

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
PAYDAŞ ANALİZİ ANKETİ

AKADEMİK PERSONEL

Aşağıdaki ifadeler Karadeniz Teknik Üniversitesi akademik personelinin kurumsal memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Akademik personel paydaş anketi iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, kişisel bilgilere, ikinci bölümde ise akademik personelin üniversiteden memnuniyet durumuna ilişkin ifadelere yer verilmektedir.

Anketlerden elde edilen bilgiler, Karadeniz Teknik Üniversitesi 2014-2018 yılları Stratejik Plan çalışmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, adınızı belirtmenize gerek yoktur. Ankete vereceğiniz içten yanıtlar, araştırma bulgularının değerlendirilmesi açısından son derece önemlidir.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER

1. Görev Yaptığınız Fakülte/Yüksek okul/ Enstitü : OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
2. Bölüm/Anabilim Dalı.....
3. Cinsiyetiniz: (3) Kadın (11) Erkek
4. KTÜ'de Toplam Çalışma Süreniz:1-20
5. Yaşınız : 22 - 45
6. Öğrenim Düzeyiniz: (1) Lisans (X) Y.Lisans (X) Doktora
7. Ünvanınız: (1)Prof.Dr. (X)Doç.Dr. (X)Yrd.Doç.Dr. (X)Öğr.Gör. (5) Okutman (6)Uzman (X)Araş.Gör.
8. İdari Göreviniz Var mı? (1) Evet (2) Hayır
9. Lisans mezuniyetinizin olduğu üniversite (X) KTÜ (X) Diğer

BÖLÜM 2: AKADEMİK PERSONELİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DURUMU

Kişi Sayısı : 22 ANKETE KATILIM SAYISI : 14 ANKETE KATILIM ORANI :% 64	Maddeler	KATILMA DERECESESİ				
		Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Kararsızım	Oldukça yeterli	Tamamen yeterli
	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	%	%	%	%	%
1	Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	0	7	43	50	0
2	Akademik personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi	0	36	57	7	0
3	Yönetim kademeleri ile iletişim ve geri bildirim alabilme	0	38	31	31	0
4	Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu	7	21	36	36	0
5	Üniversite kurullarının (Anabilim Dalı, Bölüm, Fakülte vb) işleyişi	0	14	14	72	0
6	Kurullarda alınan kararların şeffaf ve hesap vermeye açık olması	0	14	43	43	0
7	İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu	0	0	72	28	0
8	Akademik görevlere yükseltme ölçütlerinin uygunluğu	0	14	43	43	0
9	Akademik atamalarda mesleki yeterliğin dikkate alınma düzeyi	0	8	31	61	0
10	Akademik personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum	0	7	50	43	0
11	İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	0	29	42	29	0

12	Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği	7	36	21	29	7
13	İdari destek personelinin sayıca yeterliliği	0	43	14	43	0
14	İdari destek personelinin niteliği	0	50	29	21	0
EĞİTİM		%	%	%	%	%
15	Ön lisans ya da lisan programlarına kaydolan öğrencilerin kontenjanları (sayıları)	21	21	37	21	0
16	Ön lisans ya da lisan programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri (sayıları)	14	43	36	7	0
17	Ön lisans ya da lisan programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	14	28	44	14	0
18	Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu	7	36	36	21	0
19	Lisansüstü programların nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyi	7	57	36	0	0
20	Lisansüstü programlara kaydolan öğrencilerin niteliği	7	22	57	14	0
21	Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri	7	7	21	65	0
22	Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi	14	29	43	14	0
23	Üniversitenin öğretim elemanlarına içi hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi	0	36	43	21	0
24	Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi	14	14	43	29	0
25	Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim düzeyi	0	7	21	72	0
26	Öğretim elemanlarının işbirliği	0	36	36	28	0
ARAŞTIRMA		%	%	%	%	%
27	Disiplinler arası çalışmaların desteklenme düzeyi	0	36	64	0	0
28	Desteklenecek araştırma alanlarına öncelik verme düzeyi	0	15	64	21	0
29	Araştırma projelerinin (BAP) desteklenmesinde dikkate alınan ölçütlerin yeterliliği	7	21	43	29	0
30	Yayın teşvik sistemi	14	36	43	7	0
31	Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması	7	36	50	7	0
32	Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği	0	22	14	57	7
33	Üniversitenin kitap alımı ve dergi aboneliği	0	7	29	43	21
34	Veri tabanlarının yeterliliği	0	0	21	50	29
35	Araştırma laboratuvarları	14	29	50	7	0
36	Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları	7	29	57	7	0
37	Araştırma için uluslararası destek sağlama olanakları	7	50	36	7	0
38	Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için gereken parasal destek	21	29	43	7	0
39	Enstitülerin alt yapısı ve personeli	0	14	50	36	0
40	Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekretery vb) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler	7	43	50	0	0
41	Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler	0	50	50	0	0
42	Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler	0	43	50	7	0
ALT YAPI VE HİZMETLER		%	%	%	%	%
43	Sağlık hizmetleri	14	14	43	29	0
44	Spor tesisleri	7	7	29	57	0
45	Kültür ve sanat hizmetleri	14	0	36	50	0
46	Güvenlik hizmetleri	8	15	31	46	0

