

| KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ GENEL SEKRETERLİK FAALİYET İYİLEŞTİRME İZLEME FORMU | | PUKÖ NO | |
|---|--|-----------------------|---|
| Faaliyet Başlangıç Tarihi | | Faaliyet Bitiş Tarihi | Faaliyetten Sorumlu Birimler |
| 01.10.2021 | | Devam Ediyor | <ul style="list-style-type: none">Genel Sekreterlikİdari ve Mali İşler DB. (Güvenlik B)Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| EYLEM NO VE ADI | Kapı Araç Geçiş İzinleri İçin Online Başvuru ve Yetkilendirme Sistemi Geliştirilmesi (Eylem 3/1) | | |
| EYLEM SEBEBİ VE ALINAN GERİ BİLDİRİMLER | <ul style="list-style-type: none">Üniversitemiz giriş kapılarından araç geçişleri tanımlı araçlar için plaka okuma sistemi ile ve tanımlanmamış araçlar için misafir girişi şeklinde yapılmaktadır. 5.365 akademik ve idari personel ile eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten üniversitemizde hem lisansüstü öğrenci ve hem de personel hareketliliği fazla olduğundan, araç geçiş yetkilendirmelerinin daha kontrol edilebilir ve talep sisteminin daha hızlı yürütülmesi ve sonuçlandırılması adına, araç geçiş izinleri taleplerinin çevrim içi ortama alınması ile ilgili bir çalışma yapılmıştır. | | |
| PLANLA | <ul style="list-style-type: none">Planlama dâhilinde çalışma grubu toplantıları ile geliştirilecek sisteme ilişkin hizmetten faydalanacak olan grupların belirlenmesi ve hizmetten yararlanmaya ilişkin şartların neler olacağı hususları ele alınıp, kapı geçişleri başvuruları için kurum personeli ve öğrenciler ile dış kullanıcılar için iki sistem geliştirilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır.Çalışmada ilk olarak Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından ilgili birimlerle iletişim halinde sistem analizi çalışması yapılmıştır. Yapılan sistem analizi ile her bir yararlanıcı grubunun online başvuru esnasında sunacağı bilgi ve belgelerin neler olacağı tespit edilmiş ve sistem parametreleri belirlenmiştir.İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı I Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından kapı araç geçiş izinlerine ilişkin uygulama talimatı hazırlanarak web sayfasında yayımlanmıştır.Sistem analizi çalışmasından sonra Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım ekibi tarafından kod geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Geliştirilen yapı ile ilgili olarak ilgili birimlere gerekli eğitimler verilmiştir.Planlama sürecinde tamamlanan yazılım sonucunda;<ul style="list-style-type: none">Personel ve Öğrenci İçin Başvuruları için Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) altında "Plaka Tanıma Sistemi" modülü,Personel ve Öğrenci Olmayanların Başvuruları için de Online KTÜ sistemine modül eklenmesi yapılmıştır. | | |

İlgili eylemin tamamlanıp sistem kullanıma başlandığı 2022 yılından izleme dönemine (2023 yıl sonu) kadar hem BYS hem de Online KTÜ sistemi üzerinden gerçekleşen başvuru, başvuru kabul ve uygulama talimatında hizmetten ücret karşılığında faydalanan guruptan gerçekleşen gelir bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

| Yıl | Grup | Başvuru Sayısı | Kabul Sayısı | Gerçekleşen Gelir |
|------|------------------------|----------------|--------------|-------------------|
| 2022 | Personel | 500 | 316 | - |
| | Öğrenci | 485 | 136 | 30.500 |
| | Kurum Dışı Yararlanıcı | 11 | - | - |
| 2023 | Personel | 782 | 491 | - |
| | Öğrenci | 377 | 108 | 26.250 |
| | Kurum Dışı Yararlanıcı | 4 | - | - |

o Üniversite Plaka Tanıma Sistemine 2024 Yılı Ocak itibarı ile;

o 4396 adet personel,

o 405 adet öğrenci,

o 901 kurum dışı kullanıcı kayıtlıdır.

o 2022 yılında 184, 2023 yılında 291 personel başvurusu şartlara uygun belge yüklememe (ruhsat yüklenmemesi, yüklenen ruhsatın kendisi veya 1. derece yakını üzerine kayıtlı olmaması) gerekçesi ile reddedilmiştir.

o 2022 yılında 349, 2023 yılında 269 öğrenci başvurusu talimatnameye uygun olmadığı için (lisansüstü programlar dışı) reddedilmiştir.

o 2022 yılında 11, 2023 yılında 4 kurum dışı yararlanıcı başvurusu eksik başvuru şartları gerekçesiyle reddedilmiştir.

A- Uygulama Talimatı ile İlgili Tespitler

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı I Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından kapı araç geçiş izinlerine ilişkin hazırlanarak web sayfasında yayımlanan [uygulama talimatının](#) uygulanmasında karşılaşılan problemler nedeniyle bazı değişikliklere ihtiyaç duyulmaktadır.

