



### İÇ YAZIŞMA FORMU

Doküman Kodu	FR-41
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 04
Sayfa	1 / 6

<b>KİMDEN</b>	Arsin Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	<b>KİME</b>	Veri İzleme ve Değerlendirme Komisyonu
<b>TARİH</b>	31.12.2025	<b>KONU</b>	Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu

### AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Meslek Yüksekokulumuz akademik ve idari personeline yönelik Memnuniyet Anketi, "Google Formlar" aracılığıyla görüşe açılmış olup anket sonuçlarının çıktısı aşağıda sunulmuştur.  
Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir.  
4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Arsin MYO akademik personel memnuniyet anketi 6 başlık altında toplam 35 sorudan oluşmakta olup uygulanan anket sonuçları Tablo 1'de verilmektedir.

**Tablo 1:** 2025 yılı akademik personel memnuniyet anketi değerlendirme sonuçları (%)

Soru No	ANKET SORULARI (6 Başlık Altında 34 soru)	VERİLEN CEVAPLARIN ORANI (%)					Değerlendirme (2025)	Değerlendirme (2024)
		5	4	3	2	1		
<b>A-Kurum Kültürü &amp; Yönetime Katılım</b>								
1	Genel olarak Arsin Meslek Yüksekokulunun bir mensubu olmaktan ve çalışmaktan memnunum.	38,5%	61,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		5	8	0	0	0		
2	Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında haberdar ediliyorum.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		9	4	0	0	0		
3	Meslek Yüksekokulumuzda üst ve astlar arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunmaktadır.	61,5%	30,8%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3	100,0
		8	4	1	0	0		
4	Birim yönetimleri (Meslek Yüksekokulu, Bölüm Kurulu) tarafından alınan kararlara katılımımız sağlanmaktadır.	46,2%	53,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		6	7	0	0	0		
5	Birim kurulu (Meslek Yüksekokul/Bölüm) kararları şeffaf ve açık olarak ilan edilmektedir.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		9	4	0	0	0		
6	Meslek Yüksekokulumuz yönetimi kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	61,5%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		8	5	0	0	0		
7	Bölüm Başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	46,2%	53,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		6	7	0	0	0		

Hazırlayan

MYO KYS Temsilcisi

Kontrol Eden

MYO KYS Komisyonu

Onaylayan

MYO Müdürü



**İÇ YAZIŞMA FORMU**

Doküman Kodu	FR-41
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 / 04
Sayfa	2 / 6

8	Meslek Yüksekokulumuz yöneticileri sorunlara yapıcı yaklaşmaktadır.	84,6%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		11	2	0	0	0		
9	Meslek Yüksekokulumuz yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.	76,9%	23,1%	0%	0,0%	0,0%	100,0	92,3
		10	3	0	0	0		
10	Görevler çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre verilmektedir.	69,2%	23,1%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3	92,3
		9	3	1	0	0		
11	Bölümdeki ders yükleri uzmanlık alanlarına göre adil olarak dağıtılmaktadır.	69,2%	23,1%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3	92,3
		9	3	1	0	0		
12	Meslek Yüksekokulumuzda huzurlu bir çalışma ortamı vardır.	53,8%	46,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		7	6	0	0	0		
<b>B-Eğitim ve Araştırma</b>								
13	Meslek Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlanmaktadır.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100	92,3
		9	4	0	0	0		
14	Meslek Yüksekokulumuzda araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.	69,2%	23,1%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3	76,9
		9	3	1	0	0		
15	Meslek Yüksekokulumuza kabul edilen öğrenci sayısından memnunum.	38,5%	30,8%	7,7%	15,4%	7,7%	69,2	76,9
		5	4	1	2	1		
16	Meslek Yüksekokulumuzda öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün yeterliliğinden memnunum.	46,2%	46,2%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3	92,3
		6	6	1	0	0		
<b>C-İdari Hizmetler</b>								
17	Sekreterlik hizmetlerinden memnunum.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		9	4	0	0	0		
18	Şeflik birimi (Tahakkuk vb.) hizmetlerinden memnunum.	61,5%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		8	5	0	0	0		
19	Öğrenci işleri birimi hizmetlerinden memnunum.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	-
		9	4	0	0	0		
<b>D-İletişim &amp; İlişkiler</b>								
20	Sorun ve önerilerimi, Meslek Yüksekokulumuz Yönetimine kolaylıkla iletebiliyorum.	84,6%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		11	2	0	0	0		
21	Birim yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum.	61,5%	30,8%	0,0%	0,0%	7,7%	92,3	100,0
		8	4	0	0	1		
22	Kurum içi haberleşme araçları (mail, posta, duyurular) yeterlidir.	84,6%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		11	2	0	0	0		

**Hazırlayan**

MYO KYS Temsilcisi

**Kontrol Eden**

MYO KYS Komisyonu

**Onaylayan**

MYO Müdürü



### İÇ YAZIŞMA FORMU

Doküman Kodu	FR-41
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 / 04
Sayfa	3 / 6

23	Meslek Yüksekokulumuz ve bölüm web sayfamızın içeriği yeterli ve güncel olup aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	46,2%	46,2%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3	69,2
		6	6	1	0	0		
24	Meslek Yüksekokulumuzun, kamu kurumları, sanayi, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	46,2%	46,2%	0,0%	7,7%	0,0%	92,3	84,6
		6	6	0	1	0		
25	Öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden memnunum.	38,5%	61,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		5	8	0	0	0		
26	Akademik personel ve idari personel arasındaki iletişiminden memnunum.	46,2%	53,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		6	7	0	0	0		
27	Akademik personel ve öğrenci iletişiminden memnunum.	46,2%	53,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	100,0
		6	7	0	0	0		
<b>E-Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları</b>								
28	Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	28,6%	57,1%	7,1%	0,0%	7,1%	85,7	92,3
		4	8	1	0	1		
29	Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen ISO 9001:2015 dokümantasyon çalışmalarının idari hizmet kalitesini artırdığını düşünüyorum.	23,1%	46,2%	7,7%	15,4%	7,7%	69,2	91,7
		3	6	1	2	1		
30	Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen ISO 9001:2015 dokümantasyon çalışmalarının eğitim kalitesini artırdığını	15,4%	38,5%	15,4%	15,4%	15,4%	53,8	69,2
		2	5	2	2	2		
31	Dış paydaş görüşlerinin alınmasını faydalı buluyorum.	38,5%	30,8%	15,4%	7,7%	7,7%	69,2	92,3
		5	4	2	1	1		
<b>F-Kurumsal Alt Yapı &amp; Destek Hizmetleri</b>								
32	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterli buluyorum.	38,5%	53,8%	0,0%	7,7%	0,0%	92,3	53,8
		5	7	0	1	0		
33	Çalıştığım ortamın fiziki şartlar (havalandırma, ısıtma, aydınlatma vb.) bakımından uygunluğu yeterlidir.	30,8%	61,5%	0,0%	7,7%	0,0%	92,3	84,6
		4	8	0	1	0		
34	Çalışma ofisimin teknik araç-gereç ve büro ortamı yeterlidir.	38,5%	46,2%	7,7%	7,7%	0,0%	84,6	84,6
		5	6	1	1	0		
35	Dersliklerin alt yapı yeterliliğinden (projeksiyon, internet, ışık, ısı vb.) memnunum.	38,5%	46,2%	15,4%	0,0%	0,0%	84,6	53,8
		5	6	2	0	0		

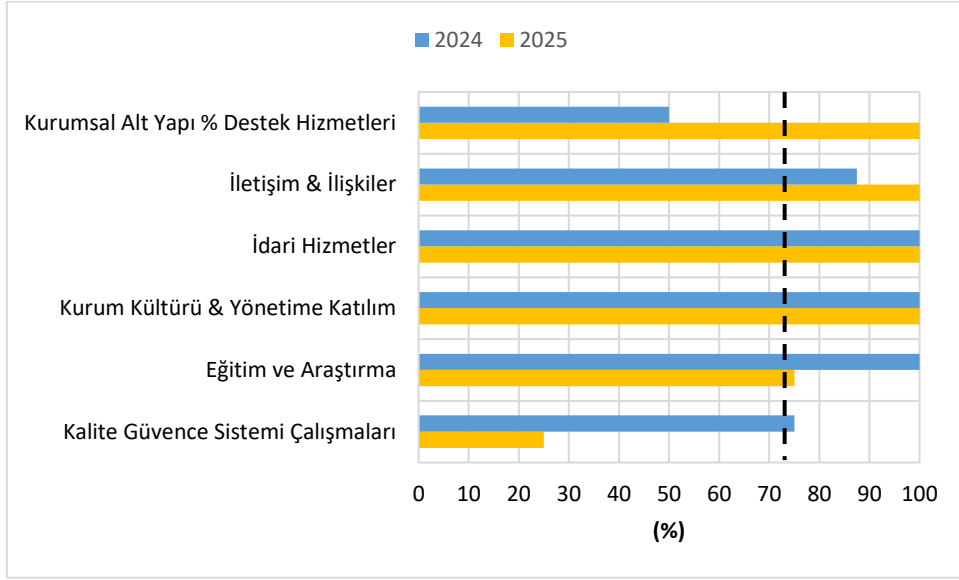
Anketi oluşturan 35 sorunun 31'inde %70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır. Bu doğrultuda, genel bir değerlendirme 2025 yılı için Arsin MYO Akademik Personel memnuniyet oranının yaklaşık olarak **%88,6** olduğunu ortaya koymuştur. Akademik personel memnuniyet anketi 6 alt başlıktan oluşmakta olup bu başlıklar bazında yapılan değerlendirmede elde edilen sonuçlar 2024 yılı ile kıyaslanarak Şekil 1'de sunulmuştur.

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
MYO KYS Temsilcisi	MYO KYS Komisyonu	MYO Müdürü



## İÇ YAZIŞMA FORMU

Doküman Kodu	FR-41
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 / 04
Sayfa	4 / 6



**Şekil 1:** Akademik personel memnuniyet anketinin alt başlıklar bazında değerlendirme sonuçları

Şekil 1’de görüldüğü gibi, akademik personele uygulanan anket 5 alt başlıkta (*Kurumsal Alt Yapı & Destek Hizmetleri, İletişim & İlişkiler, İdari Hizmetler, Kurum Kültürü & Yönetime Katılım, Eğitim ve Araştırma*) %70 memnuniyet oranını karşılarken sadece 1 alt başlıkta (*Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları*) memnuniyet oranı bu değer altında kalmıştır.

