

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ
VERİ TOPLAMA VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

2024-2025 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ ÖNEM-MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Hazırlayanlar

Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Erdem TUNÇ

Araş. Gör. Dr. Ayşıl KABAKÇI

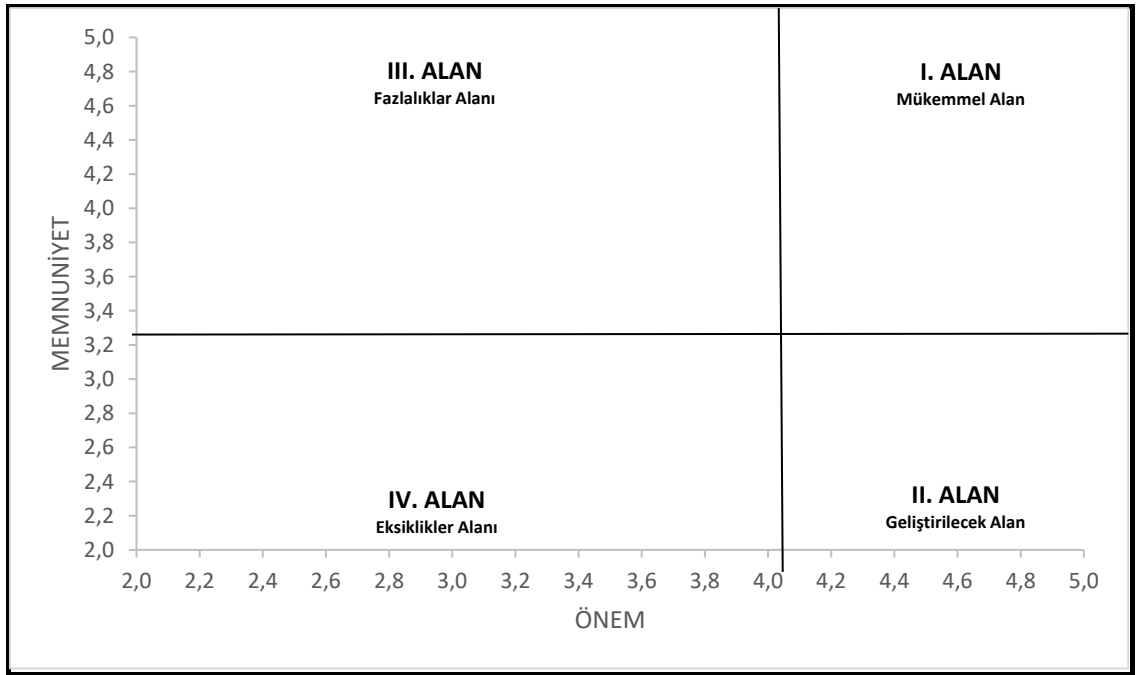
Trabzon, 2025

GİRİŞ

Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini arttırmak için düzenli olarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Mevcut öğrencilerimizin eğitim-öğretim ile ilgili belli konularda önem verdikleri ve memnuniyet duydukları noktaların belirlenmesi bu iyileştirme çalışmalarının önemli bir parçasıdır.

Bu nedenle eğitim-öğretim faaliyetlerinin, kalitesini arttırmak için harekete geçerken, daha yüksek önem düzeyine ve daha düşük memnuniyet düzeyine sahip kalite özelliklerine öncelik verilmesi önem arz etmektedir. Bölümümüz öğrencilerinin önem verdikleri hususların tespit edilmesi ve aynı zamanda memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi için Yang (2003) tarafından geliştirilen I-S Modeli olarak bilinen model kullanılmıştır. Bu model Şekil 1’de gösterilmektedir. Bu modelde, her bir madde için belirlenen (“önem” ve “memnuniyet”) modelin çeşitli kadrnlarında not edilir ve daha sonra iyileştirme stratejileri, alan bazında dikkate alınır.

