

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU (2025-2026 GÜZ DÖNEMİ)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ

YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Bu ankete toplamda 66 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %28.79'u (19 öğrenci) ikinci sınıf öğrencilerinden, %28.79'u (19 öğrenci) üçüncü sınıf öğrencilerinden, %39.39'u (26 öğrenci) dördüncü sınıf öğrencilerinden ve %3.03'ü (2 öğrenci) de beşinci sınıf ve üzeri sınıflarda bulunan öğrencilerden oluşmaktadır.

Eğitim Ortamı

Öncelikle öğrencilerin 'Eğitim Ortamı' başlığındaki sorulara verdikleri yanıtlar analiz edilmiştir. Buna göre öğrencilerin %48.48'inin (32 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin iyi düzeyde kullanıldığını düşündükleri, %33.33'ünün (22 öğrenci) orta düzeyde etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %9.09'unun (6 öğrenci) kötü olduğunu ve %3.03'ünün (2 öğrenci) ise bu teknolojilerin çok kötü düzeyde kullanıldığını düşündükleri belirlenmiştir.

Öğrencilerin %36.36'sının (24 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından iyi olduğunu düşündükleri, %39.39'unun (26 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %16.67'sinin (11 öğrenci) kötü olduğunu düşündükleri ve %3.03'ünün (2 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından çok kötü olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Ayrıca 'Eğitim Ortamı' başlığı altında öğrencilerin %28.79'unun (19 öğrenci) dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin iyi olduğunu düşündüğü, %36.36'sının (24 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündüğü, %25.76'sının (17 öğrenci) kötü olduğunu düşündüğü ve %3.03'ünün (2 öğrenci) ise çok kötü olduğunu düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyinden öğrencilerin %46.97'sinin (31 öğrenci) memnun olduğu, %31.82'sinin (21 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %1.52'sinin (1 öğrenci) memnun olmadığı ve %3.03'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %19.70'inin (13 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda iyi olduğunu düşündükleri, %33.33'ünün (22 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri, %25.76'sının (17 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda kötü olduğunu düşündükleri ve %10.61'inin (7 öğrenci) çok kötü olduğunu düşündükleri ortaya çıkmıştır.

Ayrıca yine öğrencilerin %30.30'unun (20 öğrenci) seçmeli ders sayısının iyi olduğunu düşündükleri, %21.21'inin (14 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %16.67'sinin (11 öğrenci) seçmeli ders sayısının kötü olduğunu düşündükleri ve %21.21'inin (14 öğrenci) seçmeli ders sayısının çok kötü olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bunun yanında öğrencilerin %34.85'inin (23 öğrenci) hocaların iyi olduğunu düşündükleri, %37.88'inin (25 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduklarını düşündükleri,

%9.09'unun (6 öğrenci) hocaların kötü olduğunu düşündükleri ve %4.55'inin (3 öğrenci) hocaların çok kötü olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Bölüm hocalarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri konusunda ise öğrencilerin %46.97'sinin (31 öğrenci) memnun olduğu, %15.15'inin (10 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %4.55'inin (3 öğrenci) memnun olmadığı ve %3.03'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadığı ortaya çıkmıştır.

Öğrencilerin %45.45'inin (30 öğrenci) sınavların güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %13.64'ünün (9 öğrenci) orta derecede güvenli yapıldığını, %3.03'ünün (2 öğrenci) güvenli yapılmadığını ve %6.06'sının (4 öğrenci) sınavların hiç güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu düşündüğü ortaya çıkmıştır.

Ayrıca öğrencilerin %42.42'sinin (28 öğrenci) dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin iyi düzeyde açıklandığını düşündükleri, %33.33'ünün (22 öğrenci) orta düzeyde açıklandığını düşündükleri, %12.12'sinin (8 öğrenci) kötü düzeyde açıklandığını düşündükleri ve %1.52'sinin (1 öğrenci) açıklamaların çok kötü olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bununla birlikte her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi konusunda öğrencilerin %28.79'unun (19 öğrenci) olumlu düşüncelere sahip olduğu, %34.85'inin (23 öğrenci) orta derecede olumlu düşüncelere sahip olduğu, %16.67'sinin (11 öğrenci) olumsuz düşüncelere sahip olduğu ve %9.09'unun (6 öğrenci) çok olumsuz düşüncelere sahip olduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %48.48'inin (32 öğrenci) genel olarak bölüm hocalarından memnun olduğu, %28.79'unun (19 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %7.58'inin (5 öğrenci) memnun olmadığı ve %4.55'inin (3 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