Arsin MYO Akademik Personel memnuniyet anketinde akademik personelin görüşleri aşağıda verilmiştir:

1. Genel olarak memnunum.
2. Projeksiyon perdeleri onarılmalıdır, projeksiyon alanları gözden geçirilmelidir, bozulan pencere kanatları ve kırık camlar değiştirilmelidir, meslek yüksekokulumuz girişine bir televizyon yerleştirilerek yapılan faaliyetler orada sürekli akışta tutularak yayınlanmalıdır.
3. Okulumuzda gerek idari kadro ile gerekse diğer personel arasında kurulan iletişim ve iş birliği ortamından genel anlamda memnuniyet duymaktayım. Bununla birlikte, okulumuzun sahip olduğu teknik altyapı ve donanım imkânlarının, olması gereken seviyenin üzerinde ve kurumsal hedeflerimizi destekleyecek nitelikte olduğunu memnuniyetle ifade etmek isterim. Ancak bu olumlu tabloya rağmen, eleştirilmesi gerektiğini düşündüğüm önemli bir husus bulunmaktadır. Okul yönetiminin bazı konularda değerlendirme ve karar süreçlerini yürütürken, doğrudan konuya muhatap olan kişi ya da kişilerin görüşlerine başvurmadan, daha çok dolaylı ve kulaktan dolma bilgilere dayanarak hareket etmesi, şahsım adına üzüntü verici bir durum oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının kendi uzmanlık alanları doğrultusunda göstermiş oldukları özverili çalışmaların görülmesi, takdir edilmesi ve kurumsal anlamda desteklenmesi gerektiğine inanmaktayım. Yalnızca bireysel akademik çalışmaların sonuçları çerçevesinde bir araya gelinerek tebrik edilmesini, okulumuza ve eğitim-öğretim sürecine somut bir katkı sunmayan bir yaklaşım olarak değerlendirmekteyim. Kanaatimce asıl önemli olan; bir öğretim elemanının akademik unvan ya da kademe ilerlemesinden ziyade, görev yaptığı kuruma ne ölçüde katkı sağladığı, öğrencilere hangi kazanımları sunduğu ve bağlı bulunduğu sektöre ne derece nitelikli bireyler yetiştirdiğidir. Bu doğrultuda yapılan çalışmaların, bireysel akademik başarılarından çok daha değerli ve sürdürülebilir bir etki oluşturduğu düşüncesindeyim.
4. Katkılarından dolayı tüm personele teşekkür ederim.
5. Teşekkürler.
6. Genel olarak memnunum.
7. Düşük puanlı ve geliştirilmesi gereken konuların düzelmesini dilerim, teşekkür ederim.
8. Arsin MYO çalışmaktan çok memnunum. İdarecilerden ve akademik çalışmalar için verdikleri desteklerden de çok memnunum.

Hazırlayan

MYO KYS Temsilcisi

Kontrol Eden

MYO KYS Komisyonu

Onaylayan

MYO Müdürü



### İÇ YAZIŞMA FORMU

Doküman Kodu	FR-41
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 / 04
Sayfa	5 / 6

9. Yenilenen bilgisayar altyapısı ve diğer tüm iyileştirmeler için yönetimize teşekkür ediyor çalışmalarında kolaylıklar diliyorum.

10. Ofiste kullanılan masaüstü bilgisayarda güncelleme olduğunda e imza atmak için prosedürü tekrar yüklemek gerekiyor, bu konuda yeni bilgisayar temini yapılırsa köklü bir çözüm olabilir. Ayrıca genel kullanıma açık olan yazıcıda teknik aksaklıklar mevcut (sürekli kağıt sıkışması kağıt sıkışmadığı halde toz vs uyarı vermesi)

11. Teşekkürler.

12. Canınızın sağlığı.

Arsin MYO idari personel memnuniyet anketi 17 sorudan oluşmakta olup uygulanan anket sonuçları Tablo 2'de verilmektedir.

**Tablo 2:** 2025 yılı idari personel memnuniyet anketi değerlendirme sonuçları (%)

Soru No	ANKET SORULARI (17 Soru)	VERİLEN CEVAPLARIN ORANI (%)					Değerlendirme (2025)	Değerlendirme (2024)
		5	4	3	2	1		
1	Meslek Yüksekokulumuzun kurumsallaşma düzeyinden memnunum.	26,3%	52,6%	5,3%	15,8%	0,0%	78,9	86,7
		5	10	1	3	0		
2	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.	21,1%	21,1%	15,8%	26,3%	15,8%	42,1	73,3
		4	4	3	5	3		
3	İş ve görev tanımları açıkça ifade edilmektedir.	26,3%	42,1%	5,3%	15,8%	10,5%	68,4	86,7
		5	8	1	3	2		
4	Çalışma ortamındaki huzurdan memnunum	36,8%	47,4%	10,5%	5,3%	0,0%	84,2	93,3
		7	9	2	1	0		
5	İşimi iyi yapabileceğim ortam sağlanmaktadır.	36,8%	42,1%	10,5%	10,5%	0,0%	78,9	80,0
		7	8	2	2	0		
6	Sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.	31,6%	47,4%	5,3%	10,5%	5,3%	78,9	80,0
		6	9	1	2	1		
7	Meslek Yüksekokulumuzda görev yapan idari personel sayısı yeterlidir.	31,6%	36,8%	10,5%	10,5%	10,5%	68,4	86,7
		6	7	2	2	2		
8	Meslek Yüksekokulumuz'un kalite yönetim sistemi faaliyetlerini yararlı buluyorum.	21,1%	36,8%	26,3%	15,8%	0,0%	57,9	80,0
		4	7	5	3	0		
9	Akademik ve idari personel arasındaki iletişimden memnunum.	36,8%	31,6%	21,1%	5,3%	5,3%	68,4	93,3
		7	6	4	1	1		
10	İdari personel arasındaki iletişimden memnunum.	21,1%	63,2%	10,5%	0,0%	5,3%	84,2	86,7
		4	12	2	0	1		
11	Okulumuzdaki ast ve üst ilişkilerinden memnunum.	42,1%	31,6%	15,8%	10,5%	0,0%	73,7	93,3
		8	6	3	2	0		

Hazırlayan

MYO KYS Temsilcisi

Kontrol Eden

MYO KYS Komisyonu

Onaylayan

MYO Müdürü



### İÇ YAZIŞMA FORMU

Doküman Kodu	FR-41
İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
Revizyon Tarihi /No	20.01.2025 04
Sayfa	6 / 6

12	Yönetim sorunlarıma duyarlıdır.	36,8%	36,8%	10,5%	15,8%	0,0%	73,7	86,7
		7	7	2	3	0		
13	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	15,8%	57,9%	10,5%	15,8%	0,0%	73,7	73,3
		3	11	2	3	0		
14	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum.	26,3%	42,1%	21,1%	5,3%	5,3%	68,4	86,7
		5	8	4	1	1		
15	İletişim hizmetlerinden (telefon, internet vb.) memnunum.	26,3%	47,4%	15,8%	10,5%	0,0%	73,7	93,3
		5	9	3	2	0		
16	Benimle ilgili bilgiler tarafıma zamanında iletilmektedir.	21,1%	57,9%	15,8%	5,3%	0,0%	78,9	93,3
		4	11	3	1	0		
17	Meslek Yüksekokulumuz'un web sayfasının içeriğinden memnunum.	26,3%	42,1%	31,6%	0,0%	0,0%	68,4	73,3
		5	8	6	0	0		

Anketi oluşturan 17 sorunun 10'unda %70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır. Bu doğrultuda, genel bir değerlendirme 2025 yılı için Arsin MYO İdari Personel memnuniyet oranının yaklaşık olarak **%58,8** olduğunu ortaya koymuştur.

Arsin MYO İdari Personel memnuniyet anketinde idari personelin görüşleri aşağıda verilmiştir:

1. Anketi hazırlayan, emeği geçen herkese teşekkür ederim.
2. Faydalı oldu.
3. Görev yaptığım kurumdan memnunum.
4. Herşey yolunda.
5. Kalite yönetim sistemi etkinliğinin ve yaptırımının artırılması gerektiğine inanıyorum.
6. Okulumuzun elektrik üreten güneş enerjisi sistemi olursa diğer okullara da örnek olacağını düşünüyorum.
7. Sigara içen öğrenci ve personel için özel alan yapılmalı. Bu alanın dışında sigara yasaklanmalı.
8. Teşekkürler.
9. Teşekkürler.
10. Görev, yetki ve sorumluluklar yeniden gözden geçirilip düzenlenerek mobbing uygulama aracı olmaktan çıkarılmalıdır.
11. İyiyiz daha iyi olabiliriz.

Hazırlayan

MYO KYS Temsilcisi

Kontrol Eden

MYO KYS Komisyonu

Onaylayan

MYO Müdürü

**ELEKTRİK VE ENERJİ BÖLÜMÜ**  
**DOĞALGAZ VE TESİSATI TEKNOLOJİSİ PROGRAMI**  
**2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir.

4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**Katılımcı Bilgileri:**

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı 1. Sınıf											
A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet				Yaş							
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
16	100.0%	0	0.0%	10	62.5%	5	31.3%	1	6.3%	0	0.0%

**Değerlendirme:**

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
<b>B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer</b>							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	6.3%	43.8%	31.3%	12.5%	6.3%	50.0%
		1	7	5	2	1	
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	18.8%	50.0%	25.0%	6.3%	0.0%	68.8%
		3	8	4	1	0	
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	25.0%	43.8%	18.8%	12.5%	0.0%	68.8%
		4	7	3	2	0	
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	5.3%	87.5%
		5	9	2	0	0	
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	25.0%	43.8%	25.0%	0.0%	6.3%	68.8%
		4	7	4	0	1	

6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	50.0%	25.0%	18.8%	6.3%	0.0%	75.0%
		8	4	3	1	0	
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	56.3%	25.0%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3%
		9	4	3	0	0	
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	37.5%	43.8%	6.3%	6.3%	6.3%	81.3%
		6	7	1	1	1	
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		6	8	2	0	0	
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	12.5%	25.0%	31.3%	12.5%	18.8%	37.5%
		2	4	5	2	3	
<b>C-İletişim</b>							
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	62.5%
		4	6	6	0	0	
12	Yüksekökol yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	93.8%
		4	11	1	0	0	
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	31.3%	31.3%	31.3%	6.3%	0.0%	62.5%
		5	5	5	1	0	
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	93.8%
		5	10	1	0	0	
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	31.3%	37.5%	25.0%	6.3%	0.0%	68.8%
		5	6	4	1	0	
<b>D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar</b>							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	43.8%	31.3%	6.3%	12.5%	6.3%	75.0%
		7	5	1	2	1	

17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	10.5%	87.5%
		7	7	2	0	0	
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	18.8%	25.0%	31.3%	12.5%	12.5%	43,8%
		3	4	5	2	2	
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	6.3%	31.3%	37.5%	6.3%	18.8%	37,5%
		1	5	6	1	3	
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	6.3%	25.0%	12.5%	18.8%	37.5%	31,3%
		1	4	2	3	6	
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	18.8%	25.0%	56.3%	0.0%	0.0%	43,8%
		3	4	9	0	0	

### Genel Sonuç

Anketteki 21 sorudan toplamda 12 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 9 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
21	12	57.1	9	42.9

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

**Katılımcı Bilgileri:**

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı 2. Sınıf											
A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet				Yaş							
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
20	100.0%	0	0.0%	8	40.0%	9	45.0%	2	10.0%	1	5.0%

**Değerlendirme:**

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
<b>B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer</b>							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	40.0%	40.0%	5.0%	10.0%	5.0%	80.0%
		8	8	1	2	1	
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	40.0%	50.0%	5.0%	0.0%	5.0%	90.0%
		8	10	1	0	1	
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	25.0%	60.0%	10.0%	0.0%	5.0%	85.0%
		5	12	2	0	1	
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	20.0%	65.0%	10.0%	0.0%	5.0%	85.0%
		4	13	2	0	1	
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	80.0%
		6	10	2	0	2	
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	35.0%	50.0%	0.0%	10.0%	5.0%	85.0%
		7	10	0	2	1	
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	50.0%	40.0%	5.0%	0.0%	5.0%	90.0%
		10	8	1	0	1	
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	35.0%	50.0%	5.0%	5.0%	5.0%	85.0%
		7	10	1	1	1	
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	45.0%	45.0%	0.0%	5.0%	5.0%	90.0%

