

# Ara Faaliyet Raporu

Dijital Dönüşüm Ofisi  
Eylül 2021

## Hazırlayanlar

Prof. Dr. Bünyamin ER, Genel Sekreter V.

Doç. Dr. Muhammed Hanefi CALP, Dijital Dönüşüm Ofisi Koordinatörü

Doç. Dr. Muhammet BERİGEL, Dijital Dönüşüm Ofisi Koordinatör Yardımcısı

Dr. Öğr. Üyesi Ekrem BAHÇEKAPILI, Dijital Dönüşüm Ofisi Koordinatör Yardımcısı

Öğr. Gör. Dr. Zafer YAVUZ, Dijital Dönüşüm Ofisi Yürütme Kurulu Üyesi

Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU, Dijital Dönüşüm Ofisi Yürütme Kurulu Üyesi

Öğr. Gör. Yasin ŞAHİN, Dijital Dönüşüm Ofisi Yürütme Kurulu Üyesi

Öğr. Gör. Gizem Dilan BOZTAŞ, Dijital Dönüşüm Ofisi

Öğr. Gör. Ahmet AYAZ, Dijital Dönüşüm Ofisi

## 1. Giriş (Başlangıç Faaliyet Raporu'nun Ardından)

Karadeniz Teknik Üniversitesi Dijital Dönüşüm Ofisi (KTÜ-DDO) Başlangıç Faaliyet Raporu Haziran 2020 tarihinde yayınlanmıştır. Bu raporda dijital dönüşüm ve KTÜ-DDO'nin amacı ile görevleri özetlenmekte, ardından ilk üç ay içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler ile önümüzdeki 6 ay için hedeflenen faaliyetler özetlenmektedir. Bu kısımda söz konusu raporda ifade edilen hususlar ve bu kapsamda yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgiler aktarılacaktır.

### 1.1. Dijital Dönüşüm Nedir?

Dijital dönüşüm, bilgi teknolojilerinin yoğun kullanımı ile iş süreçlerinin ve bilgilerin hızla, para ve zaman tasarrufu sağlayarak dijital (elektronik) ortama taşınmasıdır. Dijital dönüşüm sadece teknolojik yatırımların yapıldığı bir süreç olmayıp aynı zamanda yeni iş yapış şekillerinin de adaptasyonunu içeren bir dönüşüm sürecidir.

Gonk ve Riberie<sup>1</sup> literatürdeki tanımları sentezlenerek Dijital Dönüşümü aşağıdaki şekilde tanımlamaktadır:

“Bir varlığa [örneğin, bir kuruluşa, bir iş ağına, bir endüstriye veya topluma] radikal iyileştirme ve yenilik getirmeyi amaçlayan, kilit kaynaklarını ve yeteneklerini stratejik olarak kullanarak paydaşları için değer yaratmayı amaçlayan dijital teknolojilerin sağladığı temel bir değişim süreci.”

### 1.2. Dijital Dönüşüm Ofisinin Amacı Nedir?

Dijital Dönüşüm ofisinin amacı, Karadeniz Teknik Üniversitesinin iş süreçlerini dijitalleştirmek ve bu yolla etkili karar alma, politika geliştirme ve bilgi yönetimi faaliyetlerini daha verimli hale getirmek ve stratejik planında ifade edilen hedeflere ulaşılmasına yardım etmektir.

### 1.3. KTÜ Dijital Dönüşüm Ofisinin Amaçları

- Mevcut iş süreçlerinin dijitalleşmesini sağlamak,
- İş süreçlerini hızlandırarak daha verimli hale getirmek,
  - İhtiyaç duyulan bilgi sistemlerini değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli süreçlerin planlanmasını ve takibini sağlamak,
  - Dijital dönüşüm konusunda kurumlar arası iş birliğini artırarak bu alanlarda koordinasyonu sağlamak,
- Kurumun dijital dönüşümünü koordine etmek, ihtiyaç halinde eğitim ve seminerler düzenlemek,
- Yeni teknolojilerle ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak,
- Kurumun sahip olduğu teknolojilerden etkin ve verimli bir şekilde yararlanabilmesi için teknoloji yönetim sürecini belirlemek ve uygulamak
- Görev alanına giren konularda politika ve strateji önerilerinde bulunarak, dijital dönüşüm konusunda yöneticilere ve profesyonellere öncülük etmek,

<sup>1</sup> Gong, C., & Ribiere, V. (2021). Developing a unified definition of digital transformation. *Technovation*, 102, 102217.

- Milli teknolojinin geliştirilmesi ve bu kapsamda farkındalık oluşturmak amacıyla gerekli olan projeleri ve faaliyetleri geliştirmek,
- Endüstri 4.0 teknolojilerinden Toplum 5.0 kapsamında yararlanmak, sözkonusu teknolojileri temin etmek, geliştirmek ve kullanmak
- Siber güvenlik ve bilgi güvenliğini arttırıcı projeler geliştirmek.

