

Dok. Kod:

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

Sayfa Sayısı:

**SAĞLIK HİZMETLERİ**

| Öz Değerlendirme Soru Listesi                       | Planlanan Tarih          | Öz Değerlendirme Ekibi                                                                 | Öz Değerlendirmeye Eşlik Edecek Gözlemciler                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hasta Bakımı                                        | 15.03.2021<br>16.03.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik                                               |
| İlaç Yönetimi                                       | 17.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik                                               |
| Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü               | 18.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik<br>Enfeksiyon Kontrol Komitesi<br>Hemşireleri |
| Transfüzyon Hizmetleri                              | 18.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hemovijilans hemşireleri                                    |
| Terapötik Aferez Hizmetleri                         | 19.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik                                               |
| Kemoterapi Hizmetleri                               | 22.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik                                               |
| Organ ve Doku Nakli Hizmetleri                      | 23.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik                                               |
| Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri           | 24.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik                                               |
| Radyasyon Güvenliği                                 | 25.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları                                                                |
| Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri | 26.03.2021               | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik                                               |

|                                |            |                                                                                        |                                                                                                               |
|--------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acil Servis                    | 29.03.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik |
| Ameliyathane                   | 30.03.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik |
| Yoğun Bakım Ünitesi            | 31.03.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik |
| Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesi | 01.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik |
| Doğum Hizmetleri               | 01.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik |
| Diyaliz Ünitesi                | 02.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik |
| Psikiyatri Hizmetleri          | 05.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Başhemşirelik |
| Biyokimya Laboratuvarı         | 06.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları                  |
| Mikrobiyoloji Laboratuvarı     | 07.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları                  |
| Patoloji Laboratuvarı          | 08.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları                  |
| Doku Tiplendirme Laboratuvarı  | 09.04.2021 | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Anabilim/Bilim Dalı Başkanları<br>Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları                  |

| HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER |                 |                                                                                        |                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Öz Değerlendirme Soru Listesi     | Planlanan Tarih | Öz Değerlendirme Ekibi                                                                 | Öz Değerlendirmeye Eşlik Edecek Gözlemciler                                       |
| Hasta Deneyimi                    | 12.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Hizmete Erişim                    | 12.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Yaşam Sonu Hizmetleri             | 13.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Sağlıklı Çalışma Yaşamı           | 13.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| DESTEK HİZMETLERİ                 |                 |                                                                                        |                                                                                   |
| Öz Değerlendirme Soru Listesi     | Planlanan Tarih | Öz Değerlendirme Ekibi                                                                 | Öz Değerlendirmeye Eşlik Edecek Gözlemciler                                       |
| Tesis Yönetimi                    | 14.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Otelcilik Hizmetleri              | 15.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Bilgi Yönetim Sistemi             | 16.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Malzeme ve Cihaz Yönetimi         | 19.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri   | 20.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Atık Yönetimi                     | 21.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Dış Kaynak Kullanımı              | 21.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |

| KURUMSAL HİZMETLER               |                 |                                                                                        |                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Öz Değerlendirme Soru Listesi    | Planlanan Tarih | Öz Değerlendirme Ekibi                                                                 | Öz Değerlendirmeye Eşlik Edecek Gözlemciler                                       |
| Kurumsal Hizmetler               | 22.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Kalite Yönetimi                  | 22.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Doküman Yönetimi                 | 22.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Risk Yönetimi                    | 23.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi | 23.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Afet ve Acil Durum Yönetimi      | 26.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Eğitim Yönetimi                  | 27.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| Sosyal Sorumluluk                | 27.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |
| GÖSTERGE YÖNETİMİ                |                 |                                                                                        |                                                                                   |
| Öz Değerlendirme Soru Listesi    | Planlanan Tarih | Öz Değerlendirme Ekibi                                                                 | Öz Değerlendirmeye Eşlik Edecek Gözlemciler                                       |
| Göstergelerin İzlenmesi          | 28.04.2021      | Doç. Dr. Emine CANYILMAZ<br>Çiğdem YAVUZ<br>Fatma SÜMER<br>Semra HEYAL<br>Gülay KESKİN | Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri<br>Bölüm/Birim Sorumluları<br>Hastane Başmüdür V. |