

## RAPORLAMA

Bu ilkeye göre; idarenin, amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçları, saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlamalar yapılmaktadır.

Dire Başkanlığımız paydaşlarımızla olan ilişkilerini sağlıklı bir yapıya oturtabilmek için 'Hata Destek' birimi oluşturulmuştur. Oluşturulan Destek Sistemi Birimimiz sayesinde öğrenci, idari personel ve akademik personelimizin talepleri kayıt altına alınmaktadır. Bu talepler kategorilere ayrılarak destek birimi personelimizin bir kısmını kendisi, bir kısmını ise ilgili birim yöneticileri cevaplandırmasını sağlayarak problemlerin en aza indirilmesi sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde yapılan bu çalışmanın raporları alınmakta ve hangi konularda destek talebinin yoğunlaştığı raporlanmaktadır. Bu raporlar değerlendirilerek hangi alanlarda ne gibi iyileştirmelerin yapılacağına karar verilmektedir.

Daire Başkanlığımız da her birim ay içerisinde yaptığı çalışmalarını aylık yapılan işler raporu haline getirilmekte ve Genel Sekreterlik makamına iletilmektedir. Bu raporlardan birim faaliyet raporlarının hazırlanmasında faydalanılmaktadır.

Ana kampüs ve bağlı kampüslerde internet hızları izlenmekte gün içi yoğunluk saatleri ve genel durum sonuçları analiz edilerek; bağlı kampüsler için veya merkez kampüs için ULAK BİM'e hız artışı talebinde bulunmaktadır. Böylece tüm paydaşlarımıza daha iyi bir internet hızı ve altyapısı ile daha verimli çalışma ve araştırma ortamının oluşturulması amaçlanmaktadır.

Daire Başkanlığımızın; amaç ve hedefleri, misyonu ve vizyonu, faaliyetleri, performans göstergeleri, analiz ve değerlendirmeleri, yıllık faaliyet raporu, iç denetim ve danışmanlık raporları üzerine yapılan eylemler web sayfası yardımıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.