

# SAĞLIK SEKTÖRÜNDE YALIN YÖNETİM UYGULAMALARI

Proje Danışmanı: Dr.Öğr. Üyesi Ömer Faruk YILMAZ  
Proje Üyeleri: Aybüke YILMAZ - Berka YANMIŞ

## PROBLEM TANIMI

Hastaneler birbirine bağlı birçok servisten oluşan karmaşık bir yapıya sahiptir. Bu karmaşıklık, verilecek hizmet için değer katan ve katmayan faaliyetlerin birbirinden ayrıştırılmasının önüne geçmektedir. Bu durum standart bekleme sürelerinin aşımına ve hasta şikâyetlerine neden olmakla birlikte servislerin öngörülemez birbirine bağıllığı hizmet kalitesinde dengesizliğe yol açmaktadır. Bu dengesizlik hizmet verenlerin aşırı veya dengesiz iş yüküne sahip olmasına neden olmaktadır.

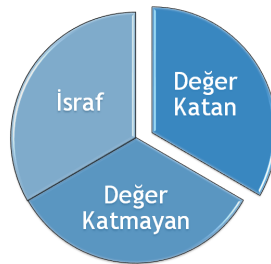
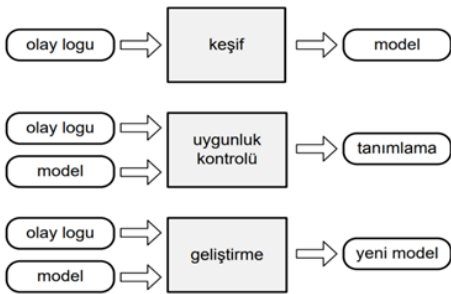
## PROJENİN AMACI

Bu çalışmanın amacı, yalın yönetim ve süreç madenciliği uygulamalarını kullanarak, hastane süreçlerinin temin süresi bakımından iyileştirilmesi ve sunulan hizmet kalitesinin artırılmasıdır.

## UYGULANILACAK METODOLOJİ

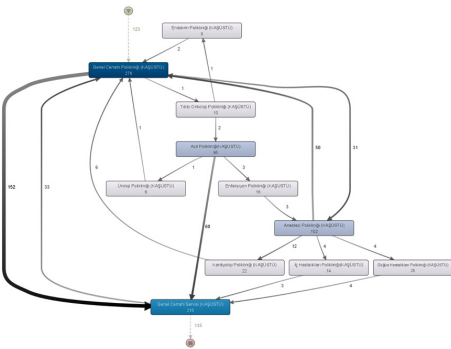
### SÜREÇ MADENCİLİĞİ

### YALIN YÖNETİM UYGULAMALARI

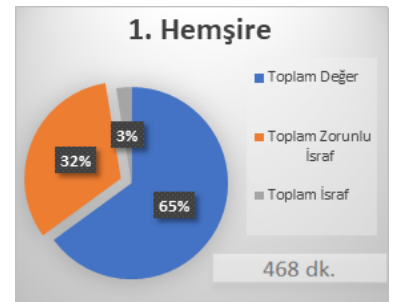


Hastanede verilen hizmetlerin değer katan ve katmayan faaliyet olarak ayrıştırılması için süreç madenciliğinin görsel araçları girdi olacaktır. Bu yöntem süreçlerdeki detaylardan çok, hastaların sistem içerisindeki akışı ve izlediği yolu takip ederek hizmetin bütününün görünmesini sağlamaktadır.

## BULGULAR



Hemşire No	İşlem	İş Tipleri	1. Hemşire	Hemşire No	İş	İş Tipleri	1. Hemşire	Hemşire No	İşlem	İş Tipleri	1. Hemşire
1	Hemşirenin odasına kendi işlerini yapar	Değer Katmayan	120k	9	Alınan hasta değerlerinin değerlendirilmesi	Değer Katmayan	85k	17	Hasta odasından çıkış	Değer Katmayan	32k
2	Hemşirenin odasına kendi işlerini yapar	Değer Katmayan	48k	10	Hastanın günlük durumu hakkında bilgi alınması	Değer Katmayan	48k	18	Hasta odasına giriş	Değer Katmayan	26k
3	Odanın hasta güvenliği kontrolü	Değer Katmayan	88k	11	Hasta ile ilgili günlük formülasyonun doldurulması	Değer Katmayan	85k	19	Hasta gözlem kaydedilmesi	Değer Katmayan	26k
4	Tedavisi yapılan hastanın	Değer Katmayan	26k	12	Hasta odasından çıkış	Değer Katmayan	26k	20	Odadan çıkış	Değer Katmayan	28k
5	Arabulardan gelen hasta için	Değer Katmayan	26k	13	Tedavi odasına giriş	Değer Katmayan	26k	21	Tedavi odasına giriş	Değer Katmayan	26k
6	Hasta odasına yerleştirme	Değer Katmayan	26k	14	Hastanın arabulardan alınması	Değer Katmayan	26k	22	Tedavi odasından çıkış	Değer Katmayan	26k
7	Hasta ve hasta yakınları ile görüşme	Değer Katmayan	26k	15	Tedavi odasına giriş	Değer Katmayan	26k	23	Saati geçen hastanın odasına alınması	Değer Katmayan	42k
8	Hastanın odasına alınması	Değer Katmayan	26k	16	Hastanın günlük bakımını yapması	Değer Katmayan	86k	24	Saati geçen hastanın odasına alınması	Değer Katmayan	42k



## SONUÇ

Tedavi için serviste 24 yatak olup 3 hemşire çalışmaktadır. 8 hasta için 304 dakika değer katan faaliyet iken 164 dakika değer katmayan faaliyetlerden oluşmaktadır. Hizmet veren hemşirenin gün içerisinde sisteme tedavileri girmesi, her tedaviyi ve ihtiyacı ilgili formlara yazması, hastanın günlük durumu ile ilgili formları doldurması ve gözlem formlarını doldurması için 126 dakikalık bir vakit ayırdığı görülmektedir. Bu durum her mesai gününde tekrarlanmakta birlikte hasta için değer katmayan faaliyetleri oluşturmaktadır. Fazla iş yüküne neden olan manuel işlerin ortadan kaldırılması için bütünlük hastane bilgi yönetim sisteminin kullanılması önerilmektedir.