Fakülte/Bölüm Ortamı ve Öğrencilere Sağlanan Hizmetler

'Fakülte/Bölüm Ortamı ve Öğrencilere Sağlanan Hizmetler' başlığındaki ilk soru olan öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesinden öğrencilerin %34.85'inin (23 öğrenci) memnun olduğu, %40.91'inin (27 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %16.67'sinin (11 öğrenci) memnun olmadığı ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

Yemekhanenin fiziki koşullarını öğrencilerin %33.33'ünün (22 öğrenci) beğendiği, %39.39'unun (26 öğrenci) orta derecede beğendiği, %12.12'sinin (8 öğrenci) beğenmediği ve %7.58'inin (5 öğrenci) hiç beğenmediği; tuvaletlerin ve lavaboların temizliğini öğrencilerin %25.76'sının (17 öğrenci) beğendiği, %30.30'unun (20 öğrenci) orta derecede beğendiği, %22.73'ünün (15 öğrenci) beğenmediği ve %15.15'inin (10 öğrenci) hiç beğenmediği tespit edilmiştir. Dersliklerin temizliği ve aydınlatılmasından öğrencilerin %48.48'inin (32 öğrenci) memnun olduğu, %25.76'sının (17 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %6.06'sının (4 öğrenci) memnun olmadığı ve %3.03'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadığı; dersliklerin ısınmasından öğrencilerin %40.91'inin (27 öğrenci) memnun olduğu, %31.82'sinin (21 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %4.55'inin (3 öğrenci) memnun olmadığı ve %4.55'inin (3 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Ayrıca kantinin fiziksel ortamından öğrencilerin %37.88'inin (25 öğrenci) memnun olduğu, %33.33'ünün (22 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %15.15'inin (10 öğrenci)

memnun olmadığı ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânından öğrencilerin %36.36'sının (24 öğrenci) memnun olduğu, %12.12'sinin (8 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %10.61'inin (7 öğrenci) memnun olmadığı ve %18.18'inin (12 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin %31.82'sinin (21 öğrenci) fakülte/bölüm laboratuvar imkânlarından memnun olduğu, %34.85'inin (23 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %18.18'inin (12 öğrenci) memnun olmadığı ve %9.09'unun (6 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmeleri %31.82'sinin (21 öğrenci) yeterli bulduğu, %30.30'unun (20 öğrenci) orta düzeyde yeterli bulduğu, %19.70'inin (13 öğrenci) yetersiz bulduğu ve %10.61'inin (7 öğrenci) çok yetersiz bulduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin %22.73'ünün (15 öğrenci) kendilerine sunulan staj destek hizmetlerinden memnun olduğunu, %37.88'inin (25 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %16.67'sinin (11 öğrenci) memnun olmadığı ve %13.64'ünün (9 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, fakülte tarafından sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanaklarından %30.30'unun (20 öğrenci) memnun olduğunu, %34.85'inin (23 öğrenci) orta derecede memnun olduğunu, %19.70'inin (13 öğrenci) memnun olmadığını ve %10.61'inin (7 öğrenci) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

Öğrencilerin %30.30'unun (20 öğrenci) öğrenim görmekte oldukları bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığının iyi olduğunu, %28.79'unun (19 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu, %25.76'sının (17 öğrenci) kötü olduğunu ve %10.61'inin (7 öğrenci) ise çok kötü olduğunu, %24.24'ünün (16 öğrenci) mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetlerinden memnun olduklarını, %39.39'unun (26 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %19.70'inin (13 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %10.61'inin (7 öğrenci) de hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

