



KTÜ

1955 KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Kanuni Kampüsü
Diş Hekimliği Fakültesi, 61080 Ortahisar / Trabzon / TÜRKİYE
+90 462 377 4700
dis@ktu.edu.tr
www.ktu.edu.tr/dents

Adres
Telefon
E-posta
Web

A. Giriş

Karadeniz Teknik Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi, yükseköğretimde kalite kültürünü geliştirmek ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi sistemi oluşturmak amacıyla Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi ile uyumlu bir yapı benimsemiştir. Bu sistem; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında sürekli iyileştirmeye dayalı bir anlayışı esas almaktadır.

Fakültemizin kalite güvence sistemi; Fakültemiz Stratejik Planı, İç Değerlendirme Raporu ve Kalite Kurulları Komisyonu'nun 2025/1-3 sayılı kararı doğrultusunda komisyon tarafından belirlenmiş; 13.02.2025 tarihli ve 354/10 maddeli Fakülte Yönetim Kurulu kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

B. Amaç

Fakültemizin kalite güvence sisteminin temel amacı;

- Öğrenci ve paydaş beklentilerini karşılayan,
- Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun,
- Katılımcı ve sürekli iyileştirmeye açık bir akademik ve idari yapı oluşturmak ve bunu kurumsallaştırmaktır.

C. Yapı ve Sorumluluklar

Kalite güvence sistemi, aşağıdaki organlar aracılığıyla yürütülmektedir:

- **Fakülte Kalite Komisyonu:** Fakülte düzeyinde kalite çalışmalarının eşgüdümünü sağlar. Üniversite Kalite Komisyonu ile uyumlu çalışır.
- **Alt Komisyonlar / Alt Birimler:** Eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari işler gibi alanlarda alt komisyonlar kurularak kalite süreçleri alana özel olarak yürütülür.
- **Akademik ve İdari Birimler:** Her birim, faaliyet alanı kapsamında kaliteyi sağlamakla ve gerekli verileri kalite komisyonuna sunmakla yükümlüdür.

D. Kalite Süreci ve Döngüsü

Fakültemizde kalite süreçleri aşağıdaki şekilde işletilir:

a. Planlama

- Fakülte stratejik planı ve performans göstergeleri oluşturulur.
- Eğitim hedefleri, araştırma politikaları ve toplumsal katkı planları belirlenir.
- Süreç ve görev tanımları hazırlanır.

b. Uygulama

- Planlanan faaliyetler (eğitim-öğretim, AR-GE, sosyal sorumluluk vb.) yürütülür.
- Anketler, toplantılar, ölçme-değerlendirme süreçleri gerçekleştirilir.

c. Kontrol Et

- İç ve dış paydaşlardan geri bildirim alınır.
- Ders ve program değerlendirme anketleri uygulanır.
- Faaliyet raporları hazırlanır, göstergeler analiz edilir.

d. İyileştirme

- Tespit edilen eksikliklere yönelik düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır.
- Süreçler güncellenir, komisyon kararları uygulanır.
- Öğrenci, akademisyen ve idari personelin katkısı artırılır.

PUKÖ (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) döngüsü kalite yönetiminin temelini oluşturur.

E. Kalite Belgeleri ve Raporlama

Fakültemizin kalite süreci aşağıdaki belgeler ve raporlarla desteklenmektedir:

- Fakülte Stratejik Planı
- Performans Göstergeleri Takip Çizelgeleri
- Yıllık Faaliyet Raporları
- Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları
- Geri Bildirim Değerlendirme Raporları
- İç Değerlendirme Raporları

F. Paydaş Katılımı

Kalite sürecine;

- Öğrenciler,
- Mezunlar,
- Dış paydaşlarımız (kamu ve özel sektör temsilcileri, meslek örgütleri),
- Akademik ve idari personel aktif olarak dâhil edilmekte, katılımın sağlanması amacıyla anketler, görüşmeler, çalıştay ve düzenli toplantılar yapılmaktadır.

G. Sonuç ve Taahhüt

Fakültemiz, kalite güvencesini yalnızca bir belge düzenleme süreci olarak değil, kültürel bir dönüşüm ve kurumsal sorumluluk alanı olarak görmektedir. Bu kapsamda;

- Öğrenci merkezli bir eğitim yaklaşımı,
- Toplumun ihtiyaçlarına duyarlı araştırma ve uygulama faaliyetleri,
- Açık iletişim, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilke edinilmiştir.

Kalite güvencesi sistemi, Üniversitemizin Kalite Politikası ile uyumlu şekilde, tüm çalışanlarımızın ve öğrencilerimizin katılımıyla etkin biçimde sürdürülmektedir.