



ARSİN MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 Ocak – 30 Haziran 2021



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MESLEK YÜKSEKOKULU HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Öğr. Gör. Dr. Hasan ÖZTÜRK (Yüksekokul Müdür Yardımcısı)
Telefon: 04623774877
e-posta: hasanozturk@ktu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Meslek Yüksekokulumuz 2547 sayılı kanunun 2990 sayılı kanuna değişik 7/d-2 maddesine göre 15.01.2009 tarihinde kurulmuştur. Arsin Meslek Yüksekokulu, Trabzon şehir merkezine 18 km, Üniversitemiz Merkez Kanuni Yerleşkesine 15 km uzaklıkta olup; yurt, barınma ve okul olanakları itibarıyla çok avantajlı bir konuma sahiptir. Özellikle Arsin Organize Sanayi Bölgesine ve Merkez Kanuni Yerleşkesindeki sportif tesisler ile kütüphaneye yakın olması, okulumuzun avantajlarından. Yüksekokul yerleşkesi Karadeniz Sahil Yolunun hemen kenarında konumlanmış olup, ulaşım problemi bulunmamaktadır.

Arsin Meslek Yüksekokulu toplamda 72.048.41 m² yerleşke alanına sahiptir. Eğitim binası içerisinde derslik, laboratuvar ve atölyeler olmak üzere toplamda 13 adet eğitim öğretim alanı bulunmaktadır. Öğrenci ve personel yemekhanesi mevcuttur. Yerleşke içerisinde voleybol, basketbol ve futbol sahaları bulunmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde; Elektrik ve Enerji Bölümü ve bu bölüme bağlı Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı, Tasarım Bölümü ve bu bölüme bağlı Grafik Tasarımı Programı ve İç Mekan Tasarım Programı, Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri Bölümü ve bu bölüme bağlı Uçak Teknolojisi Programı ile Elektronik ve Otomasyon Bölümü ve bu bölüme bağlı Kontrol ve Otomasyon Teknolojisi Programı olmak üzere 4 adet bölüm ve 5 adet program bulunmaktadır.

Elektrik ve Enerji Bölümüne bağlı olarak Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı Yükseköğretim Genel Kurulunun 25.05.2011 tarihli toplantısında 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/h maddesi uyarınca kurulmuştur. Bu programa öğrenci alımı 2011-2012 Eğitim-Öğretim yılında gerçekleştirilmiştir.

Meslek Yüksekokulu'muzun Malzeme ve Malzeme İşleme Teknolojileri bölümüne bağlı olarak Mobilya ve Dekorasyon Programı ise 17.08.2011 tarihli yükseköğretim genel kurulu toplantısında 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulmuştur. Bu programa öğrenci alımı ise 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında ek yerleştirme ile gerçekleştirilmiştir. Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü'nün, Üniversitenin bünyesindeki öğrenci almayan bölüm ve programların kapatılması konusundaki teklifi 09.01.2019 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunun değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Malzeme ve Malzeme İşleme Teknolojileri Bölümü ve bu bölüm altındaki Mobilya ve Dekorasyon Programının kapatılması kararı uygun görülmüştür.



Meslek Yüksekokulumuzun diğeri bir bölümü Tasarım bölümüne bağılı olarak Grafik tasarım programı 05.04.2017 tarihli yükseköğretim genel kurulu toplantısında 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değışik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulmuştur. Bu programa öğrenci alımı ise 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında gerçekleştirilmiştir. Tasarım bölümüne bağılı diğeri bir program ise İç Mekan Tasarımı programı olup 05.04.2017 tarihli yükseköğretim genel kurulu toplantısında 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değışik 7/d-2 maddesi uyarınca açılmıştır. Bu programa öğrenci alımı ise 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında gerçekleştirilmiştir.

Bölmelerimizden Elektrik ve Enerji Bölümü ile Tasarım Bölümünde toplam 195 öğrenci eğitim-öğretim faaliyetlerine katılmakta olup program bazında öğrenci sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Öğrenci Sayıları		
Bölüm Adı	Program Adı	Öğrenci Sayısı
Elektrik ve Enerji	Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi	62
	Grafik Tasarımı	93
Tasarım	İç Mekan Tasarım	31
	Mobilya ve Dekorasyon	9
Toplam		195

* Malzeme ve Malzeme İşleme Tek. Bölümü ve bu bölüme bağılı Mobilya ve Dekorasyon Programı 09/01/2019 tarihinde kapatılmıştır.

Meslek Yüksekokulumuzun akademik ve idari üst yönetiminde müdür, yüksekokul sekreteri ile bir müdür yardımcısı ve üç bölüm başkanı görev yapmaktadır.

ADI SOYADI	İDARİ GÖREVİ
Prof. Dr. Şükrü ÖZŞAHİN	Müdür
Öğr. Gör. Dr. Hasan ÖZTÜRK	Müdür yardımcısı
Enver PEKTAŞ	Yüksekokul Sekreteri
Dr. Öğr. Üyesi Evren ERSOY KALYONCU	Bölüm Başkanı
Öğr. Gör. Hakan ADANUR	Bölüm Başkanı
Öğr. Gör. Veysel DEMİRCİ	Bölüm Başkanı

Okulumuz bünyesinde toplam 18 akademik personel, 4 idari personel ve sürekli işçi pozisyonunda 8 personel bulunmakta olup bilgileri aşağıdaki tabloda verilmiştir.



		Akademik Personel	
Bölüm Adı	Program Adı	Unvan Ad-Soyad	Personel Sayısı
Elektrik ve Enerji	Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi	Öğr. Gör. Dr. Yunus Emre ÇETİN	4
		Öğr. Gör. Ali İhsan BUDUR	
		Öğr. Gör. Veysel DEMİRCİ	
		Öğr. Gör. Yakup HEYAL	
Malzeme ve Malzeme İşleme Teknolojileri	Mobilya ve Dekorasyon	Doç. Dr. Sevda BORAN TORUN	6
		Dr. Öğr. Üyesi Evren ERSOY	
		KALYONCU	
		Öğr. Gör. Dr. Hasan ÖZTÜRK	
		Öğr. Gör. Dr. Meryem ONDARAL	
		Öğr. Gör. Dr. Sebahattin TIRYAKI	
Tasarım	Grafik Tasarımı	Öğr. Gör. Uğur ARAS	4
		Öğr. Gör. Fatma AYDOĞDU TORBACI	
		Öğr. Gör. Hasan ARIOĞLU	
		Öğr. Gör. Mustafa İPEK	
Tasarım	İç Mekan Tasarım	Öğr. Gör. Oğuzhan DEMİR	4
		Öğr. Gör. Burcu EFE ZİYREK	
		Öğr. Gör. Hakan ADANUR	
		Öğr. Gör. Yılmaz UZUN	
Toplam			18

İdari Personel	
Ad-Soyad	Görevi
Enver PEKTAŞ	Yükseköğretim Sekreteri
İsmail KALKAN	Şef
Muhammet SAĞLAM	Hizmetli
Sertan ERDEM	Hizmetli
Toplam Personel Sayısı	4
Not: Ayrıca sürekli işçi pozisyonunda 8 adet personel bulunmaktadır.	