		9	9	0	1	1	
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	25.0%	60.0%	0.0%	10.0%	5.0%	85.0%
		5	12	0	2	1	

<b>C-İletişim</b>							
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	35.0%	50.0%	10.0%	0.0%	5.0%	85.0%
		7	10	2	0	1	
12	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	40.0%	55.0%	0.0%	0.0%	5.0%	95.0%
		8	11	0	0	1	
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	40.0%	45.0%	10.0%	0.0%	5.0%	85.0%
		8	9	2	0	1	
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	40.0%	55.0%	0.0%	0.0%	5.0%	95.0%
		8	11	0	0	1	
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	35.0%	55.0%	0.0%	0.0%	10.0%	90.0%
		7	11	0	0	2	
<b>D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar</b>							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	40.0%	35.0%	5.0%	10.0%	10.0%	75.0%
		8	7	1	2	2	
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	45.0%	40.0%	5.0%	0.0%	10.0%	85.0%
		9	8	1	0	2	
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	20.0%	50.0%	10.0%	10.0%	10.0%	70.0%
		4	10	2	2	2	
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	20.0%	45.0%	15.0%	5.0%	15.0%	65.0%
		4	9	3	1	3	

20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	5.0%	35.0%	15.0%	20.0%	25.0%	40.0%
		1	7	3	4	5	
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	25.0%	30.0%	30.0%	10.0%	5.0%	55.0%
		5	6	6	2	1	

### Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan toplamda 3 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 18 soru ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
20	3	14.3	18	85.7

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı			
Soru No	Anket Soruları	1. Sınıf	2. Sınıf
		M.Oranı (%)	M.Oranı (%)
<b>B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer</b>			
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	50	80.0
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	68.8	90.0
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	68.8	85.0
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	87.5	85.0
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	68.8	80.0
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	75.0	85.0
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	81.3	90.0
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	81.3	85.0
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	87.5	90.0
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	37.5	85.0
<b>C-İletişim</b>			
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	62.5	85.0
12	Yüksekökol yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	93.8	95.0
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	62.5	85.0
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	93.8	95.0
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	68.8	90.0
<b>D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar</b>			

16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	75.0	75.0
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	87.5	85.0
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	43.8	70.0
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	37.5	65.0
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	31.3	40.0
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunuz.	43.8	55.0

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı 1. ve 2. Sınıf öğrencilerinin anket sonuçlarına baktığımızda; 1. Sınıf öğrencilerinin 21 sorudan 1, 2, 3, 5, 10, 11, 13, 15, 18, 19, 20 ve 21. sorularda, 2.Sınıf öğrencilerinin ise 19, 20 ve 21. sorularda memnuniyet derecesinin %70'in altında olduğu görülmüştür.

**Birinci sınıf öğrencileri için memnuniyet derecesi düşük durumlar için düzeltmeler:**

- 1 nolu anket sorusunda ( *"Birimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır."* ) memnuniyet oranı **%50** olarak elde edilmiştir.

2025-2026 Güz dönemi içerisinde 2025 yılı eğitim planında belirttiği gibi "Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı 1. Sınıf Öğrencilerine Yönelik Oryantasyon Sunumu" yapılmış ve yeni öğrencilere okul, okul yönetimi ve akademisyenlerimiz hakkında bilgiler verilmiştir. Buna ilaveten "Makine Mühendisliğinde Kariyer" konulu bir adet söyleşi gerçekleştirilmiş ve konuşmacı olarak K.T.Ü. Makine Mühendisliği Bölüm Başkan Yardımcısı Doç.Dr. Mehmet SEYHAN davet edilerek birinci sınıf öğrencilerimizin bu söyleşiye katılmaları sağlanmıştır.

İkinci dönem (2025 – 2026 Bahar) içerisinde de 1 ve 2. sınıf öğrencilerimize başka etkinliklerde yapılarak öğrencilerin bunlara katılımı sağlanacaktır.

- 2 nolu anket sorusunda ( *"Birimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum"* ) memnuniyet oranı **%68.8** olarak elde edilmiştir.

Elektrik Enerji Bölümü bünyesindeki Doğalgaz ve Tesisatı Pogramında, 1. dönemde (Güz yarıyılı) içerisinde öğrencilerin okula adapte olma süreleri nedeniyle diğer dönemlere oranla daha az mesleki dersler verilmektedir. Güz dönemi içerisinde; iki adet (AGAZ1009 - Teknik Resim ve AGAZ1003 - Temel Tesisat İşlemleri) mesleki dönem dersi verilmekte olup, bahar dönemi içerisinde bu sayı 4'e çıkmaktadır.

Birinci sınıf öğrencilerimizin memnuniyet oranı sınır seviyesi olan %70'in biraz altında kalmıştır. İkinci dönem itibarıyla mesleki ders sayısının artışıyla birlikte bu oranında artacağı düşünülmektedir.

- 3 nolu anket sorusunda ( *“Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.”* ) memnuniyet oranı **%68.8** olarak elde edilmiştir.

Bu anket sorusunda da ikinci soruda olduğu gibi mesleki ders sayısının az olması nedeniyle memnuniyet oranı %70'ın altında kalmıştır. Bahar dönemi içerisinde mesleki ders sayısının artışıyla birlikte memnuniyet oranında artacağı düşünülmektedir.

- 5 nolu anket sorusunda ( *“Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.”* ) memnuniyet oranı **%68.8** olarak elde edilmiştir.

Program bünyesinde yapılan sınavlar sonrası gerek öğrenci panosuna cevap anahtarları asılmaktadır. Buna ilaveten bazı derslerde ( Örneğin; AGAZ1001 – Mesleki Matematik ve AGAZ1003 – Temel Tesisat İşlemleri) sınavdan sonraki derslerde sınav soruları tahtaya çözülmektedir. Ayrıca yine AGAZ1001 – Mesleki Matematik dersi kapsamında Final sınavı öncesinde geçen senelere ait arasınava final sınavı soruları da çözümlenerek öğrencilerin hazırlanmaları sağlanmaktadır.

Bölümümüzdeki bütün öğretim elemanları bu şekilde öğrencileri sınavlar sonrasında öğrencilere geri bildirimler yapmaktadır.

- 10 nolu soruda ( *“Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir”* ) memnuniyet oranı **%37.5** olarak elde edilmiştir. Arsin Meslek Yüksekokulu staj kuralları gereği bir öğrencinin staj yapabilmesi için “İş Sağlığı ve Güvenliği” dersi alması gerekmektedir. Bu derste programımızda ikinci dönem (Bahar) içerisinde verilmekte olup, yine aynı dönem içerisinde tüm öğrencilere “Staj Bilgilendirme Toplantısı” yapılmaktadır. Birinci sınıf öğrencileri anket tarihine kadar bu bilgilendirme seminerini almadıkları için anket puanının düşük gelmiştir.

Bahar dönemi içerisinde 1. ve 2. sınıf öğrencilerine yapılacak olan “Staj Bilgilendirme Toplantısı” sonrasında bu oranın artacağı düşünülmektedir.

- 11 nolu anket sorusunda ( *“Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.”* ) memnuniyet oranı **%62.5** olarak elde edilmiştir.

Programımızda güz dönemi başında öğretim elemanları ve öğrencilerin olduğu WhatsApp grupları oluşturulmaktadır. Öğrencilere bu gruplar vasıtasıyla öğretim elemanlarımızca okul ve dersleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca bütün öğretim görevlilerimiz dönem içerisinde öğrencilerimize **her hafta ikişer saat** danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Öğretim görevlilerimiz kendilerine uygun olarak belirledikleri bu danışmanlık hizmeti saatleri odalarının kapısında ders programları belirttikleri yazılarda belirtilmiştir.

Öğrencilerimiz gerek ders içinde gerekse WhatsApp üzerinde sorularına gerekli yanıtları almaları sebebiyle bu danışmanlık hizmetlerini tercih etmemektedirler.

Program öğretim elemanlarımıza bölüm toplantılarında; danışmanlık hizmeti verdikleri öğrencilere KTÜ bünyesinde oluşturulan “Danışman Öğrenci İzleme Formu”nu doldurtmaları hususunda gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır. Bu şekilde öğrencilerin memnuniyet oranlarının artırılması hedeflenmektedir.

- 13 nolu anket sorusunda ( **“Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.”** ) memnuniyet oranı **%62.5** olarak elde edilmiştir.

Birinci sınıf öğrencilerin memnuniyet oranı sınır değeri olan %70'e yakın olup, dönem içerisinde derslerde öğrencilere gerek danışman hocaları gerekse bölüm başkanlığına çekinmeden gelmeleri hususunda bilgilendirmeler yapılarak bu oranın artırılması hedeflenmektedir.

- 15 nolu anket sorusunda ( **“Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.”** ) memnuniyet oranı **%68.8** olarak elde edilmiştir.

Öğrenciler ve sınıf öğrenci temsilcisiyle birlikte dönem içerisinde görüşmeler yapılarak etkinliğinin artırılması hususunda gerekli değerlendirmeler yapılacaktır.

- 18 nolu anket sorusunda (**“Tuvalet ve lavabolar temizdir”**) memnuniyet oranı **%43.8**  
19 nolu anket sorusunda (**“Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.”**) memnuniyet oranı **%37.5**  
20 nolu anket sorusunda ( **“Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.”** ) memnuniyet oranı **%31.3**  
21 nolu anket sorusunda ( **“Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum”** ) memnuniyet oranı **%43.8**

bu dört soruda öğrencilerimizin memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik faaliyetler Yüksekokul yönetimi ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir.

**İkinci sınıf öğrencileri için memnuniyet derecesi düşük durumlar için düzeltmeler:**

İkinci sınıf öğrencilerinin anket sonuçlarında sadece üç soruda (19, 20 ve 21) memnuniyet oranının %70'in altında kaldığı görülmüştür.

- 19 nolu anket sorusunda (**“Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.”**) memnuniyet oranı **%65**  
20 nolu anket sorusunda ( **“Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.”** ) memnuniyet oranı **%40**  
21 nolu anket sorusunda ( **“Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum”** ) memnuniyet oranı **%50**

bu üç soruda öğrencilerimizin memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik faaliyetler Yüksekokul yönetimi ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir.



Öğr.Gör.Ali İhsan BUDUR

Elektrik ve Enerji Bölüm Başkanı

**MALZEME ve MALZEME İŞLEME TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ MOBİLYA ve DEKORASYON PROGRAMI**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**ARALIK 2025**

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı **%70 ve üstü** olumlu olarak kabul edilmiştir.

