 - Emzirme Değerlendirme
 - Emzirmeyi Destekleyen Uygulamalar
 - Emzirilemeyen Bebek (Süt Sağma)
 - Düşük Doğum Ağırlıklı Hasta Bebek
 - Emzirme ve Anne Sağlığı
 - Kanguru Bakımı
 - Memelerle İlgili Sorunlar
 - Annelere Sürekli Destek eğitimleri yıl boyunca yeni doğum yapan annelere verilerek kayıt altına alınmaktadır.
- İhtiyacı olan hasta ve yakınlarının kolaylıkla ulaşabileceği yerde **Bebek Emzirme Odamız** bulunmaktadır.
- Doğum yapan kadınlara anne sütü ve emzirmenin önemi hakkında ilk 30 dakikada uygulamalı ebe tarafından eğitim verilmektedir.
- Normal doğum yapan kadınlara ten tene temas anında, sezaryen ile doğum yapan kadınlarda bebek sorunsuz ise ten tene temas anında yapılmaktadır.
- Bebek dostu hastane komisyonu her 6 ayda bir toplanarak yıl içindeki çalışmalar ile ilgili değerlendirme yapmaktadır.

6.1.2.4 Türk Kızılay ile Kan bağıışı için belirli gün veya haftalarda koordinasyon sağlanarak bağış kampanyaları düzenlenmektedir.

6.1.2.5 Atık yönetimi birimi kapsamında gönüllü çalışma ekibi ve aileleri ile birlikte çevre temizliği etkinlikleri belirli aralıklarla düzenlenmektedir.

6.1.2.6 Hastanemiz Kültür ve Sanat Birimi grafikeri ve resim öğretmenleri ile tasarlayıp çizdiği ve pediatri polikliniğine gelen çocuk hastaların katılımı ile boyama etkinliği yapılmıştır.

6.1.2.7 Ayaktan tedavisi süreklilik arz eden (kemoterapi, radyoterapi gibi) hasta ve hasta yakınlarının konaklama isteği Başhekimlik/Başhemşirelik ile iletişime geçilmesi sonucunda,

- KTÜ bünyesinde bulunan Koru Tesisleri,
- Bağış olarak tahsis edilen özel konaklama evi ile irtibat kurularak konaklama hizmeti alması sağlanır.

6.1.2.8 Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları Polikliniği kapsamında hizmet veren Diyabet Eğitim Hemşiremiz diyabet ile ilgili stant açmakta ve diyabet eğitimini hasta ve hasta yakınlarına verip takibini yapmaktadır.

6.1.2.9 Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları Bilim Dalı kapsamında Obezite Polikliniği hizmet vermekte olup başvuran hastaların takibini yapmaktadır.

6.1.2.10 Toplum sağlığına yönelik radyo ve televizyon programları düzenlenmektedir.

6.1.2.11 Farabi Aktüel adı altında hastanemiz dergisi 6 aylık dönemlerde yayınlanmaktadır.

6.1.2.12 Göğüs Hastalıkları Anabilim dalı kapsamında oluşturulan Sigara Bırakma Polikliniği hizmet vermekte ve başvuran hastaların takibini yapmaktadır.

6.1.2.13 Hastanemizde UMKE kapsamında gönüllü sağlık personellerimiz diğer kurumların eğitim programlarında görev almakta ve doğal felaketler, bazı acil sağlık durumlarında gönüllü olarak görev almaktadır.

6.2 SOSYAL SORUMLULUK ÇERÇEVESİNDE UYGULANAN PROGRAM SONUÇLARININ ANALİZİ

Sağlığın Teşviki ve Geliştirilmesi Kapsamında Uygulanacak Sosyal Sorumluluk Hedefleri belirlenmiş olup uygulanan program sonuçları değerlendirilerek uygulamanın etkililiği ve planlanan

hedeflere ulaşılma derecesi tespit edilir. Değerlendirme sonuçlarına göre program faaliyetlerinde gerekli iyileştirmeler yapılır.

6.3 UZUN SÜRELİ YATIŞI SÖZ KONUSU OLAN ÇOCUK HASTALARIN İLKGRETİM SEVİYESİNDEKİ EğİTİMLERİNİN DÜZENLENMESİ

Hastanemizde yatarak tedavi görmesi nedeniyle örgün eğitim kurumlarından doğrudan yararlanamayan ilkokul çağındaki eğitim ihtiyacı olan öğrencilerin hastaneye uyumunu, tedavi süreçlerini rahat geçirebilmeleri için motivasyonu sağlamak, günlük ders programına uygun olarak esnek programla derslerin işlenmesini ve ilkokul dönemi çocukların eğitim ğretim faaliyetlerini kesintiye uğratmadan hastane ortamında devam ettirilmesini sağlamak için hastane sınıfı oluşturulmuştur.

Hastane sınıfının işleyişi için Kalite Modülü-Dokümanlar-Sosyal Sorumluluk *“Hastane Sınıfı Eğitim Hizmeti Prosedürü”* nden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

7.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR

7.1 Hastane Sınıfı Eğitim Hizmeti Prosedürü

7.2 Sağlığın Teşviki ve Geliştirilmesi Kapsamında Uygulanacak Sosyal Sorumluluk Hedefleri