

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

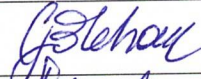
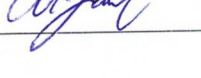
Toplantı No: 2501

Toplantı Tarihi: 17/10/2025

Toplantı Saati: 15.00

Toplantı Yeri: BİDB | Toplantı Salonu

A. Katılımcılar

No	Adı Soyadı	Görevi	İmza
1	Gökhan Mollamehmetoğlu	Daire Başkanı	
2	Fatih Ayan	Komisyon Başkanı	
3	Mevlüt Topaloğlu	Üye	
4	Hasan Çebi	Üye	
5	Melih Temel	Üye	

B. Gündem Maddeleri

- Kalite Komisyonu değişiklikleri hakkında bilgilendirme
- Rektörlük KALPER toplantıları hakkında bilgilendirme
- KGYS'de yer alan BİDB ile ilgili performans göstergelerine yönelik yapılacak faaliyetlerin belirlenmesi
- 23 Ekim 2025 tarihinde Üniversite Kalite Komisyonu tarafından yapılacak denetim öncesi hazırlık süreci

C. Görüşülen Konular ve Alınan Kararlar

1. Kalite Komisyonu ve BGYS Komisyonu teşkilatlarının güncellenmesi kararlaştırıldı. İlgili komisyon üyelerinin bilgilendirilmesi sağlanacak.
 - a. Kalite Komisyonu aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır.
 - i. Fatih Ayan (Başkan)
 - ii. Mevlüt Topaloğlu
 - iii. Hasan Çebi
 - iv. Melih Temel
 - b. BGYS Komisyonu
 - i. Fatih Ayan (Başkan)
 - ii. Mevlüt Topaloğlu
 - iii. Hasan Çebi
 - iv. Nedim Alemdağ
 - v. İnan Öveç
 - vi. Melih Temel
2. KALPER toplantılarının içeriği ve süreç ile ilgili komisyon üyelerine bilgilendirme yapıldı. Haftalık kalper toplantılarına komisyon başkanı olarak Fatih Ayan'ın katılması uygun bulundu.
3. Performans göstergelerine yönelik yapılması gerek çalışmalar aşağıda maddeler halinde belirtilmiştir.
 - a. A1.H1.4.PG1.4.4 - Dezavantajlı (engelli, uluslararası, yoksul, azınlık, göçmen vb. öğrenciler) grupların öğrenmelerini kolaylaştırıcı, üniversiteye uyumlarını destekleyici faaliyet sayısı
 - i. Web tabanlı uygulamalarda Türkçe'nin yanında İngilizce içeriklerin de eklenmesi
 - ii. Görme engellilerin web sitelerinde kolaylıkla dolaşmalarını ve işlevsel olarak kullanmalarını sağlamak amacıyla Erişilebilir Web Sitesi geliştirme yöntemlerinin uygulanması (NVDA ve JAWS gibi)
 - iii. destek portalındaki KTU Asistan için çoklu dil desteğinin entegre edilmesi (Yapıldı)
 - ~~b. A1.H1.5.PG1.5.4 - Dolaşımdaki öğretim üyesi sayısı (gelen+giden) (Sorularak kaldırılacak)~~
 - c. A3.H3.1.PG3.1.4 - Kalite belgeli idari birim sayısı (Kümülatif)
 - i. ISO 27001 BGYS belgesi mevcut 15.10.2025'te 27001:2022 alındı.
 - ii. ISO 9001 Toplam kalite yönetimi belgesi alımı için de çalışmalar başlatılacak.
 - d. A3.H3.2.PG.3.2.2 - Alınan geri bildirimler sonucunda gerçekleştirilen iyileştirme sayısı
 - i. 2025 yılına ait birim faaliyet raporları incelenerek yapılan iyileştirmeler yazılacak.
 - ii. USOME'dan gelen zaaf,iyet bildirimlerine yönelik çalışmalar.