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Meslek Yüksekokulumuz: Mesleğiyle ilgili çağın gereklerine uygun teorik ve pratik bilgiye sahip, alanında en iyi olmayı kendine amaç edinen meslek ahlakı, aidiyet duygusu gelişmiş nitelikli ve yetenekli bireyler yetiştirmeyi kendine misyon edinmiştir.

Okulumuz bu misyonun gerekliliklerini başarılı bir şekilde yerine getirmenin kalite güvencesi sistemine sahip olmakla mümkün olabileceği bakış açısıyla yola çıkarak, 2016 yılında ISO:9001 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini, 2019 yılında ise standardın revizyona uğraması üzerine ISO:9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almıştır.

Meslek Yüksekokulumuz 2016 yılından itibaren ISO 9001 Standart şartları referans alınarak uygulamaya geçirilen Kalite Yönetim Sistemini, Yüksek Öğretim Hizmetleri kapsamında yer alan tüm faaliyetler için uygulamaya koymuştur.



Okulumuzun misyonunu kurmuş olduğumuz kalite güvencesi sistemi ile hayata geçirmek için öncelikle üniversitemizin kalite güvencesi politikası ve değerleriyle uyumlu, bir kalite politikası belirlenmiştir. Arsin MYO faaliyetlerinin, yürürlükte bulunan mevzuat şartları kadar, öğrenci beklenti ve isteklerine de uygun olmasının önemi ve bu konuda gerekli hassasiyetin gösterilmesi, Kalite Politikası vasıtasıyla okulumuz yönetimi tarafından tüm personele bildirilmiştir.

Daha sonra Kalite Yönetim Sisteminin etkin bir şekilde uygulanması, hizmet şartlarının karşılanması, öğrenci memnuniyetinin ve çalışma veriminin artırılması amaçlarına yönelik olarak üniversitemizin stratejik planıyla uyumlu "Arsin MYO Kalite Hedefleri" oluşturulmuştur.

Kalite Politikamız:

Okulumuz;

Öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya çalışan bir anlayış içinde güvenilir ve tercih edilen bir meslek yüksekokulu olmayı,

Akademik ve idari personel ile öğrencilerde kalite bilincini tesis etmeyi,

Meslek Yüksekokulun içinde bulunduğu akademik, sanayi ve toplumsal işbirlikleri içinde olmayı,

Mesleki gerekliliklere uygun; bilgi, beceri, davranış ve genel kültürüne sahip, çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliğine önem veren anlayış çerçevesinde bireyler yetiştirmeyi,

Kalite yönetim sistemi standartlarının şartlarına uyarak; kalite, eğitim ve hizmet süreçlerimizi sürekli iyileştirerek geliştirmeyi,

Mevzuat çerçevesinde beklenti ve ihtiyaçları karşılayarak memnuniyeti sağlamayı

Kalite politikası olarak belirlemiştir.

Okulumuz Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin kontrolü ve Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesinin planlı aralıklarla gerçekleştirilmesi için Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü (PR-05) hazırlanarak uygulamaya konulmuştur

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- FR-61 Hedef Takip Planı Formu: Okulumuzda hedefler ve alt hedefleri üniversitemizin 2019-2023 stratejik planına uygun olarak hazırlanan "FR-61 Hedef Takip Planı Formu" ile takip edilerek MYO'nun ilgili kurullarında tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.
- Proses Kartları: Oluşturulan Proses Kartları ile (PRS-02 Eğitim Öğretim Hizmeti Prosesi, PRS-03 Öğrenci Hizmeti Prosesi ve PRS-04 Yönetim Prosesi) risk ve fırsatlar belirlenerek, hedef izleme ölçme kartları ile de gerçekleştirmeler takip edilmektedir.



A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- Kamuoyu ile paylaşım; Bu politika, MYO paydaşlarının görüşü alınarak hazırlanmış, paydaşlarınca bilinir ve paylaşılır durumdadır (web sayfasında). İç kalite güvence sisteminin yönetim şekli, örgütlenme, temel mekanizmalar ve birimlere erişim açıklanmıştır.
- Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü (PR-05)

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- FR-61 Hedef Takip Planı Formu FR-13 Yıllık Eğitim Planları: Okulumuza özgü anahtar performans göstergeleri; FR-61 Hedef Takip Planı Formu ve her bölüm bazında ayrı ayrı hazırlanan FR-13 Yıllık Eğitim Planları ile stratejik hedefler doğrultusunda performans göstergeleri ile tanımlanmıştır. Ayrıca üniversitemiz stratejik plan bilgi sistemine veri girişi yapılmaktadır.

A.2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Yönetim Sistemi için gerekli olan süreçlerin oluşturulmasını, planlanmasını, uygulanmasını sağlamak ve kalite yönetim sisteminin performansı ve iyileştirilmesi için oluşan ihtiyaçları Meslek Yüksekokulumuz Yönetim Kuruluna rapor etmek, öğrenci isteklerinin her kademeye ulaştırılmasını ve bu konuyla ilgili bilinçlenmeyi sağlamak, kalite yönetim sistemi ile ilgili konularda dış kuruluşlar ile iş birliği yapmak, dış denetimlerde Meslek Yüksekokulumuz Müdürünü temsil etmek, hizmetlerde ve kalite yönetim sisteminde olası zayıf noktaların saptanmasını; bu zayıflıkların giderilmesi için düzeltici önlemlerin alınmasını ve sürdürülmesini, alınan düzeltici önlemlerin doğrulanmasını, iç denetimlerin koordineli bir şekilde yapılmasını ve değerlendirilmesini, hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yürütülmesini ve öğrenci şikâyetlerinin değerlendirilmesi ve etkin takibini sağlamak üzere 2016 yılında okulumuzda Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu oluşturulmuştur.

Komisyon tüm okulda kalite bilincini tesis etmek için, üst yönetimi temsilen müdür yardımcısından, bölümleri temsilen bölüm başkanları ve her bölümden bir öğretim elemanından ve yüksekokul sekreterinden oluşturulmuştur. 2020 yılından itibaren ise üniversitemiz politikasına uygun olarak kalite kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi, öğrencilerin de kalite güvencesi süreçlerine katılmasını sağlamak için öğrenci temsilcisi ile genişletilmiştir.



