



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)
Başhekimliği

YANIK ÜNİTESİ HASTA VE HASTA YAKINI UYUM REHBERİ

Dok. Kod: YB.RH.05

Yayın Tarihi:05.10.2016

Revizyon No:03

Revizyon Tarihi:10.10.2023

Sayfa Sayısı:6

1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Farabi Hastanesi Yanık Merkezinde yatan tüm hasta ve yakınlarımıza Hasta Hakları Yönetmeliğine ve toplumsal etiğe uygun haklarını sağlamak.

2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Farabi Hastanesi Yanık Merkezinde yatan tüm hasta/ hasta yakınlarını ve yanık merkezinde çalışan tüm çalışanları kapsar.

3.0 KISALTMALAR

KTÜ: Karadeniz Teknik Üniversitesi

4.0 TANIMLAR

5.0 SORUMLULAR

- | |
|--|
| • Başhekimlik |
| • Hastane Başmüdürü |
| • Kalite Koordinatörlüğü |
| • Başhemşirelik |
| • Bölüm Sorumluları, Tüm Çalışanlar |

6.0 FALİYET AKIŞI

6.1 Hastanın Yanık Merkezine Kabul

- Genel Cerrahi ve Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi hekimleri tarafından merkezimize kabul edilen hastalar klinik hemşireleri tarafından karşılanır.
- Hasta durumuna göre yoğun bakıma ya da kliniğe kabul edilerek yatağına alınır.
- Yatağına alınan hastaya personel tanıtılır ve kliniğe uyumu Klinik Uyum Rehberi doğrultusunda yapılır.
- Hastanın anamnezi alınır.
- Hastanın kimlik doğrulaması yapılarak beyaz renkli kimlik tanımlayıcısı takılır. Allerjisi varsa kırmızı renk kimlik tanımlayıcısı kullanılır.
- Hastaya ait takılar ve değerli kişisel eşyalar bir tutanakla hasta yakınlarına teslim edilir.
- Hasta Yanık Merkezine kabul edildiğinde tedavi amacıyla yapılan her girişim hasta ve hasta yakınlarına anlatılarak '**Hasta Bilgilendirmesi ve Aydınlatılmış Onam (Rıza) Formu**' na uygun olarak aydınlatılmış onam formu imzalatılır.
- Hastanın kendi kullandığı ilaçları varsa teslim alınarak hemşirelik hizmetleri değerlendirme formuna kaydedilir.
- Doktorun order ettiği tedavi başlatılır.

6.2 Hasta-Ebeveyn Bilgilendirilmesi

18 yaşın altındaki çocuklar için gerekli psikolojik desteğe yardımcı olmak amacıyla ebeveyn (anne-baba) refakatini kabul edebilmektedir.

Ebeveynlerimize yanık merkezimizde kişisel temizlik-el yıkama-hijyen ve yanık merkezimizde uyulması gereken kurallar konusunda eğitim verilmektedir.

- Lütfen hastaya her dokunmadan önce ve dokunduktan sonra ellerinizi yıkayınız.
- Kullandığınız şahsi malzemeleri diğer hastalarla ortak kullanmayınız. Çocuklarınıza evden getirdiğiniz oyuncak yıkanabilir olmalı ve sayısı 2 adeti geçmemelidir
- Ünite içerisinde ebeveynlerin giymesi için üniformalarımız bulunmaktadır. Ünite içerisinde üniformalarınızı üzerinizden çıkarmayınız. Üniformalar her gün ve kirlendikçe değiştirilebilir.
- Hasta tuvaletlerini temiz kullanınız. Tuvalet giriş ve çıkışlarınızda mutlaka ellerinizi yıkayınız.

