

AKADEMİK PERSONEL ANKETİ SONUÇ RAPORU (2025-2026 GÜZ DÖNEMİ)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ

YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Bu ankete toplamda 11 akademik personel katılmıştır. Katılımcıların %63.64'ü (7 kişi) araştırma görevlisi, %27.27'si (3 kişi) öğretim görevlisi ve %9.09'u (1 kişi) öğretim üyesidir. Hizmet süresi açısından katılımcıların %63.64'ünün (7 kişi) 1-10 yıl arasında, %27.27'sinin (3 kişi) 10-20 yıl arasında deneyime sahip olduğu belirlenmiştir.

Fiziki Ortam ve Altyapı

Katılımcıların %40.00'ının (4 kişi) çalıştıkları ortamın temizliğinden memnun olduğu, %20.00'sinin (2 kişi) kararsız olduğu ve %40.00'ının (4 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.) katılımcıların %40.00'ının (4 kişi) memnun olduğu, %40.00'ının (4 kişi) kararsız olduğu ve %20.00'sinin (2 kişi) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden katılımcıların %70.00'inin (7 kişi) memnun olduğu ve %30.00'unun (3 kişi) kararsız olduğu belirlenmiştir. İnternet hizmetlerinden katılımcıların %81.82'sinin (9 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu ve %9.09'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Yapım-onarım hizmetlerinden katılımcıların %27.27'sinin (3 kişi) memnun olduğu, %45.45'inin (5 kişi) kararsız olduğu ve %27.27'sinin (3 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygunluğundan katılımcıların %45.45'inin (5 kişi) memnun olduğu, %45.45'inin (5 kişi) kararsız olduğu ve %9.09'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Dersliklerin ve laboratuvarların temizliğinden katılımcıların %36.36'sının (4 kişi) memnun olduğu, %36.36'sının (4 kişi) kararsız olduğu ve %27.27'sinin (3 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Yemekhanenin fiziki koşullarından katılımcıların %9.09'unun (1 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu, %18.18'inin (2 kişi) hiç memnun olmadığı ve %63.64'ünün (7 kişi) fikri olmadığı tespit edilmiştir.

Yemekhanedeki yemeklerin kalitesinden katılımcıların %9.09'unun (1 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu, %18.18'inin (2 kişi) hiç memnun olmadığı ve %63.64'ünün (7 kişi) fikri olmadığı belirlenmiştir. Fakülte kantininin fiziki koşullarından katılımcıların %45.45'inin (5 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu, %27.27'sinin (3 kişi) hiç memnun olmadığı ve %18.18'inin (2 kişi) fikri olmadığı tespit edilmiştir.

Fakülte kantininin genel hizmetlerinden katılımcıların %45.45'inin (5 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu, %27.27'sinin (3 kişi) hiç memnun olmadığı ve %18.18'inin (2 kişi) fikri olmadığı belirlenmiştir. Fakültenin genel temizliğinden katılımcıların %36.36'sının (4 kişi) memnun olduğu, %45.45'inin (5 kişi) kararsız olduğu ve %18.18'inin (2 kişi) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Fakülte tuvaletlerinin bakım ve temizliğinden katılımcıların %18.18'inin (2 kişi) memnun olduğu, %36.36'sının (4 kişi) kararsız olduğu ve %45.45'inin (5 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Fakülteye ulaşım imkanından katılımcıların %54.55'inin (6 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu, %27.27'sinin (3 kişi) hiç memnun olmadığı ve %9.09'unun (1 kişi) fikri olmadığı tespit edilmiştir.

İletişim ve Bilgi

Fakülte'deki öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden katılımcıların %100.00'ünün (11 kişi) memnun olduğu belirlenmiştir. Fakülte'deki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden de katılımcıların %100.00'ünün (11 kişi) memnun olduğu tespit edilmiştir.

Bölüm'deki öğretim elemanları arasındaki iletişimden katılımcıların %100.00'ünün (11 kişi) memnun olduğu, bölüm'deki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden de katılımcıların %100.00'ünün (11 kişi) memnun olduğu belirlenmiştir.

Fakülte çalışanları için düzenlenen sosyal/sportif faaliyetlerden katılımcıların %9.09'unun (1 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu, %36.36'sının (4 kişi) hiç memnun olmadığı ve %45.45'inin (5 kişi) fikri olmadığı tespit edilmiştir.

