



KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Diş Hekimliği Fakültesi

DHF

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLER

2025

Sürecin Adı Stratejik Planlama ve İzleme Alt Süreci	Sosyal Sorumluluk Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Fakültemizin eğitim, araştırma ve klinik faaliyetleri çerçevesinde yürütülen toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışmalarını kapsar. Bu süreç; öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri, toplum ağız ve diş sağlığı eğitimleri ve gönüllülük faaliyetlerini içerir.
Sürecin Sorumluları	Dekan Dekan Yardımcıları Fakülte Sekreteri
Sürecin Uygulayıcısı	Akademik ve İdari Personel İlgili Ders/Derslerin Yürütücüleri Öğrenciler Öğrenci Kulüpleri
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	Stratejik Plan, İç Değerlendirme ve Kalite Kurulları Komisyonu Eğitim Komisyonu ve Alt Kurulları
Mevzuat	KTÜ Eğitim Öğretim Yönetmeliği Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim Yönetmeliği
Sürecin Girdileri	Öğretim elemanları Öğrenci Paydaş beklentileri Öğrenci toplumsal katkı projeleri Üniversitemiz toplumsal katkı hedefleri
Sürecin Faaliyetleri	- İç ve dış paydaşlardan gelen toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk ihtiyaçlarının belirlenmesi - Öğrenci, akademik ve idari personelin sosyal sorumluluk proje önerilerinin alınması - Yıllık sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyet planının hazırlanması - Toplum ağız ve diş sağlığına yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi - Gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin kayıt altına alınması ve raporlanması - Sosyal sorumluluk projelerine ilişkin görevlendirme ve organizasyon planlamalarının, ilgili iç ve dış paydaşlar tarafından en az 1 ay öncesinden fakülteye bildirilmesi; bu doğrultuda akademik personel ve öğrenci görevlendirmelerinin yapılması
Sürecin Çıktıları	Gerçekleştirilen sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı proje kayıtları Toplum ağız ve diş sağlığı eğitim faaliyetleri Dış paydaşlarla imzalanan protokoller Faaliyetlere ilişkin resmi yazışmalar
Sürecin Müşterisi	Toplum
Sürecin Tedarikçisi	Akademik ve İdari Birimler Öğrenciler Paydaş kurum ve kuruluşlar
Sürecin Performans Göstergeleri	Yıl içerisinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı proje sayısı Toplum ağız ve diş sağlığı kapsamında gerçekleştirilen eğitim/faaliyet sayısı Sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılan öğrenci sayısı

	Fakülte bünyesinde yürütülen sıfır atık faaliyet sayısı Dış paydaşlarla imzalanan protokol sayısı
Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	Yıllık
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	-
Sürecin Riskleri	Planlanan sosyal sorumluluk projelerinde organizasyon eksikliği yaşanması (bu riski azaltmak amacıyla, projelere ilişkin görevlendirme ve planlamaların en az 1 ay öncesinden fakülteye bildirilmesi uygulaması getirilmiştir) Öğrenci ve akademik personelin sosyal sorumluluk projelerini sahiplenme düzeyinin düşük olması Bütçe yetersizliği/Finansal sorunlar