47	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	0	21	36	43	0
48	İnternet hizmetleri	0	7	14	79	0
49	Bilgi-işlem hizmetleri	7	0	43	50	0
50	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	0	0	29	57	14
51	Hukuk destek hizmetleri	0	0	86	14	0
52	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	7	7	43	43	0
53	Yapım-onarım hizmetleri	14	36	50	0	0
54	Dersliklerin yeterliliği	0	7	29	64	0
55	Kongre-toplantı salonları/mekânları	0	7	14	79	0
56	Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	14	57	22	7	0
57	Sosyal tesis (Konukevi) hizmetleri	14	21	29	36	0
58	Sekreterlik hizmetleri	0	14	50	29	7
59	Temizlik hizmetleri	0	21	29	43	7
60	Otopark alanı	0	36	14	50	0
61	Fotokopi hizmetleri	7	14	29	50	0
62	Kampuslar arasındaki ulaşım	36	50	14	0	0
MALİ /PARASAL OLANAKLAR		%	%	%	%	%
63	Maaşlar	36	36	28	0	0
64	Ek ders ücretleri	14	29	50	0	7
65	Yolluklar	29	29	28	14	0
66	Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri	43	29	21	7	0
67	Döner sermaye gelirlerinin ihtiyaçlar doğrultusunda dağıtılması	21	21	58	0	0
ÜNİVERSİTENİN KONUMU		%	%	%	%	%
68	Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler	7	0	64	29	0
69	Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler	7	7	64	22	0
70	Diğer üniversiteler arasında KTÜ'nün saygınlığı	0	36	28	36	0
71	KTÜ'nün akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çabaları	0	21	14	65	0
72	KTÜ'nün yenileşme ve gelişme çabaları	0	22	21	50	7
73	Emekli olan personelle ilişkiler	0	7	79	14	0

İDARİ PERSONEL PAYDAŞ ANALİZİ ANKETİ

Aşağıdaki ifadeler Karadeniz Teknik Üniversitesi idari personelinin kurumsal memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

İdari personel paydaş anketi iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, kişisel bilgilere, ikinci bölümde ise idari personelin üniversiteden memnuniyet durumuna ilişkin ifadeler yer verilmektedir.

Anketlerden elde edilen bilgiler, Karadeniz Teknik Üniversitesi 2014-2018 yılları Stratejik Plan çalışmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, adınızı belirtmenize gerek yoktur. Ankete vereceğiniz içten yanıtlar, araştırma bulgularının değerlendirilmesi açısından son derece önemlidir.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER

10. Görev Yaptığınız Fakülte/Yüksek okul/ Enstitü : OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
11. Cinsiyetiniz: (5) Kadın (14) Erkek
12. KTÜ'de Toplam Çalışma Süreniz:.....
13. Yaşınız :25-55
14. Öğrenim Düzeyiniz: (X) Lise (X) Ön Lisans (X) Lisans (4) Y.Lisans (5) Doktora

BÖLÜM 2: İDARİ PERSONELİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DURUMU

PERSONEL SAYISI:22 KATILIM SAYISI: 19 KATILIM ORANI: % 86		KATILMA DERECESESİ				
		Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Kararsızım	Oldukça yeterli	Tamamen yeterli
Maddeler						
YÖNETİM VE ORGANİZASYON		%	%	%	%	%
1	Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	0	28	22	50	0
2	İdari personelin yönetimce alınan kararlara katılma düzeyi	0	47	11	37	5
3	Yönetim kademeleri ile iletişim ve geri bildirim alabilme	5	37	21	37	0
4	Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu	32	52	16	0	0
5	İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu	5	36	42	17	0
6	İdari atamalarda mesleki yeterliğin dikkate alınma düzeyi	6	33	44	17	0
7	İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum	6	28	44	22	0
8	İdari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	11	22	31	37	0
9	İdari destek personelinin sayıca yeterliliği	32	32	10	26	0
10	İdari destek personelinin niteliği	17	39	22	22	0
EĞİTİM ve KURUMSAL İLİŞKİLER						
11	İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	26	47	16	11	0
12	İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	5	21	21	48	5
13	İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim	5	28	11	51	5
14	İdari personel-öğrenci iletişimi	17	17	28	38	0

15	İdari personel arasındaki işbirliği	6	33	22	39	0
ALT YAPI VE HİZMETLER						
16	Sağlık hizmetleri	5	21	26	42	5
17	Spor tesisleri	5	47	11	37	0
18	Kültür ve sanat hizmetleri	18	40	24	18	0
19	Güvenlik hizmetleri	11	22	36	26	5
20	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	5	10	16	58	11
21	İnternet hizmetleri	0	0	16	63	21
22	Bilgi-işlem hizmetleri	11	21	26	42	0
23	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	22	22	28	33	0
24	Hukuk destek hizmetleri	21	10	58	11	0
25	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	11	16	21	47	5
26	Yapım-onarım hizmetleri	16	26	32	26	0
27	Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	37	11	41	11	0
28	Sosyal tesis (Konukevi) hizmetleri	26	22	26	26	0
29	Sekreterlik hizmetleri	37	58	5	0	0
30	Temizlik hizmetleri	11	16	28	39	6
31	Otopark alanı	5	16	21	47	12
32	Fotokopi hizmetleri	6	0	6	77	11
33	Kampuslar arasındaki ulaşım	21	32	10	32	5
MALİ /PARASAL OLANAKLAR						
34	Maaşlar	47	26	5	17	5
35	Döner sermaye gelirlerinin ihtiyaçlar doğrultusunda dağıtılması	53	26	21	0	0
36	Mesai ücretleri	59	6	35	0	0

ÖĞRENCİ PAYDAŞ ANALİZİ ANKETİ

Aşağıdaki ifadeler Karadeniz Teknik Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Öğrenci paydaş anketi iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, kişisel bilgilere, ikinci bölümde ise öğrencilerin üniversiteden memnuniyet durumuna ilişkin ifadeler yer verilmektedir.

Anketlerden elde edilen bilgiler, Karadeniz Teknik Üniversitesi 2014-2018 yılları Stratejik Plan çalışmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, adınızı belirtmenize gerek yoktur. Ankete vereceğiniz içten yanıtlar, araştırma bulgularının değerlendirilmesi açısından son derece önemlidir.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER

15. Fakülteniz/Yüksek okulunuz/ Enstitünüz : OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
16. Bölümünüz :.....
17. Anabilim Dalınız / Programınız :.....
18. Program türünüz: (1) Ön Lisans (X) Lisans (3) Yüksek lisans (4) Doktora
19. Programınız (Lisansüstü için):.....
20. Cinsiyetiniz: (1) Kadın (2) Erkek
21. Yaşınız :18-25
22. Sınıfınız (Ön lisans /Lisans için) :1-2
23. Öğretim türünüz: Birinci Öğretim (1) İkinci Öğretim (2).....