Şekil 1: Önem-Memnuniyet Modeli



Bu alanlar ve bu alanların genel nitelikleri şunlardır:

- I. **Alan- Mükemmel Alan:** Bu alan öğrencilerin yüksek düzeyde önem verdiği ve yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu unsurlardan oluşmaktadır.
- II. **Alan- Geliştirilecek Alan:** Bu alan, öğrencilerin yüksek düzeyde önem verdiği ancak memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alandır. Öğrencilerin önem verdiği özellikler konusunda algılanan bir memnuniyetsizliği vardır. Bu nedenle bu bölgede yer alan konularla ilgili öğrencilerin memnuniyetini arttırmak adına iyileştirme önlemleri alınması gerekmektedir.
- III. **Alan- Fazlalıklar Alanı:** Bu alandaki faktörler öğrenciler için daha az önemlidir ancak daha tatmin edicidir. Bu alanda yer alan özellikler, öğrencilerin kendileri için önemsiz olarak değerlendirdiği ancak tatmin edici performansa sahip kalite özellikleridir.
- IV. **Alan-Eksiklikler Alanı:** Bu alanda yer alan özellikler, öğrenciler için daha az önemli ve daha az memnuniyet verici olanlardır. Diğer bir ifadeyle öğrenciler tarafından çok fazla önem atfedilmeyen alandır.

Bu modeli kullanan uygulayıcıların iyileştirme konusunda karar alması basit ve pratiktir. Odaklanması gereken ana nokta, geliştirilecek alan olan Alan II’de bulunan kalite niteliklerini veya kalite unsurlarını bulmaktır.

YÖNTEM

Bu çalışma, Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü’nde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili önem verdikleri ve memnuniyet duydukları noktaların belirlenmesi amacıyla yapılmıştır. Bu amaç doğrultusunda, 2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Önem-Memnuniyet Anketi kullanılarak veri toplanmıştır. Anketin hazırlanmasında, Yang (2003) tarafından geliştirilen ve I-S (Importance-Satisfaction) Modeli olarak bilinen model kullanılmıştır. Bu model, öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili önem verdikleri ve memnuniyet duydukları unsurların belirlenmesi ve bu unsurların çeşitli kadranlarda not edilerek iyileştirme stratejilerinin alan bazında dikkate alınması için kullanılmaktadır.

Anket, bölümde öğrenim gören birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanmıştır. Anket verileri, katılımcıların sınıflarına göre dağılımı, önem verdikleri maddeler ve memnuniyet düzeylerine göre analiz edilmiştir. Anket formu, eğitim-öğretim

faaliyetlerine ilişkin 15 maddeden oluşmakta olup, her madde için öğrencilerin önem ve memnuniyet düzeyleri 5'li Likert ölçeği ile değerlendirilmiştir. Elde edilen veriler SPSS 22 programı kullanılarak analiz edilmiş ve bulgular I-S Modeli çerçevesinde yorumlanmıştır.

BULGULAR

Tablo 1: Katılımcıların Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıf	N	%
Birinci Sınıf	29	23,4
İkinci Sınıf	39	31,5
Üçüncü Sınıf	49	39,5
Dördüncü Sınıf	7	5,6
Toplam	124	100

Tablo 1'e göre katılımcıların %23,4'ü birinci sınıf, %31,5'i ikinci sınıf, %39,5'i üçüncü sınıf ve %5,6'sı dördüncü sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Dördüncü sınıfa kayıtlı öğrenci sayısının düşük olması katılımın da düşük olmasına neden olmuştur.

Tablo 2: Önem-Memnuniyet Analizi

No	Maddeler	Önem	Memnuniyet	Alan
1	Ders içeriklerinin, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri alanı ile ilgili güncel tartışmaları kapsamı	3,99	3,43	III
2	Programdaki zorunlu ve seçmeli derslerin öğrencilerin bireysel ve mesleki gelişimime katkı sağlayacak kalitede olması	3,99	3,16	IV
3	Bölüm öğrencileri için öğrenci değişim programları (Erasmus ve Farabi) hakkında yeterli bilgilendirme yapılması	3,95	2,97	IV
4	Dönem başında, alınan derslerin içerikleri ve geçme kriterlerine ilişkin bilgilendirme yapılması	4,15	3,41	I

