**BİRİM FAALİYETLERİNE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖRNEKLERİ**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki (BYS, Teknik Servis, Ağ Yönetimi, Sistem Yönetimi vb.) tüm teknik destek hizmetleri bilgi işlem birimi ve kalite çalışmaları (ISO27001) kapsamında kayıt altına alınmaktadır. Bu sebeple resmi yazışma gerektiren işlemler dışındaki tüm taleplerin [**https://roundcube.ktu.edu.tr/hesk/** internet](https://roundcube.ktu.edu.tr/hesk/%20internet) sayfası üzerinden veya kurulum aşamasında olan çağrı merkezimiz aracılığıyla iletilmesi gerekmektedir.