BÖLÜM 2: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DURUMU

ÖĞRENCİ SAYISI : 123 KİŞİ ANKET KATILIM SAYISI: 88 KİŞİ ANKET KATILIM ORANI :% 72		KATILMA DERECEŚİ				
		Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Kararsızım	Oldukça yeterli	Tamamen yeterli
Maddeler						
YÖNETİM VE ORGANİZASYON		%	%	%	%	%
1	Öğrenci temsilcilerinin başarı düzeyi	21	28	29	17	5
2	Öğrenci kulüplerinin etkililiği	65	23	7	4	1
3	Öğrencilerin inanç ve değerlerine gösterilen saygı	8	15	25	34	18
4	İdari personelin (ör. öğrenci işleri çalışanları vb) öğrencilere dönük tutumları	14	30	21	28	7
5	Öğrencilerin idari birimlerle (dekan, dekan yardımcıları, bölüm başkanı vb) iletişim kurabilme olanakları	25	28	18	22	7
6	Öğrencilerin görüş, istek ve eleştirilerini yönetime ulaştırabilmeleri için gerekli mekanizmaların varlığı	18	36	30	13	3
EĞİTİM						
7	Tez, ödev ve bitirme çalışmalarında danışman öğretim elemanlarının rehberliği	20	15	45	15	5
8	Bölümünüzün/programınızın Türkiye'deki diğer üniversitelerin programlarıyla rekabet edebilme gücü	11	33	31	17	8
9	Derslerin genel işleniş tarzı	5	8	13	59	15
10	İşlenen derslerin hedeflenen kariyer alanlarına uygunluğu	1	15	28	40	16

11	Seçmeli derslerin ilgili alana ve öğrencinin gelişimine uygunluğu	25	17	30	20	8
12	Farklı alanlardan seçmeli ders alabilme olanakları	37	20	34	6	3
13	Uzaktan eğitim ders uygulamalarının etkililiği	57	13	26	4	0
14	Uygulanmakta olan ölçme ve değerlendirme sistemi	25	17	38	17	3
15	Staj ve uygulama destek hizmetleri	16	14	54	15	1
ARAŞTIRMA						
16	Alanla/bölümle ilgili akademik ve idari etkinlikler hakkında bilgilendirilme düzeyi	39	21	25	14	1
17	Bilgiye ulaşım konusunda sunulan hizmetlerin yeterliliği	34	34	14	18	0
18	Bölümünüz/fakülteniz tarafından yapılan bilimsel organizasyonlarının (kongre, seminer vb) mesleki gelişiminize katkıları	54	31	8	7	0
19	Bölümünüzdeki akademik personel tarafından gerçekleştirilen bilimsel araştırmaların gelişiminize katkısı	35	35	22	8	0
20	Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği	75	14	8	3	0
ALT YAPI VE HİZMETLER						
21	Kütüphanenin açık kalma süresi	74	6	17	2	1
22	Temizlik hizmetleri	15	27	17	32	9
23	Yemek Hizmetleri	60	16	13	10	1
24	Mediko-sosyal hizmetleri	67	10	19	4	0
25	Barınma konusunda yönlendirme ve gerektiğinde yardımcı olma	34	16	19	22	9
26	Burs desteği	60	17	17	5	1
27	Engellilere uygun mekânsal düzenlemeler	54	14	23	5	4
28	Kantinler ve benzeri diğer mekânlar	17	21	26	28	8
29	Spor alanları	33	26	16	22	3
30	Otopark hizmetleri	36	18	16	26	4
31	Bahçe ve yeşil alan düzenlemeleri	24	19	17	34	6
32	Mekanları iklimlendirme (ısıtma-soğutma) hizmetleri	44	28	9	16	3
33	Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	62	20	10	8	0
34	İş meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri	58	17	18	6	1
35	Ders materyallerinin (sıra, masa vb) kullanılabilirliği	10	11	20	35	24
36	Laboratuvar ve atölyelerdeki teknik donanımın yeterliliği (Bölümünüzde laboratuvar ve atölye yoksa kararsızım seçeneğini işaretleyiniz)	32	19	31	15	3
37	Derslik ve amfilerdeki donanım (projeksiyon/akıllı tahta vb)	21	19	22	30	8
38	Dersliklerin mekânsal uygunluğu (büyüklük/aydınlatma)	16	16	18	34	16
39	KTÜ radyosunun içeriği ve yaygınlığı	46	13	31	7	3
40	KTÜ WEB sitesinin yeterliliği	18	17	30	27	8
41	Yabancı öğrencilere sunulan hizmetler	25	7	38	19	11
42	Fotokopi hizmetlerinin yeterliliği	60	14	24	2	0
43	Kültürel ve sportif faaliyetlerin yeterliliği	50	19	17	9	5