5	Öğretim üyesi/elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alınabilmesi	4,25	3,41	I
6	Bölümde öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, panel, konferans, vb.) yapılması	4,09	3,51	I
7	Bölümde mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme yapılması	4,25	3,21	II
8	Bölümde öğrenilen teorik bilgilerin uygulaması (projeler, ödevler ve uygulamalı dersler ile) ile ilgili çalışmaların yeterliliği	3,93	3,17	IV
9	Bölüm yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı	4,12	3,41	I
10	Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunması ve aktif kullanım imkânı bulunması	3,82	3,00	IV
11	Ders programının haftalık dağılımının dengeli olması	4,20	3,16	II
12	Sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi	4,18	3,00	II
13	Öğretim elemanlarının öğretim hizmetlerini ilgilendiren konularda öğrencilerden görüş alması	4,14	3,21	II
14	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğrenme yöntemlerini kullanması	4,16	3,43	I
15	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat, vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması	3,99	3,16	IV
Genel Ortalama		4,06	3,23	

Tablo 2'ye göre öğrencilerin önem verdikleri noktaların başında iki faktör eşit ağırlıkta gelmektedir: “Öğretim üyesi/elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alınabilmesi” (Madde 5) ve “Bölümde mezuniyet sonrası iş

seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme yapılması” (Madde 7). Bu faktörlere ait ortalama önem puanı 4,25 olarak bulunmuştur.

Bu faktörlerden “Öğretim üyesi/elemanlarından destek alınabilmesi” (Madde 5) için ortalama memnuniyet düzeyi 3,41 olarak tespit edilmiştir. Bu değer, tüm faktörlerin genel memnuniyet ortalaması olan 3,23'ün üzerindedir. Diğer en önemli faktör olan “Mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yönlendirme yapılması” (Madde 7) için ortalama memnuniyet düzeyi ise 3,21 olarak tespit edilmiştir. Bu değer, öğrencilerin genel memnuniyet ortalamasının (3,23) biraz altında gerçekleşmiştir. Önem verilen üçüncü önemli faktör ise ”Ders programının haftalık dağılımının dengeli olması”dır (Madde 11). Bu faktöre ait ortalama önem değeri 4,20 olarak bulunmuştur. Bu faktöre ait ortalama memnuniyet düzeyi ise 3,16 olarak tespit edilmiştir. Bu değer, genel memnuniyet ortalamasının (3,23) altındadır.

Öğrenciler tarafından daha az önem verilen faktörlere bakıldığında, en az önem verilen faktörün “Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunması ve aktif kullanım imkânı bulunması” (Madde 10) olduğu görölmektedir. Bu faktörün önem ortalaması 3,82'dir. Bu faktöre ait ortalama memnuniyet düzeyi ise 3,00 olarak gerçekleşmiştir ve genel ortalamanın altındadır. Öğrencilerin ikinci en az önem verdiği faktör ise, “Bölümde öğrenilen teorik bilgilerin uygulaması (projeler, ödevler ve uygulamalı dersler ile) ile ilgili çalışmaların yeterliliği” (Madde 8) olarak belirlenmiştir. Bu faktöre ait ortalama önem değeri 3,93 olarak tespit edilmiştir. Söz konusu bu faktöre ait ortalama memnuniyet ise 3,17 olarak tespit edilmiştir ve bu değer de genel ortalamanın (3,23) altındadır. Önem sırasının sondan üçüncüsü sırasında ise “Bölüm öğrencileri için öğrenci değişim programları (Erasmus ve Farabi) hakkında yeterli bilgilendirme yapılması” (Madde 3) gelmektedir (Önem: 3,95). Bu faktöre ait ortalama memnuniyet düzeyi ise 2,97 olarak tespit edilmiştir ve bu değer genel memnuniyet ortalamasının oldukça altındadır.

Diğer taraftan öğrencilerin önem verdikleri unsurların yüksekteen düşüğe sıralaması Tablo 3'te gösterilmiştir.