**Katılımcı Bilgileri:**

Mobilya ve Dekorasyon Programı 1. Sınıf					
Cinsiyet			Yaş		
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri
%66,7	%33,3	%83,3	%16,7	%0	%0

**Değerlendirme:**

Soru No:	Anket Soruları	Verilen cevapların oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
<b>Eğitim Öğretim ve Kariyer</b>							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	33,3 (2)	50 (3)	16,7 (1)	-	-	%70 üzeri memnuniyet
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	%70 üzeri memnuniyet
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	16,7 (1)	33,3 (2)	50 (3)	-	-	%70 altı memnuniyet
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	16,7 (1)	50 (3)	-	33,3 (2)	-	%70 altı memnuniyet
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	%70 memnuniyet
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	33,3 (2)	66,7 (4)	-	-	-	%70 üzeri memnuniyet
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	50 (3)	50 (3)	-	-	-	%70 üzeri memnuniyet
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	16,7 (1)	83,3 (5)	-	-	-	%70 üzeri memnuniyet
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	%70 üzeri memnuniyet
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	16,7 (1)	50 (3)	33,3 (2)	-	-	%70 altı memnuniyet

<b>İletişim</b>							
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	%70 üzeri memnuniyet
12	Yüksekökol yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	33,3 (2)	50 (3)	16,7 (1)	-	-	%70 üzeri memnuniyet
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	33,3 (2)	66,7 (4)	-	-	-	%70 üzeri memnuniyet
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	16,7 (1)	83,3 (5)	-	-	-	%70 üzeri memnuniyet
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	33,3 (2)	50 (3)	16,7 (1)	-	-	%70 üzeri memnuniyet
<b>Alt Yapı ve Sosyal Olanaklar</b>							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	16,7 (1)	50 (3)	33,3 (2)	-	-	%70 altı memnuniyet
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	33,3 (2)	50 (3)	-	-	16,7 (1)	%70 üzeri memnuniyet
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	-	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (1)	16,7 (1)	%70 altı memnuniyet
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	-	50 (3)	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	%70 altı memnuniyet
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	16,7 (1)	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	%70 altı memnuniyet
<b>Genel Memnuniyet</b>							
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	%70 üzeri memnuniyet

#### Genel Sonuç

Anketteki 21 sorudan toplamda 7 soruda memnuniyet oranı %70'in altında kalmış olup, 14 soruda %70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
35	7	33,3	14	66,7

Anket genel değerlendirmesi olarak 4 ve 5 puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranını artırmak için düzeltme ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

#### Katılımcı Bilgileri:

Mobilya ve Dekorasyon Programı 2. Sınıf					
Cinsiyet		Yaş			
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri
%100	%0	%0	%85,7	%14,3	%0

### Değerlendirme:

Soru No:	Anket Soruları	Verilen cevapların oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
<b>Eğitim Öğretim ve Kariyer</b>							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	-	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	-	%70 altı memnuniyet
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	-	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	28,6 (2)	%70 altı memnuniyet
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	-	%70 altı memnuniyet
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	-	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	-	14,3 (1)	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	%70 altı memnuniyet
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	28,6 (2)	%70 altı memnuniyet
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	42,9 (3)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	14,3 (1)	%70 üzeri memnuniyet
<b>İletişim</b>							
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
12	Yüksekökol yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	42,9 (3)	%70 altı memnuniyet
<b>Alt Yapı ve Sosyal Olanaklar</b>							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	-	14,3 (1)	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	%70 altı memnuniyet

17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	-	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	%70 altı memnuniyet
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	-	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	%70 altı memnuniyet
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	-	14,3 (1)	28,6 (2)	-	57,1 (4)	%70 altı memnuniyet
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	14,3 (1)	-	14,3 (1)	28,6 (2)	42,9 (3)	%70 altı memnuniyet
<b>Genel Memnuniyet</b>							
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum	-	42,9 (3)	42,9 (3)	-	14,3 (1)	%70 altı memnuniyet

### Genel Sonuç

Anketteki 21 sorudan toplamda 20 soruda memnuniyet oranı %70'in altında kalmış olup, 1 soruda %70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
21	20	95,2	1	4,8

Anket genel değerlendirmesi olarak 4 ve 5 puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranını arttırmak için düzeltme ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Mobilya ve Dekorasyonjisi Programı 1. ve 2. Sınıf öğrencilerinin anket sonuçlarına baktığımızda;1. Sınıf öğrencilerinin 21 sorudan 3,4,10,16,18,19 ve 20. Sorularda memnuniyet derecesinin %70'in altında olduğu görülmüştür. Ancak 3,4,10,16. Ve 19.Sorularda memnuniyet derecesinin %70'e çok yakın değerler (3. Soru için %50, 4. Soru için %66,7, 10. Soru için %66,7, 16. Soru için %66,7, 19. Soru için %50) olduğu belirlenmiştir. 2. Sınıf öğrencilerinin ise 10 numaralı soru hariç tüm sorularda memnuniyet derecesinin %70 in altında olduğu görülmüştür. 7,8,11,12,13,14. Sorularda %70'e yakın değerler söz konusu olup öncelikli olarak bu sorulardaki memnuniyet oranını artırmak için gerekli düzeltme ve iyileştirme faaliyetleri yapılması faydalı olacaktır. Ayrıca, %70'e yakın memnuniyet oranlarının yapılacak küçük iyileştirmeler ile %70 üzerine çıkartılabileceği öngörülmektedir.

### Bunun için:

Uygulamalı derslerde, atölye/laboratuvar kullanımına daha fazla yer verilecektir.

Ders içerikleri sektör ihtiyaçları doğrultusunda dış paydaş toplantısı ile detaylı incelenmiş olup, teknik resim ders uygulaması artırılması, ayrıca mobilyada ölçüm almanın detaylı olarak derslerde anlatılmasına karar verilmiştir.

Sınav, proje ve ödevler sonrası yazılı ve sözlü geri bildirim mekanizması zorunlu hale gelecektir.

Bilgisayar laboratuvarlarının donanımı güncellenmiş ancak dönem başına kurulum yetişmediği için aksaklıklar söz konusu olmuştur. Bu hususta gerekli önlem alınmış olup sorun çözülmüştür. Öğrenci ilk haftaları değerlendirdiğinden anket sonucu olumsuz çıkmıştır.

Dersliklerin ısıtma, aydınlatma ve ergonomi koşulları düzenli olarak kontrol edilecektir. Temizlik hizmetlerine yönelik denetimler artırılması Yükseköğretim ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir.

Yemekhane hizmetleri öğrenci görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılmasına yönelik planlama Yükseköğretim ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir.

Prof. Dr. Sevda BORAN TORUN

Malz. ve Malz. İşl. Tek. Bölüm Başkanı

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI Mobilya ve Dekorasyon Programı			
		Değerlendirme	
		1. Sınıf	2. Sınıf
Soru No:	Eğitim Öğretim ve Kariyer	Memnuniyet Oranı (%)	Memnuniyet Oranı (%)
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	83,3	28,6
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	83,3	42,9
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	50,0	14,3
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	66,7	42,9
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	100	14,3
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	100	42,9
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	100	57,1
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	100	57,1
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	83,3	42,9
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	66,7	71,4
<b>İletişim</b>			
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	83,3	57,1

12	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	83,3	57,1
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	100	57,1
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	100	57,1
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	83,3	42,9

#### **Alt Yapı ve Sosyal Olanaklar**

16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	66,7	14,3
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	83,3	28,6
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	33,3	28,6
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	50,0	14,3
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	16,7	14,3

#### **Genel Memnuniyet**

21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum	83,3	42,9
----	---	------	------

**TASARIM BÖLÜMÜ**  
**GRAFİK TASARIMI PROGRAMI**  
**2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**Grafik Tasarımı Programı 1. Sınıf**

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet				Yaş							
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
3	12,5%	21	87,5%	14	58,3%	8	33,3%	2	8,3%	0	0,0%
Soru No	Anket Soruları			Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme		
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer											
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili aktörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.			12,5%	33,3%	16,7%	29,2%	8,3%	43,8%		
				3	8	4	7	2			
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.			20,8%	45,8%	20,8%	8,3%	4,2%	66,7%		
				5	11	5	2	1			
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.			25,0%	41,7%	12,5%	12,5%	8,3%	66,7%		
				6	10	3	3	2			
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.			25,0%	41,7%	12,5%	12,5%	8,3%	66,7%		
				6	10	3	3	2			
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.			25,0%	45,8%	8,3%	16,7%	4,2%	70,8%		
				6	11	2	4	1			
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.			45,8%	37,5%	4,2%	4,2%	8,3%	83,3%		
				11	9	1	1	2			
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.			54,2%	33,3%	4,2%	8,3%	0,0%	87,5%		
				13	8	1	2	0			
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.			29,2%	33,3%	16,7%	12,5%	8,3%	62,3%		
				7	8	4	3	2			
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.			33,3%	33,3%	8,3%	20,8%	4,2%	66,7%		
				8	8	2	5	1			
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.			12,5%	29,2%	16,7%	20,8%	20,8%	41,7%		
				3	7	4	5	5			
C-İletişim											
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunuz.			20,8%	41,7%	20,8%	12,5%	4,2%	62,3%		
				5	10	5	3	1			
12	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.			45,8%	45,8%	4,2%	4,2%	0,0%	91,7%		
				11	11	1	1	0			
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.			12,5%	54,2%	29,2%	0,0%	4,2%	66,7%		
				3	13	7	0	1			
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.			25,0%	45,8%	12,5%	8,3%	8,3%	70,8%		
				6	11	3	2	2			
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.			16,7%	41,7%	20,8%	12,5%	8,3%	58,3%		
				4	10	5	3	2			

D-Altıyapı ve Sosyal Olanaklar							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	37,5%	37,5%	4,2%	8,3%	12,5%	75,0%
		9	9	1	2	3	
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	29,2%	33,3%	12,5%	16,7%	8,3%	62,9%
		7	8	3	4	2	
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	16,7%	29,2%	29,2%	8,3%	16,7%	41,8%
		4	7	7	2	4	
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	16,7%	25,0%	16,7%	8,3%	33,3%	41,7%
		4	6	4	2	8	
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	12,5%	20,8%	12,5%	16,7%	37,5%	33,3%
		3	5	3	4	9	
21	Arsın Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunuz.	12,5%	45,8%	25,0%	4,2%	12,5%	38,1%
		3	11	6	1	3	

## Genel Sonuç

Anketteki 21 sorudan toplamda 15 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 6 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
21	15	71,4%	6	28,6%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

### 1. Sınıf Öğrencilerinin Yorumları:

- Yemekhanenin aktif olmasını talep ediyorum. Okul içi sosyal etkinliklerin daha fazla artması ve bölümler arası iletişimin kuvvetlendirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Yemekhaneden randevu aldığımız uygulamayı doğru bulmuyorum. Akademisyenlerimizden bazıları da daha az sinirli ve anlayışlı olursa öğrencilerini eğitmeden soğutmayabilirler.
- Yemekhanemiz yok o yüzden kesinlikle katılmıyorum yazdım.

