

WEB SAYFASI GERİ BİLDİRİM MEKANİZMASI

2023 YILI ANALİZ RAPORU

Fakültemizin kalite güvence sistemi doğrultusunda geri bildirim mekanizması olarak web sayfamızda bulunan “Bize Yazın” modülü ve üniversitemiz sayfasında bulunan “Roundcube” e-posta uygulaması kullanılmaktadır. Bu modül ve uygulamalar aracılığıyla öğrencilerimizden, akademik ve idari personellerimizden, iç ve dış paydaşlarımızdan görüş, öneri, istek ve eleştiriler alınmaktadır. Bu geri bildirimler Fakülte Sekreterimiz tarafından alınmakta, Dekanlığımız, Kalite Komisyonu üyelerimiz ve Fakülte Sekreterimiz tarafından değerlendirilmektedir. Geri bildirim mekanizmasının analizi yılda bir kez olmak üzere hazırlanmakta ve analiz raporu Dekanlığımıza sunulmaktadır.

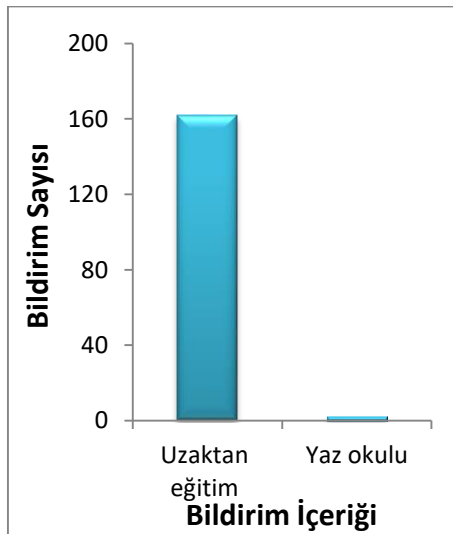
2022-2023 yılı içerisinde “Bize Yazın” modülü üzerinden 24 bildirim alınmıştır ve değerlendirilmiştir. Bu bildirimler araştırma, eğitim, konaklama ve talep-istek olmak üzere dört farklı kategoride gruplandırılmıştır. İlgili cevaplar e-posta yoluyla veya ilgili birime iletilerek sorun giderilmeye çalışılmıştır.

“Bize Yazın” Modülü Geri Bildirim Kategorileri		
Kategori Başlıkları	Bildirim İçeriği	Bildirim Sayısı
Araştırma	Proje	1
Eğitim	Uzaktan eğitim	3
	Ders içeriği	4
	İngilizce hazırlık	2
	Staj onayı	1
	Yaz okulu	2
	Sınav sistemi	3
Konaklama	Konaklama	2
Talep-İstek	Özel öğrenci	1
	Yabancı öğrenci	1
	Öğrenci belgesi	1
	Üniveriste hakkında bilgi	1
	Akademik kadro	1
	Yurt içi kontenjanı	1



2022-2023 yılı içerisinde “Roundcube” e-posta uygulaması üzerinden 164 bildirim alınmıştır ve değerlendirilmiştir. Geri bildirimler iki farklı başlık altında incelenmiştir. Bunlardan ikisine e-posta yoluyla, 162 bildirim Sınıf Temsilcileri aracılığı ile ilgili whatsapp grupları üzerinden cevap verilmiştir.

“Roundcube” e-Posta Uygulaması Geri Bildirim Kategorileri		
Kategori Başlıkları	Bildirim İçeriği	Bildirim Sayısı
Eğitim	Uzaktan eğitim (Sınavların On-line olması isteği),	162
	Yaz okulu	2



Sonuç: Fakültemiz web sayfamızda bulunan “Bize Yazın” modülü ve üniversitemiz sayfasında bulunan “Roundcube” e-posta uygulaması aracılığıyla gelen 188 bildirim değerlendirilerek kategorize edilmiştir ve analizleri yapılmıştır. Fakültemiz tarafından bildirimler 7-14. günler arasında cevaplandırılmıştır. 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında gelen bildirimler değerlendirilmiş ve rapor edilerek kayıt altına alınmıştır.

Dr. Öğr. Üyesi Merve BADEM (Kalite Komisyonu Üyesi)

Dr. Öğr. Üyesi Şeyda KANBOLAT (Kalite Komisyonu Üyesi)

Kemal YOLCU (Fakülte Sekreteri)