- Başucu dolaplarının içini ve üzerlerini temiz ve düzenli kullanınız.
- Serviste kullandığınız eşyaları yardım olarak kullanabilirsiniz, bozmamaya, düzenli ve temiz kullanmaya özen gösteriniz.
- Tedavi odasındaki su ısıtıcısı ve mikrodalga fırını kullanmak istediğinizde hemşirelerimizi bilgilendirin ve yardım isteyin. Kliniğe su ısıtıcısı getirmeyiniz
- Pansuman sırasında –vizit veya hastaya bakım uygulama –tedavi –takip vb. işlemlerimizde çalışan personele lütfen müdahale etmeyiniz. Yapılan pansuman ve bakım işlemleri hastanızın tedavisi içindir.
- Enfeksiyon oluşmasını önlemek amacı ile pansuman odasına girmeniz yasaktır.
- Enfeksiyon oluşmaması için zorunlu kalmadıkça refakatçi değiştirmeyin. Refakatçi değiştirecekseniz uzun aralıklarla değiştirin (en az 2 gün)
- Hastanızın bulunduğu odadan diğer odalara geçmeyiniz. Diğer hastaları ve kendi hastalarınızı enfeksiyondan korumak için yardımcı olunuz.
- Hasta yataklarına oturmayınız, refakatçi sandalyelerini kullanınız.
- Diğer hastalarımızı rahatsız etmemek için yüksek sesle konuşmayınız.
- Servisimizde çalışan doktor, hemşire, sekreter, teknisyen ve personel kendi sorumluluk alanındaki konularda ihtiyaçlarınızı karşılamak için size yardımcı olmaktadırlar

3.0 Hastanın Yanık Merkezine Uyumu

Kahvaltı ve Yemek Saatleri

Yemekler hastanın durum değerlendirmesini yapan hekimin planlamasına göre tedavi planına uygun olarak düzenlenir.

Kahvaltı: 06.00-07.00

Öğle Yemeği: 11.30-13.30

Akşam Yemeği:17.00-18.00 saatleri arasında verilmektedir

Telefon Kullanımı

Santral Telefon Numarası: 0 462 377 50 00

Hastane Güvenlik Telefonları

Hastane Güvenlik Ofisi: 5717-1201

Acil Sekreterlik: 1183

Nöbetçi Müdürlük: 5422

Hasta Hakları: 5008

Halkla İlişkiler: 5233

Hasta yatağı kullanımı

Hastaya uygun pozisyon vermek için kumanda üzerinde bulunan yön tuşları kullanılmalı. Problem yaşanan durumda servis hemşiresine başvurulmalıdır.

Hemşire Çağrı Sistemi

- Gereksinim olduğunda hemşirelerimizin hastaya ulaşmasını sağlayacak çağrı sistemimiz mevcuttur.
- Hasta odası ve tuvaletlerinde mevcut düğmeye basmak hemşirelerimizin çağrıyı duymasını için yeterlidir.

Tuvalet Banyo Kullanımı

- Tuvaletleri kullandıktan sonra sifonun çekilmesi ve tuvalet kağıtlarının çöpe atılması gerekmektedir.
- Tuvalet öncesi ve sonrası eller yıkanmalı.
- Hastalarımızın banyo yapabilmesi için 24 saat sıcak su mevcuttur. Banyo gereksinimi kliniklerde gösterilen yerlerde, belirtilen saatler arasında yapılmalı.

Hekim Vizitleri

Yanık Merkezinde, hastalar Genel Cerrahi'nin ve Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrah'inin hekimleri

tarafından tedavi süreçleri ortak planlanır.

Atık Bilgisi

Hastanemiz çevre bilincine duyarlı olup atıkların oda ve hizmet alanlarında bulunan uygun atık kutularına atılması.

Buna göre;

Ambalaj Atık Kutularına; Her türlü ambalaj malzemesi (kağıt, plastik, cam, metal, poşet, içecek kutuları ve şişeleri vb.)

Evsel Atık Kutularına; Gıda atıkları, peçete, kağıt havlu ve tuvalet kağıdı atıkları

Tıbbi Atık Kutularına; Kan, idrar ve bunlarla temas etmiş olan atıklar atılmalıdır.

4.0 Yanık Merkezi Ameliyat Odası İşleyişi

Yanık Merkezi Ameliyathanesinde ameliyat olacak hasta güvenliğini, memnuniyetini temel alacak şekilde yapılacak ameliyatlara planlanması, uygun ameliyathane koşullarının sağlanması, güvenli bir şekilde ameliyatın gerçekleştirilmesini ve enfeksiyonu engellemeyi sağlamaktır.