Sürecin Adı Stratejik Planlama ve İzleme Alt Süreci	Bilginin Topluma Yayılması Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Fakültemizde üretilen bilimsel bilgi, araştırma bulguları ve akademik çıktılar ile eğitim-öğretim deneyimlerinin toplumla paylaşılması sürecini kapsar. Bu süreç; sağlık bilgilendirme programları, seminerler, halk eğitimleri, yayınlar ve sosyal medya aracılığıyla yapılan bilgilendirme faaliyetlerini içerir.
Sürecin Sorumluları	Dekan Yardımcıları Fakülte Sekreteri
Sürecin Uygulayıcısı	Akademik ve İdari Personel Öğrenciler Öğrenci Kulüpleri
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	Stratejik Plan, İç Değerlendirme Ve Kalite Kurulları Komisyonu Eğitim Komisyonu ve Alt Kurulları
Mevzuat	Üniversitemiz ve Fakültemizin mevzuat/Yönetmelikleri
Sürecin Girdileri	Öğretim elemanları Öğrenci Paydaş beklentileri Öğrenci toplumsal katkı projeleri
Sürecin Faaliyetleri	- Fakülte bünyesinde üretilen bilimsel bilgi ve akademik çıktılara ilişkin topluma yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin planlanması - Akademik personelin KTÜ TV ve Radyo programlarına katılımının sağlanması - Akademik personelin ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, seminer ve çalıştaylara katılımının teşvik edilmesi - Fakülte tarafından bilimsel ve toplumsal bilgilendirme amaçlı seminer, panel ve eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi - Topluma yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin fakültenin web sayfası, sosyal medya hesapları ve Fakülte içerisindeki hasta bilgilendirme ekranları aracılığıyla duyurulması
Sürecin Çıktıları	Katılım sağlanan KTÜ TV ve Radyo programlarına ilişkin kayıtlar Akademik personelin kongre, sempozyum ve bilimsel etkinlik görevlendirme yazıları

	Fakülte web sayfası ve sosyal medya üzerinden yapılan bilgilendirme paylaşımları Fakülte bünyesinde çıkarılan E- Bülten
Sürecin Müşterisi	Toplum
Sürecin Tedarikçisi	Akademik ve İdari Birimler Öğrenciler Paydaş kurum ve kuruluşlar
Sürecin Performans Göstergeleri	Katılım sağlanan veya fakülte tarafından düzenlenen ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum sayısı Akademik personelin yer aldığı TV, radyo ve medya programı sayısı Topluma yönelik düzenlenen seminer, panel ve eğitim etkinliği sayısı
Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	Belirli periyotlarda gerçekleştirilen anket analizleri, iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarla belirlenen hedeflerin gerçekleşme yönetimi
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	Hesap verilebilirlik çerçevesinde belirlenen raporlar Fakülte web sayfasında yayınlanmaktadır.
Sürecin Riskleri	Akademik personelin eğitim ve sağlık faaliyetlerinin birlikte yürütülmesi nedeniyle iş yükünün fazla olması, Bütçe yetersizliği/Finansal sorunlar

Sürecin Adı Stratejik Planlama ve İzleme Alt Süreci	Paydaşlarla İş Birliği Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Fakültemiz tarafından kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile yapılacak iş birlikleri kapsamında; fakültenin bilimsel, akademik ve klinik potansiyelinin sanayi ve toplum ihtiyaçları doğrultusunda kullanılmasını sağlamak ve toplumsal katkıyı artırmak
Sürecin Sorumluları	Dekan
Sürecin Uygulayıcısı	Akademik ve İdari Birimler
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	Stratejik Plan, İç Değerlendirme Ve Kalite Kurulları Komisyonu Birim Danışma Kurulu
Mevzuat	KTÜ Danışmanlık Yönergesi
Sürecin Girdileri	Birim Danışma Kurulu Kararları Faaliyet/ Proje ve Danışmanlık talebi
Sürecin Faaliyetleri	- Birim Danışma Kurulu toplantılarında paydaş görüş ve önerilerinin alınması - Danışma Kurulu ve dış paydaşlardan gelen faaliyet, proje ve danışmanlık taleplerinin değerlendirilmesi - Uygun bulunan talepler doğrultusunda kamu kurumları, STK'lar ve yerel yönetimler ile iş birliği yapılması - Dış paydaşlarla iş birliği protokollerinin hazırlanması ve imzalanması - Toplumsal ağız ve dış sağlığına yönelik ortak faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi - Gerçekleştirilen faaliyetlerin fakülte web sayfası ve ilgili mecralar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılması

	Yapılan faaliyetlere ilişkin değerlendirme anketlerinin uygulanması
Sürecin Çıktıları	Yapılan faaliyetlere ilişkin değerlendirme anketleri ve analiz raporları Anket sonuçlarına dayalı gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları Dış paydaşlarla yapılan yazışmalar Birim Danışma Kurulu toplantı tutanakları İmzalanan iş birliği protokolleri
Sürecin Müşterisi	Toplum
Sürecin Tedarikçisi	İç ve Dış Paydaşlar
Sürecin Performans Göstergeleri	Birim Danışma Kurulu toplantı sayısı ve toplantı tutanakları Yıl içerisinde dış paydaşlarla imzalanan protokol sayısı Gerçekleştirilen ortak faaliyet sayısı Yapılan faaliyetlere ilişkin uygulanan anket sayısı
Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	Belirli periyotlarda gerçekleştirilen anket analizleri, iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarla belirlenen hedeflerin gerçekleşme yönetimi
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	Hesap verilebilirlik çerçevesinde belirlenen raporlar Fakülte web sayfasında yayınlanmaktadır.
Sürecin Riskleri	Gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik yapılan anketlere katılım oranlarının düşük olması Dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılara katılım oranlarının düşük olması Dış paydaş toplantılarında faaliyet planlamasına yönelik önerilerin yetersiz kalması Bütçe yetersizliği/Finansal sorunlar

Sürecin Adı Stratejik Planlama ve İzleme Alt Süreci	Mezun İlişkiler Yönetimi Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Fakültemiz mezunları ile etkin ve sürdürülebilir iletişimin kurulması ve sürdürülmesi, mezunlarla iş birliğinin geliştirilmesi, kariyer planlama ve istihdam süreçlerine destek olunması, fakültedeki gelişmelerin mezunlarla paylaşılması ve mezunların kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi.
Sürecin Sorumluları	Dekan Yardımcıları
Sürecin Uygulayıcısı	Akademik birimler KTÜ Dış Hekimleri Mezunları Derneği KTÜ Mezunlar İlişkiler Koordinatörlüğü ve Fakültemiz Birim Temsilcisi
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	KTÜ Dış Hekimleri Mezunları Derneği Stratejik Plan, İç Değerlendirme Ve Kalite Kurulları Komisyonu KTÜ Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü
Mevzuat	KTÜ Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi KTÜ Dış Hekimleri Mezunları Derneği Tüzüğü
Sürecin Girdileri	Mezun Öğrenci bilgileri Bilişim alt yapısı Toplantı Tutanakları
Sürecin Faaliyetleri	Mezunlarla yıl içerisinde gerçekleştirilecek faaliyetlerin planlanması

	• Yeni mezunların bilgilerinin mezun bilgi sistemine aktarılması • Eski mezunların mezun bilgi sistemine kayıtlarının teşvik edilmesi • Mezun buluşmaları, kariyer ve deneyim paylaşım toplantılarının düzenlenmesi • Mezunlardan anket ve geri bildirimler aracılığıyla görüş alınması • Alınan geri bildirimler doğrultusunda faaliyet planlamalarının güncellenmesi
Sürecin Çıktıları	Yapılan faaliyetlere ilişkin değerlendirme anketleri ve analiz raporları Anket sonuçlarına dayalı gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları Faaliyetler sonucunda istihdamı sağlanan mezun sayısı
Sürecin Müşterisi	Mezunlarımız
Sürecin Tedarikçisi	KTÜ Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü KTÜ Dış Hekimleri Mezunları Derneği
Sürecin Performans Göstergeleri	Yıl içerisinde düzenlenen mezun toplantısı ve etkinlik sayısı Mezun bilgi sistemine kayıtlı mezun sayısı Mezunlardan alınan geri bildirim/anket sayısı
Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	Belirli periyotlarda gerçekleştirilen anket analizleri, mezunlarımız ile yapılan toplantılarda belirlenen hedeflerin gerçekleşme yönetimi
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	KTÜ Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü
Sürecin Riskleri	Mezunların planlanan toplantı ve etkinliklere katılım oranlarının düşük olması Mezun iletişim bilgilerinin güncel olmaması nedeniyle erişimde yaşanan sorunlar