**TASARIM BÖLÜMÜ**  
**GRAFİK TASARIMI PROGRAMI**  
**2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**Grafik Tasarımı Programı 2. Sınıf**

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet				Yaş							
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
3	12,0%	22	88,0%	5	20,0%	15	60,0%	4	16,0%	1	4,0%
Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme				
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer											
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	16,0%	48,0%	24,0%	8,0%	4,0%	64,0%				
		4	12	6	2	1					
2	Birimimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	4,0%	36,0%	48,0%	8,0%	4,0%	40,0%				
		1	9	12	2	1					
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	0,0%	20,0%	48,0%	20,0%	12,0%	30,0%				
		0	5	12	5	3					
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	12,0%	16,0%	36,0%	24,0%	12,0%	34,0%				
		3	4	9	6	3					
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	8,0%	48,0%	32,0%	8,0%	4,0%	56,0%				
		2	12	8	2	1					
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	16,0%	36,0%	24,0%	20,0%	4,0%	52,0%				
		4	9	6	5	1					
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	40,0%	48,0%	4,0%	0,0%	8,0%	88,0%				
		10	12	1	0	2					
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	12,0%	40,0%	36,0%	8,0%	4,0%	52,0%				
		3	10	9	2	1					
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	16,0%	52,0%	24,0%	4,0%	4,0%	68,0%				
		4	13	6	1	1					
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	20,0%	48,0%	12,0%	12,0%	8,0%	64,0%				
		5	12	3	3	2					
C-İletişim											
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunuz.	24,0%	44,0%	12,0%	16,0%	4,0%	64,0%				
		6	11	3	4	1					
12	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	20,0%	52,0%	20,0%	0,0%	8,0%	72,0%				
		5	13	5	0	2					
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	16,0%	32,0%	36,0%	8,0%	8,0%	48,0%				
		4	8	9	2	2					
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	16,0%	56,0%	20,0%	4,0%	4,0%	72,0%				
		4	14	5	1	1					
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	8,0%	28,0%	36,0%	16,0%	12,0%	56,0%				
		2	7	9	4	3					

D-Altıyapı ve Sosyal Olanaklar							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	12,0%	56,0%	20,0%	0,0%	12,0%	48,0%
		3	14	5	0	3	
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	16,0%	52,0%	12,0%	16,0%	4,0%	48,0%
		4	13	3	4	1	
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	8,0%	20,0%	16,0%	36,0%	20,0%	28,0%
		2	5	4	9	5	
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	8,0%	12,0%	40,0%	28,0%	12,0%	30,0%
		2	3	10	7	3	
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	8,0%	4,0%	20,0%	36,0%	32,0%	12,0%
		2	1	5	9	8	
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunuz.	8,0%	20,0%	48,0%	12,0%	12,0%	28,0%
		2	5	12	3	3	

## Genel Sonuç

Anketteki 21 sorudan toplamda 18 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 3 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
21	18	85,7%	3	14,3%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

## 2. Sınıf öğrencilerinin yorumları:

- Bilgisayarlar yetersiz dedim ama bu okulla alakalı değil. Tamamı ile YÖK ile ilgili bir sorun. Zamanında 30 kişilik kontenjan yükseltilirse tabii ki yetersiz kalınacaktır. Bu durum için de okullara destek sağlanması gerek. Okul kendi kendine para yapamaz yapmaları dahi beklenemez. Zaten Allah'ın unuttuğu yerdeyiz.
- Meslek yüksek okulu biraz daha iyileştirilmeli ve çevre düzenlemeleri yapılmalı. Bahçe alanının çok yetersiz olduğunu düşünüyorum.
- Daha çok etkileşim olmalı yoksa lise 5 gibi ortam okul ev döngüsü...
- Bize kendimizi geliştirmemizi söylüyorlar ama ödevlerin altında eziliyormuş gibi hissediyoruz. Sabah kalkıyorum ödev gece yarısına kadar hatta sabahladığım oluyor. Öğretmenle konuştuk sınıfta ama ödev sayısı düşmüyor. Ben bu bölüme tasarımlarımı daha nasıl etkin hale getirebilirim veya uygulamaları nasıl etkin bir şekilde kullanmayı öğrenebilirim diye geliyorum ama ödevler altında eziliyorum, yetişsin diye etkili bir tasarım yapamıyorum çok sıkışıyorum ve kabul olmadığında sil baştan yeniden yapmak zorundayım vaktim iyice daralıyor ve özellikle finaller için vizeler kadar süremiz de yok. Üstelik ödevler için de tonla para veriyorum. Hocalarımızın dediği gibi gerçekten zaman hızlı geçiyor mezun olunca direkt iş hayatına atılıp CV doldurmamız gerekecek ve öğrenmeye çok da vaktim olacağını sanmıyorum ve işe girmemi isteyen ailemin de çorbaya tuzu kattığı bir gerçek var. Öğretmenlerimizi her birini ayrı ayrı çok seviyorum hepsine saygım ve sevgim sonsuz yardıma muhtaç olduğumuzda muhakkak yardım ediyorlar ama sürekli ödev yapmaktan ve bunlardan hiçbir şey öğrenememekten bunaldım ve tasarım konusunda tek bilimiz tasarım felsefesi ama onda da bir ödev üzerinden gittik. Her şey ödev dayalı. Yeteri kadar eğitim aldığımı hissetmiyorum. Lütfen saygıdeğer

hocalarım. Sizden ricam bize bildiğiniz ne varsa öğretin , sizin de sektörde yıllarınızı harcadığınızı biliyorum ve bizler de tamamen bilgisiz kişileriz, korkuyoruz endişeliyiz ve geleceğimizden ümit etmeye ekmek parası kazanmaya belki de topluma yardımcı olmaya çalışıyoruz. Bizim iş ortamında neler yapmamız gerektiğini bizimle paylaşmanız ve sizin de bildiğiniz düzeyde uygulamaları ve tasarlamayı ve tasarlarken ne tür yolları denediğinizi öğretmenizi istiyoruz. Sürekli bir şey öğrenmeden ödevler yaparak bitirmek istemiyorum bu bölümü. Sizleri gerçekten çok seviyorum ve belki de tüm dünyayı olmasa dahi topluma yardımcı olabilecek bir birey olarak beni ve arkadaşlarımı mezun etmenizi, mezun olmayı istiyorum. Sizlerden zerre nefret etmiyorum hepimiz çok ilgilisiniz size saygım sonsuz ama ödev yaparken eğitim görmüyorum. İlla ödev verecekseniz de lütfen sayısını azaltın. Saygılarımla.

- Kadın Tuvaletleri temizlik açısından berbat asla sabun peçete olmuyor çöplerin kapakları yok görüntü birebir karşımızda mide bulandırıcı bir üniversitenin tuvaleti böyle olmamalı içler acısı

## **Grafik Tasarım Programı Öğrenci Memnuniyet Analizi ve İyileştirme Önerileri**

**Analiz Kapsamı:** Grafik Tasarım Programı 1. Sınıf (n=24) ve 2. Sınıf (n=25) öğrencilerinin nicel anket verileri ve nitel geri bildirimleri.

### **1. Mevcut Durum Analizi (Genel Görünüm)**

Programın akademik kadrosu ve teknoloji kullanımı öğrenciler tarafından takdir edilmekle birlikte; kampüs yaşamı, fiziksel hizmetler ve 2. sınıf uygulama (ödev) yoğunluğu genel memnuniyeti (1. Sınıf: %58,3; 2. Sınıf: %28,0) ciddi oranda aşağı çektiği görülmektedir.

### **2. Öne Çıkan Bulgular ve Kritik Sorunlar**

- Akademik Güçlü Yönler: Her iki sınıfta da öğretim teknolojisi kullanımı (%88) ve öğretim elemanı-öğrenci iletişimi (%71-72) yüksek puan almıştır. Akademisyenlere duyulan saygı ve sevgi nitel yorumlarda da vurgulanmıştır.
- Kampüs ve Hijyen Krizi: Sosyal etkinlik memnuniyeti %12 (2. sınıf) gibi kritik bir seviyededir. Yemekhane hizmetleri ve tuvalet temizliği/sarf malzemesi eksikliği (sabun, peçete vb.) en büyük şikâyet konusudur.
- Eğitim Tasarımı Sorunu (2. Sınıf): 2. sınıf öğrencilerinde uygulama yeterliliği algısı %20'ye düşmüştür. Öğrenciler ödev yükü altında ezildiklerini ancak sektörel uygulama becerisi kazanamadıklarını belirtmektedir.
- İletişim: Öğrenci temsilciliği ve yönetimin sorunlara duyarlılığı algısı 2. sınıfta zayıflamıştır (%36-%48).

### **3. Stratejik İyileştirme Önerileri**

<b>Alan</b>	<b>Öncelikli Aksiyon</b>	<b>Hedeflenen Etki</b>
<b>Fiziksel Koşullar</b>	WC temizlik denetim çizelgesi oluşturulması; sabun/peçete sürekliliğinin sağlanması.	Hijyen algısında hızlı düzelme.
<b>Beslenme Hizmeti</b>	Yemekhane randevu	Temel ihtiyaç memnuniyeti.

---

	sisteminin yenilenmesi veya alternatif çözümlerin netleştirilmesi.	
<b>Eğitim-Öğretim</b>	2. sınıf ödev sayısının azaltılıp, niteliğinin (portfolyo odaklı) artırılması; sektör pratiği odaklı ders içi atölyeler.	Uygulama becerisi ve motivasyon artışı.
<b>Sosyal Yaşam</b>	Bölümler arası küçük ölçekli sergi, atölye ve tanışma günleri düzenlenmesi.	Aidiyet duygusu ve kampüs hissiyatı
<b>Yönetim</b>	Aylık Öğrenci-Bölüm Başkanı geri bildirim toplantılarının başlatılması.	Temsil ve duyarlılık algısı.

---

#### **4. Sonuç**

Grafik Tasarım Programı, akademik potansiyeli yüksek bir bölümdür. Ancak "hijyen-yemek-sosyal etkinlik" gibi temel hizmetlerdeki aksaklıklar, akademik başarıyı gölgelemektedir. Özellikle 2. sınıflarda ödev yükünün mesleki uygulama pratiğine dönüştürülmesi, mezuniyet öncesi öğrenci motivasyonunu korumak adına kritiktir.

**TASARIM BÖLÜMÜ**  
**İÇ MEKAN TASARIMI PROGRAMI**  
**2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**İç Mekan Tasarımı Programı 1. Sınıf**

A-Kişisel Bilgiler												
Cinsiyet					Yaş							
Erkek		Kadın			17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
5	20,0%	20	80,0%	17	68,0%	6	24,0%	2	8,0%	0	0,0%	
Soru No	Anket Soruları				Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme		
					5	4	3	2	1			
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer												
1	Birimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.				4,0%	44,0%	28,0%	20,0%	4,0%	48,0%		
					1	11	7	5	1			
2	Birimizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirdiğini düşünüyorum.				8,0%	60,0%	24,0%	4,0%	4,0%	68,0%		
					2	15	6	1	1			
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.				4,0%	20,0%	52,0%	16,0%	8,0%	24,0%		
					1	5	13	4	2			
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.				12,0%	44,0%	24,0%	16,0%	4,0%	56,0%		
					3	11	6	4	1			
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.				4,0%	44,0%	20,0%	24,0%	8,0%	48,0%		
					1	11	5	6	2			
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.				12,0%	48,0%	16,0%	16,0%	8,0%	60,0%		
					3	12	4	4	2			
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.				12,0%	68,0%	8,0%	0,0%	12,0%	80,0%		
					3	17	2	0	3			
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.				16,0%	52,0%	16,0%	12,0%	4,0%	68,0%		
					4	13	4	3	1			
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.				12,0%	44,0%	28,0%	8,0%	8,0%	56,0%		
					3	11	7	2	2			
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.				4,0%	4,0%	44,0%	36,0%	12,0%	8,0%		
					1	1	11	9	3			
C-İletişim												
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunuz.				8,0%	36,0%	28,0%	16,0%	12,0%	44,0%		
					2	9	7	4	3			
12	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.				24,0%	44,0%	24,0%	0,0%	8,0%	68,0%		
					6	11	6	0	2			
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.				12,0%	16,0%	60,0%	4,0%	8,0%	28,0%		
					3	4	15	1	2			
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.				12,0%	56,0%	24,0%	4,0%	4,0%	68,0%		
					3	14	6	1	1			
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.				8,0%	24,0%	52,0%	8,0%	8,0%	32,0%		
					2	6	13	2	2			

D-Altıyapı ve Sosyal Olanaklar							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	4,0%	48,0%	20,0%	20,0%	8,0%	52,0%
		1	12	5	5	2	
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	4,0%	44,0%	20,0%	16,0%	16,0%	48,0%
		1	11	5	4	4	
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	0,0%	24,0%	12,0%	28,0%	36,0%	24,0%
		0	6	3	7	9	
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	0,0%	16,0%	24,0%	24,0%	36,0%	16,0%
		0	4	6	6	9	
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	0,0%	12,0%	28,0%	40,0%	20,0%	12,0%
		0	3	7	10	5	
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunuz.	4,0%	44,0%	20,0%	24,0%	8,0%	48,0%
		1	11	5	6	2	

## Genel Sonuç

Anketteki 21 sorudan toplamda 20 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, sadece 1 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
21	20	95,2%	1	4,8%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

### 1. Sınıf Öğrencilerinin Yorumları:

- Yorum yapılmamıştır.