Fakülte'nin web sayfasının yeterliliğinden katılımcıların %90.91'inin (10 kişi) memnun olduğu ve %9.09'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Bölümün web sayfasının yeterliliğinden ise katılımcıların %100.00'ünün (11 kişi) memnun olduğu tespit edilmiştir.

Eğitim

Lisans programlarındaki öğrenci sayısından katılımcıların %63.64'ünün (7 kişi) memnun olduğu, %9.09'unun (1 kişi) kararsız olduğu ve %27.27'sinin (3 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğinden katılımcıların %72.73'ünün (8 kişi) memnun olduğu, %18.18'inin (2 kişi) kararsız olduğu ve %9.09'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Öğretim elemanı başına düşen ders yükünden katılımcıların %54.55'inin (6 kişi) memnun olduğu, %36.36'sının (4 kişi) kararsız olduğu ve %9.09'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden katılımcıların %81.82'sinin (9 kişi) memnun olduğu ve %18.18'inin (2 kişi) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Bölüm'deki akademik personel sayısından katılımcıların %27.27'sinin (3 kişi) memnun olduğu, %27.27'sinin (3 kişi) kararsız olduğu, %36.36'sının (4 kişi) hiç memnun olmadığı ve %9.09'unun (1 kişi) fikri olmadığı belirlenmiştir.

Yönetim ve Katılım

Fakülte'de fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkanından katılımcıların %90.91'inin (10 kişi) memnun olduğu ve %9.09'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı duyarlılıktan katılımcıların %90.91'inin (10 kişi) memnun olduğu ve %9.09'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Fakülte'deki idari personel sayısından katılımcıların %60.00'inin (6 kişi) memnun olduğu, %20.00'sinin (2 kişi) kararsız olduğu, %10.00'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı ve

%10.00'unun (1 kişi) fikri olmadığı belirlenmiştir. Fakülteadaki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden katılımcıların %30.00'unun (3 kişi) memnun olduğu, %10.00'unun (1 kişi) kararsız olduğu, %10.00'unun (1 kişi) hiç memnun olmadığı ve %50.00'sinin (5 kişi) fikri olmadığı tespit edilmiştir.

Fakülteadaki destek personelinin (temizlik personeli, güvenlik vb.) yaptıkları görevlerin kalitesinden katılımcıların %36.36'sının (4 kişi) memnun olduğu, %18.18'inin (2 kişi) kararsız olduğu, %36.36'sının (4 kişi) hiç memnun olmadığı ve %9.09'unun (1 kişi) fikri olmadığı belirlenmiştir.

2024 ve 2025 Yılları Karşılaştırması

2024 yılında 7 akademik personel ankete katılmışken, 2025 yılında bu sayı 11'e yükselmiştir (%57.1 artış). Unvan dağılımında 2024'te %42.9 öğretim elemanı ve %57.1 araştırma görevlisi bulunurken, 2025'te %9.1 öğretim üyesi, %27.3 öğretim görevlisi ve %63.6 araştırma görevlisi olarak dağılım gözlenmiştir.

Önemli değişimler incelendiğinde; internet hizmetlerinden memnuniyet 2024'te %14.3 iken 2025'te %81.8'e yükselmiştir. Fakülteye ulaşım imkanından memnuniyet 2024'te %0 (%85.7 hiç memnun değil) iken 2025'te %54.5'e önemli ölçüde artmıştır. İletişim alanında belirgin iyileşme gözlenmiş olup; 2024'te fakülteadaki öğretim elemanları arasındaki iletişimden memnuniyet %28.6 iken 2025'te %100'e ulaşmıştır.

Bina temizliği ve altyapı sorunları her iki yılda da öne çıkan şikayetler arasında yer almaktadır. 2024'te tavanlarda su akması, parkelerde sökölme gibi sorunlar belirtilmişken, 2025'te de benzer şekilde tavanlardan su akıntıları, dökölmeler ve parke sorunları ifade edilmiştir. Fakülte tuvaletlerinin temizliğinden memnuniyetsizlik her iki yılda da yüksek orandadır (2024: %28.6 hiç memnun değil, 2025: %45.5 hiç memnun değil).

Akademik personelin açık uçlu yanıtlarında öne çıkan konular şunlardır: binanın birçok yerinde tavanlardan su akıntıları olması, çoğu yerin dökölmesi, odalardaki parkelerin sorunlu olması, genel temizlik ile ilgili sıkıntılar ve bölümün lisans öğrenci kontenjanının yüksekliği nedeniyle akademik personel sayısı ile öğrenci sayısı arasındaki uyumsuzluk.