



KTÜ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

HASTA GÜVENLİĞİ ÇALIŞMA TALİMATI

Döküman No	HHD.TL.09
Yayın Tarihi	21.02.2017
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	04.05.2018
Sayfa No	1/2

1 AMAÇ:

Sağlık hizmetlerimizin sunumu sırasında hastalarımıza zarar verilmesini önlemek, tedavi ve uygulamalarda hata oranının azaltılması amacıyla fakültemiz ve çalışanlarımız tarafından alınması gereken önlemlerin belirlenmesidir.

1.KAPSAM:

Tüm Fakülte personelini kapsar.

3.TANIMLAR:

Hasta Güvenliği: Sağlık bakım hizmetlerinin hastalara vereceği zararı önlemek amacıyla sağlık kuruluşları ve bu kuruluşlardaki çalışanlar tarafından alınan önlemlerin tamamıdır.

4.KISALTMALAR:

DÖF: Düzeltici Önleyici Faaliyetler

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

5.SORUMLULAR: Tüm fakülte personeli ve Hasta Güvenliği Komite üyeleri sorumludur.

6.FAALİYET AKIŞI

6.1. HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

Hasta Güvenliği Komitesi, Dekan, Fakülte Sekreteri, Bir Hemşire, Kalite Yönetim Direktörü, Diş Hekimi, Protez Laboratuar Sorumlusu, Röntgen Sorumlusu, Bilgi İşlem Sorumlusundan oluşur. Ekip her dönem en az bir kez toplanır. Çalışmalarını ve yapılan toplantıları kayıt altına alır. Bu ekip fakültede hasta güvenliği ile ilgili mevcut durumu tespit eder, hasta için olası riskleri belirler, düzeltici önleyici faaliyet planları yapar. Bu planları fakülte idaresi ile birlikte gerçekleştirir. Personele konu ile ilgili hizmet içi eğitim düzenlemesini önerir, bu eğitimler Kalite Yönetim Sistemleri tarafından kayıt altına alınan hastalar.

- ✓ Hastaların doğru kimliklendirilmesi için HBYS üzerinden hasta takibi yapılır.
- ✓ Güvenli cerrahi uygulamaları ile işlem yapılan hastanın HBYS de kayıtlı doğru hasta olduğu teyit edilir.
- ✓ Çalışanlar arasında etkili iletişim ortamının Sağlanması için kurum içi iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanır.
- ✓ İlaç güvenliğinin sağlanması için ilaçlar kendilerine ait olan raflarda ve etiketli saklama kaplarında muhafaza edilir. Doğru dozun doğru hastaya verilmesi için hastalara verilen ilaç kartları baz alınır.
- ✓ Radyasyon güvenliğinin sağlanması için kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı ve dozimetreler takip edilir.

- ✓ Düşmelerden kaynaklanan risklerin azaltması için yatak korkulukları yapılmıştır. Bu konuda yapılacak çalışmalar hasta düşmesi talimatına göre yapılır.
- ✓ Güvenli cerrahi uygulamalarının sağlanması için güvenli cerrahi kontrol listesi oluşturulmuştur.
- ✓ Tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması için kalibrasyonların düzenli yapılması sağlanır.
- ✓ Hasta mahremiyetinin sağlanması için kliniklerde hasta bakım alanlarında hasta mahremiyetine özen gösterecek şekilde paravanların yapılması sağlanmıştır. Hastaya ait özel bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmaması hususuna dikkat edilir ve hasta mahremiyeti konusunda tüm personel hizmet içi eğitim programına tabi tutulur.
- ✓ Hastaların güvenli transferi için kurum içi hasta transfer formu kullanılır.
- ✓ Hasta bilgileri ve kayıtlarının sağlık çalışanları arasında güvenli bir şekilde devredilmesi için tüm veriler HBYS de kayıt altına alınarak kullanıcı şifresi ile sadece yetkili personel tarafından ulaşılabilir.
- ✓ Bilgi güvenliğinin sağlanması için HBYS de tüm kayıtlara personel şifresi ile girilmektedir. Kurum verilerine dışarıdan müdahaleyi engellemek için güvenlik duvarı etkin şekilde kullanılmaktadır.
- ✓ Enfeksiyonların önlenmesi için Enfeksiyon Kontrol Komitesi çalışmalar yapmakta, toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda Dekanlık bilgilendirilmektedir.