



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)
Başhekimliği

2021 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI VE TAKVİMİ

Dok. Kod: EY.PL.01

Yayın Tarihi:24.04.2018

Revizyon No:03

Revizyon Tarihi:19.01.2021

Sayfa Sayısı:19

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİMLERİ

Kalite Koordinatörlüğü olarak 2021 yılı **Sağlıkta Kalite Standartları** eğitimleri salon ve **Online** eğitim olarak planlanmıştır. Planladığımız eğitimlerin tümü salon eğitimi olarak yapılacak, salon eğitimlerine katılmayanlar içinde aynı eğitimlerin **Online** olarak verilmesi sağlanacaktır. Planlananeğitimler,

1. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi
2. Acil Durum Kodları
3. Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı ADR Genel Bilinçlendirme Eğitimi
4. Hastaların Doğru Kimliklendirilmesi (Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı)
5. Düşmelerden Kaynaklanan Risklerin Azaltılması
6. Hasta Hakları sorumlulukları ve Hasta Memnuniyeti
7. Hasta Mahremiyetinin Ve Bilgi Mahremiyetinin Sağlanması
8. Etkili İletişim Ortamının Sağlanması
9. Güvenli Cerrahi Uygulamalarının Sağlanması
10. Hastanın Nutrisyon İhtiyacının Belirlenmesi NRS 2002 Risk Skoru Değerlendirmesi
11. Hastaların Güvenli Transferi
12. Bilgi Güvenliğinin Sağlanması
13. İlaç Güvenliğinin Sağlanması Ve Advers Etki Bildiriminin Sağlanması
14. Laboratuvarıda Hasta Güvenliğinin Sağlanması ve Panik Değer Bildirimi
15. Radyasyon Güvenliğinin Sağlanması
16. Tıbbi Cihaz Güvenliğinin Sağlanması, HBTC Kullanımı

EĞİTİMİN AMACI

Sağlıkta Kalite Standartları doğrultusunda hasta ve çalışan güvenliğini sağlamaya yönelik çalışmaların etkin ve etkili bir şekilde tüm çalışanlarımıza ulaşmasını sağlamak. Hasta/hasta yakını ve çalışanlara yönelik gerekli eğitimleri vermek suretiyle hasta güvenliğinin sağlanması amaçlanmıştır.

EĞİTİMİN HEDEFİ - Hasta güvenliğinin sağlanması - Sağlıklı çalışma yaşamının sağlanması - Etkinlik - Etkililik	
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	- Güvenlik Raporlama Sistemi'nin amacı, önemi ve sorumluluklar - Sistemin, çalışanların kendilerini güvende hissetmelerine yönelik kurgulanmış yapısı - Güvenlik Raporlama Sisteminde hangi olayların bildirim ele alınacağı - Bildirimin yapılma şekli, uyulması gereken kurallar ve gizlilik - Farabi Hastanesinde, örnekler üzerinden, bildirim formlarını nasıl doldurulacağı
EĞİTİMİN AMACI	Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, ramak kala ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak, bu olayları izlemek, bildirimlerin sonucunda olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak
EĞİTİMİN HEDEFİ	- Hasta Güvenliğinin Sağlanması, - Sistem üzerinden gerçekleşen hataların analizinin yapılması eğitimlerin düzenlenip iyileştirmelerin yapılması - Sağlıklı Çalışma Yaşamı
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	- SKS zorunlu Temel Eğitim - Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	- Bilgisayar - Projektör - Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	- Öğretim Üyesi - Doktor - Hemşire - Tüm Sağlık Çalışanları

	Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	- Öz değerlendirme sürecinde kontrol - GRS Analiz Sonuçları - Gözlem
KATILIM SAYISI	
ACİL DURUM KODLARI	
KONUNUN İÇERİĞİ	- Acil Durum Kodları Nelerdir - Mavi Kod, Beyaz Kod ve Pembe Kodun Tanımı - Hangi Kod Hangi Durumlarda Kullanılır - Acil Durum Kodlarının Kullanımı ve Ulaşılması Gereken Numaralar
EĞİTİMİN AMACI	Çalışanların hangi durumda hangi koda ulaşmaları gerektiğini öğrenmesini sağlamak
EĞİTİMİN HEDEFİ	- Hasta güvenliğinin sağlanması - Çalışan güvenliğinin sağlanması - Etkinlik - Etkililik
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	- On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	- SKS Zorunlu Temel Eğitim - Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	- Bilgisayar - Projektör - Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	- Öğretim Üyesi - Doktor - Hemşire - Tüm Sağlık Çalışanları - Posta-Temizlik Personeli

DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	- Acil durum kod bildirim analizi - Öz değerlendirme sürecinde kontrol - Hasta Güvenliği toplantı Sonuçları
KATILIM SAYISI	
TEHLİKELİ MADDE GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI ADR GENEL BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	Uluslararası Mevzuat Tehlikeli Maddenin Tanımı Tehlikeli Madde Sınıfları ADR İşaretleme Ve Ambalaj Zorunlulukları GHS Sembolleri Depolama Matrisi İştigal Halinde Olunan Başlıca Tehlikeli Madde Sınıfları Ve Alınacak Önlemler
EĞİTİMİN AMACI	Tehlikeli maddeleri tanıma sembolleri tanıma ve gerkli önlemleri alma konusunda çalışanların biliçlendirilmesini sağlamak
EĞİTİMİN HEDEFİ	Çalışanları tehlikeli maddeler ve alınacak önlemler konusunda bilgilendirmek
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	- On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	- SKS Zorunlu Temel Eğitim, - Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	- Bilgisayar - Projektör - Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	- Öğretim Üyesi - Doktor - Hemşire - Tüm Sağlık Çalışanları - Posta-Temizlik Personeli

DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Öz değerlendirme sürecinde kontrol • Gözlem
KATILIM SAYISI	
HASTA KİMLİK TANIMLAMA VE DOĞRULAMA EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Hasta kimliğinin tanımlanması • Tanımlama bilekliklerinin renkleri ve anlamları • Hangi durumlarda kimlik doğrulama yapılır • Hasta ve ailesinin bilgilendirmesi • Kimlik tanımlayıcılar hangi durumlarda değiştirilmeli • Kimlik tanımlayıcılar hangi durumlarda çıkartılmalı
EĞİTİMİN AMACI	Hastalara yapılan tüm sağlık işlemleri ve uygulamalarında planlanan bakım hizmetlerinin doğru hastaya verildiğinden emin olmak
EĞİTİMİN HEDEFİ	• Kol bandı uygulamasının hasta güvenliği açısından önemini açıklamak • Hasta kimlik belirteçlerinin tam olarak listelemek • Hasta kimliğini doğru olarak tanımlamak • Tekniğine uygun olarak hasta kimlik doğrulama basamaklarını tanımlamaktır.
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS Zorunlu Temel Eğitim, • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları

	• Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test/Son Test • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
DÜŞMELERDEN KAYNAKLANAN RİSKLERİN AZALTILMASI EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Düşme risk faktörlerinin belirlenmesi • Hasta düşme risklerinin değerlendirilmesi • Düşme risk değerlendirme skalası ve bilgilendirme tablolarının kullanımı • Düşme riskini azaltmak için alınacak önlemler • Hastanın, kullandığı ilaçlara, tanılara ve semptomlara yönelik düşme önleme tedbirleri alınması • Düşme olayı bildirimi • Doğrudan düşme riski yüksek kabul edilecek hastaların ve düşme risk faktörlerinin belirlenmesi
EĞİTİMİN AMACI	Kurumadan hizmet almak ve hizmet vermek için gelen tüm hasta, hasta yakınları ve çalışanların düşmelerini önleyerek olası kazalardan korumak, hastanenin bütün alanlarında meydana gelebilecek düşme risklerini tespit ederek, iyileştirici önlemleri almak
EĞİTİMİN HEDEFİ	• Düşme riskinin hasta güvenliği açısından öneminin farkına varabilme • Düşme riski ölçeklerini kullanarak hastaları düşme riski açısından değerlendirebilme • Düşme riskine yönelik doğru ve etkin önlemleri uygulayabilme
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır

HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
HASTA HAKLARI- SORUMLULUKLARI VE HASTA MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Hasta hakları mevzuatı, yönetmelik hakkında bilgilendirme • Hasta hakları ve etik • Hasta iletişim birimi sorumluları, çalışmaları • Hasta hakları kurulu ve çalışmaları • Hasta ile iletişimde dikkat edilecek hususlar • Hasta memnuniyetinin değerlendirilmesi
EĞİTİMİN AMACI	Hasta hakları yönetmeliği doğrultusunda çalışmaların yürütülmesi, hasta haklarının etik olarak uygulanmasının sağlanması ve hasta memnuniyetinin artırılması
EĞİTİMİN HEDEFİ	• Hasta memnuniyetinin sağlanması • Etkili iletişim • Etkinlik • Etkililik
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS Zorunlu • Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır

HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test/Son Test • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • Hasta Güvenliği toplantı Sonuçları • Anket Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
HASTA MAHREMİYETİNİN VE BİLGİ MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Sağlık Bakanlığı Mahremiyet Kuralları • Mahremiyete Saygı Gösterilmesi ve Bunu İsteme Hakkı • Muayene, Tektik ve Girişimsel İşlemler İçin Hasta Mahremiyetinin Sağlanması • Fiziksel ve Tıbbi mahremiyetin korunması • Kayıtsız bilgi mahremiyeti • Tıbbi kayıtlara erişimde bilgi mahremiyeti ve güvenliği • Kişinin sağlık durumu ile ilgili mahremiyet • Medya karşısında hasta mahremiyeti • Sosyal ve Psikolojik mahremiyetin sağlanması • Ölü kişinin bedenine ait mahremiyet
EĞİTİMİN AMACI	• Hekimler ve sağlık çalışanları teşhis ve tedavi sürecinde hastaların mahrem alanları ve gizlilik sınırlarına dikkat etmek • Hasta mahremiyeti hakkında sağlık çalışanlarını bilgilendirilmek
EĞİTİMİN HEDEFİ	Hasta mahremiyeti kavramının tanımını, Sağlık bakanlığının belirlediği mahremiyet kurallarını, Sağlık çalışanlarının hasta mahremiyetindeki rol ve sorumluluğun farkına varmasını sağlamak.
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)

EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test/Son Test • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
ETKİLİ İLETİŞİM ORTAMININ SAĞLANMASI EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• İletişim ve türleri • Empati, sempati, etkin dinleme ve öfke kontrolü konusunda bilgi sahibi olunması • Kendini ifade edebilme yetisi konusunda bilgi sahibi olunması • Ekip içi oryantasyon kabiliyeti konusunda bilgi sahibi olunması • Güven duygusu, Çatışma yönetimi, İşyerinde tükenmişlik, Stresle başa çıkma, ben dilini kullanma • Vücut dilini kullanabilme ve Rol-Statü kavramları arasındaki ilişki
EĞİTİMİN AMACI	• İletişim ve türleri, empati, etkin dinleme ve öfke kontrolü konusunda gerekli bilgilendirmeyi sağlamak • Kendini ifade edebilmeyi sağlamak • Çalışan-hasta/ hasta yakınıyla etkin iletişim sağlamak Çalışan-çalışanla etkin iletişim sağlamak
EĞİTİMİN HEDEFİ	• İletişim öğelerini ve niteliklerini açıklayabilme • İletişim türlerin açıklayabilme • Empati kavramını tanımlama • Etkin Dinleme • Etkin iletişim kurma
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• Görsel Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS Zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• Hasta Güvenliği sonuç paylaşım Toplantısı 60dk
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)

EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yayınlanan tarihlerde yapılır
HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test / Son Test • GRS Analiz Sonuçları • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • Gözlem
KATILIM SAYISI	
GÜVENLİ CERRAHİ UYGULAMALARI EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Cerrahi uygulama yapılacak hastaların hazırlık sürecine yönelik düzenlemeler • Cerrahi uygulama sonrası hasta bakımına yönelik düzenlemeler • Güvenli Cerrahi Uygulamaları • Güvenli Cerrahi Kontrol listesi
EĞİTİMİN AMACI	Cerrahi bakım güvenliğinin ulusal ve uluslararası düzeyde kanıtlanmış bakım standartlarına dayanarak sağlamak
EĞİTİMİN HEDEFİ	Sağlık çalışanlarının cerrahi uygulamalarında güvenlik kültürünün oluşturulması hedeflenmektedir.
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt •
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır

HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test/Son Test • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
HASTANIN NUTRİSYON İHTİYACININ BELİRLENMESİ NRS 2002 RİSK SKORU DEĞERLENDİRMESİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Nutrisyon Ve Malnutrisyonun Tanımı • Nutrisyon Risk Skoru Değerlendirmeleri • NRS 2002 Risk Skoru Değerlendirmesi • Hastanın Nutrisyon İhtiyacının Belirlenmesi • Oral Enteral Ve Parenteral Nutrisyon
EĞİTİMİN AMACI	Hastaların nutrisyon ihtiyacını belirleyebilmek ve hastaları doğru değerlendirmek
EĞİTİMİN HEDEFİ	• Nutrisyon Ve Malnutrisyonun Tanımını yapabilmek • NRS 2002 Risk Skoru Değerlendirmesini hastaya doğru yapabilmek • Hastanın Nutrisyon İhtiyacının Belirlenmesi sağlamak ve hastayı doğru beslemek
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS Zorunlu Temel Eğitim, • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır

HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli •
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test/Son Test • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
GÜVENLİ HASTA TRANSFERİ EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	Hastanın güvenli transferinin sağlanması
EĞİTİMİN AMACI	Hastane içerisinde bir birimden diğer bir birime giden hastanın transferi sırasında dikkat edilecek hususları belirlemek ve hasta güvenliğini sağlamak
EĞİTİMİN HEDEFİ	• Hastanın güvenli transferinin sağlanması
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi

	• Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli •
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test/Son Test • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem •
KATILIM SAYISI	
BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIK EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Bilgi Güvenliği ve Riskler Nedir • Kurumumuzdaki Önlemler • Sunucu ve Dataların Güvenliği • Ağ Güvenliği • HBYS bilgi erişimi ve bilgi mahremiyeti
EĞİTİMİN AMACI	HBYS kullanıcılarında bilgi güvenliği konusunda farkındalık oluşturmak
EĞİTİMİN HEDEFİ	Bilgi Güvenliği, bilgi mahremiyetinin üst düzeyde sağlanması
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)

EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
İLAÇ GÜVENLİĞİNİN VE ADVERS ETKİ BİLDİRİMİNİN SAĞLANMASI EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• İlacın dâhil olduğu tüm süreçler ve bu süreçlere yönelik kurallar • İlaçların muhafazasına yönelik düzenlemeler • İlaç istemleri ile ilgili kurallar • İlacın güvenli Transferine ve güvenli uygulanmasına yönelik düzenlemeler • Özel nitelikli ilaç gruplarına ve Narkotik ve psikotropik ilaçlara yönelik düzenlemeler • Akılcı ilaç kullanımı
EĞİTİMİN AMACI	İlacın dahil olduğu tüm süreçlerde etkin yönetimini sağlamak, hasta ve çalışana yönelik riskleri en aza indirerek hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak
EĞİTİMİN HEDEFİ	• Hasta Güvenliği • Sağlıklı Çalışma Yaşamı • Etkinlik • Verimlilik • Uygunluk • Süreklilik
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır

HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Ön Test/Son Test • Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
LABORATUVARDA HASTA GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI VE PANİK DEĞER BİLDİRİM EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Pre Analitik Süreç ○ Hasta Kimliğinin Doğrulanması, ○ Numune Alımı ve Transferi, ○ Kabul ve Red Kriterleri, • Post Analitik Süreç ○ Test Sonuçlarının Raporlanması ve Yorumlanması ○ Laboratuvar Sonuçlarının Tanımlanmış Sürelerde Verilmesi ve Referans Aralıkları ○ Sonuçların Saklanması • Panik değer ○ Panik Değer Bildiriminin Yapılması • Panik Değer Bildirim Sonuçlarının Değerlendirilmesi
EĞİTİMİN AMACI	Sağlık personellerinin Laboratuvarda hasta güvenliğini sağlama ve panik değer bildirimleri konusunda farkındalığın artırılması.
EĞİTİMİN HEDEFİ	Sağlık personellerin eğitim konularında farkındalığının artırılması.
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS Zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)

EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Öz değerlendirme sürecinde kontrol • Hasta Güvenliği Toplantı Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
RADYASYON GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Çalışanların radyasyondan korunmasına yönelik tedbirler • Hasta ve yakınlarının radyasyon dan korunmasına yönelik tedbirler. • Radyolojik işlemlere ait çekim protokolleri • Radyoloji Ünitesi dışında yapılan çekimlerde (acil, klinikler, yoğun bakım gibi) diğer hastaların ve çalışanların radyasyondan korunmasına yönelik tedbirler • Nükleer tıp Uygulamalarına özgü fiziki koşullar • Nükleer tıp kliniklerinde kullanılan radyoaktif maddelerin ve oluşan atıkların kontrolü • Radyoaktif madde alan hastaların ve yakınlarının korunmasına yönelik düzenlemeler
EĞİTİMİN AMACI	Hasta ve çalışanların sağlık hizmetlerinden kaynaklanan radyasyon maruziyetlerini azaltmaya yönelik önlemlerin alınmasını sağlamaktır
EĞİTİMİN HEDEFİ	• Hasta Güvenliği • Sağlıklı Çalışma • Yaşamı • Etkinlik • Zamanlılık
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS zorunlu Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)

EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır
HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	
TIBBİ CİHAZ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI EĞİTİMİ	
KONUNUN İÇERİĞİ	• Hastaya solunum desteği sağlayan cihazların doğru kullanımı • Anestezi cihazlarının doğru kullanılması • HBTC güvenli kullanımı
EĞİTİMİN AMACI	Hastaya kullanılan tüm cihazların güvenli, doğru ve efektif kullanımının sağlanması
EĞİTİMİN HEDEFİ	Personelin bilgilerinin gelişen teknoloji ve metotlara paralel olarak kullanmasın farkındalığının artırılması
EĞİTİMİN YÖNTEMİ	• On-Line Eğitim
EĞİTİMİN AŞAMALARI	• SKS Zorunlu • Temel Eğitim • Her Yıl Tekrar Eğitimi
EĞİTİMİN YERİ/ SÜRESİ	On-Line Eğitim
EĞİTİMDE KULLANILAN MATERYAL	• Bilgisayar • Projektör • Slayt
EĞİTİM SORUMLUSU	Eğitim Komitesi (Eğitim Komitesinin Belirlediği Eğitici)
EĞİTİM TARİHİ	Yıl içinde Eğitim Komitesinin ve Eğitim Değerlendirme Komisyonun belirlediği zaman aralığında yapılır

HEDEF KİTLE	• Öğretim Üyesi • Doktor • Hemşire • Tüm Sağlık Çalışanları • Posta-Temizlik Personeli
DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	• Öz değerlendirme sürecinde kontrol • GRS Analiz Sonuçları • Gözlem
KATILIM SAYISI	

2021 KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM TAKVİMİ				
EĞİTİM KONULARI	EĞİTİM			EĞİTİM SORUMLULARI
	ONLINE EĞİTİM PLANLAMA TARİHİ	ONLINE EĞİTİM GERÇEKLEŞME TARİHİ	EĞİTİM TEKRARI	
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER
Acil Durum Kodları	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER
Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı ADR Genel Bilinçlendirme Eğitimi	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	HİZMET SATIN ALINAN FİRMA
Hastaların Doğru Kimliklendirilmesi (Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı)	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER Sevgi DANACI
Düşmelerden Kaynaklanan Risklerin Azaltılması	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER Sevgi DANACI
Hasta Hakları sorumlulukları ve Hasta Memnuniyeti	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Emel TOR Zeynep ŞAHİN

Hasta Mahremiyetinin Ve Bilgi Mahremiyetinin Sağlanması	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER Sevgi DANACI
Etkili İletişim Ortamının Sağlanması	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Dr. Öğr. Üyesi Sevil TURHAN
Güvenli Cerrahi Uygulamalarının Sağlanması	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER Sevgi DANACI
Hastanın Nutrisyon İhtiyacının Belirlenmesi NRS 2002 Risk Skoru Değerlendirmesi	OCAK ŞUBAT MART	OCAK ŞUBAT MART	TEMMUZ AĞUSTOS EYLÜL	Çiğdem YAVUZ
Hastaların Güvenli Transferi	NİSAN MAYIS HAZİRAN	NİSAN MAYIS HAZİRAN	EKİM KASIM ARALIK	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER Sevgi DANACI
Bilgi Güvenliğinin Sağlanması	NİSAN MAYIS HAZİRAN	NİSAN MAYIS HAZİRAN	EKİM KASIM ARALIK	Öğr. Gör. Yalçın ŞENEL
İlaç Güvenliğinin Sağlanması Ve Advers Etki Bildiriminin Sağlanması	NİSAN MAYIS HAZİRAN	NİSAN MAYIS HAZİRAN	EKİM KASIM ARALIK	Eczacı Merve KILIÇ Doç. Dr. Mine KADIOĞLU DUMAN
Laboratuvarda Hasta Güvenliğinin Sağlanması ve Panik Değer Bildirimi	NİSAN MAYIS HAZİRAN	NİSAN MAYIS HAZİRAN	EKİM KASIM ARALIK	Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin YAMAN Dr. Öğr. Üyesi Esra ÖZKAYA
Radyasyon Güvenliğinin Sağlanması	NİSAN MAYIS HAZİRAN	NİSAN MAYIS HAZİRAN	EKİM KASIM ARALIK	Emel HACIİSLAMOĞLU
Tıbbi Cihaz Güvenliğinin Sağlanması, HBTC Kullanımı	NİSAN MAYIS HAZİRAN	NİSAN MAYIS HAZİRAN	EKİM KASIM ARALIK	Çiğdem YAVUZ Fatma SÜMER ELİF KILIÇ GÜNER