Öğrencilerin %25.76'sının (17 öğrenci) fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirildiğinde fakülteye karşı genel olarak memnuniyet duydukları, %39.39'unun (26 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları, %22.73'ünün (15 öğrenci) memnun olmadıkları ve %7.58'inin (5 öğrenci) de hiç memnuniyet duymadıkları tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %40.91'inin (27 öğrenci) bölüme karşı genel olarak memnuniyet duydukları, %27.27'sinin (18 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları, %15.15'inin (10 öğrenci) memnun olmadıkları ve %3.03'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadıkları tespit edilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin %69.70'inin (46 öğrenci) tekrardan üniversite tercihi yapma imkânı olsaydı fakülteyi tercih etmeyeceği, %30.30'unun (20 öğrenci) ise tercih edeceği belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin %86.36'sının (57 öğrenci) bölüm değiştirmeyi düşünmediği, %13.64'ünün (9 öğrenci) ise bölüm değiştirmeyi düşündüğü ortaya çıkmıştır.

Akademik ve İdari Personel

'Akademik ve İdari Personel' başlığındaki ilk soru olan 'mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri' ifadesine öğrencilerin %33.33'ünün (22 öğrenci) memnun olduklarını, %40.91'inin (27 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %16.67'sinin (11 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. İdari ve büro personelinin öğrencilere karşı tutum ve

davranışlarından öğrencilerin %45.45'inin (30 öğrenci) memnun olduklarını, %37.88'inin (25 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %6.06'sının (4 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrencilerin %48.48'inin (32 öğrenci) bölüm hocalarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnun oldukları, %31.82'sinin (21 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %1.52'sinin (1 öğrenci) memnun olmadıkları ve %3.03'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin %43.94'ünün (29 öğrenci) öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmasından memnun oldukları, %31.82'sinin (21 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %10.61'inin (7 öğrenci) memnun olmadıkları ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadıkları, %42.42'sinin (28 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşundan memnun oldukları, %39.39'unun (26 öğrenci) orta düzeyde memnun oldukları, %7.58'inin (5 öğrenci) memnun olmadıkları ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, %39.39'unun (26 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının işlerini zamanında yapma durumundan memnun oldukları, %42.42'sinin (28 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %6.06'sının (4 öğrenci) memnun olmadıkları ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, %50.00'sinin (33 öğrenci) akademik personelin işlerini zamanında yapma durumundan memnun oldukları, %34.85'inin (23 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %3.03'ünün (2 öğrenci) memnun olmadıkları ve %1.52'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadıkları tespit edilmiştir.

2024 ve 2025 Yılları Karşılaştırması

2024 yılında 43 öğrenci ankete katılmışken, 2025 yılında bu sayı 66'ya yükselmiştir (%53.5 artış). Sınıf dağılımlarında da değişiklikler gözlemlenmektedir; 2024'te ikinci sınıf öğrenci oranı %11.63 iken 2025'te bu oran %28.79'a yükselmiştir.

Fakülte tercih etme sorusunda önemli bir değişim gözlemlenmektedir. 2024'te öğrencilerin %65.12'si fakülteyi tekrar tercih etmeyeceğini belirtirken, 2025'te bu oran %69.70'e yükselmiştir. Ayrıca 2024'te bölüm değiştirmeyi düşünen öğrenci bulunmazken, 2025'te bu oran %13.64'e (9 öğrenci) ulaşmıştır.

Genel değerlendirmede, bölüm hocalarından memnuniyet oranı 2024'te %58.14 (çok memnun + memnun) iken 2025'te %48.48 (iyi) olarak belirlenmiştir. Fakülte ortamı ve hizmetlerden genel memnuniyet 2024'te %27.91 (çok memnun + memnun) iken 2025'te %25.76 (iyi) olarak tespit edilmiştir.

Öğrencilerin açık uçlu yanıtlarında öne çıkan konular şunlardır: fakültenin ana kampüsten uzaklığı ve ulaşım sorunları, laboratuvar bilgisayarlarının yetersizliği ve eskiliği, kütüphane yetersizliği, seçmeli derslerin çeşitliliği ve güncelliği, bazı derslerde hoca disiplinsizliği, sektörle bağlantılı güncel eğitim eksikliği ve Erasmus/yarışma gibi etkinliklere katılım zorluğu. Birçok öğrenci bölümün ana kampüse taşınması gerektiğini ifade etmiştir.