Tablo 3: Öğrencilerin Önem Verdikleri Faktörlerin Sıralaması

No	Maddeler	Önem
5	Öğretim üyesi/elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alınabilmesi	4,25
7	Bölümde mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme yapılması	4,25
11	Ders programının haftalık dağılımının dengeli olması	4,2
12	Sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi	4,18
14	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğrenme yöntemlerini kullanması	4,16
4	Dönem başında, alınan derslerin içerikleri ve geçme kriterlerine ilişkin bilgilendirme yapılması	4,15
13	Öğretim elemanlarının öğretim hizmetlerini ilgilendiren konularda öğrencilerden görüş alması	4,14
9	Bölüm yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı	4,12
6	Bölümde öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, panel, konferans, vb.) yapılması	4,09
1	Ders içeriklerinin, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri alanı ile ilgili güncel tartışmaları kapsamaması	3,99
2	Programdaki zorunlu ve seçmeli derslerin öğrencilerin bireysel ve mesleki gelişimime katkı sağlayacak kalitede olması	3,99
15	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat, vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması	3,99
3	Bölüm öğrencileri için öğrenci değişim programları (Erasmus ve Farabi) hakkında yeterli bilgilendirme yapılması	3,95

8	Bölümde öğrenilen teorik bilgilerin uygulaması (projeler, ödevler ve uygulamalı dersler ile) ile ilgili çalışmaların yeterliliği	3,93
10	Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunması ve aktif kullanım imkânı bulunması	3,82
Genel Ortalama		4,06

Tablo 3, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine verdikleri önem düzeylerine göre faktörlerin sıralamasını göstermektedir. Öğrencilerin en çok önem verdikleri faktörler, 4,25 ortalama önem değeri ile "Öğretim üyesi/elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alınabilmesi" (Madde 5) ve "Bölümde mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme yapılması" (Madde 7) olmuştur. Bu faktörleri, "Ders programının haftalık dağılımının dengeli olması" (Madde 11) takip etmektedir ve bu faktörün ortalama önem değeri 4,2'dir. Öğrencilerin daha az önem verdikleri (listenin sonunda yer alan) faktörler arasında, "Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunması ve aktif kullanım imkânı bulunması" (Madde 10, ortalama önem değeri 3,82), "Bölümde öğrenilen teorik bilgilerin uygulaması (projeler, ödevler ve uygulamalı dersler ile) ile ilgili çalışmaların yeterliliği" (Madde 8, ortalama önem değeri 3,93) ve "Bölüm öğrencileri için öğrenci değişim programları (Erasmus ve Farabi) hakkında yeterli bilgilendirme yapılması" (Madde 3, ortalama önem değeri 3,95).

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerine göre yapılan sıralama ise Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 4: Öğrencilerin Memnuniyet Düzeylerine Göre Faktörlerin Sıralaması

No	Maddeler	Memnuniyet
6	Bölümde öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, panel, konferans, vb.) yapılması	3,51
1	Ders içeriklerinin, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri alanı ile ilgili güncel tartışmaları kapsamı	3,43
14	Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğrenme yöntemlerini kullanması	3,43
4	Dönem başında, alınan derslerin içerikleri ve geçme kriterlerine ilişkin bilgilendirme yapılması	3,41
5	Öğretim üyesi/elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alınabilmesi	3,41
9	Bölüm yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı	3,41
7	Bölümde mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme yapılması	3,21
13	Öğretim elemanlarının öğretim hizmetlerini ilgilendiren konularda öğrencilerden görüş alması	3,21
8	Bölümde öğrenilen teorik bilgilerin uygulaması (projeler, ödevler ve uygulamalı dersler ile) ile ilgili çalışmaların yeterliliği	3,17
2	Programdaki zorunlu ve seçmeli derslerin öğrencilerin bireysel ve mesleki gelişimime katkı sağlayacak kalitede olması	3,16

11	Ders programının haftalık dağılımının dengeli olması	3,16
15	Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat, vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması	3,16
10	Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunması ve aktif kullanım imkânı bulunması	3
12	Sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi	3
3	Bölüm öğrencileri için öğrenci değişim programları (Erasmus ve Farabi) hakkında yeterli bilgilendirme yapılması	2,97
Genel Ortalama		3,23

