

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ GENEL SEKRETERLİK FAALİYET İYİLEŞTİRME İZLEME FORMU			PUKÖ NO	
Faaliyet Başlangıç Tarihi		Faaliyet Bitiş Tarihi	Faaliyetten Sorumlu Birimler	
01.10.2021		Devam Ediyor	<ul style="list-style-type: none">Genel Sekreterlikİdari ve Mali İşler DB. (Güvenlik B)Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	
EYLEM NO VE ADI	Kapı Araç Geçiş İzinleri İçin Online Başvuru ve Yetkilendirme Sistemi Geliştirilmesi (Eylem 3/1)			
EYLEM SEBEBİ ve ALINAN GERİ BİLDİRİMLER	<ul style="list-style-type: none">Üniversitemiz giriş kapılarından araç geçişleri tanımlı araçlar için plaka okuma sistemi ile ve tanımlanmamış araçlar için misafir girişi şeklinde yapılmaktadır. 5.365 akademik ve idari personel ile eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten üniversitemizde hem lisansüstü öğrenci ve hem de personel hareketliliği fazla olduğundan, araç geçiş yetkilendirmelerinin daha kontrol edilebilir ve talep sisteminin daha hızlı yürütülmesi ve sonuçlandırılması adına, araç geçiş izinleri taleplerinin çevrim içi ortama alınması ile ilgili bir çalışma yapılmıştır.			
PLANLA	<ul style="list-style-type: none">Planlama dâhilinde çalışma grubu toplantıları ile geliştirilecek sisteme ilişkin hizmetten faydalanacak olan grupların belirlenmesi ve hizmetten yararlanmaya ilişkin şartların neler olacağı hususları ele alınıp, kapı geçişleri başvuruları için kurum personeli ve öğrenciler ile dış kullanıcılar için iki sistem geliştirilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır.Çalışmada ilk olarak Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından ilgili birimlerle iletişim halinde sistem analizi çalışması yapılmıştır. Yapılan sistem analizi ile her bir yararlanıcı grubunun online başvuru esnasında sunacağı bilgi ve belgelerin neler olacağı tespit edilmiş ve sistem parametreleri belirlenmiştir.İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı I Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından kapı araç geçiş izinlerine ilişkin uygulama talimatı hazırlanarak web sayfasında yayımlanmıştır.Sistem analizi çalışmasından sonra Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım ekibi tarafından kod geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Geliştirilen yapı ile ilgili olarak ilgili birimlere gerekli eğitimler verilmiştir.Planlama sürecinde tamamlanan yazılım sonucunda;<ul style="list-style-type: none">Personel ve Öğrenci İçin Başvuruları için Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) altında "Plaka Tanıma Sistemi" modülü,Personel ve Öğrenci Olmayanların Başvuruları için de Online KTÜ sistemine modül eklenmesi yapılmıştır.			
UYGULA	İlgili eylemin tamamlanıp sistem kullanıma başlandığı 2022 yılından izleme dönemine (2023 Ekim) kadar hem BYS hem de Online KTÜ sistemi üzerinden gerçekleşen başvuru, başvuru kabul ve uygulama talimatında hizmetten ücret karşılığında faydalanan guruptan gerçekleşen gelir bilgileri aşağıda belirtilmiştir.			
Yıl	Grup	Başvuru Sayısı	Kabul Sayısı	Gerçekleşen Gelir
2022	Personel	500	316	-
	Öğrenci	485	136	30.500
	Kurum Dışı Yararlanıcı	11	-	-
2023	Personel	782	491	-
	Öğrenci	377	108	26.250
	Kurum Dışı Yararlanıcı	4	-	-

- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı I Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından kapı araç geçiş izinlerine ilişkin hazırlanarak web sayfasında yayımlanan [uygulama talimatının](#) uygulanmasında karşılaşılan problemler nedeniyle bazı değişikliklere ihtiyaç duyulmaktadır.

Personel Ve Öğrenci Başvuru Modülü

1. Sisteme ruhsat yükleme esnasında %50 oranında sorun yaşandığı, ruhsat yüklenemediği için başvurular iptal edilmiştir.
2. Personel unvanları sistemde görülememektedir.
3. Personel tarafından başvuru sırasında sisteme yazılan notlar görülememektedir.
4. Sistemden önlisans ve lisans öğrencileri de başvuru yapabiliyor.
5. Öğrencilerin sisteme kayıtlı olan araç plakalarını değiştirmek için yaptığı başvuru onaylanınca (süresi bitmemiş) tekrar ödeme istiyor.
6. Sisteme başvuran öğrencilerin başvuruları onaylandıktan sonra sistemde ödeme yapılıncaya sistem kapanıyor ve öğrenciler ödemediklerini düşünüp sisteme girip tekrar ücret yatırıyor.
7. Ödenen ücretler ödenen bölümüne düşmüyor.
8. Öğrencilerin büyük çoğunluğu sistem üzerinden başvuru yapabilirken, personellerin yarıya yakını BYS sistemine aşına olmadığı ve ilgili şifrelerini bilmediği için sistem üzerinden başvuru yapamıyor. (Özellikle Farabi Hastanesi Personeli)

Personel ve Öğrenci Olmayanlar İçin Başvuru Modülü

1. Dış paydaşların büyük çoğunluğu online sistem kullanma hususunda yeterli bilgiye sahip olmadığı için sistem üzerinden başvuru tercih etmemektedir.

Yeni uygulama talimatnamesi hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Personel Ve Öğrenci Başvuru Modülü

1. Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılmasına rağmen konu ile ilgili şikâyetler kısmen devam ettiğinden iyileştirme çalışmasına devam edilecektir.
2. Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılacaktır.
3. Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılacaktır.
4. Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılarak sorun giderilmiştir.
5. Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılacaktır.
6. Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılarak sorun önemli ölçüde giderilmiştir.
7. Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılarak sorun önemli ölçüde giderilmiştir.
8. Araç kayıt başvurusunun BYS üzerinden nasıl yapılacağı hususunda ulaşılabilirliğin sağlanması için çalışma yapılacaktır.

Personel ve Öğrenci Olmayanlar İçin Başvuru Modülü

1. Araç kayıt başvurusunun BYS üzerinden nasıl yapılacağı hususunda ulaşılabilirliğin sağlanması için çalışma yapılacaktır.