Oluşturulan bu komisyon ile okulumuzda iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmalarını yürütme, ürün/hizmet gerçekleştirme planlamaları, ISO 9001:2015 Standart şartları ve yönetimin ortaya koyduğu şartlar ile uyumluluğunu, etkin olarak uygulanıp uygulanmadığını ve sürdürülüp sürdürülmediğini belirlemek için, Yönetim Temsilcisi (Kalite Komisyon Başkanı) tarafından hazırlanan ve Üst Yönetim tarafından onaylanarak yürürlüğe konulan İç Tetkik Prosedürü (PR-03) uygulanmaktadır. Prosedürün gerekliliği olarak her yıl başlangıcında stratejik plan doğrultusunda oluşturulan Hedef Takip Planının ve yılsonu elde edilen raporların üst yönetime sunulması değerlendirilmeleri yapılır ve PUKÖ süreçleri tamamlanır.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Kalite El Kitabı: Birim Kalite Komisyonunun çalışma ilkelerini ve yapısını içeren tanımlı süreçler TSE EN ISO 9001:2015 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanan kalite el kitabında tanımlanmıştır.
- Toplantı tutanakları, katılımcı listesi:
Örnek uygulama (13.01.2021 tarihli toplantı): Kalite yönetim komisyonu temsilcisi okulumuz müdürlüğüne yazılı olarak toplantı talebinde bulunmuş bunun üzerine müdürlük personele EBYS üzerinden toplantı duyurusunu yapmış ve toplantı gerçekleştirilmiştir. Görüşülen konular, alınan kararlar ve katılımcı listesi toplantı tutanağında (FR-34) kayıt altına alınmıştır.
- Komisyon tarafından gerçekleştirilen uygulamalar:
Hedef Takip Planının Revizesi ve Yıllık Eğitim ve Etkinlik Planları:
Kalite Komisyonu meslek yüksekokulumuzun hedeflerini Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planındaki hedeflerini de göz önüne alarak 02.04.2021 tarihinde revize ederek duyurmuş ve ayrıca programların 2021 yılı içerisindeki yıllık eğitim ve etkinlik planlarını alarak 2021 yılı hedeflerini açıkça ölçülebilir bir şekilde planlamıştır.

FR-34 Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı:

Ayrıca 13.01.2021 tarihinde yaptığı "Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı" ile bir önceki yılın mevcut durumunun genel değerlendirmesini mümkün olduğunca sayısal veriler ile yapmış. İlgili hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını değerlendirmiştir. Hedeflerden veya istenilen durumdan sapmaların nedenlerini detaylı olarak analiz etmiştir. Sapmaları ortadan kaldırmak için yürütülecek faaliyetleri ve sorumlulukları belirlemiştir. Konu ile ilgili yapılabilecek iyileştirmeleri belirlemiştir. Görüşülen konuları ve alınan kararları detaylı olarak bu bölümlerde belirtmiştir. Bu toplantı aynı zamanda Birim Kalite Komisyonu çalışmalarına MYO nun iç katılımını da göstermektedir.



İç paydaş anket değerlendirilmesi:

Paydaş anketleri yılın son 6 ayında yapıldığı için bu süreçte henüz gerçekleştirilememiştir. Ancak iç paydaşlardan 2020 yılı için öğrenci ve akademik personel anketleri aralık ayında yapılmış ve 2021 yılının ocak ayında değerlendirilerek raporlanmıştır.

Her yıl aralık ayında yapılan ve staj yapan öğrencilerimizin kurumlar tarafından değerlendirildiği dış paydaş anketi ise pandemi nedeniyle stajların yapılamamasından dolayı gerçekleştirilememiştir.

- Birim Kalite komisyonunun faaliyetlerine ilişkin izleme ve iyileştirme raporları: FR-34 (YGG) Yönetim Gözden Geçirme Raporunda mevcut olup izleme ve iyileştirme süreçleri ayrıntılı olarak rapor edilmiştir.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi MYO'nun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- İç Tetkik Prosedürü (PR-03)
- FR-61 Hedef Takip Planı Formu ve Prosesler
MYO'nun hedefleri ile uyumlu olarak hayata geçirilen eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerin izlenme yöntemi, sorumluları ve takvimine ilişkin tanımlı süreçler FR-61 Hedef Takip Planı Formu içerisinde ve PRS-02 Eğitim Öğretim Hizmeti Prosesi, PRS-03 Öğrenci Hizmeti Prosesi ve PRS-04 Yönetim Prosesi içerisinde belirlenmiştir.
- İzleme ve iyileştirme raporları FR-13 Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı ile yapılmıştır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Kalite kültürünün yaygınlaşması üzerine yapılan faaliyetler:
Eğitim ve sertifikalar:
Okulumuz 11/02/2016 tarihinde ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesini almıştır. Bu süreçte kurulan kalite komisyonundaki akademik personellerimize eğitim verilmiş ve sertifikalarını almışlardır. Daha sonra ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin ISO: 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardına geçmesi ile "Temel Eğitimi" ve "Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi" 2 akademik personelimiz tarafından 2017 yılında alınmıştır. Son olarak kalite kültürünü yaygınlaştırmak için üniversitemiz tarafından 2020 yapılan TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi konulu eğitime personellerimiz katılım göstererek sertifikalarını almışlardır.



FR-34 Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı ve Tetkik:

Kalite kültürünün yaygınlaşması üzerine 2021 yılında kalite çalışmalarının değerlendirildiği Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısına tüm personel davet edilmiştir. Son olarak online olarak yapılan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Tetkikine komisyon başkanı ve üst yönetimin yanında personelin katılımı sağlanmıştır.

- MYO'daki kalite kültürünü içselleştirmek için yapılan uygulamalar:

Kalite politikası:

Okulumuzda kurum kültürü sağlamak ve kalite kültürünü içselleştirmek amacıyla Kalite Politikamız; okul binası girişinde, bölüm duyuru panolarında bulunmakta ve web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır.

Kalite Güvence ve Standartları dersi:

İç paydaşlarımızdan olan öğrencilerimizde kalite bilincini tesis etmek için, her programa başlangıçta seçmeli olarak konulan Kalite Güvence ve Standartları dersi zorunlu ders haline getirilmiştir.

- Kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

PR-05 Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü:

Arsin MYO Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin kontrolü ve kalite hedeflerinin değerlendirilmesinin planlı aralıklarla gerçekleştirilmesi için Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü (PR-05) hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

A.3. Paydaş Katılımı

Meslek yüksekokulumuzdaki iç ve dış paydaşlarımız belirlenmiş olup ayrıca danışma kuruluda oluşturulmuştur. Kalite güvencesi sisteminde, eğitim-öğretim süreçlerine iç paydaşlarımızın katılımı için komisyonlar oluşturulmuştur. Paydaş katılımlarında anket ve yüz yüze toplantılar yapılmakta ve paydaş görüşleri programların tasarımında değerlendirilmektedir. İç paydaş olarak yapılan öğrenci ve personel anketlerinden öğrenci anketleri bölüm başkanları tarafından, personel anketleri ise üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Gerek üst yönetim gerekse Kalite Yönetim Sistemi başkanı tarafından, akademik ve idari personel anket sonuçları konusunda bilgilendirilmektedir. Birim dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını geliştirmek için sanayi ve İş birliği komisyonu mevcuttur. Ayrıca dış paydaş katılımı, eğitim, teknik gezi, seminer vb. uygulamalar yanında sanayi ve İş birliği komisyonunun işletme yöneticileri ile yaptığı toplantılarda alınan görüş ve öneriler ile sağlanmaktadır. Kalite yönetim süreçleri başta olmak üzere diğer tüm süreçlere iç ve dış paydaşlarımız web sayfamızdan ulaşabilmektedir. Ayrıca okul yönetimi ve sanayi ve işbirliği komisyonu ile organize sanayi bölgelerine ve okulumuza öğrenci gönderebilecek meslek liselerine ziyaretlerde bulunularak fikir alışverişleri yapılmaktadır. 2021 yılında pandemi dolayısı ile dış paydaş ziyaretleri yapılamamıştır.



Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere MYO'nun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Kanıtlar:

- LS-02 İç ve Dış Paydaş Listesi
- Anket çalışmaları:
Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde anketlerden faydalanılmaktadır. 2020 Aralık ayında yapılan anketler 2021 yılı ocak ayında değerlendirilerek raporlanmıştır. Okulumuz iç ve dış paydaşlarına yapılan anketler;
Öğrenci memnuniyet anketleri (İç Paydaş): Her Program bazında ayrı ayrı 1. ve 2. Sınıf öğrencilerine yapılmaktadır.
Personel Memnuniyet Anketleri
Staj yapılan kurumun stajyeri değerlendirme anketi
Staj-İş yeri değerlendirme anketi
Not: Pandemi dolayısıyla staj anketleri yapılamamıştır.
- Dilek ve Şikayet Değerlendirme Komisyonu, FR-12 Öneri ve Şikayet Formu:
Paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet anketi vb.) almak için Dilek ve Şikayet Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca okulumuzda öneri ve şikayet kutuları mevcut olup Öneri ve Şikayet Formu (FR-12) ile geri bildirimler alınabilmektedir.
Ayrıca MYO'nun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına örnek olarak kurulan Sanayi ve İşbirliği Komisyonu verilebilir.

A.4. Uluslararasılaşma

Okulumuzun uluslararasılaşma politikası henüz mevcut olmamakla birlikte uluslararası tanınırlığa yardımcı olacak işbirlikleri ve faaliyetlerin okulumuz açısından önemi bilinmekte geliştirilebilir yönümüz olarak görülmektedir. Bu görüş doğrultusunda okulumuzda "A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı" başlığı altında aşağıdaki kanıtlayıcı belgelerde ifade edilen çalışmalar yapılmaktadır.

Tanımlanmış olan kurum uluslararasılaşma göstergelerimiz bulunmasına rağmen henüz bu göstergeleri gerçekleştirmeye yönelik planlamalar tam olarak yapılamamıştır. Ancak Hedef Takip Planı formumuzda uluslararasılaşmak amaç olarak belirlenmiş ve bu amacı gerçekleştirmek için belirlenen faaliyetlerin izleme sorumlusu olan "Ulusal ve Uluslararası Proje Komisyonu" oluşturulmuştur.

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: MYO'da bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.



A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

- MYO'nun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler ve tanımlı süreçler:
FR 61 Hedef Takip Planı Amaç 6: Uluslararasılaşmak
Okulumuz üniversitemizin stratejik planındaki hedeflerine uygun olarak 2021 yılında revize etmiş olduğu "FR 61 Hedef Takip Planı" içerisinde "Amaç 6: Uluslararasılaşmak hedefleri" başlığı altında bu hedeflere yönelik faaliyetleri, izleme sorumlularını, değerlendirme periyotlarını ve performans göstergelerini belirlemiştir. Bu plan doğrultusunda üniversitemizin hedeflerine uygun olarak belirlenen uluslararası faaliyet ve performans göstergeleri ile ilgili değerlendirmeler yılsonunda yapılır.

A.4.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: MYO'da uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Okulumuzda eğitim-öğretim programlarının tasarımı, onayı ve güncellenmesi ile ilgili tanımlanmış süreçler bulunmaktadır. Okulumuzun hedefleri doğrultusunda programların tasarımı ve onayında, işgücü piyasası ile meslek yüksekokulları ve mesleki teknik ortaöğretim kurumları arasında istihdama yönelik öğretim programlarının geliştirilmesi amaçlanır. İş piyasasındaki meslek analizleri yapılır, meslek elemanlarının yeterlikleri tespit edilir ve program içerikleri oluşturulur. Öngörülen programların eğitim öğretim faaliyetleri için fiziki alt yapı, öğretim üyelerinin nitelikleri, mevcut ve yapılabilecek protokoller gibi göstergeler derinlemesine incelenerek paydaş görüşleri ile birlikte açılması planlanan programlar hakkında değerlendirmeler yapılmaktadır.

Programlarda alan derslerine ilave olarak sosyal, kültürel faaliyetlere yönelik seçmeli derslere de yer verilmiş ve bu derslerin daha da artırılması düşünülmektedir. Ders sayı ve saati planlamaları öğrencilerin dersler dışında kendilerine de zaman ayırabilmelerini sağlayacak şekilde planlanmaktadır.

Bir dersin iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin ders içi ve ders dışındaki aktivitelere harcadığı süre rol oynar. Öğrenim çıktıları, seçilen öğrenme-öğretme yöntemleri, seçilen ölçme/değerlendirme teknikleri, öğrencinin ders için çabası, öğrenim süresi gibi faktörler iş yükünü doğrudan etkiler. Okulumuzda yazılı şekilde bir form oluşturulmamıştır. Öğrencilerle sözlü olarak yapılan çalışmalar sonucunda iş yükleri belirlenmiştir.

Programlarımızın tasarımı ve onayındaki süreçlerimiz dikkate alınarak yapmış olduğumuz ve aşağıda ifade edilen başvuru kanıt olarak gösterilebilir.