B- Plaka Tanıma Sistemi İle İlgili Tespitler**1- Personel Ve Öğrenci Başvuru Modülü**

- Sisteme ruhsat yükleme esnasında %50 oranında sorun yaşandığı, ruhsat yüklenemediği için başvurular iptal edilmiştir.
- Personel unvanları sistemde görülememektedir.
- Personel tarafından başvuru sırasında sisteme yazılan notlar görülememektedir.
- Sistemden ön lisans ve lisans öğrencileri de başvuru yapıyor.
- Öğrencilerin sisteme kayıtlı olan araç plakalarını değiştirmek için yaptığı başvuru onaylanınca (süresi bitmemiş) tekrar ödeme istiyor.
- Sisteme başvuran öğrencilerin başvuruları onaylandıktan sonra sistemde ödeme yapılırken sistem kapanıyor ve öğrenciler ödemediklerini düşünüp sisteme girip tekrar ücret yatırıyor.
- Ödenen ücretler ödenen bölümüne düşmüyor.
- Öğrencilerin büyük çoğunluğu sistem üzerinden başvuru yapabilirken, personellerin yarıya yakını BYS sistemine aşına olmadığı ve ilgili şifrelerini bilmediği için sistem üzerinden başvuru yapamıyor. (Özellikle Farabi Hastanesi Personeli)

2- Personel ve Öğrenci Olmayanlar İçin Başvuru Modülü

- Dış paydaşların büyük çoğunluğu online sistem kullanma hususunda yeterli bilgiye sahip olmadığı için sistem üzerinden başvuru tercih etmemektedir.

C- Üniversite Yerleşkelerinde Trafik Güvenliği ve Düzeni İle İlgili Kurum İçi Mevzuat Eksikliği

- Üniversite yerleşkeleri içinde can ve mal güvenliğini temin etmek üzere; trafik akışının güvenli bir biçimde sağlanması, araç ve yaya trafiği ile ilgili koruyucu ve önleyici tedbirleri alınması için ulaşım güvenliği düzenlemelerini yapacak bir kurulun bulunmaması, trafik güvenliğine aykırı sürücülere yönelik uygulanacak tanımlı bir müeyyidenin bulunmaması Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü'nün saha uygulamalarında risk teşkil ettiği tespit edilmiştir.
- Sadece 2023 yılı içerisinde **36 adet aracın** yerleşke içi trafik güvenliğini bozduğu tespit edilmiştir.

D- Yerleşke İçi Güvenlik Kamerası Yetersizliği

- Yerleşkede trafik kurallarına aykırı hareket eden ve ulaşım güvenliğinin tehdit edilmesi, araçlar ile gösteri eğlence yapılması, egzoz sistemi arızalı olan, aşırı duman ve gürültü çıkaran taşıtların bulunması ve hız yapan araçların tespitinde Güvenlik Personeli gözlemi yanında kanıtlanabilirlik adına teknolojik imkânların kullanılma zorunluluğu ortaya çıkmıştır.

A- Uygulama Talimatı ile İlgili İyileştirmeler

Üniversitemiz Kanuni Yerleşkesine giriş kapılarımızdan giriş yapan personel, öğrenci ve diğer ziyaretçilerin, Plaka Tanımlama Sistemine (PTS) kayıtlarına ilişkin giriş yetkileri ve giriş noktaları tanımlı hale getirildi. Her bir yararlanıcının başvuru şartları, başvuru belgeleri, fiyatlandırma ve süre uzatımı süreçleri netleştirildi.

Kanıt : [KTÜ Kapı Araç Geçiş İzinleri Uygulama Talimatı](#)

B- Plaka Tanıma Sistemi İle İlgili Önlemler**1- Personel Ve Öğrenci Başvuru Modülü**

- Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılmasına rağmen konu ile ilgili şikâyetler kısmen devam ettiğinden iyileştirme çalışmasına devam edilecektir.
- Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılacaktır.
- Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılacaktır.
- Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılarak sorun giderilmiştir.
- Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılacaktır.
- Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılarak sorun önemli ölçüde giderilmiştir.
- Sorunun çözümüyle ilgili Bilgi İşlem Biriminde düzeltme çalışması yapılarak sorun önemli ölçüde giderilmiştir.
- Araç kayıt başvurusunun BYS üzerinden nasıl yapılacağı hususunda ulaşılabilirliğin sağlanması için çalışma yapılacaktır.

2- Personel ve Öğrenci Olmayanlar İçin Başvuru Modülü

- Araç kayıt başvurusunun BYS üzerinden nasıl yapılacağı hususunda ulaşılabilirliğin sağlanması için çalışma yapılacaktır.

C- Trafik Güvenliği ve Düzeni İle İlgili Kurum İçi Mevzuat Düzenlemesi**1. Trafik Uygulamaları Yönergesi**

Karadeniz Teknik Üniversitesi yerleşkeleri içinde can ve mal güvenliğini temin etmek üzere trafik akışının gerek yayalar, gerekse sürücüler için güvenli bir biçimde sağlanması ve ulaşım güvenliği için gerekli düzenlemeleri için 26.12.2023 tarih ve 344 sayılı KTÜ Senato Kararı ile "Trafik Uygulamaları Yönergesi" düzenlenmiştir.

Kanıt : [Trafik Uygulamaları Yönergesi](#) (Bu konuda Personel bilgilendirmesi yapılmıştır.)

D- Yerleşke İçi Güvenlik Kamerası Tedariki

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yerleşke içi ihtiyaç analiz çalışması tamamlanmış. Satın alma aşamasına geçmek için uzman personellerce teknik şartnamelerin hazırlık süreci devam etmektedir.

İhtiyaç Analizi: [MOBESE Ekranları Alımı](#)