FAALİYET AKIŞI

- Ameliyata alınacak hastalara, bir gün önceden karar verilip klinikten ameliyathaneye bildirilir.
- Ameliyathane çalışanları ameliyata alınacak hastaların ameliyatlarına göre ameliyat odası ve malzeme hazırlığı yapar.
- Ameliyathaneye hasta; Güvenliği sağlanmış sedye ile sağlık çalışanları tarafından getirilir.
- Ameliyathaneden Sağlık çalışanı tarafından teslim alınan hasta, hazırlığı yapılmış ameliyat odasına getirilir.
- Hastaya ameliyat ekibi tanıtılır ve ameliyatı ile ilgili bilgi verilir.
- Anestezi hekimi, cerrahı, hemşire ve teknisyenle birlikte hasta ameliyat masasına alınır.
- Hastanın güvenliğini sağlamak amacı ile hasta masaya tespit edilir ve uygun pozisyon verilir.
- Güvenli cerrahi formu doldurulur.
- Ameliyat bohça ve setleri aseptik koşullarda uygun şekillerde açılır. İndikatör kontrolü yapılır.
- Cerrahi el yıkama talimatına göre el yıkanır. Steril giyinilir, aseptik koşullarda ameliyata başlanır.
- ✓ Ameliyat sırasında;
- ✓ Anestezi doktoru, Cerrah, Sirküle ve Scrup hemşire
- Anestezi teknisyeni hazır bulunur.
- Hasta ameliyatı bittikten ve anestezi ekibi tarafından uyandırıldıktan sonra; Anestezistin ve cerrahın izni ile kliniğine gönderilme kararı alınır.
- Uyanan hasta ameliyat masasından sedyeye alınır, kemerle tespit edilir ve klinik sağlık çalışanına teslim edilir.

5.0 Yanık Merkezi Pansuman Odası İşleyişi

AMAÇ: Yanık Merkezinde yatan hastaların yara bakımını aseptik şartlarda yapılmasını sağlamak.

FAALİYET AKIŞI

- Pansuman yapılacak olan hasta işlem hakkında yara bakım eğitimi almış sağlık personeli tarafından bilgi verilir.
- Bilgi verilen hasta pansuman odasına en az iki sağlık çalışanı ile lift sedye yardımı ile **güvenli hasta talimatına** uygun şekilde pansuman odasına taşınır.

- Pansumana katılacak ekip standart koruyucu önlemlere özen gösterir. Uygun şekilde ellerini yıkar, maske, tek kullanımlık önlük ve eldiven giyer.
- Pansuman odasına alınan hastanın yara durumuna göre; yıkanması gereken hasta küvete alınıp su ile yara ölü dokulardan arındırılarak temizliği yapılır.
- Yara temizliği yapılan hasta sedyeye temiz yeşil örtü üzerine alınır.
- Yaranın durumuna göre doktor istemi ile uygun yara bakım ürünleri pansuman odasında hazırlanır.
- Hazırlanan yara bakım ürünleri ve pansuman malzemeleri aseptik koşullara göre uygun yöntemlerle yara üzeri kapatılır.
- Hasta, **güvenli hasta transferi talimatına** uygun şekilde yatağına alınır.
- Pansuman odasında açık yara bakımı yapıldığı için ameliyathane temizlik prosedürüne uygun olarak temizlenir.

6.0 Hasta sorumlulukları

Hastanemizden hastalarımızın ve yakınlarının en iyi hizmeti alabilmeleri için hakları olduğu kadar sorumlulukları da vardır.