- iii. Test geri bildirimleri
- iv. 2024 yılı memnuniyet anketleri
- v. Destek sistemi
- e. A3.H3.3.PG3.3.2 - Engelsiz üniversite, engelsiz bayrak, engelsiz program nişanı, engelli dostu, sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik ödülü sayısı
 - i. sıfır atık, engelli dostu ve çevrecilik ödülüne yönelik bilgiyi melih temel alacak.
- f. A3.H3.4.PG3.4.2 - Çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasına (sıfır atık, bilgi yönetimi, kişisel verilerin korunması, insan hakları, eğitim, hukuk, iş sağlığı ve güvenlik, emisyon hacmi, iklim değişikliği, çevre, toplumsal cinsiyet eşitliği, tasarruf vb.) yönelik düzenlenen eğitim sayısı (Birim kendi personeline yönelik düzenlediği eğitim kapsam dışıdır) (Eğitimin Üniversite geneline yönelik düzenlenmesi gerekmektedir)
 - i. Yazılım birimi tarafından uygulamaların kullanımına yönelik verilen çevrimiçi eğitimler yazılacak.
 - ii. Bilgi güvenliği farkındalık eğitimi
- g. A3.H3.4.PG3.4.5 - Biriminiz Çalışanlarına yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlik sayısı
 - i. Kahvaltı vb. Etkinlik bilgileri yazılacak.
- ~~h. A3.H3.5.PG3.5.3 - Alınan bağış miktarı (milyon TL) (Sorularak kaldırılacak)~~
- i. A4.H4.1.PG4.1.1 - Birimler veya öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı
 - i. Personele yazı yazılarak evlerindeki kitapları birime getirmeleri istenecek. Toplanan kitaplar kütüphane DB'ye götürülecek.
- j. A4.H4.1.PG4.1.3 - Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen/icra edilen faaliyet (sempozyum, çalıştay, sergi, konferans, tv-radyo programı, seminer, gazete röportajı, halka açık bilgilendirme vb.) sayısı
 - i. Yazılım birimi Meslek tanıtım günleri etkinliği katılımı (Of Lise)
 - ii. KTU RTV'ye yazı yazılarak bilgi işlem DB'nin yürüttüğü işlerle ilgili bir radyo programı yapılması sağlanacak.
- k. A4.H4.1.PG4.1.4 - Bilimsel ve teknolojik gelişmeler kapsamında toplumun bilgilendirilmesini ve farkındalık düzeyinin artırılmasını sağlamak amacıyla dergi, gazete, bülten ve benzeri yayın çıkaran birim sayısı
 - i. BİDB olarak aylık faaliyetlerin paylaşılması ve topluma duyurulması amacıyla aylık bülten çıkarılması
- l. A4.H4.2.PG4.2.1 - Kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı
 - i. Trabzon üniversitesi ile bilgi ve iletişim teknolojileriyle ilgili fikir alışverişi yapılması amacıyla protokol yapılacaktır.
- m. A4.H4.2.PG4.2.3 - Dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı
 - i. Üstteki madde kapsamındaki personel katılımı olabilir.

- n. A4.H4.4.PG4.4.5 - Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen etkinlik sayısı
 - i. Sürdürülebilir kalkınma hedefleri incelenecek ve bu hedeflere yönelik belirlenecek faaliyetler yazılabilir. belirtilen 17 hedeften bazıları için etkinlik planlanacak.
- o. A5.1 - PUKO Temelli Yıllık Eylem Planı
 - i. Eylem planı oluşturulacak.
- p. A5.2.12 - Biriminiz akademik/idari personelinin katıldığı mesleki veya kişisel gelişim eğitimleri (Memur Akademisi Hariç)
 - i. Birim personelinin katıldığı ve resmi olarak belgelendirebileceği eğitimlere ilişkin bilgiler toplanacak. Konuyla ilgili tüm personele yazı yazılacak. Aşağıdaki eğitim ortamlarından ya da benzer yerlerden alınan eğitimler olabilir.
 - ii. BTK akademiden alınan eğitimler,
 - iii. Udeemy eğitimleri
 - iv. SEM eğitimleri
 - v. CBIKO
- q. A5.2.24 - Birim Kalite Komisyonu Toplantıları
 - i. Toplantı tutanakları.
- 4. 23 Ekim 2025 tarihinde yapılacak saha ziyaretinde yapılacak sunum incelendi gerekli güncellemeler yapılacak.
- 5. BİDB Kalite Takvimi 2025 ve 2026 için hazırlanacak. (Diğer birimler tarafından hazırlanan takvimler örnek olması açısından incelenebilir)

E. Sonraki Toplantı Bilgileri

Planlanan Tarih: 3/11/2025

Gündem Taslağı:

1. Önceki toplantıda yapılması planlanan işlemlerin gerçekleştirilme durumlarının görüşülmesi.
2. Saha ziyareti sonrası yapılacak iş ve işlemler.
3. KGYS'ye yapılan veri girişlerinin kontrol edilmesi.