**TASARIM BÖLÜMÜ**  
**GRAFİK TASARIMI PROGRAMI**  
**2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**İç Mekan Tasarımı Programı 2. Sınıf**

A-Kişisel Bilgiler													
Cinsiyet						Yaş							
Erkek			Kadın			17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
4	18,2%	18	81,8%	3	13,6%	18	81,8%	1	4,5%	0	0,0%		
Soru No	Anket Soruları					Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme		
						5	4	3	2	1			
<b>B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer</b>													
1	Biririmiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.					18,2%	68,2%	4,5%	9,1%	0,0%	86,4%		
						4	15	1	2	0			
2	Biririmizde (Bölüm/ Program) sektör temsilcilerinin katıldığı derslerin mesleki bilgi ve becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.					9,1%	68,2%	9,1%	13,6%	0,0%	77,3%		
						2	15	2	3	0			
3	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.					4,5%	40,9%	31,8%	22,7%	0,0%	45,5%		
						1	9	7	5	0			
4	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.					18,2%	40,9%	22,7%	18,2%	0,0%	59,1%		
						4	9	5	4	0			
5	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.					13,6%	63,6%	9,1%	13,6%	0,0%	77,3%		
						3	14	2	3	0			
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.					9,1%	54,5%	27,3%	4,5%	4,5%	63,6%		
						2	12	6	1	1			
7	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.					13,6%	63,6%	9,1%	9,1%	4,5%	77,3%		
						3	14	2	2	1			
8	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.					9,1%	54,5%	22,7%	13,6%	0,0%	63,6%		
						2	12	5	3	0			
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.					22,7%	50,0%	18,2%	9,1%	0,0%	72,7%		
						5	11	4	2	0			
10	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.					27,3%	54,5%	9,1%	4,5%	4,5%	81,8%		
						6	12	2	1	1			
<b>C-İletişim</b>													
11	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.					31,8%	54,5%	4,5%	9,1%	0,0%	86,4%		
						7	12	1	2	0			
12	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					36,4%	50,0%	4,5%	9,1%	0,0%	86,4%		
						8	11	1	2	0			
13	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.					31,8%	36,4%	22,7%	9,1%	0,0%	68,2%		
						7	8	5	2	0			
14	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.					27,3%	54,5%	9,1%	9,1%	0,0%	81,8%		
						6	12	2	2	0			
15	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.					9,1%	45,5%	27,3%	18,2%	0,0%	54,5%		
						2	10	6	4	0			

D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
16	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	0,0%	9,1%	59,1%	31,8%	0,0%	9,1%
		0	2	13	7	0	
17	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	13,6%	54,5%	13,6%	18,2%	0,0%	68,2%
		3	12	3	4	0	
18	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	4,5%	31,8%	36,4%	13,6%	13,6%	36,4%
		1	7	8	3	3	
19	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	9,1%	18,2%	50,0%	13,6%	9,1%	27,3%
		2	4	11	3	2	
20	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	0,0%	27,3%	36,4%	18,2%	18,2%	27,3%
		0	6	8	4	4	
21	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunuz.	9,1%	50,0%	31,8%	9,1%	0,0%	59,1%
		2	11	7	2	0	

## Genel Sonuç

Anketteki 21 sorudan toplamda 18 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 3 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
21	12	57,1%	9	42,9%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

## 2. Sınıf öğrencilerinin yorumları:

- Mescit ve lavabo hiç temiz değil.
- Yemek hem yemekhane hem de satılan yemeklerin geliştirilmesini öneriyorum yemekhanede gelen yemeklerin sıcak yutulmasını ya da ısıtılması için malzeme tedariki öneriyorum.
- Bilgisayarla ilgili teknik çalışmaların yaz döneminde sorunsuz olarak kontrol edilip hazır hale getirilmesini de öneriyorum.
- Genel olarak okulumdan memnunuz.

## İç Mekân Tasarımı Programı (1. ve 2. Sınıf) Öğrenci Memnuniyet Analizi ve İyileştirme Önerileri

**Analiz Kapsamı:** 1. sınıf n=25 (yorum yok), 2. sınıf n=22 (nitel yorum var). Bulgular, anket "Değerlendirme" yüzdeleri üzerinden özetlenmiştir.

**Not (Staj Bilgilendirmesi):** 1. sınıfta ilk dönem staj bilgilendirmesi yapılmaması/ara dönemde staj yapılamaması nedeniyle S10'un düşük çıkması beklenen bir durumdur; bu madde 1. sınıfın genel performansını yorumlarken kritik zayıflık olarak ele alınmamıştır.

## 1. Genel Sonuç

Programda iletişim/öğrenciye yaklaşım ve 2. sınıfta sektör-staj hattı güçlü görünmekle birlikte; altyapı ve sosyal olanaklar (özellikle bilgisayar-internet erişimi, yemekhane, temizlik, etkinlikler) her iki sınıfta da memnuniyeti sınırlayan ana unsurdur. 2. sınıfta genel memnuniyet yükselse de (S21 %59,1), temel hizmetlerdeki sorunlar devam etmektedir.

## 2. Öne Çıkan Güçlü Alanlar

- Öğretim teknolojisi kullanımı: 1. sınıf S7 %80; 2. sınıf S7 %77,3.
- İletişim ve öğrenciye yaklaşım (2. sınıf): Danışmanlık memnuniyeti S11 %86,4; yönetim/ıdarı personel tutumu S12 %86,4; öğrenci-öğretim elemanı iletişimi S14 %81,8.
- Sektör bağlantısı ve staj süreci (2. sınıf): Sektörle buluşturma S1 %86,4; staj bilgilendirme S10 %81,8; geri bildirim S5 %77,3.

## 3. Kritik İyileştirme Alanları (Veri + Etki)

- Altyapı ve sosyal olanaklar (en yüksek öncelik): 2. sınıf S16 Bilgisayar & internet erişimi %9,1 (çok kritik). Nitel: "Yaz döneminde teknik çalışmalar kontrol edilip hazır hale getirilmeli."
- Yemekhane: 1. sınıf %16; 2. sınıf %27,3. Nitel: yemeklerin geliştirilmesi; sıcak servis/ısıtma için ekipman tedariği.
- Temizlik (WC/mescit/lavabo): 1. sınıf %24; 2. sınıf %36,4. Nitel: "Mescit ve lavabo hiç temiz değil."
- Sosyal etkinlikler: 1. sınıf %12; 2. sınıf %27,3.
- Eğitim-öğretim (uygulama yeterliliği): S3 1. sınıf %24; 2. sınıf %45,5 (iyileşme var; ancak zayıf bantta).
- Yönetişim/temsil: 1. sınıf S13 %28 ve S15 %32; 2. sınıf S13 %68,2 (iyileşmiş) ancak S15 %54,5 (orta).

## 4. Sınıflar Arası Ana Karşılaştırma (Özet)

- Belirgin iyileşen alanlar (2. sınıf lehine): S1 %48 → %86,4; S11 %44 → %86,4; S12 %68 → %86,4; S21 %48 → %59,1.
- Staj bilgilendirme: S10 %8 → %81,8; 1. sınıf için süreç gereği düşük beklenir.
- Kritikleşen alan: S16 Bilgisayar & internet %52 → %9,1 (keskin düşüş; kapasite/erişim/arıza-bakım sorunu olası).

## 5. Stratejik İyileştirme Önerileri (Detay Tablo)

Alan / Tema	Kanıt (Anket + Yorum)	Öncelikli Aksiyon	Sorumlu Birim
<b>Bilgisayar &amp; İnternet Erişimi</b>	2. sınıf S16 %9,1 (çok kritik); öğrenci: "yaz döneminde teknik kontroller yapılsın"	Yaz döneminde bakım-onarım & imaj/format planı, arıza kayıt sistemi; lab kullanım planı	Yüksekokul yönetimi + /teknik hizmetler
<b>Yemekhane / Yiyecek Hizmeti</b>	1. sınıf S19 %16, 2. sınıf S19 %27,3; öğrenci: sıcak servis/ısıtma ekipmanı	Sıcak servis/ısıtma altyapısı, tedarik/menü geri bildirim döngüsü, kantin-yemek alternatifi	İdari işler + Yüksekokul
<b>Temizlik &amp; Hijyen</b>	1. sınıf S18 %24, 2. sınıf S18 %36,4;	Günlük kontrol çizelgesi,	İdari işler + Temizlik hizmetleri

<b>(WC/Mescit/Lavabo)</b>	öğrenci: "mescit ve lavabo temiz değil"	sabun/peçete sürekliliği, denetim sorumlusu	
<b>Sosyal/Kültürel Etkinlikler</b>	1. sınıf S20 %12, 2. sınıf S20 %27,3	Dönemlik etkinlik takvimi (en az X etkinlik), atölye/sergi günü, bölüm içi tasarım buluşmaları	Yüksekokul + Bölüm + Kulüpler
<b>Uygulama Yeterliliği (Stüdyo/Atölye)</b>	1. sınıf S3 %24, 2. sınıf S3 %45,5	Uygulama saatlerini artırma; gerçek temelli proje; ara-jüri + yapılandırılmış geri bildirim	Bölüm başkanlığı + Ders sorumluları
<b>Ders Kaynakları &amp; Öğrenme Materyalleri</b>	1. sınıf S8 %68, 2. sınıf S8 %63,6	Ders başında kaynak bildirimleri yapılmalı	Bölüm + Ders sorumluları
<b>Danışmanlık ve Öğrenci Destek</b>	1. sınıf S11 %44, 2. sınıf S11 %86,4	1. sınıf için oryantasyon + danışman görüşme takvimi	Bölüm + Danışmanlar
<b>Yönetişim / Geri Bildirim Kanalı</b>	1. sınıf S13 %28, 2. sınıf S13 %68,2; S15: 1. sınıf %32, 2. sınıf %54,5	Dönemlik toplantı yapılması	Bölüm başkanlığı + Öğrenci temsilcisi
<b>Genel Memnuniyetin Artırılması</b>	S21: 1. sınıf %48, 2. sınıf %59,1	Yukarıdaki 3 hijyen faktörü (S16, S18, S19/S20) odaklı hızlı iyileştirme	Yüksekokul yönetimi

**ELEKTRİK VE ENERJİ BÖLÜMÜ**  
**DOĞALGAZ VE TESİSATI TEKNOLOJİSİ PROGRAMI**  
**2025 YILI MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir.