Kanıt:

2019 yılında kapatılan Malzeme ve Malzeme İşleme Teknolojileri Bölümü/Mobilya ve Dekorasyon Programının gerekli fiziki altyapıya, akademik kadroya, istihdam ve burs imkanlarının da sağlandığı protokollere sahip olması, en önemlisi de dış paydaşlarımız ile birim danışma kurulumuz üyelerinden oluşan resmi ve sivil toplum kuruluşlarının yeniden açılması için görüş ve desteklerini bildiren yazılarını sunması üzerine; Bölüm ve Programın yeniden açılması için Üniversite Senatosu tarafından alınan karar 04.03.2021 tarih ve 1638 sayılı yazı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulmuştur.

Program çıktılarımıza ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi için İzleme ve Ölçme Değerlendirme Talimatı mevcut olup talimat doğrultusunda "Sınav Değerlendirme Formu" oluşturulmuştur.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; MYO'nun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar
04.03.2021 tarih ve 1638 sayılı yazı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına Yapılan Başvurudaki paydaş katılımı:
Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde, 2021 yılı içerisinde dış paydaşlarımız ve birim danışma kurulumuz üyeleri ile yapılan görüşmeler sonucunda alınan geri dönüş ve gerekçeler göz önünde bulundurulmuş ve sonuç olarak Malzeme ve Malzeme İşleme Teknolojileri Bölümü ve bu bölüme bağlı olarak Mobilya ve Dekorasyon Programının yeniden açılmasına ilişkin Yüksekokul Kararı alınarak konu Rektörlük Makamına arz edilmiştir.

Açılması planlanan programın değerlendirilme aşamalarında okulumuzun mevcut durumu ve programın yeniden açılması için gerekçeler (Trabzon ilindeki Mesleki ve Teknik Ortaöğretim okullarında Mobilya ve İç Mekan Tasarımı alanına kayıtlı olan öğrenci sayıları, program doluluk oranları, bölgede aktif olan benzer programlar, mezun istihdamı içeren protokoller, mevcut öğretim üyelerinin nitelik ve nicelikleri) değerlendirilmiştir.

Görüş alınan dış paydaşlarımız:

1. Mobilyacı İşadamları Derneği Yönetim Kurulu (Protokol)
2. Arsin Kaymakamlığı
3. Arsin Belediye Başkanlığı
4. Arsin Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanlığı
5. Trabzon Marangoz ve Mobilyacılar Sitesi Başkanlığı
6. Orman Mühendisleri Odası Doğu Karadeniz Şubesi Başkanlığı



B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

- TL-17 İzleme ve Ölçme Değerlendirme Talimatı:
Ders kazanımlarıyla program çıktılarının eşleştirilmesine ilişkin TL-17 İzleme ve Ölçme Değerlendirme Talimatı” mevcuttur. Bu talimat doğrultusunda ders değerlendirmeleri yapılarak belirlenen program çıktılarıyla ders kazanımlarıyla olan başarı ilişkisi sınavlar tamamlandıktan sonra ortaya konulur.
Not: 2021 yılı için henüz izleme ve değerlendirme yapılmamıştır.
- Ders bilgi paketleri:
Üniversitemizin ders kataloğunda her programımız için zorunlu-seçmeli ders bilgileri yer almaktadır.
- Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine ilişkin tanımlı süreçler için TL-17 İzleme ve Ölçme Değerlendirme Talimatı mevcuttur.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar:

- Üniversitemiz web sayfasında ders bilgi paketi içerisinde okulumuza ait krediler tanımlanmıştır.

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- TL-17 İzleme ve Ölçme Değerlendirme Talimatı



B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Meslek Yüksekokulumuza öğrenciler Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) Temel Yeterlilik Testi Puanı (TYT) ile yerleşmekte olup programlar "KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" uyarınca yürütülmektedir

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Öğrenci yeterliliklerin onayı, mezuniyet ve diploma işlemleri; Üniversitemizin Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi ile tanımlanmış ve okulumuzda yürütülmektedir.
- Dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan Geçiş ve Uyum Komisyonu ile değerlendirmeler yapılmaktadır.

İlgili yönergeler üniversitemiz web sayfasından duyurulmuştur.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere geliştirilmiş tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar içerisinde staj uygulamalarına yönelik anketler ile, mesleki deneyim dersi ve işçi sağlığı ve iş güvenliği dersleri mevcuttur.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Okulumuzda uygulama derslerine ağırlık verilerek öğrencileri daha katılımcı ve teşvik edici şekilde ders içerikleri oluşturulmaya çalışılmaktadır. Atölye dersleri, proje ve birebir uygulamalar yapılarak öğrencilerimize sorumluluk yüklenmektedir. Ulusal ve uluslararası yarışmalara teşvik ederek öğrencinin, mevcut ve gelecekteki eğitsel gereksinimlerinin farkına varmasına yardımcı olunmaktadır. Öğrenci çalışmaları ile sergiler yapılarak öğrendiklerini beceri haline dönüştürebilmelerine olanak sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim ile de dersler öğrenim çıktılarına uygun olarak yapılmıştır. Uzaktan eğitimde üniversitemizin "Derslerin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar"ına uygun olarak dersler senkron olarak yürütülmüş ve kayıt altına alınmıştır. Bu sayede öğrencilerin dersleri asenkron olarak da takip etmeleri sağlanmıştır.

Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan ders bilgi paketlerinde bulunan ders öğrenme çıktıları dersin öğretim elemanı tarafından hazırlanmaktadır. Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirmede farklı yöntemler (açık uçlu, çoktan seçmeli, ödev



gibi) kullanılmıştır. Öğrenci başarısı ise uzaktan eğitimde “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar” doğrultusunda yapılmıştır.

Öğrenci görüşlerinin alınmasında yüz yüze eğitimde kullanılan anketler uzaktan eğitime geçilmesi ile birlikte revize edilerek, uzaktan eğitim sistemi ile ilgili geri dönüşlerin alınabileceği anketler oluşturulmuş ve bu sayede üniversitemizin eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek hedefine ulaşabilmek amacıyla bu anketler değerlendirilmiştir. Sonuçlar yapılan toplantı ile tüm personelle paylaşılmıştır. Ayrıca öğrenci geri dönüşleri için üniversitemizin kurmuş olduğu canlı destek sistemi kullanılmıştır. Yüz yüze eğitimde ise dilek ve şikayet kutuları ile geri bildirimler alınmakta, öneri ve şikayet komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Okulumuzda her öğrenci için öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yol gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmakta ve ilgili yönergeler kapsamında süreci yürütmektedir. Ayrıca okulumuzda görev tanımları içerisinde “GT-19 Danışman Öğretim Elemanı” görev tanımı yapılmıştır. Her eğitim öğretim başlangıcında 1. sınıfların danışman öğretim elemanı, danışmanı olduğu öğrenciler ile tanışarak öğrenci etik kuralları hakkında oluşturulan form ile bilgi vermektedir. Bu sayede okulumuza yeni başlayan öğrencilerimiz ile danışman-öğrenci ilişkisi, öğrencilerimizim okula geldiği ilk anda sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- Öğrenci memnuniyet anketleri
- Öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirme raporu
- Sonuç ve iyileştirmeleri gösteren FR-34 Yönetimi Gözden Geçirme Raporu



B.3.4. Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: MYO'da akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- GT-19 Danışman Öğretim Elemanı Formu
- FR-48 Öğrenci Etik Kuralları Formu

B.4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği esas alınarak KTÜ Öğretim üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve öğretim üyesi dışındaki akademik personelin atama işlemleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanun ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında adil ve açık şekilde yürütülmektedir.