#### 1.4. Önceki 6 Ay İçerisinde Gerçekleştirilen Faaliyetler

- Üniversitenin staj işlemlerinin BYS sistemi üzerinden yürütülmesi amacı ile bir staj sistemi tasarlanmıştır. Bu kapsamda;
  - Fakülte ve Meslek Yüksek Okullarının staj yönergeleri incelenmiştir.
  - İncelenen yönergeler ve Kariyer Merkezi'nden iletilen bölüm istekleri doğrultusunda 6 modül (öğrenci, staj komisyonu, staj komisyon başkanı, kariyer merkezi, MEDİKO ve işveren) olmak üzere sistem ara yüzleri ve bu ara yüzlere ait akış diyagramları tasarlanarak bilgi işlem daire başkanlığına iletilmiştir.
- Ayrıca talep değerlendirilmesi ve öncelik sırasının oluşturulmasıyla ilgili;
  - Üniversite birimlerinden toplanan sistem talepleri incelenerek bir sıralama yapılmıştır.
- Kullanılabilirlik çalışmaları kapsamında;
  - KTÜ online işlemler sistemi 4B personel alımı ve akademik ilanla başvuru yapan, spor sahaları için rezervasyon yaptıran kullanıcı perspektifinin yanı sıra başvuru ilanları değerlendiren kullanıcı perspektifiyle de değerlendirilerek kullanılabilirlik raporu oluşturulmuştur.
  - BYS öğrenci modülü kullanılabilirlik ilkeleri doğrultusunda incelenerek kullanılabilirlik raporu oluşturulmuştur.

#### 1.5. Gelecek 6 Ay İçerisinde Hedeflenen Faaliyetler

Akademik ve kurumsal düzeyde planlanan çalışmalar:

- Üniversitemizin mevcut ve gelecekteki bilgi sistemlerinin olgunluk düzeyini belirlemeye yönelik bir kuramsal modelin geliştirilmesi.
- Hukuk bürosu ile iş birliği içerisinde Kişisel Verilerin Korunması konusunda çalışmalar gerçekleştirerek, üniversitemizin bilgi sistemlerinin bu çerçevede dönüşümünün ve güncellenmesine yönelik çalışmaların planlanması.
- Diğer üniversitelerdeki paydaşların da yer aldığı Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm konulu bir panelin düzenlenmesi.

Üniversitemiz bilgi sistemlerine yönelik planlanan çalışmalar:

- Üniversitemizin tüm bilgi sistemlerinin insan-bilgisayar etkileşimi kapsamında kullanılabilirlik analizlerinin gerçekleştirilmesi,

- Etik Kurul süreçlerine yönelik bilgi sisteminin oluşturulması için paydaşlarla görüşülerek sistemin analiz raporunun hazırlanması,
- Üniversitemiz mezun bilgi sistemi çalışmasının ihtiyaçlar doğrultusunda incelenerek gerekirse yeni bir tasarım çalışmasının yapılması.
- Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından sistem analizi çalışması ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kodlama çalışmaları yürütülen staj yönetim sistemi için uygulama sürecinin takip edilmesi.

#### Öğrencilere yönelik planlanan çalışmalar:

- Öğrencilerimizin dijital yeterliliklerinin belirlenmesi
- Bilgi ve Siber güvenlik konularında Trabzon İl Emniyet Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Birimi ile iş birliği içerisinde eğitimlerin düzenlenmesi.
- Uzaktan eğitim merkezi ile iş birliği içerisinde öğrencilerin ders ve araştırma süreçlerinde kullanabilecekleri uygulamalara yönelik çevrimiçi eğitimlerin düzenlenmesi.

#### Öğretim elemanlarına yönelik planlanan çalışmalar:

- Öğretim elemanlarımızın dijital yeterliliklerinin belirlenmesi
- Uzaktan eğitim merkezi ile iş birliği içerisinde öğretim elemanlarının ders ve araştırma süreçlerinde kullanabilecekleri uygulamalara yönelik çevrimiçi eğitimlerin düzenlenmesi.
- Kullanılan uygulamalarla ilgili memnuniyet analizlerinin yapılması.

#### KTÜ-DDO'ne yönelik planlanan çalışmalar:

- Üniversitenin teknoloji alt yapısını oluşturmak ve geliştirmek amacıyla bir teknoloji yönetim stratejisinin belirlenmesi
- Bilgi sistemi projelerinin önceliklendirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik iş süreçlerinin oluşturulması
- Bilgi sistemlerinin geliştirilmesine yönelik iş süreçlerinin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iş birliği içerisinde oluşturulması
- Üniversite Stratejik Planı temelinde KTÜ-DDO 3 yıllık stratejik planının hazırlanması.