4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**Katılımcı Bilgileri:**

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı 1. Sınıf											
A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet				Yaş							
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
8	100.0%	0	0.0%	0	0%	2	25%	5	62.5%	1	12.5%

Mezuniyet Yılı				Mezuniyet ile ilişkili Bir İşte Çalışma							
2021		2022		2023		Evet		Hayır		Çalışmıyorum	
2	25%	1	12.5%	2	25%	3	37.5%	2	25%	3	37.5%
2024		2025									
1	12.5%	2	25%								

Çalıştığınız Kurum							
Kamu		Özel		Kendi İşyerim		Çalışmıyorum	
1	12.5%	4	50%	0	0%	3	37.5%

**Değerlendirme:**

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
1	Arsin Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunum.	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		6	2	0	0	0	
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		6	2	0	0	0	
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		6	1	1	0	0	

4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	3	0	0	0	
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%
		5	1	1	1	0	
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duydudđum bilgi ve becerileri kazandırdı.	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		5	2	1	0	0	
7	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	3	0	0	0	
8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı dđřünüyorum.	75.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%
		6	0	1	1	0	
9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü dđřünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	3	0	0	0	
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığını dđřünüyorum.	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		5	2	1	0	0	
11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%
		5	1	0	2	0	
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	62.5%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	62.5%
		5	0	1	1	1	
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	62.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	62.5%
		5	0	1	0	2	
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

		5	3	0	0	0	
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		8	0	0	0	0	
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözme konusunda yardımcıydı.	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%
		6	1	0	0	1	
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		5	2	1	0	0	
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		5	3	0	0	0	
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		5	2	1	0	0	
20	Tanıdıklarına okuduğum programda eğitim almalarını öneririm.	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		5	2	1	0	0	
21	Mesleğimden memnunum.	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%
		5	2	1	0	0	
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	75.0%
		5	1	1	0	1	

### Mezun Öğrenciler Tarafından Yapılan Yorumlar

Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?

- Değişikliğe gerek yok. Laboratuvar ve atölye kısmında düzeltmeler.

Programınızda; en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

- Olanaklı olması, Eğitimcilerin verimli olması, Araç gereçlerin verimli olması. Girişimcilik, pratik ve çizim. Hem kamuda hem özel sektörde iş bulabilme imkanı sağlaması ayrıca kendi işimizi bile kurabiliriz. Öğretmenler, Bilgili öğretmenler.

Programınızda; en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

- Yoktur. Okulda yemek olmaması benim imza toplamamla getirildi yemek.

## Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 2 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 20 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
22	2	9,1	20	90,9

Anket verileri az sayıda mezun öğrenci tarafından elde edildiğinden verilerin sağlıklı değerlendirilebilmesi açısından daha fazla sayıda mezuna ulaşmak ve anket formunu doldurmalarını sağlamak gerekmektedir.

Mevcut veriler üzerinden değerlendirme yapılacak olursa:

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı mezun öğrencilerinin anket sonuçlarına baktığımızda; 12. ve 13. sorularda memnuniyet oranının %70'in altında olduğu görülmüştür.

- 12 nolu anket sorusunda ( "**Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.**" ) memnuniyet oranı **%62,5** olarak elde edilmiştir.
- 13 nolu anket sorusunda ( "**Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.**" ) memnuniyet oranı **%62,5** olarak elde edilmiştir.

Bu iki soruda da memnuniyet oranları sınır değer olan %70'e çok yakındır. Bu değer artırılması için meslek yüksekokulumuz yönetimine mezunların önerileri akademik kurul toplantısında sunulacak ve gerekli değerlendirmeler yapılacaktır.



Öğr.Gör.Ali İhsan BUDUR  
Elektrik ve Enerji Bölüm Başkanı

**MALZEME ve MALZEME İŞLEME TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ**  
**MOBİLYA ve DEKORASYON PROGRAMI**  
**MEZUN ÖĞRENCİ ANKETİ RAPORU**  
**ARALIK 2025**

Meslek Yüksekokulumuz Mobilya ve Dekorasyon programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir.

4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**Katılımcı Bilgileri:**

Cinsiyet	Erkek 13 (%72,2)				Kadın 5 (%27,8)		
Yaş	≤26 ve üzeri 12 (%66,7)		23-25 3 (%16,7)		20-22 3 (%16,7)		
Mezuniyet Yılı	2014 2 (%11,1)	2016 2 (%11,1)	2017 4 (%22,2)	2018 2 (%11,1)	2021 2 (%11,1)	2024 2 (%11,1)	2025 4 (%22,2)
Mezuniyetle Uyumlu İşte Çalışma	Evet 7 (%38,9)				Hayır 7 (%38,9)		
Çalıştığı Kurum	Kamu 6 (%33,3)		Özel 6 (%33,3)		Kendi İşyerim 2 (%11,1)		Çalışmıyorum 4 (%22,2)

**Değerlendirme:**

Soru No:	Anket Soruları	Verilen cevapların oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
<b>Eğitim Öğretim ve Kariyer</b>							
1	Arsin Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunum.	66,7 (12)	22,2 (4)	5,6 (1)	5,6 (1)	-	%70 üzeri memnuniyet
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	88,9 (16)	11,1 (2)	-	-	-	%70 üzeri memnuniyet
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	44,4 (8)	33,3 (6)	11,1 (2)	11,1 (2)	-	%70 üzeri memnuniyet
4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	66,7 (12)	22,2 (4)	5,6 (1)	5,6 (1)	-	%70 üzeri memnuniyet
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	55,6 (10)	22,2 (4)	16,7 (3)	5,6 (1)	-	%70 üzeri memnuniyet
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	50 (9)	27,8 (5)	11,1 (2)	11,1 (2)	-	%70 üzeri memnuniyet
7	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni	50 (9)	44,4 (8)	-	5,6 (1)	-	%70 üzeri memnuniyet

	fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlamavb.) katkı sağladı.								
8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	33,3 (6)	33,3 (6)	22,2 (4)	11,1 (2)	-			%70 altı memnuniyet
9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü düşünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	44,4 (8)	44,4 (8)	5,6 (1)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığını düşünüyorum.	55,6 (10)	27,8 (5)	11,1 (2)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	50 (9)	33,3 (6)	11,1 (2)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	22,2 (4)	38,9 (7)	22,2 (4)	11,1 (2)	5,6 (1)			%70 altı memnuniyet
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	27,8 (5)	33,3 (6)	16,7 (3)	11,1 (2)	11,1 (2)			%70 altı memnuniyet
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	50 (9)	44,4 (8)	-	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	83,3 (15)	11,2 (2)	-	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözme konusunda yardımcıydı.	61,1 (11)	27,8 (5)	5,6 (1)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	38,9 (7)	44,4 (8)	11,1 (2)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	38,9 (7)	44,4 (8)	5,6 (1)	11,1 (2)	-			%70 üzeri memnuniyet
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	38,9 (7)	33,3 (6)	11,1 (2)	11,1 (2)	5,6 (1)			%70 üzeri memnuniyet
20	Tanıdıklarım okuduğum programda eğitim almalarını öneririm.	33,3 (6)	38,9 (7)	22,2 (4)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
21	Mesleğimden memnunum.	50 (9)	33,3 (6)	11,1 (2)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum.	33,3 (6)	38,9 (7)	22,2 (4)	5,6 (1)	-			%70 üzeri memnuniyet

### Mezun Öğrenciler Tarafından Yapılan Yorumlar

Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?

Daha fazla atölye dersleri olabilir el becerisi ve işe bakış açısı dahada gelişeceğine inanıyorum.

- Değişikliğe çok gerek olduğunu düşünmüyorum , bence bu haliyle bile yeterliydi.
- Daha fazla uygulama alanı ve daha fazla eğitim süresi..
- Atölye derslerinin daha fazla olması önerimdir.
- Daha fazla mobilya ile ilgili dersler olursa daha iyi olur.
- Yada yenilikçi daha üst yüzey alet edevatlar.
- Bilgisayar destekli programlarla mobilya ve dekorasyon çizimlerini iç mekan tasarımı alanında geliştirilmesi ve desteklenmesi.
- Mesleki deneyim dersleri arttırılmalı.

- Bilgisayar destekli çizim derslerine biraz daha ağırlık verilmeli.
- Sosyal faaliyetler arttırılmalı.
- Daha fazla teorik.
- Uygulama ders saatlerinin daha fazla olmasını öneririm.

Programınızda; en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

Edinmiş olduğumuz teorik ve pratik bilgiler ve okulumuzun düzenlediği geziler.

- İkili ilişkiler , Sorun Çözebilme ve Sonuçta varabilme.
- Akademik kadro, dersler hocalar.
- Uygulama odaklı yapı, Teorik bilginin yanında gerçek senaryolar ve pratik çalışmalarla öğrenmeyi kalıcı hâle getirmesi, Deneyimli ve erişilebilir eğitimci kadrosu, Alanında uzman, sahayı bilen ve katılımcılarla birebir iletişim kurabilen eğitimci, Katılımcı odaklı ve esnek içerik, Farklı seviyelere uyum sağlayan, geri bildirimlere göre gelişebilen ve güncel ihtiyaçlara cevap veren bir program yapısı.
- Eğitim, Bilgi, Öz güven.
- Öğretim üyelerinin öğrencilerle yakından ilgilenmesi.

Programınızda; en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

- Bence zayıf bir yön yoktu.
- Uygulama Eğitimleri, El İşi Dersleri Kendi Dönemimde Uygulama Derslerimiz Çok çok azdı, Ana kampüse haftanın Belirli bir zamanında gidip çok kısa sürede makina ve atölye tanıtımı yapılırdı lakin uygulama yapılmazdı ve süre çok kısaydı Bence Uygulama süreleri daha fazla olabilir Staj yapmak yeterli olmayabiliyor ve stajda başarı daha da düşüyor verimlilik düşüyor. Öğrencilerin kendileri geliştirebilmeleri için daha fazla uygulama derslerine ihtiyaçları var gerek bilgisayar destekli çizim gerekse el işi uygulamaları ve ders süreleri artmalı diye düşünüyorum.
- Ders sayısı
- Okulumuz, fiziksel imkânlar açısından nispeten küçük olsa da eğitim ve akademik yeterlilik bakımından beklentilerimizi karşılıyordu. Hocalarımız oldukça donanımlı ve tecrübeli kişilerdi.
- Üniversiteye gidecek gençlerin bu bölümden haberdar olmamaları.

### Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 5 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 17 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
22	3	13,6	19	86,4

Değerlendirme yapılacak olursa:

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını arttırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir. % 70 memnuniyet oranının altında kalan sorular için %60 memnuniyet oranı kabul edilebilir %70 oranına oldukça yakındır.

**8. Soru:** Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum. (%66,7)

**12. Soru:** Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi. (%61,1)

**13. Soru:** Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi. (%61,1)

Mezun öğrencilerin önerileri doğrultusunda meslek yüksekokulumuz akademik kurul toplantısında gerekli görüşmeler ve değerlendirmeler yapılacaktır.