Okulumuzda ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve yasal yükümlülükler dikkate alınarak bölüm başkanlıklarının ilgili kurullarından alınan kararların üst yönetime iletilmesi sonucu alınan yönetim kurulu kararı ile yapılır.

Okulumuzda öğretim elemanlarının niteliğinin artırılmasına yönelik olarak üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olarak hazırlanan 2021 yılı Hedef Takip Planı Formunda Akademik Personelin Performansının artırılmasına yönelik hedefler (Ulusal ve uluslararası projeler hakkında yapılan bilgilendirme sayısı, eğitimcilerin eğitimine katılan akademisyen sayısı, akademik düzeyde bilimsel araştırma projeleri ile ilgili yapılan etkinlik sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, öğrencilerin öğretim elemanları değerlendirme memnuniyet oranı gibi) belirlenmiş ve izlenmektedir. Ayrıca prosesler oluşturulmuştur, bu proseslerden biri olan eğitim öğretim prosesi içerisinde de hedeflerimiz belirlenmiştir. Bu hedeflere ne derecede ulaşılabildiği tüm öğretim elemanlarının katıldığı Yönetimi Gözden Geçirme toplantısında görüşülerek kayıt altına alınmıştır.

Meslek Yüksekokulumuzda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Ancak okulumuz öğretim elemanlarının performanslarının ödüllendirmesi üniversitemizin ödül yönergesi kapsamında yapılmaktadır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun bulunduğu kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmıştır.



B.4.2. Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- 2021 yılı Hedef Takip Planı Formunda akademik personelin performansının artırılmasına yönelik hedefler
- Eğitim-Öğretim Prosesi Hedef İzleme Ölçme Kartı
- FR-34Yönetimi Gözden Geçirme Raporu Formu

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: MYO'da veya bulunduğu Kurumda Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

B.5. Öğrenme Kaynakları

Arsin Meslek Yüksekokulu toplamda 72.048.41 m² yerleşke alanına sahiptir. Yüksekokulumuzun eğitim öğretim binası beş programa hizmet verebilecek büyüklükteki fiziki kapasiteye sahiptir.

Eğitim binamız içerisinde derslik, laboratuvar ve atölyeler olmak üzere toplamda 13 adet eğitim öğretim alanı bulunmaktadır. Eğitim öğretimde uzaktan eğitime geçilmesi ile birlikte öğrencilerimizin ders kayıtlarına istedikleri zaman ulaşabilmeleri, ders dokümanlarının paylaşılması gibi imkanlar sunulmuştur. Anketler ile uzaktan eğitim sistemi hakkında öğrencilerimizden geri bildirimler alınmıştır.

Öğrenci ve personel yemekhanesi mevcuttur. Öğrencilerin sportif faaliyetleri için okulumuzda voleybol, basketbol ve futbol sahaları mevcut olup ayrıca masa tenisi bulunmaktadır. Öğrencilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını değerlendirmek üzere kurulmuş olan sportif faaliyetler komisyonumuz mevcuttur. Ancak pandemi süresince herhangi bir sportif faaliyette bulunulamamıştır.

B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Anket: Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirimleri anketler ile sağlanmıştır.



B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: MYO genelinde öğrenciler sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında bilgilendirilmektedir.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: MYO genelinde öğrenciler sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında bilgilendirilmektedir.

Kanıtlar:

- TI-05 Spor Alanları Kullanma Talimatı

B.5.4. Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: MYO'da engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır.

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: MYO öğrencileri için psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetler bulunmamaktadır.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Meslek yüksekokulumuzda stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda eğitim-öğretim hizmetini gerçekleştirmek ve izlemek için Eğitim Öğretim Prosesi oluşturulmuş ve proses hedefleri belirlenmiştir.

Hedefler belirlenirken; kalite politikası ile uyumluluk, ölçülebilirlik, uygulanabilir olması, hizmetlerin uygunluğunu ve müşteri memnuniyetini arttırmayı amaçlayan ve izlenebilir olmasına dikkat edilerek ne yapılacağı, hangi kaynakların gerekeceği, kimin sorumlu olacağı, ne zaman tamamlanacağı, sonuçların nasıl değerlendirileceği ve önceki hedeflerin sonuçları dikkate alınmaktadır.

Proses içerisinde eğitim öğretimde risk ve fırsatlar ile hedef ölçme izleme kartları oluşturulmuştur. Hedefler içerisinde performans kriterlerine öğrenci memnuniyet oranları, dış paydaşlar ile yapılan eğitim ve kurs sayıları, sektör temsilcileri ile ortak eğitim faaliyeti sayıları bulunmakta olup yıl sonunda değerlendirilmektedir. 2020 yılında pandemi dolayısıyla hedeflere ulaşamadık.

Programların yıl içerisinde yapmayı planladıkları eğitim etkinlikleri için her program bazında Yıllık Eğitim ve Etkinlik Planları oluşturulmuştur.

Okulumuzda mezunlara yönelik süreçler tam olarak belirlenmemiş ve uygulamalar yapılmamış olup geliştirilecek yönümüz olarak değerlendirilmiş ve "Mezun Öğrencilerle İletişim Komisyonu" ile birlikte "Mezun Anketi" oluşturulmuştur. Bu yıl içerisinde mezunlara yönelik uygulamalar yapılması hedeflenmektedir.