- Mevcut durumu ve eski sağlık durumu hakkındaki bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde vermek ve tedaviye katılmayı istemek
- Tedavisini yapan sağlık çalışanlarımızın önerilerine uymak,
- Diyetine uymak, servis hemşiresinin verdiği ilaçları bekletmeden almak, bu ilaçların dışında başka bir ilaç kullanmamak,
- Önceden beri kullandığı başka ilaçlar varsa, bunları hekimine bildirmek,
- Sağlığı veya planlanmış tedavi ile ilgili tam anlamadığı, açıklama ihtiyacı hissettiği konularda soru sormak,
- Tedavi yapan kişilere sağlığı ve/veya durumu ile ilgili değişiklikleri bildirmek,
- Tedaviyi reddetme veya tedavi planına uymamaktan kaynaklanan sorumlulukları kabul etmek,
- Uygulanacak tedavi ve girişimler hakkında yeterince bilgilendikten sonra karar ve onay vermek,
- Tedavi ve sağlık hizmet sunumuyla ilgili bütün klinik kurallara uymak,
- Hekimin ve diğer sağlık çalışanlarının zamanına saygı duymak ve randevularına uymak,
- Sağlık güvencesi tarafından karşılanmayan ek ödemeleri veya ücretli hasta ise tüm ödemeleri zamanında yapmak
- Çevresindekilere, diğer hastalar ve personele saygı göstermek,
- Hastanenin temizlik, hijyen ve güvenlik politikalarına ve kurallarına uymak,
- Tıbbi gereksinim ve hastane idaresinin izin verdiği haller dışında yanıcı, yakıcı, parlayıcı madde bulundurmamak ve elektrikli alet kullanmamak.
- Hastanemizin, ziyaretçi politikasına uymak” **Yanık Ünitesi Ziyaretçi Kabul Talimatı”**
- Oda ve dolabında koku yapan, mikrop ve böceklerin çoğalmasına neden olabilecek gıdalar saklamamak,
- Kişisel temizlik ve hijyenine dikkat etmek,
- Hepatit gibi herhangi bir bulaşıcı hastalığın taşıyıcısı ise bu riski hekimine, hemşiresine bildirmek,
- Oda ve hastanemizde kullanımına tahsis edilen eşyaları korumak ve zarar vermemek,
- İzinsiz olarak hastaneyi terk etmemek,
- Diğer hastaları ve sağlık çalışanlarını rahatsız etmemek, işlerini yapmalarını engellemek
- Sigara, alkol veya diğer kullanılması yasak maddeler kullanmamak,
- Silah ve silah olabilecek herhangi bir şeyi taşımamak,

7.0 Hasta Hakları

Karadeniz Teknik Üniversitesi Farabi Hastanesi olarak hastalarımıza mümkün olan en iyi tedavi ve tıbbi bakım hizmetini vermeyi amaçlıyoruz. **Burada hasta olarak;**

- Adalet ve hakkaniyete uygun ve saygın bir sağlık hizmeti almak,
- Teşhis, tedavi ve tıbbi bakımının güncel tıbbi bilgilere uygun, kanıta dayalı ve özenle yapılmasını

istemek,

- Hastanemizde tedavi aldığı süre içerisinde hastalığı, tedavi ve aldığı hizmetle ilgili tüm bilgilerin gizli kalmasını istemek,
- Tedaviden sorumlu doktor ve sağlık personelinin öğrenmek,
- Hastalığı hakkında anlayabileceği bir şekilde bilgi edinmek için talepte bulunmak
- Hasta dosyasındaki tüm bilgilere ulaşabilmek, dosya özetini (epikriz) istemek,
- Hasta güvenliğini, sağlık hizmeti sunumunu aksatmamak koşuluyla hastanemizin kuralları doğrultusunda ziyaretçi ve refakatçi bulundurmamak” Yanık Merkezi Ziyaretçi Talimatı”
- Teşhis ve tedavi amaçlı girişimlerle ilgili bilgi istemek, onay vermek ve ilgili kararlara katılma”Karadeniz Teknik Üniversitesi Onam Formları”78.9 İstediginde tedaviyi reddetme ve/veya durdurma hakkını kullanmak,
- Ağrısı olursa giderilmesini istemek,
- Kültürel ve etnik kimlik, dini inanç, politik ve felsefi görüş ve yaşam tarzına saygı gösterilmesini beklemek,
- İncancına uygun şekilde ibadet ve dua etmek, moral yardım ve destek alabilmek,
- Teşhis ve tedavisi ile ilgili farklı bir görüş almak ve konsültasyon istemek,
- Hastane hizmet sunumu planlamasına uygun olmak koşuluyla hekimini seçmek,
- Klinik inceleme, araştırma ve gönüllü olarak yer alabileceği herhangi bir klinik araştırmaya katılmak veya reddetmek,
- Faturasını gözden geçirmek ve bununla ilgili olan sorunları için bir açıklama istemek,
- Hastanemizde yaşamış olduğu olumlu/olumsuz deneyimlerle ilgili veya klinik/hastane yönetimi veya sağlık personeli hakkındaki sorun ve önerilerini yazılı ya da sözlü olarak bildirmek,
- Şikayetlerine veya sorularına cevap alabilmek haklarına sahiptir

8.0 Ziyaretçi Politikası

1. Ziyaretçilerimizin, aşağıda belirtilen kurallara uyması hastalarımız açısından önem taşımaktadır:
2. Hastanenin Yoğun Bakımları ve Yanık Ünitesi'ne ziyaret uygulaması yoktur. Ancak ilgili Anabilim Dallarının kendi oluşturduğu özel ziyaret politikaları olabilir; buna uyulması zorunludur.
3. Hasta ziyareti bir defada**1(bir)**kişi ile sınırlı olup, bu, hastanın sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır. Hasta ziyaretleri her gün saat 12.00-13.00 ve arasında yapılabilir.
4. Hasta yakını bilgilendirmesi her gün **13:30-14:30** arasında hekim tarafından yapılmaktadır
5. Hergün10:00-21.00 saatleri arasında hastanızla telefon görüşmesi yapabilirsiniz.
6. Hastalara dışarıdan koku yapacak, bozulacak yiyecek, içecek getirmek yasaktır.
7. Hasta ziyaretine 12 yaşından küçük çocukların getirilmesi yasaktır.
8. Hastanın sağlığı açısından ziyarete temiz giysilerle gelmesi önemlidir.
9. Sağlık Kuruluşları içinde sigara içilmesi yasaktır.
10. Ziyarete gelirken çocuklara zararsız oyuncaklar getirilebilir.
11. Hasta kabulünde ve ziyaretinde hastanın ihtiyacı olan malzemeleri ünite girişinde görevli personele teslim edebilirsiniz.
12. Ziyaretçiler:
 - Çift kat galoş,
 - Box gömleği giyerek,
 - Ellerini yıkayarak Yanık Merkezine girerler.

Hasta merkezimizde yattığı süre içerisinde dış tetkikler dışında enfeksiyon riskinden dolayı ünite dışına çıkmasına izin verilmez.

9.0 Yanık Merkezi Taburculuk Eğitimi

Saygıdeğer hastalarımız geçirmiş olduğunuz zorlu süreçten sonra istirahat döneminde de sağlığınızın devamı için aşağıdaki kurallara lütfen uyunuz.

1. Doktorunuzun size reçete ettiği ilacı zamanında ve önerdiği miktarda kullanınız.

2. tarihinde PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ polikliniğine kontrole geliniz.

3. Yanık alanlarınızı direk güneş ışığına maruz bırakmayınız. (özellikle el ve yüz yanıklarını)

4. Güneşten koruyucu yüksek faktörlü kremler ve güneşten koruyan geniş şapkalar kullanınız.

5. Yanık cildi travmalardan koruyunuz.

6. Kişisel hijyeninize dikkat ediniz.

-Günaşırı banyo yapınız (sağlık görevlisinin önerilerine uyunuz)

-Fazla ziyaretçi kabul etmeyiniz,

KONTROLLÜ KOPYA

-Ortamın temiz olmasını, neminin normal olmasını ve ılık olmasını sağlayınız.

7. Dar kıyafetler giymeyiniz.

8. Ateş, bulantı, kusma, kanama, yanık dokusunda akıntı, koku, kızarıklık, şişlik, artan ağrı ve hassasiyet gibi durumlarda PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ polikliniğine başvurunuz.

9. Kaloriden zengin, bol proteinli, vitaminli, mineralli ve demir içeren besinlerle beslenmeye dikkat ediniz.

10. Bol sıvı ve taze meyve tüketiniz.

11. Kol, bacak yanıklarında hareket kısıtlılığı gelişmemesi için size gösterilen egzersizleri yapınız.

12. Hareket kısıtlılığının geliştiğini düşünürseniz uygun gördüğünüz bir hastanenin Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon polikliniğine başvurunuz.

13. Çocuğunuzu oyunlarla ve etkinliklerle normal hayatına alıştırabilirsiniz.

14. Sosyal aktivitelerde bulunmanız beden ve ruh sağlığınız için önemlidir.

15. Pansumanlarınızı size önerilen zamanlarda bir sağlık kuruluşunda yaptırınız.

16. Sağlık kuruluşuna getirilemeyecek durumdaki hasta için (yaşlı, felçli vb.) evde bakım hizmeti alabilirsiniz.

18. Devamlı yatmak durumunda olan hastalarda (yaşlı, Felçli vb.) yatak yarası gelişebileceğinden:

-2 saatte bir pozisyon değişikliği,

-Yatak içinde yatağa en çok temas eden yüzeylere masaj yapınız.

19. Bunlara rağmen yatak yarası acılmış ise sağlık kurumuna başvurunuz.