

**DÜZELTİCİ FAALİYET TALEP FORMU (DF)**

Doküman No	FR-07
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 04
Sayfa	1 / 3

**BÖLÜM 1**

Düzeltilici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Birimine göndermelidir. Düzeltici Faaliyet (DF) No Kalite Birimi tarafından verilecektir.

**A. Düzeltici Faaliyet Detayı**

Talep Tarihi:	13.01.2026	Düzeltici Faaliyet (DF) No:	11
---------------	------------	-----------------------------	----

**Düzeltici Faaliyet Kaynağı**

<input type="checkbox"/> Veri Analizi	<input checked="" type="checkbox"/> İç Tetkik	<input type="checkbox"/> Müşteri (Öğrenci/Personel) Talep/Şikayeti	<input type="checkbox"/> YGG	<input type="checkbox"/> Diğer
Gözlemin Yapıldığı Birim/Yer	Mobilya ve Dekorasyon Programı Öğretim Elemanı	Tarih	26.12.2025	

**(Olası) Uygunsuzluğun Detayı (Tanımı ve Sonuçları):**

İç tetkik sırasında yapılan incelemelerde; öğrencilerin takibinin yüz yüze iletişim halinde sürekli yapılmakta olduğu belirtilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri oda kapılarına asılmış olan haftalık ders programlarında belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Fakat KTÜ ÖİDB iç mevzuatın da gerekli kıldığı danışmanlık formu doldurularak kayıt altına alınmadığı belirlenmiştir.

Bu durum, Meslek Yüksekokulu Kalite Politikasında da yer alan, müşteri odaklılık ilkesi ile gerçekleştirmesi beklenen müşteri görüşmelerini gerçekleştirerek beklenti ve ihtiyaçların bilinirliğini kayıt altına alınması noktasında eksiklik doğurmaktadır. Ayrıca ÖİDB iç mevzuatına göre de uygunsuzluk oluşturmaktadır.

<b>Talep Eden:</b>	Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Sadıklar	<b>İmza:</b>	
--------------------	--------------------------------	--------------	---

**DÜZELTİCİ FAALİYET TALEP FORMU (DF)**

Doküman No	FR-07
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 04
Sayfa	2 / 3

**BÖLÜM 2**

Bu bölüm düzeltici faaliyet açılan birim tarafından doldurulacaktır.  
(5 iş günü içerisinde, kök neden analizinin tamamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Yönetim Temsilcisine/Tetkik heyetine bildirilmesi gereklidir)

**Kalite Yönetim Temsilcisi****DF İstenen Birim**

İmza:

İmza:

Tarih:

Tarih:

**A. Kök Neden**

Uygunsuzluğun Kök Nedeni: KTÜ OİDB iç mevzuatının içselleşmemiş olması

Öğrencilerin danışman tarafından takip edildiği belirtilmesine rağmen, danışmanlık formu doldurulmadığından kanıtlayıcı belge mevcut değildir. Danışmanlık sunulan öğrenci sayısı ve sorunların çözülüp çözülmediği takip edilememektedir.

**B. Düzeltme Faaliyeti**

\*Düzeltilen faaliyet gerektiren uygunsuzlukların kök nedenine inilmeden önce uygunsuzluğu ortadan kaldırmak için yapılan ilk faaliyettir. Tabloların satır sayıları artırılabilir.

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1			
2			
3			

**C. Düzeltici Faaliyet**

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	Danışmanlık formunun doldurulması	Öğr. Gör. Dr. Meryem ONDARAL	22.05.2026
2			
3			

**D. Düzeltici Faaliyet Raporları**

No	Faaliyet	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza
1		
2		
3		

**DÜZELTİCİ FAALİYET TALEP FORMU (DF)**

Doküman No	FR-07
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 04
Sayfa	3 / 3

**BÖLÜM 3**

Bu bölüm Kalite Birimi tarafından doldurulacaktır.

**A. Faaliyet Doğrulaması**

No	Tarih	Faaliyet Denetçisi	Doğrulama Neticesi Alınan Önlemler Yeterli Olup Uyumsuzluk Tekrarı Önlenmiştir	Hayır ise İlave Tetkik Tarihini ve Gerekçesini Belirtiniz
1			<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
2			<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
3			<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

**B. DF sonucu değiştirilecek doküman var mı?** Evet  Hayır (Var ise aşağıya giriş yapınız.)

No	Doküman No ve Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No
1			
2			
3			

**C. DF Kapatma Tarihi ve Onayı:**

Kalite Yönetim Temsilcisi/Baş tetkikçi tarafından kapatılacaktır.

Onaylayan	Tarih	İmza