B.6.1. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar:

- Eğitim öğretim prosesi
- FR-13 Yıllık Eğitim Planı (2021 Yılı)

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: MYO'da Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

Meslek Yüksekokulumuzun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi Üniversitemizin 2019-2023 stratejik planı kapsamında belirlenerek web sayfasından ilan edilmiştir. Ar-Ge çalışmaları kapsamında 2016 yılında okulumuza kazandırılan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) belgesi gereği okulumuz araştırma stratejisini belirlemiş, araştırmaya yaklaşımı, önceliklerini ve stratejik hedefleri ile uyumunu, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisini koordine etmek üzere kurum içi Eğitim-Öğretim komisyonlarını, kurum dışı yapılacak çalışmalar için Birim Danışma Kurulunu tanımlamıştır. Araştırma ekosisteminin bir parçası olan bu birimlerin her birinin çalışma usul ve esası, görev tanımları belirlenmiştir. Araştırma-geliştirme süreçleri KTÜ stratejik planında ve KYS'de yer alan FR-61 Hedef Takip Planı Formunda belirlenmiş olan performans göstergeleriyle izlenmektedir. Kurum dışı paydaşlarla yapılan toplantılarda, yeni atanan öğretim üyelerine/elemanlarına uygulanan araştırmacı oryantasyon programlarında ve tüm çalışma grubu toplantılarında araştırma politikaları ve stratejisinin önemi vurgulanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun araştırma politikasında yer alan önemli konulardan teknolojik gelişmelere uyumlu girişimci ve yenilikçi bir MYO olmak, etik ilkeler, kamu-üniversite sanayii iş birliği, kalite ve dış paydaşlarla ortak çalışmalar ön plana çıkmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz araştırma ve geliştirme ile görevlendirilmiş komisyonlar ve kurullar aracılığıyla, ülkemizin ihtiyaç duyduğu öncelikli alanlardaki kaliteli ara eleman ihtiyacını karşılamak için yeni bölüm/programların açılması konusunda araştırmalar yapmak ve Eğitim-Öğretim altyapısının iyileştirilmesiyle ilgili ihtiyacını belirlemek, hizmet süreçlerini geliştirmek üzere sistematik olarak çalışmalarını yürütmekte ve dönemsel olarak birimlerinin performansını izleyerek üst yönetime yıllık performans raporlarını sunmaktadır.



C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun araştırma hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- FR-61 Hedef Takip Planı
- Kurum dışı işbirliği protokolleri
- Yeni bölüm/program teklif yazıları
- Dış paydaş ziyaretleri

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Kaynak talep yazıları
- FR-34 Yönetim Gözden Geçirme Raporu Formu

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: MYO araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar hakkında öğretim elemanları ve öğrencileri bilgilendirmektedir.

Kanıtlar:

- FR-14 Eğitim Katılım Formu

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Eğitim Öğretim Komisyonları

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: MYO'da genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.



Kanıtlar:

- FR-14 Eğitim Katılım Formu

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: MYO'da ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: MYO öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: MYO genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- Eğitim Öğretim Komisyonları Faaliyet Raporları
- FR-34 Yönetim Gözden Geçirme Raporu Formu

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planında "Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak" amacı bulunmaktadır. Meslek yüksekokulumuz bu amaçtan yola çıkarak üniversitemizin toplumsal katkı politikasındaki hedeflerine ulaşabilmek için "2021 Hedef Takip Planı" içerisinde üniversitemiz ile uyumlu olan amaç ve hedefleri belirlemiş ve izlemektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- FR-61 Hedef Takip Planı



D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: MYO 'da toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- FR-61 Hedef Takip Planı

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Meslek Yüksekokulumuzun yönetim sistemi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda belirtilmiş olan müdür, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulundan oluşur. Yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere müdürlük ve bölüm başkanlıkları tarafından hiyerarşik yapılanma sistemi ile gerçekleştirilmektedir.

Bu hiyerarşik yapılanma sistemi içerisinde MYO'muz yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları yönetmek, izlemek ve iyileştirmek için; öğrenci ve çalışan memnuniyetini ve hizmet kalitesini doğrudan ya da dolaylı etkileyebilecek faaliyetleri proses olarak seçmiş, her bir proses için proses tanım formlarını oluşturmuştur. ISO 9001:2015 Standardı Dokümantasyon şartlarına bağlı olarak hazırlanması gereken dokümanların (Kalite El Kitabı, Prosesler, Talimatlar, Formlar, Listeler, Prosedürler, Proses kartları, Proses Risk tabloları, Hedef Takip Formları) Yönetim Temsilcisi ve Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu tarafından hazırlanmasını ve Üst Yönetim tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girmesini sağlamıştır.

Süreçleri izlemede kullanılacak 10 prosedürümüz bulunmaktadır. İç tetkik faaliyetleri, yönetimi gözden geçirme faaliyetleri, geri bildirimlerin değerlendirilmesi gibi faaliyetler bu prosedürler kapsamında yapılmaktadır.

Bu prosedürlerden Yönetim Prosesi okulumuzun stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yönetim hizmetini gerçekleştirmek için izleyeceği süreci tanımlamaktadır. Bu proses içerisinde "Hedef İzleme Ölçme ve Risk ve Fırsat Belirleme Kartları" yapılmıştır. Bu sayede idari süreçlerin izlenmesi, eksikliklerin ve risklerin tespit edilmesi sağlanmıştır.

Birimlerin sorumlu oldukları faaliyet ve performans göstergeleri 2020 yılı itibariyle Hedef Takip Planı ile izlenmiştir. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı Yönetimi Gözden Geçirme Raporu ile değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda 2021 Hedef Takip planı oluşturulmuştur.



TSE ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan kalite politikamız okulumuz girişinde bulunmaktadır. Kalite komisyonumuz 2020 yılı içerisinde okulumuzun birimlerinde yapılan çalışmaları takip etmek ve iç tetkik çalışmalarını gerçekleştirmek için görüşmelerini yapmıştır. 2021 yılı iç tetkik faaliyetleri aralık ayında yapılacaktır.

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Organizasyon şeması
- Yönetimi gözden geçirme toplantı tutanağı formu

E.1.2. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: MYO genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir

Kanıtlar:

- Yönetim prosesi kartları (Hedef İzleme Ölçme Kartları ve Risk ve Fırsat Belirleme Kartları)
- GT-Görev tanım formları

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: MYO'nun stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- GT-Görev tanım formları

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Meslek yüksekokulumuzun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanması, analiz edilmesi, raporlanması ve üst yönetime sunulmasında TSE EN ISO:9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurulan Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu çalışmalarınca yapılmaktadır. Meslek yüksekokulumuzda entegre bilgi yönetim sistemi bulunmayıp üniversitemizin bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuzda her yıl sonunda (Aralık ayı içerisinde) "PR-03 İç Tetkik Prosedürüne" göre iç tetkik faaliyeti yapılmaktadır. "FR-08 İç Tetkik Planı" kapsamında denetlenecek birimlerimize (okul müdürü, kalite yönetim temsilcisi, bölüm başkanlıkları,



idari işler ve yönetim birimi) yapılan ziyaretlerde "FR-09 İç Tetkik Soru Listesi" kapsamında sorular yöneltilerek, yıl boyunca yapılan çalışmaların kontrolü gerçekleştirilmektedir. Bu kontroller sonucunda varsa hatalı veya eksik yönler tespit edilerek "FR-10 İç Tetkik Raporu"nda uygunsuzluklar belirlenir. Belirlenen uygunsuzluklar için "FR-07 Düzeltici Faaliyet Talep Formu" ile uygunsuzlukların takip denetimi yapılır. Bu şekilde bilgi güvenliği ve güvenilirliği sağlanmaya çalışılır. İç tetkik faaliyetleri aralık ayı içerisinde yapılacağından bu yılın iç tetkik prosedür belgeleri henüz oluşturulmamıştır.