Prof. Dr. Sevda BORAN TORUN  
Malz. ve Malz. İşl. Tek. Bölüm Başkanı

**TASARIM BÖLÜMÜ**  
**GRAFİK TASARIMI PROGRAMI**  
**2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz Grafik Tasarımı programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**Grafik Tasarımı Programı Mezun**

A-Kişisel Bilgiler												
Cinsiyet					Yaş							
Erkek		Kadın			17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
3	42,9%	4	57,1%	0	0,0%	4	57,1%	1	14,3%	2	28,6%	
Mezuniyet Yılı					Mezuniyet ile ilişkili Bir İşte Çalışma							
2019		2023			2024		Evet		Hayır		Çalışmıyorum	
1	14,3%	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	
2	28,6%											
Çalıştığınız Kurum					Çalışmıyorum							
Kamu		Özel			Kendi İşyerim		Çalışmıyorum					
0	0,0%	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%					

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
1	Arsin Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunuz.	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	42,9%	42,9%	0,0%	14,3%	0,0%	85,7%
4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	57,1%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	85,7%
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	28,6%	57,1%	0,0%	14,3%	0,0%	85,7%
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	57,1%	28,6%	0,0%	14,3%	0,0%	85,7%
7	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	71,4%	14,3%	14,3%	0,0%	0,0%	85,7%
8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	57,1%	14,3%	14,3%	14,3%	0,0%	71,4%
9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü düşünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığını düşünüyorum.	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	28,6%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%	71,4%
		2	3	1	0	1	
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%	85,7%
		3	3	1	0	0	
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	14,3%	0,0%	57,1%	28,6%	0,0%	14,3%
		1	0	4	2	0	
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	57,1%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	85,7%
		4	2	1	0	0	
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		5	2	0	0	0	
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözme konusunda yardımcıydı.	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		4	3	0	0	0	
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabileme becerisi kazandım.	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		5	2	0	0	0	
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		5	2	0	0	0	
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	42,9%	28,6%	14,3%	14,3%	0,0%	71,4%
		3	2	1	1	0	
20	Tanıdıklarına okuduğum programda eğitim almalarını öneririm.	57,1%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	85,7%
		4	2	1	0	0	
21	Mesleğimden memnunum.	57,1%	14,3%	14,3%	0,0%	14,3%	71,4%
		4	1	1	0	1	
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum	14,3%	28,6%	42,9%	0,0%	14,3%	42,9%
		1	2	3	0	1	

## Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 5 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 17 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
22	2	9,1%	20	90,9%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

### **Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?**

- Eğitim-öğretim programı bence yeterliydi olabilecek düzeyde eğitim kadrosu üzerine düşeni fazlasıyla yapıyordu.

### **Programınızda; en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?**

- Eğitici kadrosu, araç gereçler, yönetici kadrosu.
- Eğitim kadrosunun arkadaş olarak yaklaşması farklı düşünmeyi geliştirmesi ve ekip çalışmasına hazırlaması.

### **Programınızda; en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?**

- Yemekhane, kantin, dış alandaki kapalı alanlar.
- Zayıf gördüğüm bir yön yok.

## **Grafik Tasarım Programı Mezun Öğrenci Değerlendirmesi**

**Analiz Kapsamı:** Grafik Tasarım Programı mezun öğrencilerinin nicel anket verileri ve nitel geri bildirimleri.

### **1. Genel Değerlendirme**

Mezun geri bildirimleri, Grafik Tasarım Programının akademik çıktılarının ve öğrenci destek yaklaşımının güçlü olduğunu göstermektedir. Mezunlar; programdan mezun olmaktan memnuniyet, yönetim/akademik kadronun öğrenciye yaklaşımı ve eğitimin iş yaşamına katkısı gibi temel başlıklarda yüksek memnuniyet bildirmiştir.

**Sonuç:** Mezun verileri, programın akademik ve pedagojik yönünün güçlü olduğunu; iyileştirme ihtiyacının ağırlıklı sosyal altyapı ve mezunların iş yaşamına geçişini destekleyen yapılandırılmış uygulamalarda yoğunlaştığını göstermektedir.

**TASARIM BÖLÜMÜ**  
**İÇ MEKAN TASARIMI PROGRAMI**  
**2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**  
**OCAK 2026**

Meslek Yüksekokulumuz Grafik Tasarımı programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde "5'li Likert Ölçeği" kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

**İç Mekan Tasarımı Programı Mezun**

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet				Yaş							
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri						
7	35,0%	13	65,0%	0	0,0%	7	35,0%	9	45,0%	4	20,0%
Mezuniyet Yılı				Mezuniyet ile ilişkili Bir İşte Çalışma							
2022	2023	2024	2025	Evet	Hayır	Çalışmıyorum					
4	20,0%	3	15,0%	5	25,0%	8	40,0%	5	25,0%	7	35,0%
8	40,0%										
Çalıştığınız Kurum											
Kamu	Özel	Kendi İşyerim	Çalışmıyorum								
1	5,0%	11	55,0%	0	0,0%	8	40,0%				

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme
		5	4	3	2	1	
1	Arsın Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunuz.	65,0%	20,0%	15,0%	0,0%	0,0%	85,0%
		13	4	3	0	0	
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		16	4	0	0	0	
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	45,0%	30,0%	20,0%	5,0%	0,0%	75,0%
		9	6	4	1	0	
4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	30,0%	45,0%	15,0%	10,0%	0,0%	75,0%
		6	9	3	2	0	
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	40,0%	35,0%	15,0%	10,0%	0,0%	75,0%
		8	7	3	2	0	
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	35,0%	45,0%	15,0%	5,0%	0,0%	80,0%
		7	9	3	1	0	
7	Aldığım eğitim kişisel gelişime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	40,0%	45,0%	15,0%	0,0%	0,0%	85,0%
		8	9	3	0	0	
8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	35,0%	45,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0%
		7	9	4	0	0	
9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü düşünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	35,0%	50,0%	15,0%	0,0%	0,0%	85,0%
		7	10	3	0	0	
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığımı düşünüyorum.	25,0%	60,0%	10,0%	5,0%	0,0%	85,0%
		5	12	2	1	0	

11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	25,0%	35,0%	15,0%	20,0%	5,0%	60,0%
		5	7	3	4	1	
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	10,0%	35,0%	35,0%	10,0%	10,0%	45,0%
		2	7	7	2	2	
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	10,0%	20,0%	25,0%	25,0%	20,0%	30,0%
		2	4	5	5	4	
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	50,0%	25,0%	15,0%	5,0%	5,0%	75,0%
		10	5	3	1	1	
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	85,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		17	3	0	0	0	
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözme konusunda yardımcıydı.	40,0%	45,0%	15,0%	0,0%	0,0%	85,0%
		8	9	3	0	0	
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	40,0%	20,0%	30,0%	10,0%	0,0%	60,0%
		8	4	6	2	0	
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	35,0%	40,0%	15,0%	5,0%	5,0%	75,0%
		7	8	3	1	1	
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	15,0%	50,0%	20,0%	10,0%	5,0%	65,0%
		3	10	4	2	1	
20	Tanıdıklanma okuduğum programda eğitim almalanını öneririm.	25,0%	40,0%	25,0%	5,0%	5,0%	65,0%
		5	8	5	1	1	
21	Mesleğimden memnunuz.	50,0%	35,0%	15,0%	0,0%	0,0%	85,0%
		10	7	3	0	0	
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunuz	25,0%	30,0%	40,0%	0,0%	5,0%	55,0%
		5	6	8	0	1	

## Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 5 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 17 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
22	7	31,8%	15	68,2%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

### **Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?**

Ders içeriğine uygun ders sorumlusu olması gerek

Dersliklerin daha donanımlı olmasını ve daha çok sosyal aktivite yapılmasını öneririm.

Pratikte uygulamalı anlatımların daha fazla olması

4 yıllık iç mimarlık bölümüne uzatmaya başlayan bir öğrenciniz olarak burada daha fazla mimar gözüyle tasarımlar yapıyoruz ve daha detaylı şeyler düşünüyoruz ve o kadar fazla eserler gördük ki birçok eseri gördüğümüzde mimarını tahmin edebiliyoruz. Bu konular daha fazla anlatılabilir. Bir çok müze ve sanat atölyeleri gezmeye teşvik edildik bunlar gelişimize fayda sağladı. En önemlisi de Autocad, photoshop ve sketchup gibi programların daha detaylı öğretilmesi gerekiyor burada eksikliğini yaşadığım durumlar oldu. Ama artılarını da çok fazla gördüm.

Teorik bilgi kapsamında saha çalışmalarının artırılmasını bu bağlamda aldığımız bilgilerin mesleki alanda daha çok pekiştirileceğini düşünüyorum.

3d eğitimi, mimari proje çizim eğitimi Bilgisayarların hepsi kullanılabilir hale gelmeli daha fazla uygulama öğretilmeli

Daha fazla çizim programı öğretilmeli

Daha fazla inşaat bilgisi, sektörde kullanılan çizim programlarının eğitiminin verilmesi

İş sahası

**Programınızda; en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?**

İletişim, sorun çözme ve hocalara ulaşılabilirlik

1-iyi düzeyde eğitim, 2-mükemmel akademik kadro, 3-mesleğe yönelik eğitim

Çoklu düşünme becerisi kazanımı, farklı perspektiflerden bakabilme beceresi kazanımı, sabır kazanımı....

1.Derslerin anlatım konuları iyi olması, 2.bitirme projelerinde benim için önemli olması hocalarımızla iletişimimiz çok iyiydi ve bu yeni okulumda tam tersi bir olay.

Sürdürülebilir proje çalışmaları, istikrar, hayal gücü

Hocalarım

Hocalarımızın ilgisi, Eğitim seviyesi, Ve disiplin

Hocalar çok ilgiliydi programlar yapılıyordu ve dersler öğreticiydi

Araştırma - bilgi toplama - yaratıcılık

Hayal gücünü geliştirmek, renklerin psikoloji üzerindeki etkileri

Değer göre, Deneyim alanı açık, Mesleği icra etme potansiyeli

**Programınızda; en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?**

Ders içeriği ve hocaların alanlarının uyumsuzluğu, deliklerin ve atölyelerin yetersizliği, teknik ve teknolojik donanımın yetersizliği

Programın iş olanaklarının sınırlı oluşu.

Programının En zayıf değerlendirmesi benim açımdan yoktur

Konum olarak kötü bir okulda. Kullanılan programlar detaylı anlatılmadı ve ben stajda öğrendim, okulda öğretilmesi daha iyi olur.

Yetersiz ekipman, yetersiz faaliyet

Eğitim araçları olabilir

Kantin küçüktü yeterli oturma alanı yok sosyalleşecek alan yok

Verilen program eğitimleri az, atölye eksikliği fazla, inşaat bilgisi fiili olarak desteklenebilirdi

## **İç Mekân Tasarımı Programı – Mezun Değerlendirmesi**

**Analiz Kapsamı:** İç Mekan Tasarımı Programı mezun öğrencilerinin nicel anket verileri ve nitel geri bildirimleri.

### **1. Genel Değerlendirme**

Mezunlar, programın en güçlü yönü olarak öğretim elemanlarının erişilebilirliği ve destekleyici tutumu ile çok yönlü düşünme/yaratıcılık gibi bilişsel kazanımları vurgulamaktadır. Buna karşın, eğitim altyapısı (derslik-laboratuvar-çalışma alanları) ve özellikle sosyal altyapı (yemekhane/kantin/oturma-sosyalleşme alanları) memnuniyeti düşüren ana unsurlardır.

**Sonuç:** Programın en güçlü sermayesi, mezunların açık biçimde teyit ettiği öğretim elemanı niteliği ve iletişimidir. Memnuniyeti artırmak için en yüksek etken, sosyal ve eğitim altyapısı iyileştirmeleri ile uygulama/yazılım derinliğinin güçlendirilmesidir.