Tablo 4, öğrencilerin memnuniyet düzeylerine göre faktörlerin sıralamasını göstermektedir. Bu tabloya göre, öğrencilerin en memnun oldukları faktör "Bölümde öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, panel, konferans, vb.) yapılması"dır (Madde 6) olup, ortalama memnuniyet değeri 3,51 olarak belirlenmiştir. Bu faktörü, "Ders içeriklerinin, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri alanı ile ilgili güncel tartışmaları kapsamı" (Madde 1, ortalama memnuniyet değeri: 3,43) ve "Öğretim elemanlarının öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayıcı çeşitli öğrenme yöntemlerini kullanması" (Madde 14, ortalama memnuniyet değeri: 3,43) takip etmektedir.

Öğrencilerin memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu (listenin sonunda yer alan) faktörler ise "Bölüm öğrencileri için öğrenci değişim programları (Erasmus ve Farabi) hakkında yeterli bilgilendirme yapılması" (Madde 3, ortalama memnuniyet değeri: 2,97), "Sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi" (Madde 12, ortalama memnuniyet değeri: 3,00) ve "Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunması ve aktif kullanım imkânı bulunması" (Madde 10, ortalama memnuniyet değeri: 3,00) olarak belirlenmiştir.

Son olarak öğrencilere eğitim ve öğretimin kalitesinin iyileştirilmesi ile ilgili diğer düşünce ve önerileriniz var mıdır sorusu yönlendirilmiştir. Öğrencilerin iletmış oldukları cevaplardan öne çıkan unsurlar ise şunlardır:

- Ders içeriklerinin (pratik, hukuk, bilgisayar ağırlıklı) güncellenmesi ve mesleki sınavlara (KPSS, hakimlik vb.) yönelik derslerin eklenmesi,

- Bölüme ait bir bilgisayar laboratuvarı açılması,
- Derslerin daha fazla pratiğe ve uygulamaya dayalı olması,
- Danışman hocaların ve öğretim elemanlarının öğrencilerle daha ilgili olması,
- Sosyal, kültürel ve motive edici etkinliklerin artırılması,
- Öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili görüşlerinin daha fazla alınması,
- Haftalık ders programı dağılımının iyileştirilmesi.

GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Çalışmada öğrencilerin bölüm eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili önem ve memnuniyet düzeyleri Yang (2003) tarafından geliştirilen ve I-S Modeli olarak bilinen bir model yardımı ile incelenmiştir.

Anket sonucunda öğrenci görüşlerine göre özellikle *geliştirilmesi gereken* alan içerisinde yer alan unsurlar şu başlıklar altında tespit edilmiştir:

- **Bölümde mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme yapılması (Madde 7)**
- **Ders programının haftalık dağılımının dengeli olması (Madde 11)**
- **Sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi (Madde 12)**

Bu sonuçlar doğrultusunda bölüm eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili yapılması planlanan iyileştirme çalışmalarında bahsedilen bu faktörlere yoğunlaşılması önem arz etmektedir. Bu noktada en önemli husus önem düzeyi yüksek memnuniyet düzeyi düşük olan bu faktörler üzerinde iyileştirme çalışmalarının yapılmasıdır.

Ayrıca öğrencilerin önem verdikleri unsurlar içinde ilk üç sırada şunlar gelmektedir:

- **Öğretim üyesi/elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alınabilmesi (Madde 5)**
- **Bölümde mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme yapılması (Madde 7)**
- **Ders programının haftalık dağılımının dengeli olması (Madde 11)**

Bu noktada öğrenciler tarafından önem verilen bu hususlara yönelik memnuniyet düzeyini arttıracak iyileştirme çalışmaları yapılması önerilmektedir.

Son olarak öğrencilerin memnuniyet düzeyi en düşük üç faktörün sıralaması ise şu şekildedir:

- **Bölüm öğrencileri için öğrenci değişim programları (Erasmus ve Farabi) hakkında yeterli bilgilendirme yapılması (Madde 3)**
- **Sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi (Madde 12)**
- **Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunması ve aktif kullanım imkânı bulunması (Madde 10)**

Öğrencilerin söz konusu bu faktörlere ait memnuniyet düzeylerini arttırmak adına iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmektedir.