



## 1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi Yoğun Bakım Ünitelerinde ve Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesinde son yayınlanan genelgeye göre hasta ziyareti uygulamalarını ve kurallarını kendi işleyiş prosedürlerine göre belirlemek

## 2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi Yoğun Bakımlarında ve Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesinde yatan tüm hastaları ve sağlık çalışanlarını kapsar.

## 3.0 KISALTMALAR

**KTÜ:** Karadeniz Teknik Üniversitesi

## 4.0 TANIMLAR

**Yoğun Bakım Ünitesi:** Tıbbi tedavi ve hasta bakımı açısından diğer hastane hizmetlerinden ayrıcalık taşıyan, yerleşim biçimi özel olarak tasarlanmış, yüksek teknolojiye sahip tıbbi cihazlar ve özel eğitilmiş tıbbi personelle donatılmış bir birimdir.

## 5.0 SORUMLULAR

• Başhekim
• Hastaneler Başmüdürü
• Hastane Müdür V.
• Kalite Koordinatörlüğü
• Anabilim/ Bilim Dalı Sorumlu Öğretim Üyeleri
• Başhemşirelik
• Bölüm/Birim Sorumluları
• Tüm Çalışanlar

## 6.0 FAALİYET AKIŞI

### 6.1 YOĞUN BAKIM SERVİSLERİNE ZİYARETÇİ KABULÜNDE UYULMASI GEREKEN ESASLAR

### 6.2 YOĞUN BAKIM SERVİSLERİNE GİRERKEN KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARIN (MALZEMELERİN) KULLANIMI

### 6.1 YOĞUN BAKIM SERVİSLERİNE ZİYARETÇİ KABULÜNDE UYULMASI GEREKEN ESASLAR

- Yeni doğan yoğun bakım servisleri dahil, tüm yoğun bakım servislerine hasta ziyaretçi kabul edilir.
- Hastanın sağlık durumu dikkate alınarak, hekim tarafından ziyaret kısıtlaması getirilir.
- Aynı anda çok sayıda ziyaretçinin kabulü, hasta sağlığı ve güvenliği açısından risk oluşturacağından, ziyaretçi sayısına, servis bazında hekim tarafından karar verilir.
- Ziyaretlerde yoğun bakım hastalarının takip ve tedavisini aksatmamak ve hasta güvenliğini sağlamak için gerekli tedbirlerin alınır.
- Ziyaretçiler, Yoğun Bakım Servislerine görevli sağlık personelinin refakatinde, diğer hastaları tedirgin ve rahatsız etmeyecek şekilde ve belirli bir düzen içerisinde alınır.
- Ziyaret süresi makul ve mümkün olan en kısa süreyle sınırlandırılır.
- İlgili sağlık personeli tarafından hasta yakınına, hastasının durumu hakkında anlaşılabilir şekilde gerekli bilgilendirmeler yapılır.
- Ziyaret öncesi ziyaretçilere, servis hekimi tarafından belirlenen sağlık personeline, eğitim verilir.

- Ziyaretçi kendi hastası dışında başka hastaya ve hasta bakım malzemelerine temas ettirilmez.
- Hasta ziyaretleri 24 saat esaslı olabileceği gibi, ziyaret saati uygulaması servisten servise değişir.
- Ziyaretsaatlerine servis hekiminin önerisiyle hastane idaresi tarafından karar verilir.
- Bulaşıcı hastalığı olanlar veya bulaşıcı hastalığı olan bir kişi ile yakın zamanda temas ettiği bilinenler, öksürük, hapşırma, boğaz ağrısı ve burun akıntısı gibi solunum yolu enfeksiyonunu destekleyen belirtileri olan kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmez.
- Ziyaretin kritik önemi olması durumunda, ziyaretçinin cerrahi maske kullanarak ve el hijyenini sağlayarak ziyaretine izin verilir.
- 10(on) yaşın altındaki çocuklar, kişisel koruyucu malzemelerin kullanımı konusunda zorlanabilecekleri için, çok özel durumlar dışında, erişkin ve çocuk yoğun bakım servislerine ziyaretçi olarak alınmaz.
- Yeni doğan yoğun bakım servislerinde, anne baba refakatinde 3(üç) yaş ve üzeri kardeşlerin ziyaretine izin verilir.
- Ziyaretçiler, izolasyon önlemlerinin alındığı hastaların bulunduğu alanlara girerken enfeksiyon kontrol kurulunun belirlediği izolasyon kurallarına mutlaka uymalıdır.
- Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastane idaresi tarafından ziyaretçi kısıtlaması yapılır.

## **6.2 YOĞUN BAKIM SERVİSLERİNE GİRERKEN KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMANLARIN (MALZEMELERİN) KULLANIMI**

- Yoğun bakım servisine girişte (sağlık çalışanı, ziyaretçi vb.) mutlaka el hijyeni sağlanır. Bunun için yoğun bakım servisine girişte alkollü el antiseptiği veya el yıkama için gerekli olan lavabo, sıvı sabun ve kâğıt havlu bulundurulur.
- Yoğun bakım servislerine girilirken, izolasyon uygulanan durumlarda rutin olarak önlük, eldiven ve maske kullanılır.
- Yoğun bakım servislerine girilirken galoş giyilmesine gerek yoktur.
- Yeni doğan yoğun bakım servisinde, bebeği kucağına alacak ziyaretçilerin önlük giymesi gerekir. Bebeği besleyen veya bakım veren kişinin kustumuk, kan veya diğer enfeksiyöz vücut çıkartılarının bulaşından korunması için önlük(tercihen su geçirmez) giymesi gerekir. Kirlenen önlük değiştirilir.
- Çoğul dirençli mikroorganizmasıklığının yoğun olduğu durumlarda, enfeksiyon kontrol kurulunca eldiven, önlük, maske kullanımıyla ilgili kurallar yeniden düzenlenir.
- Ziyaret sırasında, hasta mahremiyetini koruyacak önlemler alınır.

**Genelgede yayınlanan yukarıda yazılı olan kurallara göre yoğun bakım üniteleri ve yeni doğan yoğun bakım ünitesi kendi işleyişine göre ziyaretçi kabulünde uyulması gereken kuralları düzenler. Hasta ziyaret saatlerini, hasta yakını bilgilendirme saatlerini, ziyaret esnasında hasta yakınına refakat edecek sağlık personelini belirler.**

## **7.0 Kaynaklar**

### **7.1 Yoğun Bakım Servislerinde Hasta Ziyareti Uygulamaları Genelgesi 2019/09**