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: MYO'da bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: MYO'da bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamaları bulunmaktadır.

E.4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından bakım-onarım hizmetleri alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler "Kamu İhale Mevzuatı" çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin değerlendirilmesi "FR-64 "Tedarikçi Değerlendirme Formu" kullanılarak okulumuzda kurulmuş olan "Doğrudan Temin Komisyonları ve Piyasa Fiyat Araştırma Komisyonları" tarafından yapılmaktadır.

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: MYO genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar:

- FR 64 Tedarikçi Değerlendirme Formu

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Okulumuzun web sayfasında doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiler verilmekte olup kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere planlı bir süreç mekanizması henüz oluşturulmamıştır.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: MYO'da kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler:

- Kalite Politikasının belirlenmiş olması
- TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin olması
- Kalite Yönetim Sistemi Komisyonunun olması
- Kalite politikası ve komisyonu ile birlikte kalite güvence sistemi için gerekli olan komisyonların kurulmuş olması
- Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olan Hedef Takip Planının olması
- İç ve dış paydaşların belirlenmiş olması

İyileşmeye açık yönler

- Süreçlerde dış paydaş katılımının artırılması
- Paydaşlar ile yapılan etkileşimler için planlamaların oluşturulması
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturularak faaliyetlerin artırılması
- Komisyonlarda öğrenci temsiliyetinin artırılması

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler:

- Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlerin olması
- Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın benimsenmiş olması
- İzleme ve iyileştirmelerin yapılarak raporlanması
- Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının (Dilek ve Şikayetleri Değerlendirme Komisyonu, Öneri ve Şikâyet Formu) olması
- Ders kazanımlarıyla program çıktılarının eşleştirilmesine ilişkin İzleme ve Ölçme Değerlendirme Talimatı"nın olması
- Danışman-öğrenci ilişkisinin sağlanmış olması

İyileşmeye açık yönler

- Eğitim öğretim süreçlerine dış paydaş katılımının sistematik bir şekilde sağlanması
- Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere yapılan çalışmaların geliştirilerek tanımlı süreçlerin oluşturulması
- Öğrencilerin seçmeli ders sayılarının artırılması
- Öğrencilere yönelik eğitim, sosyal, kültürel faaliyetlerin artırılması
- Mezun izleme sistemi için kurulmuş olan komisyon ve planlanan anketlerin aktif olarak işletilmesi
- Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar
- Eğitimcilerin eğitimine yönelik uygulamaların yapılması



C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler:

- Meslek Yüksekokulumuzun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisinin olması
- Ar-Ge süreçleri ile ilgili olan komisyonların (Sanayi ve İşbirliği Komisyonu, Ulusal ve Uluslararası Proje Komisyonu) ve kurum dışı yapılacak çalışmalar için Birim Danışma Kurulunun olması.
- Paydaş katılımını sağlayan protokollerin olması (Mobilyacı İşadamları Derneği Yönetim Kurulu ile İşbirliği Protokolü, Arsin Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu ile İşbirliği Protokolü)
- Araştırma-geliştirme süreçlerinin KTÜ stratejik planında ve KYS'de yer alan FR-61 Hedef Takip Planı Formunda belirlenmiş olan performans göstergeleriyle izleniyor olması

İyileşmeye açık yönler

- Protokollere yönelik faaliyetlerin artırılması
- Öğretim elemanlarının araştırma performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için süreçlerin tanımlanması
- Öğrencilere yönelik Ar-Ge faaliyetlerinin yapılması

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

- Üniversitemizin stratejik planına uygun olarak "2021 Hedef Takip Planı" içerisinde toplumsal katkı hedefleri belirlenmiş ve izlenmektedir.

İyileşmeye açık yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ile ortak planlamalar yapmak

E. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler:

- Yönetim Prosesinin oluşturulmuş olması
- Görev tanımlarının yapılmış olması
- Süreçleri için prosedürlerin oluşturulmuş olması
- İç tetkik faaliyetleri ile üst yönetim ve diğer birimlerin denetlenerek şeffaflığın sağlanması
- Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlamak için Tedarikçi Değerlendirme Formunun kullanılması
- Arşiv sisteminin olması

İyileşmeye açık yönler

- İdari personel sayısının az olması
- İdari personelin performansının değerlendirilmesi için süreçlerin tanımlanması
- Yönetişim süreçlerine ilişkin iş akış şemalarının tümüyle oluşturulması için çalışmaların yapılması
- Hizmet içi eğitimlerin artırılması



PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
A.1.1.					√	
A.1.2.			√			
A.1.3.					√	
A.2.1.					√	
A.2.2.			√			
A.2.3.			√			
A.3.1.			√			
A.4.1.	√					
A.4.2.		√				
A.4.3.			√			
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						33
B.1.1.			√			
B.1.2.			√			
B.1.3.			√			
B.1.4.			√			
B.1.5.			√			
B.2.1.			√			
B.2.2.				√		
B.3.1.		√				
B.3.2.		√				
B.3.3.				√		
B.3.4.			√			
B.4.1.		√				
B.4.2.				√		
B.4.3.		√				
B.5.1.			√			
B.5.2.			√			
B.5.3.			√			
B.5.4.	√					
B.5.5.	√					
B.6.1.			√			
B.6.2.		√				
EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI						57



YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
C.1.1.			√			
C.1.2.			√			
C.2.1.		√				
C.2.2.			√			
C.2.3.		√				
C.3.1.			√			
C.3.2.	√					
C.4.1.	√					
C.4.2.			√			
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI						21
D.1.1.		√				
D.2.1.	√					
D.3.1.		√				
TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI						5
E.1.1.				√		
E.1.2.			√			
E.2.1.		√				
E.3.1.	√					
E.3.2.			√			
E.4.1.			√			
E.5.1.						
YÖNETİM SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						16
TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI						132

Tablo-1; Meslek yüksekokulunun alt ölçütleri için kendine verdiği puan (olgunluk seviyesi)

